

제316회 성북구의회 임시회
<행정기획위원회>



2026년 주요업무 계획

현장 중심! 민생 중심!
더불어 행복한 **성북**

행정문화국

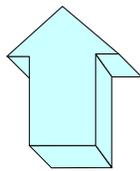
보고 순서

☐ 운영방향	1
☐ 일반현황	2
☐ 주요통계자료	3
☐ 2026년 주요업무 보고		
● 행정지원과	7
● 자치행정과	17
● 문화체육과	27
● 홍보전산과	43
● 민원여권과	53

운영 방향

기본 방향

- 체계적인 종합 행정 운영으로 건강한 조직 실현
- 현장과 소통 중심의 자치행정 구현
- 문화예술 진흥을 통한 명품 역사문화도시 도약
- 체계적인 구정 홍보로 신뢰 가는 성북 구현
- 고객 감동 민원 행정서비스 확대



중점 추진시책

1. 효율적이고 공감 가는 조직 행정 추진
2. 주민 주도과 소통 중심의 주민자치 실현
3. 문화예술 진흥 및 생활체육 활성화
4. 체계적인 공감 소통의 구정 홍보 강화
5. 주민 맞춤형 행정 편의 서비스 증대

주요 통계 자료

(2026. 1. 31. 기준)

1 구 인력현황 - 6국 1담당관 32과 1소(4과 1지소) 20동 1의회

① 기관별 정·현원 현황

(단위 : 명)

구 분	계	구	동	보건소	구의회
정 원	1,592	951	446	153	42
현 원	1,590	987	427	151	25
정현원차이	-2	36	-19	-2	-17
별도인원	168	103	48	17	-
전체현원 (현원+별도인원)	1,758	1,090	475	168	25

※ 별도인원 : 총 168명 (휴직 125, 퇴직준비교육 19, 파견 10, 출산휴가 12, 기타 2)

② 직종별 현황

(단위 : 명)

구 분	계	정 무 직	일 반 직			별 정 직
			5급이상	6급이하	전문경력관	
정 원	1,592	1	78	1,502	2	9
현 원	1,590	1	74	1,508	2	5
정현원차이	-2	0	-4	6	0	-4
별도인원	168	0	7	161	0	0
전체현원 (현원+별도인원)	1,758	1	81	1,669	2	5

2 행정구역 · 인구현황

행정구역

 - 20개동 (469통 / 3,672반)

인 구

 - 198,616세대 422,146명 (1세대당 가구원 2.13명)

3 구청사 현황

구 분	대지면적	건물면적	구 조	준공일
구분청	3,830㎡ (1,158평)	27,489㎡ (8,315평)	철근콘크리트조 (지하4층/지상12층)	2009. 4. 29

4 차량 정수 현황

(단위 : 대)

구 분	합계	승 용					승 합				화 물				특수 차량
		소계	소형	중형	대형	경형	소계	소형	중형	대형	소계	소형	중형	대형	
총 계	203	67	24	27	4	12	26	5	20	1	107	59	14	34	3
행정지원과	53	24	1	17	3	3	14		13	1	15	13	2		
자치행정과	41	20	20				1	1			20	20			
청소행정과	64	1				1	1		1		60	21	10	29	2
교통지도과	7	7	2	5											
도 로 과	11	1				1					9	2	2	5	1
보 건 소	20	11		5		6	6		6		3	3			
구의회사무국	7	3	1		1	1	4	4							

5 동 청사 현황

동 수	대지면적 (평균)	건물면적 (평균)	최대동 (연면적)	최소동 (연면적)	비 고
20개동	15,564.9㎡ (676.73㎡)	26,279㎡ (1,142.56㎡)	성북동 (2,941.09㎡)	길음2동 (506.99㎡)	

※ 신축중 : 삼선동, 정릉2동, 정릉3동, 길음2동, 장위2동(임시청사 : 정릉2동, 정릉3동, 장위2동)

6 문화유산 및 전통사찰 현황

구분	국가지정 문화유산									서울시지정 문화유산						
	소계	사적	명승	국보	보물	민 속 문화유산	무 형 문화유산	등 록 문화유산	소계	유 형 문화유산	무 형 문화유산	민 속 문화유산	기념물	등 록 문화유산	문화유산 자료	
계	175	97	6	1	16	56	2	0	16	78	59	1	5	0	2	11

7 체육시설업 현황

(단위:개소)

계	당구장	체력 단련장	체육도장	골프 연습장	수영장	빙상장	가상 체험 체육 시설업	체육 교습업	종합 체육 시설업
488	132	134	135	42	6	1	15	21	2

8 언론기관 현황

○ 총괄(중앙언론사 포함)

계	방송사	신문사	지역지 광역지	뉴스 통신사	인터넷 뉴스	기타신문	매거진
136	17	25	19	8	31	20	16

○ 관내 지역언론사

구분	대표	소재지	전화번호
성북신문	황미옥	성북구 서경로 8 2층, 101호 (정릉동)	921-4334
새성북신문	김상렬	성북구 동소문로44길 5, 5층 (하월곡동)	921-9119
시사프리	김영국	성북구 안암로 145, 산학관 712-8호 (안암동5가, 고려대학교)	953-2580

9 전산·통신 장비 현황

계(대)	전산 장비(대)				정보통신장비(대,식)						영상 장비(대)			
	소계	서버	스토리지	기타 부대 장비	소계	네트워크 장비	정보 보안	개인 정보 보호	인터넷 전화 시스템	부대 장비	소계	디지털 스틸 카메라	H D 디지털 무비 카메라	영상 편집 기기
682	88	46	7	35	581	531	15	5	18	12	13	4	6	3

10 성북정보화센터 현황

구 분	성북정보화센터(제1교육장)		성북정보도서관(제2교육장)	
소재지	삼선교로4길47-1 (삼선동 소재)		화랑로18자길13 4층 (월곡2동 소재)	
규 모	1강의실(60㎡)	2강의실(105㎡)	1강의실(110㎡)	2강의실(55㎡)
좌석수	20	28	30	18
월 교육강좌수	6	6	6	6
월 교육인원	120명(20명×6강좌)	168명(28명×6강좌)	180명(30명×6강좌)	108명(18명×6강좌)
월 교육시간	강좌 당 20시간	강좌 당 20시간	강좌 당 20시간	강좌 당 20시간

11 주요민원 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	계	증명발급	민원접수	인터넷민원 (정부24)	가족관계신고	여권접수교부
2025년	680,312	81,397	19,556	492,072	11,899	75,388
1일평균	2,743	328	79	1,984	48	304

12 주요 부책

제 적 부		가족관계등록인구(명)	외 국 인 등 록 부(명)
가(家)	인 구(명)		
183,973	901,166	634,465	14,937

13 종합 문서고 현황

(단위 : 권)

계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년	1년
38,736	9,032	18,750	6,391	471	3,662	424	6

2026년 주요업무 계획

행정지원과

I 시설 현황 (3개소)

시설명	소재지	규모	개관일	시설전경
성북구청 청사	보문로168 (삼선동)	<ul style="list-style-type: none"> - 지하4층/지상12층 - 연면적 27,489㎡(8,315평) - 대지 3,830㎡(1,159평) - 예산: 3,417백만원 - 인력: 29명 (정규직12, 무기계약직17) 	2009.4.29.	
성북글로벌 빌리지센터	성북로 134 (성북동)	<ul style="list-style-type: none"> - 지상1층 - 연면적 198㎡(60평) - 대지 532㎡(160평) - 예산: 308백만원 - 인력: 3명 (행정직1, 임기제2) 	2009.11.29.	
삼척수련원	강원도 삼척시 근덕면 상맹방길 398-4	<ul style="list-style-type: none"> - 지하1층/지상3층 - 연면적 445㎡(135평) - 대지 5,802㎡(1,755평) - 예산: 283백만원 - 인력: 11명 (상근직3, 임시직8) (2001년부터 운영, 2019년 신축) 	2020.7.4. (재개관일)	



행정지원과 사업 목록



연번	사 업 명	페이지
1	구청사 시설·환경개선 추진	----- 10
2	행정서비스 품질 향상을 위한 친절행정 실현	----- 11
3	활기찬 조직문화 조성을 위한 후생복지사업 추진	----- 13
4	성북글로벌빌리지센터 운영 및 글로벌 문화축제 개최	----- 15

1 | 구청사 시설 · 환경개선 추진

성북구청사의 시설과 환경을 체계적으로 정비·개선하여 주민과 직원의 청사 이용 여건을 향상시키고, 안전하고 편리한 행정서비스 제공 기반을 마련하고자 함

청사현황

기본현황

대 지	건축면적	연면적	규 모	주차면수	사용승인일
3,830㎡	2,246㎡	27,489㎡ (용적률 414.54%)	지하4층/지상12층 (최고높이 55.2M)	204면	2009. 4. 29.

주요시설

- 업무공간 : 33개 부서(2~11층), 다목적홀(지하1층), 미래기획실(6층), 회의실(11층, 12층)
- 임대시설 : 우리은행, 보험회사, 머리사랑방
- 기 타 : 의회협력실, 직장어린이집, 구내식당 등

추진개요

추진내용 : 3개 분야, 14개 사업

분 야	사 업 내 용 [요약]
시설개선(6)	공조설비, 승강기, 저수조, 지하주차장 등 청사 내 노후·취약시설에 대한 보수·보강과 교체를 통해 안전사고 예방
에너지 효율화(3)	청사 조명, 자동제어, 냉방설비 등 주요 설비의 교체·정비를 통해 설비 운영의 효율성을 높이고 고장 발생 최소화
근무환경 개선(5)	실내 환경정비, 사무공간 재구성, 청소용역 운영, 사무용 집기 정비 등을 통해 직원 근무여건과 민원응대 환경 개선

추진방향

- 상반기 중 주요 시설·설비 보수·교체 사업을 집중 추진하고, 하반기에 점검·보완 및 안정적 운영 위주로 전환
- 공사 시행 시 민원·업무 혼잡을 고려해 비혼잡 시간대 위주로 작업 실시
- 환경정비, 사무용 집기 정비 등은 연중 지속 추진하되, 부서 의견을 반영해 긴급·필수 과제부터 순차적으로 시행

향후계획

- 사업 추진 결과를 점검·보완하여, 단계적인 청사 환경개선 계획으로 연계 추진

2 행정서비스 품질 향상을 위한 친절행정 실현

행정서비스의 품질을 향상시키고 주민 만족도를 높이기 위해, 공무원의 응대 태도와 표현에 대해 체계적인 평가와 피드백을 실시하고 직무와 경력에 맞춘 친절 교육을 지속적으로 진행함으로써, 신뢰받는 친절행정을 실현하고자 함

□ 추진방향

- 평가 결과 피드백 강화 및 부서별 자체 개선 유도
- 민원접점부서 직원들의 감정적 고충 해소를 위한 회복 프로그램 추진
- 직원들의 자발적인 친절 실천 장려를 위한 다양한 프로그램 마련

