

2024년 주요업무 계획

현장 중심! 민생 중심!
더불어 행복한 성북

행정문화국

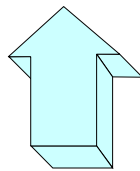
보 고 순 서

	운영방향		1
	일반현황		2
	주요통계자료		3
	2024년 주요업무 보고		
	● 행정지원과		7
	● 자치행정과		15
	● 문화체육과		25
	● 홍보전산과		41
	● 민원여권과		49

운영 방향

기본 방향

- 조직 효율성 제고로 건강한 행정 운영
- 현장 중심 · 사람 중심의 자치행정 구현
- 문화·체육활동을 통한 건강한 행복 도시 성북
- 선택과 집중을 통한 구정홍보의 효율성 제고
- 고객 감동 민원행정서비스 확대



중점 추진시책

1. 안전한 청사 관리와 공감행정 구현
2. 실질적인 주민 주도의 주민자치 실현
3. 문화예술 진흥 및 생활체육 활성화
4. 구민의 삶과 밀착된 현장중심의 구정 홍보 강화
5. 민원 만족도 조사 및 행정편의서비스 확대

일반 현황

(2024. 1. 31. 기준)

조직현황

(5과 23팀)

행정문화국				
행정지원과	자치행정과	문화체육과	홍보전산과	민원여권과
4팀 55명	4팀 30명	6팀 30명	5팀 33명	4팀 33명
총인 후생 대외 무사 지원 협력	자현 치장 협민 행정 주주 민사 치업	문화 기시 확설 문화 서관 지원 생활 체육 관광 여가 문화 재관리	언론 홍보 미디어 운영 정보 통신 스마트 시티TF	민원 관리 민원 처리 가족 관계 등록 여권

직원현황

○ 정원 및 현원

(단위 : 명)

구 분	계	행정지원과	자치행정과	문화체육과	홍보전산과	민원여권과
정 원	180	58	28	28	33	33
현 원	181	55	30	30	33	33

○ 직군 및 직급별 현원

(단위 : 명)

구 분	계	행정지원과	자치행정과	문화체육과	홍보전산과	민원여권과
현 원	181	55	30	30	33	33
직 군	행 정	136	38	27	23	27
	기 술	27	9	1	7	3
	관리운영	6	4	-	-	2
	별정 등	12	4	2	5	1
직 급	4급	1	1			
	5급	5	1	1	1	1
	6급	40	14	4	7	8
	7급	70	21	12	11	14
	8급	46	16	9	8	5
	9급	19	2	4	2	5

주요 통계 자료

(2024. 1. 31. 기준)

1 구 인력현황 - 1의회 6국 1담당관 1단 31과 1소(4과 1지소) 20동

① 기관별 정·현원 현황

(단위 : 명)

구 분	계	구	동	보건소	구의회
정 원	1,592	951	446	153	42
현 원	1,605	963	445	155	42
정현원차이	13	12	-1	2	0
별도인원	165	165	-	-	-
전체현원 (현원+별도인원)	1,770	1,128	445	155	42

※ 별도인원 : 총 165명 (휴직 133, 퇴직준비교육 21, 파견 4, 출산휴가 7)

② 직종별 현황

(단위 : 명)

구 분	계	정 무 직	일 반 직			별 정 직
			5급 이상	6급 이하	전문경력관	
정 원	1,592	1	78	1,502	2	9
현 원	1,605	1	71	1,524	2	7
정현원차이	13	0	-7	22	0	-2
별도인원	165	0	8	157	0	0
전체현원 (현원+별도인원)	1,770	1	79	1,681	2	7

2 행정구역 · 인구현황

행정구역 - 20개동 (468통 / 3,668반)

인 구 - 196,800세대 425,602명 (1세대당 가구원 2.16명)

3 구청사 현황

구 분	대지면적	건물면적	구 조	준공일
구본청	3,830㎡ (1,158평)	27,489㎡ (8,315평)	철근콘크리트조 (지하4층/지상12층)	2009. 4. 29