□ 사업개요

- 행복한 일터 분위기 조성
 - 「공감 소통 체조」 운영 : 활기찬 분위기를 조성하여 업무 효율성 향상
 - 「친절 게시판」 운영 : 친절 사례 공유를 통해 칭찬하고 격려받는 친절 문화 정착 유도
 - 「친절 다짐 글짓기」 운영 : 우수작을 공유하여 친절 의식 향상 및 긍정적인 분위기 조성
- 감정 에너지 회복
 - 「친절공무원 대상 힐링 워크숍」 : 휴식과 재충전을 통한 사기진작 도모
 - 「감정관리 프로그램」 운영 : 격무 직원들의 심리적 피로 회복 및 업무 수행능력 강화
- 맞춤형 친절교육
 - 신규임용 직원 대상 친절교육 : 조직 적응력 향상 및 공직가치 이해
 - 민원응대기법 및 친절교육 : 주제별 친절 교육을 통해 친절 역량 향상
- 친절행정 종합평가 실시

구분	방문점검	전화점검
평가대상	구청(민원 접점부서), 보건소, 동주민센터	58개 부서·동
평가방법	구민평가단이 내방 민원인을 대상으로 출구 설문조사 및 의견수렴	공공일자리 인력을 활용하여 민원인으로 가장하여 전화 친절도 평가
포상 및 페널티	[포 상] 구청장 표창, 교육시간 인정 [페널티] 해당 부서(동) 전 직원 대상 심화 교육	

□ 2025년 추진실적

- 신규임용 직원 대상 민원응대 교육 실시(4.2.) : 신규직원 60명
- 전 직원 대상 민원 응대 및 친절 교육 실시: 대면 224명, 비대면 1,297명
- 민원담당자 대상 힐링프로그램 (7.11.,40명), 친절공무원 대상 힐링워크숍 (9.17.,38명)
- 분기별 친절행정 종합평가 실시
 - 친절 우수 부서(동) 선정(16개) 및 친절공무원 선정(16명) : 구청장 표창 및 교육시간 인정 등
 - 평가 미흡 부서(동), 전화 수신율 부진 부서(동) 자체 교육 실시 추진
- 친절 다짐 글짓기 실시 : 4월~12월 우수작 선정(총 10편), 문화상품권(2만원 상당) 지급

□ 추진계획

- 친절 민원응대 교육 운영
 - 전 직원을 대상으로 분기별 친절 민원응대 교육 실시
 - 신규 임용직원 등 대상별 맞춤형 교육 병행
 - 민원 응대 사례 중심의 실무형 교육을 통해 현장 대응 역량 강화
- 친절행정 종합평가 실시
 - 분기별 친절행정 종합평가 실시
 - 평가 결과 공유를 통해 부서별 자율적 개선 유도
 - 미흡 부서에 대한 자체 교육 추진
- 친절 실천 확산을 위한 인센티브 운영
 - 분기별 친절 우수 부서 및 친절공무원 선정
 - 친절 우수 부서·직원에 대한 포상 및 친절공무원 워크숍 참여 기회 제공
 - 민원 응대 담당자를 위한 정서 회복 힐링 프로그램 운영

□ 관련사진



힐링 프로그램



친절 교육

3 활기찬 조직문화 조성을 위한 후생복지사업 추진

적극적인 후생복지 사업을 통해 직원의 사기를 진작시키고 휴식을 통한 재충전의 기회를 부여하여 활기찬 조직문화를 조성하고 업무능력을 향상하고자 함

1 건강한 가정과 행복한 삶을 지원하는 후생복지 사업 추진

맞춤형 복지제도 운영

구 분	복지포인트	직원 단체보험
지원대상	전 직원	전 직원
지원내용	최고 2,190p/1인 (1p=1,000원) 맞춤형복지물 운영 및 자율이용 지원 (가정친화, 자기계발 등)	(공통) 생명/상해(1억), 질병진단(2천만원까지) (선택1) 입·통원의료비 및 3대비급여 (선택2) 입원일당 및 (34대)수술비
예산액	3,968,110천원	1,031,421천원

체계적 건강관리 및 가족친화 지원

내 용	건강검진비 지원	독감 예방접종 지원	출산축하금 지원	입학 축하금 지원
지원대상	우리구 소속 공무원 (구의원, 청원경찰 포함) (2026년 건강검진 대상자)	우리구 소속 직원 (구의원 포함)	우리구 소속 공무원 (구의원, 청원경찰 포함)	우리구 소속 공무원 (구의원, 청원경찰 포함)
지원기준	20대, 30대 25만원 40대 35만원 50대이상 50만원 이내 실비지원	희망자 (백신 구입 후 보건소에서 접종)	첫째 30만원, 둘째 50만원, 셋째 이상 100만원	본인(대학) 또는 자녀 도서문화상품권 지원 초등학생 6만원, 중학생 8만원, 고등학생 10만원, 대학생 12만원
예산액	310,400천원	18,538천원	17,500천원	17,000천원
추진실적 (251231기준)	844명 264,424천원	1,115명 12,259천원	39명 16,400천원	160명 13,160천원

2] 건전한 여가 생활 지원을 통한 조직성과 향상

직원 휴양소(법인콘도, 주말·하계·자율) 운영

연번	구분	운영 기간	운영 규모	2026년 예산액	이용인원 (25.12.31.기준)
1	법인콘도	연중	7개 리조트 63구좌	552백만원	995명
2	주말	2월~11월 (7·8월 제외)	12개 휴양소 12객실	216백만원	641명
3	하계	7~8월	25객실 12회 운영(1회 2박3일)	270백만원	312명
4	자율	연중	개인 휴양소 이용 비용 지원	150백만원	761명

3] 직원 직무능력 향상을 위한 국내외 벤치마킹 등 운영

힐링연수 국내벤치마킹 운영

- 연수기간: 2026. 2월 ~ 11월 (2박 3일 이내)
- 선발인원: 총 150명 (팀당 2~6명으로 자율구성)
- 연수목적: 급변하는 사회환경에 적극적이고 창의적으로 대처할 수 있도록 국내 자율 연수를 통한 다양한 행정 경험 제공
- 소 요 액: 55,500천원 / 1인당 최대 37만원 지원
- 추진실적(2025.12.31.기준): 31개팀 89명 / 31,457천원 지급

해외 문화연수 추진

- 연수기간: 2026. 2월 ~ 11월
- 선발인원: 약 170명
- 연수목적: 해외 여러나라의 우수사례 등을 견학하고 다양한 문화를 체험함으로써 개인과 조직의 행정경쟁력 강화
- 연수지역별 지원 금액

1권역 (아시아, 괌)	2권역 (호주, 뉴질랜드)	3권역 (유럽)	4권역 (미주, 하와이)
100만원	170만원	200만원	200만원

- 소 요 액: 240,000천원
- 추진실적(2025.12.31.기준): 52개팀 171명 / 239,900천원 지급

4 성북글로벌빌리지센터 운영 및 글로벌 문화축제 개최

관내 거주 외국인 주민의 지역사회 조기정착 지원 및 글로벌 문화교류를 통해 다문화가 공존하는 성북의 지속 가능한 발전을 도모하고자 함.

1 성북글로벌빌리지센터 운영

현황

- 위치 및 규모 : 성북로 134, 대지 532㎡(면적198.4㎡, 지상 1층)
 - 개 관 : 2009. 11. 29. (성북구립미술관 공동 개관)
 - 주요시설 : 강의실, 커뮤니티실, 카페테리아, 사무실
 - 사 업 비 : 305백만원 (시비55%, 구비45%)
 - 주요 추진사업
 - 한국 사회 적응 지원을 위한 통역 및 생활정보 안내, 생활상담 및 전문상담 연계
 - 한국어 프로그램 및 문화 강좌, 특별 프로그램 운영
 - 글로벌 문화축제 (라틴아메리카 축제, 유러피언 크리스마스 축제 개최)
 - 글로벌 멘토링단 및 언어·문화 교류 및 외국인 커뮤니티 활성화 도모 등
- ※ 참고 (2025.12.)

관내 대사관	관내 대사관저	등록 외국인 (명)	비고
3	40	14,937(자치구 7위)	

서울시 등록외국인: 1위 구로구 (24,409명), 2위 영등포구(23,886명), 3위 동대문구(20,682명)_서울열린데이터광장

2025년 추진실적

(단위 : 명)

구분	합계	한국어 강좌	특화프로그램 (취업특강 등)	외국인 커뮤니티활동 (1:1멘토링,센터대관 등)	문화체험 (글로벌축제,등)	상담실적 (전화,메일,방문)	홍보실적 (뉴스레터, 설문조사 등)
인원/횟수	70,294	4,957	407	216	45,127	5,519	14,068

추진계획

- (수요 맞춤형 한국어 수업 확대) 수요가 높은 말하기 연습반 추가 개설
- (지역특화 프로그램 운영) 외교대사배우자회 한국문화체험 정기프로그램 확대로 우호·협력관계 증진 및 성북동 역사문화자원 활용한 지역 맞춤형 프로그램 운영
- (글로벌축제의 성공적인 개최 추진) 스마트 대기줄 관리, 다회용기 사용, 체험부스 다양화를 통해 운영 효율성과 방문객 만족도가 높은 친환경 글로벌 축제 추진

2 글로벌 문화축제 개최

□ 개최 계획

구 분	제 13회 라틴아메리카 축제	제 15회 유러피언 크리스마스마켓
개최시기	2026년 6월 또는 9월	2026년 12월 5일~6일(토,일)
개최장소	성북구청 바람마당 및 잔디마당, 성북천일대	성북구청 바람마당 및 잔디마당, 성북천일대
참여대상	중남미 국가	유럽 국가
행사규모	32개 부스, 관람객 15,000여명	32개부스, 관람객 30,000여명
행사내용	중남미 국가 전통음식, 특산품 판매, 전통음악, 댄스공연 등	유럽크리스마스 전통음식, 특산품 판매, 축하공연 등
소요예산	40,000천원 (구비) / 5,000천원 (시비)	80,000천원(구비) / 10,000천원(시비)

□ 2025 글로벌 문화축제 개최 실적

구분	라틴아메리카	유러피언 크리스마스 마켓
개최시기	2025.9.21.(일)	2025. 12. 6.(토) ~ 12.7.(일)
참여대상	라틴아메리카국가(13개국 참여)	유럽국가(15개국 참여)
행사규모	29개 부스, 관람객 15,000여명 예상	35개 부스, 관람객 30,000여명 예상
행사내용	라틴국가 전통음식, 특산품 판매, 전통음악 등	유럽크리스마스 전통음식, 특산품 판매, 축하공연 등
성과	- 개최장소 변경 (한성대입구역 분수마루→성북구청 바람마당)으로 축제 규모 및 활용공간 확장 - 판매수익금의 10%(15,655천원) 사회복지공동모금회 기부(전년 대비 기부금 273만원 증가)	

□ 관련사진



2025 제 12회 라틴아메리카 축제



2025 제 14회 유러피언 크리스마스마켓

2026년 주요업무 계획

자치행정과

I

주요 시설 건립 현황 (5개소)

시설명	시설개요	예산	추진일정
삼선동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 동소문동2가 33일대 - 규모: 지하1층/지상2층 • 대지 800㎡(242평) • 연면적 2,100㎡(635평) - 특이사항: 복합청사 	<ul style="list-style-type: none"> 기부채납 (동소문2구역) 	<ul style="list-style-type: none"> • 기부채납 : 2023.~2024. • 방침 수립 : 2023.10. • 통합심의 : 2026.02. (공공청사반영)
정릉2동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 정릉로 26길 1 - 규모: 지하1층/지상7층 • 대지 492㎡(148평) • 연면적 1,693㎡(512평) - 특이사항: 공유주방 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 15,319백만원 • 구비 10,026 • 특교 5,293 	<ul style="list-style-type: none"> • 방침 수립 : 2022.07. • 서울시 투심 : 2024.09. • 설계용역 : 2024.06.~2025.10. • 공사 : 2026.02.~2027.08. • 개청 : 2027.12.
정릉3동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 솔샘로 1길 6-3 - 규모: 지하2층/지상4층 • 대지 694㎡(210평) • 연면적 1,907㎡(576평) - 특이사항: 공유주방 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 14,649백만원 • 구비 13,649 • 특교 1,230 	<ul style="list-style-type: none"> • 방침 수립 : 2024.07. • 서울시 투심 : 2022.09.~2025.03. • 설계용역 : 2025.11.~2026.08. • 공사 : 2026.12.~2028.12. • 개청 : 2029.04.
길음2동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 길음동 1289-10 - 규모: 지하1층/지상4층 • 대지 1,249㎡(377평) • 연면적 2,344㎡(709평) - 특이사항: 청소년놀터 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 16,656백만원 • 구비 10,092 • 특교 2,784 • 예치금 3,780 	<ul style="list-style-type: none"> • 방침 수립 : 2021.06. • 서울시 투심 : 2021.10. • 설계용역 : 2023.09.~2024.08. • 공사 : 2024.12.~2026.07. • 개청 : 2026.12.
장위2동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 장위동 69-31 일대 - 규모: 지하1층/지상4층 • 대지 1,415㎡(428평) • 연면적 3,598㎡(1,088평) - 특이사항: 도서관과 연결, 공유주방 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 3,876백만원 • 구비 3,376 • 특교세 500 기부채납(장위10구역) 	<ul style="list-style-type: none"> • 방침 수립 : 2024.02. • 설계용역 : 2024.03.~2025.04. • 공사 : 2025.11.~2026.11. • 개청 : 2027.04.

II 시설 현황 (2개소)

시설명	소재지	규모	개관일	시설전경
성북함께 어울림센터	중암로19길60 (중암동)	<ul style="list-style-type: none"> - 지상4층 - 연면적 554㎡(168평) - 예산: 115백만원 - 인력: 2명 (기간제2) 	2024.8.1.	
508 커뮤니티센터	북악산로1길64 (정릉2동)	<ul style="list-style-type: none"> - 지하1층/지상2층 - 연면적 192㎡(58평) - 예산: 51백만원 - 인력: 1명 (기간제1) 	2024.8.14.	



자치행정과 사업 목록



연번	사 업 명	페이지
1	전입 구민을 위한 ‘성북 생활안내서’ 제작	----- 21
2	주민 삶과 지역 변화를 촉진하는 현장행정 추진	----- 22
3	성북형 주민자치회 운영 활성화 추진	----- 23
4	마을공동체 공모사업 추진	----- 25
5	성북 마을미디어 지원 활성화 사업	----- 26

1 전입 구민을 위한 ‘성북 생활안내서’ 제작

성북구에 새로 전입한 세대를 위해 주민 생활과 밀접한 각종 정보를 수록한 ‘성북 생활안내서’를 제작하여 전입 구민의 원활한 적응을 돕고자 함

□ 사업개요

- 사업명 : 전입 구민을 위한 ‘성북 생활안내서’ 제작
- 대상 : 관외(타 자치구, 타 지역) 전입신고 세대
- 사업내용
 - 동주민센터 민원 창구에 방문하여 전입신고를 하는 세대에 안내서 제공
 - ※ 인터넷 전입신고 세대 등을 위해 홈페이지 내 게시
 - 시설위치정보(학교, 도서관, 공원 등), 환경, 복지 등 체계적 구성
 - 생활민원 : 전입신고, 쓰레기 배출, 법률상담 등
 - 복지건강 : 기초생활보장제도, 기초연금, 장애인, 아동청소년, 건강정책 등
 - 문화교육 : 문화시설·행사, 도서관, 공원, 생활체육, 평생학습 등
 - 안전교통 : 구민안전보험, 공영주차장 등
 - 일자리경제 : 일자리정보, 청년지원시설, 마을 커뮤니티 등
- 소요예산 : 30,000천원(구비)

□ 향후계획

부서별 자료 제출	▶	책자 디자인	▶	책자 제작	▶	동주민센터 배부 및 제공
2026. 3.		2026. 5.		2026. 7.		2026. 8.

□ 참고사진

		
석관동	서울 강동구	경기도 이천시

2 주민 삶과 지역 변화를 촉진하는 현장행정 추진

지역의 주요 현안에 대하여 현장에서 직접 주민과 소통하고, 행정에 대한 각계각층의 다양한 목소리를 정책에 적극 반영하는 ‘현장·소통 위주의 행정 패러다임’을 강화하고자 함

□ 추진계획

○ (상반기) 동별 민생현장 방문

- 추진대상 : 복지, 지역경제, 공공시설, 사업현장 등 50여 개소
- 운영방법 : 지역특성에 따른 주요 민생현장 방문을 통해 현황 점검 및 문제점 도출
- 과제관리 : 수렴된 주민 의견 및 문제점은 사안별 검토하여 구정 반영 및 결과 환류

○ (하반기) 주민과 함께 만드는 생활정책 플랫폼

- 운영방향 : 기존 1일 현장구청장실(동별 개최)에서 주민과 함께 만드는 지역맞춤형 생활정책 플랫폼으로 전환 모색
- 운영방법(안) : 생활권, 주제별 지역맞춤형 정책 발굴 및 주기별 개최

※ 현장구청장실 운영데이터 등을 기반으로 지역별 현안분야 파악(정책 수요↑) 및 정책의제화

○ 연도별 추진실적

구 분	총 계 (건)	완료 (57%)	추진중 (8%)	장기검토 (10%)	불가 (21%)	타기관 (4%)
계	2,521	1,447	205	262	517	90
2025년	413	154	142	46	53	18
2024년	378	180	37	49	100	12
18~23년	1,730	1,113	26	167	364	60

□ 기대효과

- 주민 수요를 생활정책 설계 및 실행까지 연결하는 현장 중심의 행정 구현
- 주민과의 소통을 통해 구정의 신뢰를 형성하고 주민자치의 토대 마련

3 성북형 주민자치회 운영 활성화 추진

생활현장 속 주민욕구를 기반으로 주민주권을 실현하여 자치분권의 모범사례를 창출하고 성북구 주민자치회 우수사례를 대내·외에 널리 전파하여 주민이 주인 되는 생활자치를 실현하고자 함

□ 추진방향

- 주민자치회 대표성 및 포용성 강화
 - 다양한 채널의 홍보를 통해 여러 계층의 참여를 유도
- 다양한 계층이 공감가능한 사업 및 의제 발굴
 - 육아·교육·주거·일자리 등 20~50대가 체감 가능한 의제 발굴 노력
- 생활권 기반 거점 확장을 통해 주민자치회 외연을 넓힘
 - 아파트 관리사무소, 맘카페 오프라인 모임 등 찾아가는 순회 간담회 개최

□ 2025년 추진실적

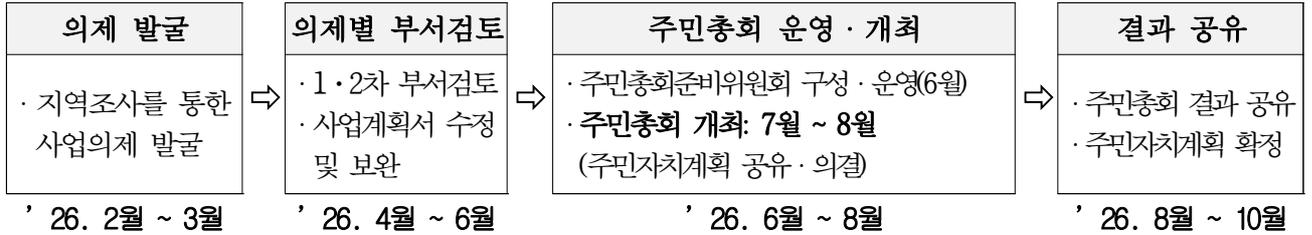
- 서울시 주민자치활성화 우수 자치구 선정
 - 주민자치 확대와 다양한 지역 참여 사업으로 높은 평가 받음
- 2025 서울시 주민자치 지역특화 공모 지원사업 선정(34,770천원)
 - ‘동네방네 안전지대’ 민방위 대피소, ‘성북의 자치! 학교와 잇다’운영
- 1주민자치회 1학교 추진을 통해 민·학·관 협력 및 연대 강화
 - 20개동 22개 학교 성북형 민·학·관 공동추진협약 체결
- 주민총회 입지 공고화
 - 20개동 약 27,652명 참여해 명실상부 동 최대행사로 평가

□ 추진경과

- 주민자치회 신규 구성 완료
 - 임 기: 2026. 1. 1. ~ 2027. 12. 31.
 - 구성인원: 10개동 주민자치회 위원 514명 위촉
 - 대 상 동: 10개동 4기 구성(성북,삼선,동선,보문,정릉2,길음1,종암,월곡2,장위1,석관)

□ 추진계획

- 동자치지원관 채용·배치: 20명 (배치기간: 2026. 2. 19. ~ 12. 18.)
- 주민자치계획 사업 실행: 177개 사업 / 809백만원(구비)
- 주민자치계획 수립을 위한 의제발굴 및 주민총회 개최



○ 제5회 주민자치 성과공유회

- 일 시: 2026. 10. 28.(수) 10:00~18:00

- 추진내용

· 20개동 우수사례 발표 및 주민자치회 전시·체험 부스 운영

· 주민자치 도전골든벨 개최, 주민자치 우수사례 및 성북구 주민자치 성과 전시

○ 자치회관 프로그램 경연대회

- 일 시: 2026. 11월 중

- 주요내용: 자치회관 프로그램 경연 등

2026년 신규·확대사업

○ '성북구 주민자치 로드 투어' 주민자치 우수사례·탐방 프로그램 운영

- 기 간: 2026. 7. ~ 12.

- 추진내용

· 주민자치 로드 투어 해설사 및 주민자치 전문강사 양성

· 우리지역 자랑거리 탐방 코스 개발

· '성북 주민자치 로드 투어' 홍보물(리플렛) 제작·배부

○ 자치로운 1주민자치회 1학교 확대 운영

- 기 간: 2026. 3. ~ 11.