4 차량 정수 현황

(단위 : 대)

구 분	합계	승 용						승 합				화 물				특수 차량
		소계	소형	중형	대형	경형	하 이 브리드	소계	소형	중형	대형	소계	소형	중형	대형	
총 계	191	67	24	27	4	11	1	22	4	17	1	91	48	12	31	11
행정지원과	53	24	1	17	3	3		14		13	1	15	13	2		
자치행정과	41	20	20					1	1			20	20			
청소행정과	55	1				1		1		1		50	10	10	30	3
교통지도과	7	7	2	5												
도 로 과	9	1				1						3	2		1	5
보 건 소	20	11		5		5	1	3		3		3	3			3
구의회사무국	6	3	1		1	1		3	3							

5 동 청사 현황

동 수	대지면적 (평균)	건물면적 (평균)	최대동 (연면적)	최소동 (연면적)	비 고
20개동	12,953㎡ (648㎡)	22,539㎡ (1,127㎡)	성북동 (2,941.09㎡)	강위3동 (411.6㎡)	

6 문화재 및 전통사찰 현황

구분 계	국가지정 문화재								서울시지정 문화재							전통 사찰
	소계	사적	명승	국 보	보 물	민 속 문화재	무 형 문화재	등 록 문화재	소계	유 형 문화재	무 형 문화재	민 속 문화재	기념물	등 록 문화재	문화재 자료	
173	98	6	1	16	57	2	0	16	75	58	0	4	0	2	11	9

7 체육시설업 현황

(단위:개소)

계	당구장	체력 단련장	체육 도장	골프 연습장	수영장	빙상장	가상 체험 체육 시설업	체육 교습업	종합 체육 시설업
431	126	102	122	41	6	1	12	19	2

8 언론기관 현황

○ 총 괄(중앙언론사 포함)

계	방송사	신문사	지역 신문사	통신사	인터넷 뉴스	기타신문
123	17	26	20	7	31	22

○ 관내 지역언론사

구 분	대 표	소 재 지	전 화 번 호
성북신문	황 미 옥	성북구 서경로 8 2층, 101호 (정릉동)	921-4334
새성북신문	김 상 렬	성북구 동소문로44길 5, 5층 (하월곡동)	921-9119
시사프리	김 영 국	성북구 안암로 145, 산학관 302호 (안암동5가, 고려대학교)	953-2580

9 전산·통신 장비 현황

계 (대)	전 산 장 비(대)				정 보 통 신 장 비(대, 식)						영 상 장 비(대)			
	소계	서버	스토리지	기타 부대 장비	소계	네트 워크 장비	정보 보안	개인 정보 보호	인터넷 전 화 시스 템	부대 장비	소계	디지털 스카 메라	H D 디지 털 무 비 카메 라	영상 편집 기기
605	82	44	7	31	513	471	13	4	12	13	10	4	3	3

10 성북정보화센터 현황

구 분	성북정보화센터(제1교육장)		성북정보도서관(제2교육장)	
소재지	삼선교로4길47-1 (삼선동 소재)		화랑로18자길13 4층 (월곡2동 소재)	
규 모	1강의실(60㎡)	2강의실(105㎡)	1강의실(110㎡)	2강의실(55㎡)
좌석수	20	28	30	18
월 교육강좌수	6	6	6	6
월 교육인원	120명(20명×6강좌)	168명(28명×6강좌)	180명(30명×6강좌)	108명(18명×6강좌)
월 교육시간	강좌 당 20시간	강좌 당 20시간	강좌 당 20시간	강좌 당 20시간

11 주요민원 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	계	증명발급	민원접수	인터넷민원 (정부24)	가족관계신고	여권접수교부
2023년	635,965	102,670	18,976	386,283	10,175	117,861
1일평균	2,637	428	79	1,610	43	477