- 중점 추진사항

· 미래세대가 선택하는 주민자치교실 운영

· 청년·청소년 명예주민자치회 자치위원 위촉

· 1주민자치회-1학교 사업 참여학교 연계 프로그램 운영

4 마을공동체 공모사업 추진

주민이 주도적으로 마을 활동의 중요성과 가치를 알고 지역 문제 해결을 위하여 마을 사업을 지원함으로써 지속 가능한 마을공동체 활성화에 기여

□ 사업개요

- 총사업비: 총 40,000천원(구비)
- 신청대상: 거주지 또는 생활권(직장, 학교 등)이 성북구인 주민 모임 및 단체
- 사업기간: 2026.6. ~ 2026.10
- 사업절차

공고 및 접수	▶	사업심사	▶	선정공고	▶	실행계획서 제출	▶	협약 체결 사업실행	▶	결과보고 사례발표
1.15. ~ 25.		2월~3월		4월		4월 말		6월~10월		11월

□ 2025년 추진실적

- 2025년 마을만들기 공모사업 지원내역: 총 21개 모임(총 39,200천원)
- 2025.5.~10.: 마을공동체 교육 및 컨설팅, 간담회 실시
- 2025.11.: 마을만들기 공모사업 사례발표회 및 사례집 제작

□ 추진계획

- 2026년 공모 분야별 내용

사업 분야	내 용	지원건수	지원 금액	자부담
청년 마을	만 19세~39세 청년 모임 활동 지원	8건 이내	200만원 이내	지원금의 10% 이상
동행 마을	사회적 약자와 더불어 살아가는 활동 지원			
녹색 마을	기후위기에 대응하는 친환경 활동 지원			
우리 마을	지역 특성을 반영한 자유 주제 활동 지원			
공동체공간활성화	마을공간을 중심으로 한 공동체활동 지원	8건 이내	400만원 이내	

□ 향후계획

- 참여자 선정 및 교육 (4~5월), 마을공동체 간담회(9월), 사례발표회(11월) 진행 예정

5 성북 마을미디어 지원 활성화 사업

성북구 주민의 미디어 활용 역량을 강화하고, 의사소통 및 다양한 정보 공유 등 실생활에 적극 활용할 수 있도록 지원함으로써 마을미디어 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 역 할 : 시설대관·장비대여, 미디어 교육, 각종 마을미디어 사업추진 등
- 위 치 : 성북구 아리랑로 82 (아리랑시네센터 내 2, 4층)
- 규 모 : 연면적 296㎡ (약 90평) <총 10개실 운영>
 - 영상·라디오 스튜디오, 1인 미디어실, 편집실, 멀티미디어교육실, 녹음실 등
- 예 산 : 164,980천원 (구비)

□ 2025년 추진실적

- 방송시설 (스튜디오 등) : 무료대관 352건 및 촬영장비 대여 384건
- 미디어 활용 역량 강화 및 체험 프로그램 운영 : 43강좌 1,935명(연인원)
- 마을미디어 콘텐츠 198편 제작 지원 (제작 콘텐츠 성북마을TV 방영)
- 라이브 중계단 15회 운영 및 성북마을미디어네트워크 활동 지원
- 성북마을TV 10주년 축하 공개방송 개최

□ 향후계획

- 주민자치 AI 아카데미 운영 (2026년 신규사업)
 - 회의록 자동화, 홍보 이미지 생성 등 주민자치 실무에 유용한 AI 활용 교육 실시(기본교육, 심화교육 등 총45회 예정)
- 시설대관, 미디어교육, 시설체험 등을 통한 마을미디어 활성화 추진

□ 관련사진



미디어 교육 (라이브 중계)

성북마을TV 10주년 축하 공개방송

2026년 주요업무 계획

문화체육과

I

주요 시설 건립 현황 (9개소)

※ 시설 건립비 예산은 설계 및 국시비 보조금 지원에 따라 추후 변경될 수 있음

시설명	시설개요	예산(안)	추진일정
서세옥 미술관	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 성북동 296-8, 260-65 - 규모: 지하1층/지상2층 · 연면적 996㎡(301평) · 대지 660㎡(200평) - 시설구성(예정) · 지하1층: 아트샵, 수장고, 아카이브 · 1층: 상설전시실, 창고 · 2층: 기획전시실, 세미나실, 사무실 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 11,242백만원 · 구비 3,683백만원 (토지매입) · 미확보 7,559백만원 	<ul style="list-style-type: none"> · 2023.10.~2024.3. 기본계획 수립 용역 · 2024.12. 부동산 등기 완료 · 2026. 서울시 투심 · 2027.~2027.9. 설계 공모 · 2027.10.~2030.6. 건축공사 · 2030.12. 준공 및 개관 예정
성북동 만해한용운 기념관	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 성북2구역 내 (기부채납) - 규모: 지하1층/지상2층(예정) · 건축면적 330㎡(100평) · 연면적 990㎡(300평) - 시설구성: 만해한용운기념관(현충시설) 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 6,216백만원 · 미확보(국비요청예정) 	<ul style="list-style-type: none"> · 2014.5. 조합설립인가 · 2024.11. 사업시행계획인가 고시 · 2025. 도시계획위원회 심의통과 (역사문화공원 확대) · 2026. 정비계획변경고시 · 2027. 사업시행인가(예정) · 2028. 관리처분계획인가(예정) · 2029.~2030. 이주 및 철거 · 2031. 건립 공사 착공
성북문화 예술회관	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 장위동 65-154 등 8필지 - 규모: 지하3층/지상4층 · 연면적 9,379㎡(2,842평) · 대지 2,835㎡(860평) - 시설구성(예정) · 지하1층~지하3층: 주차장 · 1층~4층: 공연장, 전시실 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 7,200백만원 · 구비 7,200백만원 ※ 토지 및 건물 기부채납 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 2020~2024 기본계획, 건축기획용역착공 · 2025 기본계획변경수립 용역 · 2026 통합심의 추진 · 2027 사업시행계획인사 · 2028 관리처분계획인가 · 2029~2030 이주 및 철거 · 2031 착공
성북동 문화거점시설 조성	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 동소문동1가 1 등 8필지 - 규모: 지하2층/지상4층 · 대지 1,944㎡(589평) · 연면적 3,888㎡(1,176평) - 시설구성: 문화원, 생활문화센터 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 40,454백만원 · 구비 254백만원 · 미확보 40,240백만원 	<ul style="list-style-type: none"> · 2025 기본계획 및 타당성검토 용역 · 2026 건립계획 수립 및 타당성조사, 중앙투자심사 추진 · 2027 도시계획시설결정 추진 등 · 2028 건축기획용역, 건축설계공모, 부지내 시설이전 등 · 2029 건축설계추진 · 2030~2032 준공 및 개관

시설명	시설개요	예산(안)	추진일정
장위동 문화공원 도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 장위동 69-36 (장위2동, 장위10구역) - 규모: 지하1층 ~ 지상4층 · 대지 5,941㎡(1,797평) · 연면적 3,531㎡(1,068평) - 시설구성: 종합자료실, 어린이자료실, 다목적강당 - 사업내용: 장위10구역 내 도서관 기부채납 조성 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 5,819백만원 · 시비 1,000백만원 · 구비 4,819백만원 	<ul style="list-style-type: none"> · 2013.7. 사업시행인가 · 2024.1. 도서관 조성계획 수립 · 2025.4. 공공도서관 설립타당성 사전평가(적정) · 2025.7. 구 투자심사 의뢰(적정) · 2025.11. 착공식 · 2026.3. ~ 2027. 9. 건축공사 · 2027.10. ~ 2028.4. 인테리어 공사 · 2028년 상반기 도서관 개관
월곡 복합문화 체육센터	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 화랑로 49 - 규모: 지하3층/지상4층 · 대지 2,190㎡(663평) · 연면적 7,978㎡(2,413평) - 시설구성: 청소차고지, 체육시설 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 56,400백만원 · 국비 2,355백만원 · 시비 4,396백만원 · 구비 7,269백만원 · 특교세 1,200백만원 · 특교금 41,180백만원 	<ul style="list-style-type: none"> · 2019.05. 건립계획 수립(서울시) · 2019.12. 부지매입 · 2020.4. 중앙투자심사 통과 · 2021.7.~2022.12. 설계 · 2023.8. 공사 착공 · 2026.7. 공사 준공
길음 복합문화 체육센터	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 길음동 1285-8 - 규모: 지하2층/지상4층 · 대지 2,605㎡(788평) · 연면적 8,500㎡(2,571평) - 시설구성: 체육시설, 문화센터, 건강생활지원센터, 아동가족센터 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업비 62,728백만원 · 구비 33,107백만원 · 시비 1,900백만원 · 국비 2,160백만원 · 특교세 700백만원 · 특교금 24,861백만원 	<ul style="list-style-type: none"> · 2021.02. 활용방안 연구용역 · 2022.10. 중앙투자심사 통과 · 2023.7. 건축 기획 용역 · 2023.10. 서울시 공공건축심의 승인 · 2025.01.~2026.3. 설계 · 2026.06. 공사 착공 *공시4월
정릉 배드민턴 전용 체육관	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 정릉동 768-5(정릉골재개발구역) - 규모 · 대지 3,493㎡ (1,058평) · 연면적 1,677㎡ (508평) - 시설구성: 배드민턴장 10면, 샤워실, 탈의실 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 건립비 5,877백만원 	<ul style="list-style-type: none"> · 2022.4. 정릉골재개발구역 기부채납 건립 검토 · 2024.1. 관리처분계획인가 · 2025.1. 정비계획변경(안) 관련 임시총회 · 2026.12. 철거
석관동 야외 파크골프장	<ul style="list-style-type: none"> - 위치: 석관동 27-7 - 규모: 1,320㎡(400평) - 구성: 4홀, 연습타석장 3개 및 휴게공간 - 사업기간: 2026년 상반기중 설계 용역, 하반기에 조성 	<ul style="list-style-type: none"> - 총사업비 350백만원 - 예산 확보방안 : 특교금 및 체육진흥기금 	<ul style="list-style-type: none"> · 2025.12. 야외파크골프장 조성 검토 · 2026.2. 설계용역

II 시설 현황 (6개소)

시설명	규모	개관일	시설전경
성북 선잠박물관 성북로 96 (성북동)	- 시설규모 : 지하1층/지상3층, 연면적 339㎡(103평), 대지 300㎡ (91평) - 시설내용 : 전시실, 사무실, 수장고 등 - 운영예산 : 309백만원 - 운영인력 : 7명 (명예관장1, 학예사2, 기간제1, 매력일자리3)	2018.4.10.	
성북 근현대문학관 성북로21길 24 (성북동)	- 시설규모 : 지하1층/지상2층, 대지 171.95㎡(52평), 연면적 447.63㎡(135평) - 시설내용 : 전시실, 사무실, 수장고 등 - 운영예산 : 385백만원 - 운영인력 : 7명 (학예사2, 기간제3, 매력일자리2)	2024.3.19.	
동네마당 들안 동소문로23길 16-27 (동선동)	- 시설규모 : 지하1층/지상2층, 대지 444㎡(134평), 연면적 397.26㎡(120평) - 시설내용 : 프로 체험실, 사탕방 - 운영예산 : 188백만원 - 운영인력 : 2명 (기간제2)	2017.12.21.	
성북 예향재 성북로31길 97 (성북동)	- 시설규모 : 대지 715㎡(216평), 연면적 256㎡(77평) - 시설내용 : 인체 사탕채 다문화 - 운영예산 : 180백만원 - 운영인력 : 3명 (기간제3)	2019.10.30.	
문화공간 이육사 종암로21가길 36-1 (종암동)	- 시설규모 : 지하1층 대지 182㎡ (55평), 연면적 261.4㎡(79평) - 시설내용 : 사무실, 전시실, 라운지 등 - 운영예산 : 221백만원 - 운영인력 : 4명 (기간제3, 매력일자리1)	2019.12.17.	
성북 역사문화센터 성북로21길 31 (성북동)	- 시설규모 : 지상2층, 대지 260㎡(79평), 연면적 173㎡ (52평) - 시설내용 : 관광안내센터, 교육장 - 운영예산 : 131백만원 - 운영인력 : 3명 (기간제3)	2020.11.13.	



문화체육과 사업 목록



연번	사 업 명	페이지
1	구민과 예술인이 하나되는 문화예술 축제 활성화	----- 32
2	한양도성 산책로 조성	----- 35
3	성북구립도서관 운영 지원	----- 36
4	생활체육진흥을 위한 시설 조성	----- 38
5	2026 성북 시티투어 운영	----- 39
6	문화유산 및 전통사찰 보수정비	----- 40

1 구민과 예술인이 하나되는 문화예술 축제 활성화

성북형 문화·예술 축제와 마을축제를 개최하여 구민과 예술인이 함께 참여하고 만들어가는 문화 마을 공동체를 조성하고자 함

추진방향

- 구민과 예술인 참여를 통해 프로그램 기획 단계부터 지역 수요를 반영하고 참여형 콘텐츠를 확대
- 지역 역사, 자연, 문화자원 및 동 특성을 반영한 대표 콘텐츠를 발굴하여 확산
- 성북천, 공원, 거리 등 생활권 문화공간 활용을 통해 접근성을 제고하여 일상 속 문화 향유 기회를 확대

사업개요

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 성북구 일대
- 수혜계층 : 성북구민 등
- 소요예산 : 1,695백만원 (국비 100/ 시비 375 / 구비 1,220)

계	문화예술축제	동 마을축제
15	7	8

2025년 추진실적

구분	내용
문화예술축제	- 축 제 : 세계음식축제, 문화바캉스(물놀이축제), 광복80주년 문화제, 거리문화축제, 성북동 밤마실, 가을음악회, 연극페스티벌 - 소요예산 : 970백만원(시비 80백만원, 구비 890백만원) - 참여인원 : 101,358명
동 마을축제	- 축 제 : 선녀축제, 버들잎축제, 부마축제, 의릉문화제, 돈암1동 한마음축제, 길빛축제, 달빛축제, 북바위청포도문화제, 길음봄빛축제, 정릉천예술물결축제, 북한산 단풍문화축제 - 소요예산 : 420백만원(시비 300백만원, 구비 120백만원) - 참여인원 : 26,000여명

□ 추진계획

○ 문화예술축제

시기	행사명	주요내용
4월 (10월)	문화가 흐르는 성북천 거리공연	- 일시 : 2026. 4월, 10월 중(20일간) - 장소 : 성북천 수변활력거점 일대 - 내용 : 음악, 마술, 복합예술 등 거리공연 운영 - 예산 : 30백만원(구비)
6월	세계음식축제 누리마실	- 일시 : 2026. 6. 7.(일) 11:00~20:00 - 장소 : 성북동 성북로 구간(성북1치안센터~홍익중고정류장) - 내용 : 세계음식요리사, 동네요리사, 플리마켓, 우주별별놀이터, 문화다양성 캠페인, 누리마실 퍼레이드 등 - 예산 : 230백만원(시비 80/ 구비 150)
7~8월	성북구민과 함께하는 음악회	- 일정 : 2026. 7월 중 - 장소 : 개운산공원 운동장 또는 월곡제1잔디구장 - 내용 : 대중가수, 오케스트라, 성악가, 지역 예술단체가 함께 꾸미는 음악회 개최 - 예산 : 70백만원(구비)
	성북문화바캉스	- 일정 : 2026. 7~8월 중(20일간, 2개소 각 10일간 운영) - 내용 : 물놀이장(중대형), 어린이풀장, 체험프로그램, 먹거리, 물놀이와 함께 하는 문화예술공연 등 - 예산 : 575백만원(구비)
9월	성북거리문화축제	- 일정 : 2026. 9월 중 - 장소 : 성북구 돌곶이 일대(석관초등학교 앞 거리 일대) - 내용 : 성북의 다문화를 축제의 중점 콘텐츠로 개발하여 다 문화 가정 및 이주민, 지역 대학생, 청년 예술가 등 다양한 주체가 함께 경험하고 즐기고 체험할 수 있는 공연·체험·마켓·음식 등 콘텐츠 제공 - 예산 : 90백만원(구비)
10월	성북동 국가유산 야행	- 일정 : 2026. 10. 2. ~ 10. 3. (2일간) - 장소 : 성북동 일대 문화유산 및 문화시설, 성북로 메인행사거리 - 내용 : 문화유산별 역사, 특성을 반영한 참신하고 다양한 형식의 야간 문화유산 및 문화시설 관람 및 체험 프로그램 운영, 마켓 및 전시 등 운영 - 예산 : 250백만원(국비 100, 시비 75, 구비 75)
	성북아트워크	- 일정 : 2026. 10. 12. ~ 10. 25. (14일간) - 장소 : 성북구 전역 - 내용 : 관내 미술관, 박물관, 갤러리 등 특별전시 및 아트페어, 아트샵, 아트버스 등 운영 - 예산 : 150백만원(구비)

○ 동 마을축제 개최

축 제 명	행사일정	행사장소	주요 행사내용
길빛축제 (길음2동)	2026.9월	길빛공원	축하 공연 및 주민 노래자랑, 체험부스, 아나바다 장터 등
돈암1동 한마음축제 (돈암1동)	2026.9월	돈암동 삼성아파트	초대가수 및 주민공연, 어린이 놀이마당, 각종 체험프로그램, 아나바다장터 등
선녀축제 (삼선동)	2026.10월	서울성곽, 삼선교분수마루	선녀하강식 및 퍼레이드, 주민공연, 문화공연, 체험행사 등
버들잎축제 (정릉1,2,3,4동 통합)	2026.10월	정릉, 정릉천 일대	어가행렬, 문화예술공연, 태평가, 버들잎퍼포먼스, 체험부스, 먹을거리 등
부마축제 (장위2동)	2026.10월	부마가옥, 장위초등학교	전통궁중혼례 및 퍼레이드, 주민장기자랑, 먹거리 등
의릉문화축제 (석관동)	2026.10월	석관초등학교, 의릉 일대	영조대왕 능행차, 제향의례, 주민화합한마당, 체험마당 및 먹거리 등
북바위·청포도 문화제 (종암동)	2026.10월	승례초등학교	북바위 기원제 및 길놀이, 이육사 전시, 아동·청소년 백일장, 체험프로그램, 먹거리, 주민화합한마당 등
달빛축제 (월곡1·2동 통합)	2026.10월	아남~동신아파트 생명의전화 복지관 일대	달빛등 점등식, 전시, 거리공연, 먹거리 지역예술단체 공연, 체험프로그램 등

2 한양도성 산책로 조성

한양도성 산책로를 조성하여 인근 근현대박물관, 역사문화공원 등 기 조성된 문화기반시설과 함께 우리 구 주민의 일상적 문화향유권 증진을 하고자 함

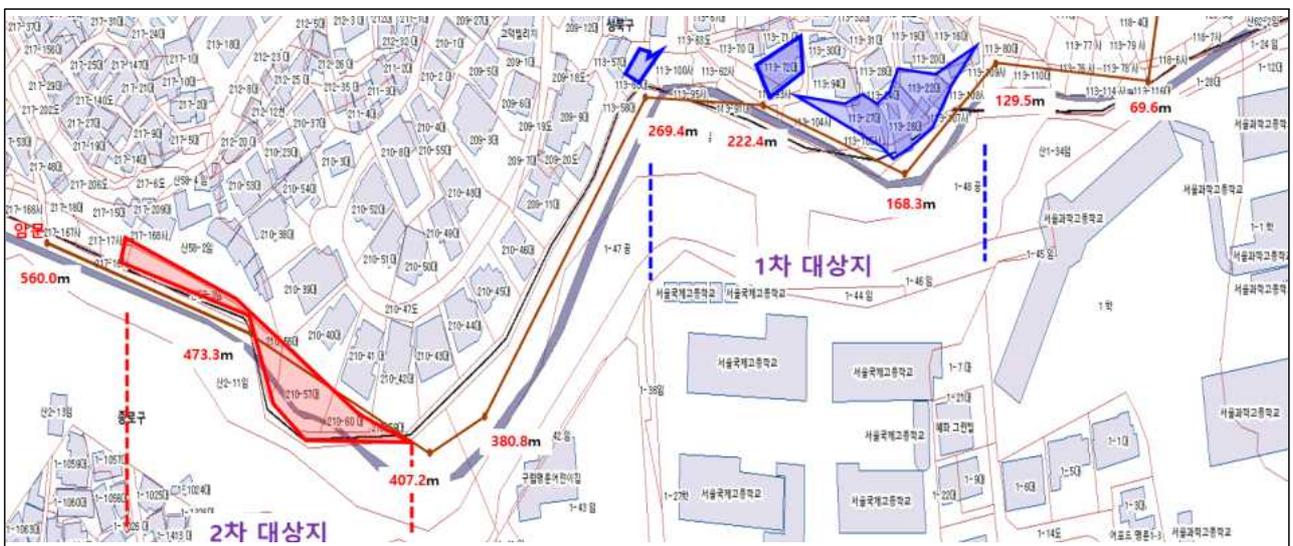
□ 사업개요

- 위 치 : 성북동 113-21 등 15필지(면적 1,735㎡, 길이 200m)
- 사업기간 : 2018년 ~ 2027년
- 주요내용 : 한양도성 산책로 단절구간(성북역사문화공원~한양도성 암문 사이) 산책로 조성
- 총 예 산 : 10,173백만원(국7,121 / 시3,052) ※국시비 7:3 매칭사업

□ 추진사항

- 1차 조성대상지 (성북동 113-21 등 11필지)
 - 2018. : 사유지 매입 등 조성계획 수립
 - 2024. : 수용대상지 보상 완료
 - 2025. : 이주 진행 및 건물 철거
 - 2026. : 대상지 안전관리 철저
 - 2차 조성대상지 (성북동 210-59 등 4필지)
 - 2023. : 도시계획시설(공공공지) 결정
 - 2024. ~ 2026. : 토지 수용 절차 진행
- ⇒ 2027. : 1·2차 산책로 조성 설계 및 공사
2028. : 산책로 개방

□ 위치도



3 성북구립도서관 운영 지원

문화 공간이자 독서 운동의 기반인 도서관을 지원함으로써 문화 전반의 거점 공간으로서의 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업예산 : 1,037백만원(국 118, 시 118, 구 801)
- 사업내용 : 책 읽는 문화 확산을 위한 구립도서관 이용 활성화

□ 관련현황

- 구립도서관 현황(17개관)

지역	도서관명
갑(9)	아리랑, 해오름, 청수, 정릉, 아리랑어린이, 글빛, 서경로꿈마루, 보문숲길, 성북어린이청소년
을(8)	성북정보, 종암동새날, 석관동미리내, 달빛마루, 월곡꿈그림, 장위행복누리, 오동숲속, 성북길빛

- 구립도서관 운영실적

구분	2025	2024	2023
보유장서(권)	690,169	753,572	740,926
이용자 수(명)	1,446,470	1,372,854	1,138,299
대출권 수(권)	1,098,732	1,090,592	1,087,584

- U-도서관(무인예약대출반납기) 현황(16개소)

연번	설치장소	설치연도	연번	설치장소	설치연도	연번	설치장소	설치연도
1	성신여대역	2012년	7	안암역	2015년	13	성북구 자원봉사센터	2021년
2	성북구청	2012년	8	한성대역	2016년	14	성북 미디어문화마루	2021년
3	월곡역	2012년	9	정릉역	2017년	15	장위3동U도서관	2022년
4	보문역	2012년	10	고려대역	2018년	16	북한산보국문역	2024년
5	돌곶이역	2013년	11	석계역	2018년			
6	길음역	2015년	12	성북청소년문화의집	2020년			

□ 추진실적

- 성북어린이청소년도서관 개관(2025. 6. 14.)
 - 규모 : 지하1층 ~ 지상4층, 연면적 989.13㎡, 열람석 218석
- 서울야외도서관 책읽는 성북(2025. 6. 5. ~ 6. 15. / 10. 17. ~ 10. 26.)
 - 장소 : 오동숲속도서관(오동근린공원), 성북길빛도서관(길빛근린공원)
 - 운영실적 : 13회차 운영, 총 방문자수 40,513명(일평균 3,116명)
- 책이 있어 가장 행복한 숲 - ‘무민의 숲’ 운영(오동근린공원)
 - 2025. 9. 21. 주한 핀란드대사관 협력 / 총 방문자수 1,825명

□ 추진계획

- 구립도서관 조성 및 기능강화
 - 사업내용
 - 구립도서관 운영·관리를 위한 운영물품 및 시설유지 보수 지원
 - U-도서관(무인예약대출반납기) 신규 설치: 상월곡역* (16개소 → 17개소)
 - ※ 성북구 모든 지하철 역사(12개소) 내에 U-도서관 설치 완료
 - 사업예산 : 122,000천원
- 책 읽는 성북 하나되는 성북 운동
 - 사업내용 : 책모꼬지, 처음앤책, 마을in수다, 서울야외도서관 책 읽는 성북, 구립도서관과 지역 대학 자원 융합 프로젝트, 책이 있어 가장 행복한 숲*
 - 사업예산 : 561,800천원

※ 책이 있어 가장 행복한 숲(신규사업)

- 사업내용: 주한대사관, 문화원 등과 협력하여 다양한 책문화 생태계 공유
- 사업예산: 90,000천원(구비)
- 운영장소: 오동근린공원(오동숲속도서관) 등
- 운영일정: 상반기(4월) 및 하반기(9월) 추진(각 10일 운영)

- 책 읽는 성북 운영 활성화
 - 사업내용 : 독서동아리 지원(20팀, 성북구립도서관에 등록된 관내 5인 이상의 독서동아리)
 - 사업예산 : 25,900천원
- 공공도서관 개관시간 연장
 - 사업내용 : 평일 주간에 도서관 이용이 어려운 지역 주민들을 위한 도서관 야간연장 운영에 따른 인건비 및 운영비 지원
 - 대상기관 : 성북정보도서관(3명), 아리랑도서관(3명), 성북길빛도서관(2명)
 - 사업예산 : 327,560천원

4 생활체육진흥을 위한 시설 조성

구민의 건전한 여가 생활과 건강 증진을 위해 복합체육시설과 최근 수요가 급증하고 있는 파크골프장을 조성하여 생활체육 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

구분	월곡 복합문화체육센터	석관동 야외파크골프장
위치	화랑로 49 (하월곡동 67-39)	석관동 27-7 (석계초 옆 석관풋살장 내 철도부지)
규모	대지 2,190㎡(663평), 연면적 7,978㎡(2,413평), 지하 3층/지상 4층	약 1,320㎡(약 400평)
주요 시설	·2~4층 : 수영장, 헬스장, 다목적 체육관 등 ·1층 : 로비 및 노외 주차장 ·지하 1층~ 지하2층 : 청소차고지, 창고 등	4홀, 연습타석장 3개 및 휴게공간
사업 기간	2018. 3. ~ 2026. 7.(예정)	2026. 1. ~ 2026. 9.(예정)
예산	56,400백만원 (국 2,355 / 특교세 1,200 / 시 4,396 / 구 7,269 / 특별교부금 41,180)	350,000천원 (특교금 260,000/구비 90,000)
추진 현황 및 향후 계획	·19'.5. 건립타당성 연구용역 준공 ·21'.7. 설계용역 ·23'.8.~26'.7. 건축공사 ·26'.7. 건축공사 준공 ·26'.8.~ 10. 개관준비 ·26'.11 ~ 12. 시범운영 및 개관	·26'.2. 설계용역 ·26'.4. 사고이월 특교금 사업변경 ·26'.7. 조성공사 ·26'.9. 개장(예정)

□ 관련사진



월곡복합문화체육센터 조감도



석관동야외파크골프장 설계

5 | 2026 성북 시티투어 운영

체계적이고 안전한 성북 시티투어 코스 운영을 통해 관광객 만족도 및 재방문을 제고하며 지속가능한 인프라를 구축함으로써 지역 관광 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2026. 4. ~ 11.
- 사업대상 : 관내 주민 및 국·내외 관광객
- 사업내용 : 성북의 역사·문화·예술 관광 거점을 잇는 테마형 버스투어
- 사업방식 : 전문여행사 민간위탁 / 테마별 코스 운영(총 60회)

(1코스) 한양도성·와룡공원·심우장 → 자유중식 → 성북근현대박물관
→ 길상사 → 삼청각

(2코스) 우리옛돌박물관 → 자유중식 → 오동근린공원자락길·오동숲속도서관
→ 고려대학교박물관 → 의릉

- 사업예산 : 100,000천원(구비)

□ 2025년 추진실적

- 운영기간 : 2025. 5. 15. ~ 11. 8. (주 2회 / 총 60회)
- 운영방법 : 민간위탁, 테마형 버스투어 운영(성북문화관광해설사 동행)
- 참여인원 : 총 1,819명 (회당 30~35명)
- 운영예산 : 99,000천원

□ 향후계획

- 2026. 2. : 민간위탁 동의안 상정
- 2026. 3. : 수탁기관 모집 공고 및 접수
- 2026. 3. ~ 4. : 민간위탁 선정위원회 구성 및 운영
- 2026. 4. : 수탁기관 선정 및 협약체결
- 2026. 4. ~ 11. : 성북 시티투어 운영
- 2026. 12. : 민간위탁금 정산 및 결과 보고



6 문화유산 및 전통사찰 보수정비

민족문화 유산으로서 역사적 의의와 문화적 가치를 지닌 국가지정, 시지정 문화유산과 전통사찰을 보수정비함으로써 전통문화를 계승하고, 유무형적 가치를 높여 관광자원으로 활용도를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 관내 177개소의 국가지정, 시지정 문화유산과 9개소의 전통 사찰 필요 보수정비 시행, 방재시스템 운영, 긴급보수 조치 등
- 관내 문화유산 현황 (2026.1월 현재)

(단위 : 개소)

구분 계	국가지정 문화유산								서울시지정 문화유산						
	소계	사적	명승	국보	보물	민속 문화유산	무형 문화유산	등록 문화유산	소계	유형 문화유산	무형 문화유산	민속 문화유산	기념물	등록 문화유산	문화유산 자료
175	97	6	1	16	56	2	0	16	78	59	1	5	0	2	11

- 전통사찰 현황 (2026.1월 현재)

연 번	사찰명 (등록일)	종단	주 지	건립 연대	소재지 (전화번호)	비 고
1	開運寺(개운사) (88. 7. 28.)	조계종	성 혜	1396	안암동5가 157 (926-4069)	
2	興天寺(흥천사) (88. 7. 28.)	조계종	각 밀	1397	돈암동 595 (929-6611)	
3	奉國寺(봉국사) (88. 7. 28.)	조계종	현 근	1395	정릉동 637 (919-0211)	
4	慶國寺(경국사) (88. 7. 28.)	조계종	일 운	1325	정릉동 753 (914-5447)	
5	彌陀寺(미타사) (88. 7. 28.)	조계종	법 천	950	보문3가 51 (925-0435)	
6	內院寺(내원사) (88. 11. 26.)	조계종	정 수	1028	정릉동 산1-1 (941-2011)	
7	普門寺(보문사) (88. 11. 26.)	보문종	인 태	1115	보문동3가 168 (928-3797)	
8	寂照寺(적조사) (92. 2. 6.)	조계종	탄 응	1849	돈암동 593 (924-5362)	
9	正法寺(정법사) (93. 2. 25.)	선학원	법 진	연대 미상	성북동 330-76 (762-9570)	

2025년 추진실적

○ 문화유산 보수정비

- 사업비 : 31,858백만원(국 22,300백만원 / 시 9,558백만원)

구 분	예산액 (단위:백만원)			
	합계	국비(70%)	시비(30%)	구비
합 계	31,858	22,300	9,558	-
김정희 필 서원교필결후 보존처리	62	43	19	-
별서 (토지매입)	30,000	21,000	9,000	-
흥천사 (삼신매불도 수장고 건립공사)	1,796	1,257	539	-

○ 전통사찰 보수정비

- 사업비 : 500백만원(국 250백만원, 시 112.5백만원, 구 112.5백만원, 자부담 50백만원)

구 분	예산액 (단위:백만원)				비 고 (자부담 10%)
	합계	국비(45%)	시비(22.5%)	구비(22.5%)	
합 계	500	250	112.5	112.5	50
적조사 (대웅전 및 주변정비)	250	112.5	56.25	56.25	25
미타사 (대웅전 보수)	250	112.5	56.25	56.25	25

추진계획

○ 종교문화시설 건립

구 분	예산액 (단위:백만원)				
	합계	국비	시비	구비	자부담
봉곡사 (문화체험관 건립사업) (2024~2026년)	5,998	1,799(30%)	1,799(30%)	1,500(25%)	900(15%)
길상사 (종교문화시설 건립) (2027~2028년)	8,800	2,640(30%)	6,160(70%) - 분담비율 협의 중		

○ 2026년 문화유산 보수정비

- 사업비 : 1,093백만원(국 748.5백만원 / 시 344.5백만원)

구 분	예산액 (단위:백만원)			
	합계	국비	시비	구비
합 계	1,093	748.5	344.5	-
보타사 (마애보살좌상 보수설계 및 석축 정비 등)	780	546(70%)	234(30%)	-
흥천사 (비로자나불 삼신괘불도 보존처리)	230	161(70%)	69(30%)	-
서울 돈암장 (기와고르기)	83	41.5(50%)	41.5(50%)	

○ 2026년 전통사찰 보수정비

- 사업비 : 500백만원(국 225백만원, 시 112.5백만원, 구 112.5백만원, 자부담 50백만원)

구 분	예산액 (단위:백만원)				비 고 (자부담 10%)
	합계	국비(45%)	시비(22.5%)	구비(22.5%)	
합 계	500	225	112.5	112.5	50
경국사 (명부전 및 주변보수)	500	225	112.5	112.5	50

○ 2026년 전통사찰 방재시스템 유지보수

- 사업비: 74.4백만원(국 37.2백만원, 시 18.6백만원, 구 18.6백만원)

구 분	예산액 (단위:백만원)			
	합계	국비(50%)	시비(25%)	구비(25%)
합 계	74.4	37.2	18.6	18.6
정법사 등 9개 사찰	74.4	37.2	18.6	18.6

2026년 주요업무 계획

홍보전산과

I 시설 현황 (1개소)

시설명	소재지	규모	개관일	시설전경
성북 정보화센터	삼선교로4길 47-1 (삼선동)	<ul style="list-style-type: none"> - 지하2층/지상2층 - 연면적: 818㎡(247평) - 대지: 557㎡(168평) - 예산: 331백만원 - 인력: 1명 (시설관리직1) 	2009.8.6.	



홍보전산과 사업 목록



연번	사 업 명	페이지
1	더 가까이, 더 생생하게 공감소통 홍보계획	----- 46
2	구민의 일상과 연결되는 SNS 운영 계획	----- 47
3	모두가 누리는 디지털 생활, 구민 맞춤 정보화교육	----- 49
4	초고속·고보안 CCTV 자가통신망 연계구축	----- 50
5	성북형 AI모델 개발을 위한 AI 연구용역 추진	----- 51

1 더 가까이, 더 생생하게 공감소통 홍보계획

다양한 매체를 활용하여 성북구의 매력과 핵심사업을 효과적으로 알리고, 구민의 관심과 참여를 유도하여 소통하고 공감하는 구정을 구현하고자 함

사업개요

- (신규) 성북의 가치를 새롭게 하는 도시브랜드 신규 개발 및 캐릭터 리뉴얼
- (전략) 미디어 파트너십을 통해 핵심사업을 전달하는 전략적 언론홍보
- (디지털) 소통 플랫폼 웹진 성북소리 및 문자알림서비스로 맞춤형 정보 전달
- (참여) 구민이 담은 성북의 아름다움 성북구 사진 공모전 및 전시회 개최

2025년 추진실적

사 업 명	주 요 내 용	시 기
전략적 언론 홍보	- 25년도 10,633건 보도화, 구정 핵심가치 및 인지도 증진 - 언론사·기자 네트워크 확장 및 협력 강화	상 시
소통플랫폼 성북소리 발행	- 매월 1회 소식지 정기발행, 명예기자 운영 - 전문가 칼럼, 착한가격업소 소개 코너를 신설하여 구민에게 전문적이고 실생활에 유익한 정보 제공	계 속 (매월 25일)
주간뉴스 문자알림서비스	- 25년도 8만명 대상 구정소식 전달(주1회, 총315만건) - 운영 활성화를 위한 가입자수 확대 추진	계 속 (매주 목요일)
사진전 및 홍보책자 발간	- 전국 단위 사진공모전 개최로 도시 이미지 제고 - 화보형 홍보책자 제작으로 성북의 매력 자산화	25. 하반기

향후계획

- 성북의 비전을 담은 신규 도시브랜드 및 캐릭터 확대 개발을 통한 정체성 강화
- 구민 체감형 보도 발굴 등 전략적 언론 홍보를 통한 인지도 및 신뢰도 제고
- 구민의 적극적인 참여를 유도하고 흥미를 유발할 수 있도록 구민 참여 코너 활성화
- 화보 중심의 감각적인 디자인을 도입한 소장 가치가 높은 홍보책자 제작
- 누구나 참여 가능한 주제의 전국 단위 사진 공모전 개최로 관심 유도 및 도시 이미지 강화

2 구민의 일상과 연결되는 SNS 운영계획

구민이 일상 속에서 성북구정을 쉽게 접할 수 있도록 SNS 기반의 맞춤형 콘텐츠를 운영하여, 구정 정보에 대한 접근성 제고 및 소통 환경을 조성하고자 함

□ 추진현황

○ SNS 매체별 특성

- 유 튜 브: 동영상 및 숏츠(짧은 영상) 콘텐츠를 활용하여 스토리텔링 기반 정보 전달 및 몰입도 높은 콘텐츠 운영 가능
- 블 로 그: 이미지와 글을 통해 상세한 정보 전달 및 검색엔진 노출 가능
- 인스타그램: 이미지·글·릴스(짧은 영상)를 활용하여 감성 중심의 콘텐츠 전달 가능. 확산성이 높음
- 페 이 스 북: 이미지와 글 기반으로 구정 소식 전달에 적합하며, 공유를 통한 확산 용이
- 카 카 오 톡: 채널 메시지(뉴스레터) 형태로 주 1회 정기 발송 등 간편한 정보전달 가능
- 당 근: 이미지와 글로 구정 소식 전달이 가능하며, 위치 기반 기능을 통한 지역 타겟 홍보에 적합함

○ 성북구 공식 SNS 운영 현황

(2025.12.31.기준)

매 체 명	개설일	발행주기	구독자 등(명)	비고
유 튜 브	'18.5.	8회/1월	22,992	
블 로 그	'11.8.	3~4건/1주	27,338	
인 스타 그 램	'16.5.	2~3건/1주	15,060	
페 이 스 북	'11.6.	2~3건/1주	10,452	
카 카 오 톡	'17.9.	1회/1주	49,476	
당 근	'23.6.	2~3건/1주	4,090	
계			129,408	

□ 기대효과

- 주민과의 소통 채널을 다각화하여 구정에 대한 관심도와 참여율 제고
- 공감형 콘텐츠 제작·확산을 통해 성북구에 대한 긍정적 이미지를 강화하고 지역 공동체 의식 증진

☐ 참고사진

<p>유튜브</p> <p>성북TV @sbtv_official_channel 구독자 2.29만명 · 동영상 1.3천개</p> <p>성북구 공식 유튜브 채널 ...더보기 sb.go.kr 의 링크 5개</p> <p>구독중</p> <p>홈 동영상 Shorts 라이브 재생목록</p> <p>2026년 성북구 어르신 대상포진 예방접종</p> <p>어르신 대상포진 예방접종 안내</p>	<p>블로그</p> <p>오늘 380 · 전체 10,195,581</p> <p>성북구청 공식 블로그</p> <p>성북누리 27,326명의 이웃</p> <p>NOTICE 겨울철 추위, 성북구 한파저감시설에서 쉬어 가세요!</p> <p>소개 성북구청 공식 블로그로 성북구의 STORY를 채워나갈 공간입니다!!</p>	<p>인스타그램</p> <p>seongbuk_official</p> <p>성북구청 1,750 게시물 1.5만 팔로워 990 팔로잉</p> <p>정부 기관 성북구청 공식 인스타그램</p> <p>성북구 SNS 둘러보기 litt.ly/seongbuk_official</p> <p>팔로우 메시지</p> <p>Grid of photos showing community events, children's activities, and public services.</p>
<p>페이스북</p> <p>무슨 생각을 하고 계신가요?</p> <p>성북구청 1만 팔로워 · 167 팔로잉 · 4.3천 게시물</p> <p>안녕하세요, 성북구청 공식 페이스북 페이지입니다! 성북구청 공식 페이스북 페이지에서는 구민 여러분께서 궁금해... 더 보기</p> <p>정부 기관</p> <p>프로페셔널 대시보드 광고하기</p> <p>+ 만들기</p> <p>전체 사진 릴스 이벤트 언급</p> <p>상세 정보 영업 중 서울시 성북구 보문로 168, 서울, 02848</p> <p>링크 sb.go.kr</p> <p>연락처 정보 성북구청</p>	<p>카카오톡</p> <p>성북구청 친구 49,498</p> <p>성북구청을 친구 추가하면, "성북에서 목소리나게 살아가기" 꿀팁 바로 전수!</p> <p>소식 길찾기 카카오톡내비</p> <p>채널 관리 채널 통계 소식 작성</p> <p>대기 중인 소식 (예약 4)</p> <p>소식 미리 납부하고 할인받자! 자동차세 연세액 납부 주민자치회에서 주민제안을 받습니다</p> <p>미리 납부하고 할인받자! 자동차세 연세액 납부 자동차세를 1년에 두 번 내는...</p> <p>주민자치회에서 주민제안을 받습니다 내 삶을 바꾸는 주민자치의 주...</p>	<p>당근</p> <p>성북구청 단골 4,166 성북구 · 공공기관</p> <p>광고 소식 작성</p> <p>성북구청 페스티벌 도서관을 넘어 광장으로 2025년 성북구청 페스티벌</p> <p>홈 소식 사진</p> <p>소식 작성</p> <p>성북구청 57m · 성북구 · 1일 전</p> <p>[성북구청] 2026년 아동·청소년 동행카드 신청 안내 성북구 아동·청소년을 위한 동행카드 지원 사업을 안내드립니다. 문화·체육·예술·진로 등 다양한 활동을 보다 부담 ... 더보기</p>

3 모두가 누리는 디지털 생활 구민 맞춤 정보화교육

관내 구민 대상으로 정규교육 및 찾아가는 교육, 실생활·AI 활용 교육 등 다양한 정보화교육 프로그램을 운영하여 정보취약계층의 디지털 역량을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 지능정보화 기본법 제50조 및 성북구 지능정보화 기본 조례 제31조
- 사업내용 : 정보취약계층을 위한 정보화 교육 운영으로 정보격차 해소
- 소요예산 : 397,590천원(구비)
- 교육장 운영 현황(2개소, 4개 강의실)

구 분	성북정보화센터(제1교육장)		성북정보도서관(제2교육장)	
소재지	삼선교로4길 47-1 (삼선동)		화랑로18자길13 4층 (월곡2동)	
소유주	성북구청 홍보전산과		성북문화재단	
규 모	1강의실(60㎡)	2강의실(105㎡)	1강의실(110㎡)	2강의실(55㎡)
좌석수 (96석)	20석	28석	30석	18석
월강좌수 (월 24강좌)	6강좌	6강좌	6강좌	6강좌
월교육 인원 (월 576명)	20명×6강좌=120명	28명×6강좌=168명	30명×6강좌=180명	18명×6강좌=108명
월 교육시간	강좌당 20시간	강좌당 20시간	강좌당 20시간	강좌당 20시간

□ 2025년 추진실적

구 분	정규과정	찾아가는 교육	디지털배움터
규 모	286개 과정 5,205명 수강	69개 과정 446명 수강 (22개소 파견)	222개 과정 2,748명 수강 (19개소 파견)
교육시간	5,720시간	140시간	599.5시간

□ 향후계획

- 디지털 전환 및 인공지능(AI) 기술 발전 대응 교육 확대
- 교육 접근성 향상을 위한 관내 시설 찾아가는 교육 확대
- 어르신 생활디지털교육 조례 제정에 따른 연도별 시행계획 수립

4

초고속·고보안 CCTV 자가통신망 연계구축

임대회선 CCTV를 자가통신망으로 연계하여 통신요금을 절감하고, 미래도시 핵심 기반인 광통신망의 확충사업을 추진하고자 함.

□ 사업개요

- 사업명 : CCTV 자가통신망 연계구축
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 공사위치 : 월곡동, 장위동, 석관동
- 공사물량 : CCTV 139개소
- 공사내용
 - 주민센터 거점 주요 구간 광케이블 교체 및 신규 설치
 - CCTV 지선구간 광케이블 신규설치
 - CCTV 현장 개소 산업용스위치 설치 및 개통
- ※ CCTV 운영현황 기준일: 2025. 12.

계	자가망	임대망	비고
1,676개소(100%)	411개소(24.5%)	1,265개소(75.5%)	-

- 구축효과
 - 연1억원 이상 임대회선 요금절감 예상
 - 통신속도 향상으로 고성능의 다양한 CCTV 설치가능
- 소요예산 : 금1,000백만원(구비)

□ 향후계획

- CCTV 자가통신망 구축계획 수립 및 발주 : 2026. 1.
- 낙찰자 선정 및 계약 : 2026. 2.
- 착공 및 현장시공 : 2026. 3. ~ 12.

5 성북형 AI 모델 개발을 위한 AI 연구용역 추진

인공지능(AI) 연구용역을 추진하여 지역 특성을 반영한 '성북형 AI 모델'을 정립하고, 체계적이고 지속가능한 AI 행정 구현 기반을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업명 : 성북형 AI 모델 개발 및 추진전략 수립 용역
- 사업기간 : 2026. 1 ~ 5월
- 과업범위
 - 공간적 범위 : 성북구 전역
 - 시간적 범위 : 2026년 ~ 2030년(5년)
 - 내용적 범위 : 현황 분석 및 성북형 AI모델 개발
- 소요예산 : 20,000천원(구비)

□ 과업내용

- 국내·외 AI 기술 동향 분석(최신 기술 동향 및 기초자치단체 활용 가능 분야 검토)
- 정부, 서울시, 자치구 AI 정책 및 적용사례 분석(법령, 정책, 사업 현황 분석)
- 성북구 AI 추진 기반 현황 분석(시스템, 데이터, 조직, 인력 등 분석)
- 성북구 사회조사 및 사회지표 분석(주민 요구사항 분석 및 AI 연계 정책방향 참조)
- 성북형 AI 정책방향 제시 및 분야별 행정 모델 마련(분야별 AI 행정 모델 제시)
- 연차별 추진방안(2026~2030년 연도별 세부 추진방안 및 투자계획)

□ 추진일정

- 2026. 1월 말 : 계약심사 의뢰 및 용역계약 발주
- 2026. 2월 초 : 착수보고회 개최
- 2026. 4월 : 중간보고회 개최
- 2026. 5월 : 최종보고회 개최 및 용역 준공

□ 기대효과

- 성북구 특화 중장기 로드맵 수립으로 체계적인 AI 도입 기반 마련
- 주민 체감형 서비스 발굴로 행정 신뢰도 및 주민 만족도 향상

2026년 주요업무 계획

민원여권과



민원여권과 사업 목록



연번	사 업 명	페이지
1	편리함과 감동을 주는 민원서비스 확대	----- 55
2	무인민원발급기 운영으로 주민편의 증대	----- 57
3	주민 맞춤형 여권행정 서비스 추진	----- 58

1 | 편리함과 감동을 주는 민원서비스 확대

민원 처리 과정 전반의 편의성을 높이고, 공감과 배려가 담긴 행정서비스를 제공하여 구민 체감 만족도를 제고하고자 함

현 황

제증명 발급 및 민원처리 현황

(2025. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

구 분	합 계	제증명발급						민원접수			
		소계	등초본	인감	사실증명	가족 관계 증명	어디서나 민원	소계	유기한 민원	이미용 조리사 수렵 외국인	정보 공개
2025년	172,527	152,971	128,540	5,928	767	16,965	771	19,556	15,572	369	3,615
1일평균	704	624	525	24	3	69	3	80	64	1	15

가족관계등록 신고 처리 현황

(2025. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

구분	합계	출생	사망	혼인	이혼	개명	기타(정정등)
2025년	11,899	1,890	2,731	1,780	291	538	4,669
1일평균	48	8	11	7	1	2	19

※ 가족관계등록부 인구수 634,465명

사업개요

야간민원창구 운영

- 운영시간 : 매주 월, 목 18:00 ~ 20:00까지 (공휴일 제외)
- 대상업무 : 제증명 발급(주민등록 등초본, 가족관계증명등) 및 여권접수·교부

혼인신고 기념 태극기 무료 증정

- 대 상 : 혼인신고일 기준 주민등록법상 거주지가 관내 주민
- 주요내용 : 혼인신고 접수 시 세대당 태극기 1세트 무료 지급

- 가족관계등록신고 후속절차 및 연계서비스 안내 리플릿 2,000부 제작·배부
- 민원처리서비스 자체평가 및 우수부서 포상
 - 평가기간 : 2026. 1. 1. ~ 11. 30.(상·하반기 연 2회)
 - 평가항목 : 유기한민원, 정보공개, 국민신문고·응답소 민원 처리실적
 - 포 상 : 총 14개 부서 표창(최우수, 우수) 및 포상금 지급(4,000천원)

□ 2025년 추진실적

- 야간 민원 처리 현황 : 여권접수 851건, 여권교부 1,309건, 제증명 8건
- 가족관계 등록신고 처리결과 문자알림(SMS) 서비스 운영 : 7,255건
- 혼인신고 부부 즉석사진 촬영 제공 서비스 「행복한 포토존」 운영 : 1,720건
- 2025년 민원처리서비스 평가계획 시행, 연 2회 평가 및 포상(상·하반기)
 - 상반기 : 여성가족과, 의약과, 환경과 등 7개 부서
 - 하반기 : 청소행정과, 지역경제과, 도시안전과 등 7개 부서
- 2025년 행안부 민원서비스 종합평가 최우수 ‘가’ 등급
- 2025년 서울시 민원행정 서비스 평가 ‘최우수구’, 자치구 종합 1위
 - ※ 응답소(일반민원) : 2년 연속 1위
- 2025년 행정안전부 국민행복민원실 신규인증 및 ‘국무총리 표창’ 수상



국민행복민원실 인증 현판 제막식



국민행복민원실 인증 현판

□ 기대효과

- 친절하고 세심한 행정서비스 제공으로 민원행정의 신뢰도 및 서비스 품질 제고
- 민원 처리의 신속성과 효율성 제고를 통해 주민 만족도 향상

2 무인민원발급기 설치·운영으로 주민편의 증대

비대면 민원서비스 활성화를 위해 수요가 많은 지역에 무인민원발급기를 교체·확충하여 민원서비스 향상 및 접근성 제고로 주민편의를 증대시키고자 함

□ 사업 개요

- 운영근거: 「민원처리에 관한 법률」 제28조, 같은법 시행령 제32조
- 발급대상: 124종 (전국분 91종, 서울시분 18종, 성북구분 2종, 국세청분 13종)
- 수수료: 무료 121종, 유료 3종(법원수업: 법인인감, 법인등기부등본, 부동산등기부등본)
※ 서울특별시 성북구 수수료 징수 조례 개정(2024.12.26.)으로 2025.1.1.부터 구(區) 수수료 전면 면제 시행
- 운영현황: 총 11대, 성북구청 등 5개소 24시간 운영

설치장소		운영시간	발급서류
관공서	성북구청(정문)	24시간	▶ 주민등록 관련 ▶ 가족관계 관련 (구청, 고대병원, 우리아이들 병원, 보건소, 신협, 주민센터만 가능) ▶ 교육 관련 ▶ 지방세 관련 ▶ 국세증명 관련 ▶ 건강보험 관련 ▶ 지적 관련 ▶ 차량 관련 ▶ 보건복지 관련 ▶ 농지원부 ▶ 병적증명 등
	성북보건소(1층)	평일 09:00~18:00	
	성북세무서(1층)	평일 09:00~18:00	
	종암경찰서(1층)	24시간	
병원	고대안암병원(신관 2층)	24시간	
	우리아이들병원(1층)	24시간	
은행	정릉신협(1층)	평일 09:00~17:00	
공공기관	자원봉사센터(1층)	24시간	
지하철	길음역(4~5번 출구방향)	05:00~익일 02:00	
	한성대역(5번 출구방향)	05:00~익일 02:00	
	고려대역(2번 출구방향)	05:00~익일 02:00	

□ 2025년 추진실적

- 발급 내역 (2025. 12. 31. 단위: 건)

구분	발급건수			비고
	누계	월평균	일평균	
2025년	59,574	4,964	163	

- 무인민원발급기 신규기기 교체 및 확충(5대): 2025.4.~11. ※4개소 24시간 운영
 - 신규 설치(1대): 성북우리아이들병원
 - 기기 교체·이전 설치(4대): 성북구청, 성북세무서, 고대안암병원, 종암경찰서

□ 계획 및 기대효과

- 고려대역 무인민원발급기 교체: 2026. 2월
- 「장애인차별금지법」 시행에 따른 정당한 편의 제공 달성 및 비대면 민원서비스 지원 강화

3 주민 맞춤형 여권행정 서비스 추진

주민편의를 위한 수요자 중심의 적극적이고 신속·정확한 여권행정 서비스를 제공하여 만족도를 향상시키고 신뢰행정을 구현하고자 함

□ 사업내용

- 야간 여권 민원실 운영
 - 운영일시 및 시간 : 주 2일(월, 목요일) / 18:00 ~ 20:00
 - 근무방법 : 직원 2명이 여권 접수 및 교부
- 안내데스크 상시운영
 - 근무인원 및 시간 : 2명 (도시관리공단 위탁) / 09:00 ~ 18:00
 - 근무내용 : 여권 발급에 따른 신청서 작성방법 및 구비서류 등 민원 안내
- 무장애 순번대기시스템 설치 및 운영
 - 운영시기 : 2026. 1월~
 - 사업효과 : 고령자, 시·청각 장애인 등 정보취약계층 편의 증진
- 긴급여권(비전자여권) 발급
 - 발급대상 : 여권의 긴급한 발급이 필요한 경우 신청 가능
 - 처리기한 : 3시간 이내

□ 2025년 추진실적

- 여권민원 현황

(2025. 12. 31. 단위: 건)

구 분	합 계	여권접수	여권교부	기타민원
2025년	75,388	35,285	27,120	12,983
1일평균	304	142	110	52

- 야간민원 처리현황 : 여권접수 851건(일평균 9), 여권교부 1,309건(일평균 14)
- 긴급여권 발급 : 192건

□ 기대효과

- 수요자 중심의 업무처리 환경 조성으로 주민편의 증진
- 친절하고 신속·정확한 여권행정 서비스 제공으로 주민만족도 제고