12 주요 부책

제 적 부		가족관계등록인구	외국인 등록부
가(家)	인 구		
183,971	901,138	639,723	12,566

13 종합 문서고 현황

(단위 : 권)

계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년	비고
39,182	8,959	17,878	5,866	1,198	4,885	396	

2024년 주요업무 계획

행정지원과

행정지원과 사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	주민에게 편리하고 안전한 구청사 시설 조성	----- 9
2	공감행정 구현으로 행정서비스 마인드 함양	----- 10
3	건강한 행정조직을 위한 후생복지사업 추진	----- 11
4	의회협력 및 국내 · 외 자매(우호)도시 교류 지원	----- 13

1 주민에게 편리하고 안전한 구청사 시설 조성

성북구 청사를 주민과 직원이 보다 쾌적하고 편리하며 안전하게 이용할 수 있도록 청사 내 환경을 정비하고 시설을 개선하고자 함

□ 청사개요

○ 기본현황

대 지	건축면적	연면적	규 모	주차면수	사용승인일
3,830㎡	2,246.24㎡	27,489㎡ (용적률 414.54%)	지하4층/지상12층 (최고높이 55.2M)	204면	2009. 4. 29.

○ 주요시설

- 업무공간 : 33개 부서(2~11층), 미래기획실(6층), 회의실(11층)
- 임대시설 : 우리은행, 보험회사, 머리사랑방
- 기 타 : 의원협력실, 직장어린이집, 구내식당 등

- 운 영 : 시설관리·청소·주차관리 (위탁 - 성북구도시관리공단),
청사방호 및 조경관리 (직영)

□ 주민이용 주요시설

- 주차장(지하2~지하3층) : 총 171대, 운영시간 06~20시(요금부과 09~18시)
- 다목적홀(지하1층) : 면적 587㎡, 400석, 각종 행사 및 예술단체 공연(연습)
- 장난감도서관(지상1층) : 면적 114㎡, 장난감 766종 1,055개
- 성북아트홀(지상4층) : 면적 349㎡, 200석, 각종 회의 · 공연 등 개최
- 성북이음도서관(지상12층) : 면적 174㎡, 도서 4,600권, 열람석 50석, 평일 09~18시

□ 주요 개선사업

- 시설개선 분야(10개 사업) : 아트홀 격벽설치 공사, 비상방송 선로교체, 전관 방송장비 교체, 아트홀·다목적홀 방음문 교체, 관제센터 냉난방기 교체, 승강기 주요 부속품 교체, 전력조명 자동시스템 교체, 보일러 배관 밸브 및 부속품 교체, 청사외벽 목재패널 도장, 직원식당 천장 판넬 및 환풍기 교체
- 에너지 효율화 분야(2개 사업) : 청사 LED 조명교체, 구청사 압막 스크린 교체
- 환경정비 분야(2개 사업) : 사무용 집기 구매, 지역경제과 시설개선 공사

2 공감행정 구현으로 행정서비스 마인드 함양

행정서비스에 대한 주민의 다양한 요구와 기대에 부응하기 위하여 서비스 주체인 공무원 스스로가 주민을 대하는 적절한 태도와 표현 등을 수시 평가하고, 경력·유형별 맞춤형 친절 교육을 통해 함께 행복한 성북 구정을 실현하고자 함

□ 추진개요

- 활기차고 공감 가득한 친절 분위기 확산을 통해 소통하는 직장 문화 조성
- 맞춤형 친절 교육을 통해 민원 응대 및 친절역량 강화
- 친절행정 종합평가로 행정서비스 질적 향상 및 실천 의지 제고

□ 추진계획

- 공감 가득 활기찬 친절 분위기 확산
 - 「공감 소통 체조」 운영 : 활기찬 분위기를 조성하여 업무 효율성 향상
 - 「친절 게시판」 운영 : 친절 사례 공유를 통한 인식 제고 및 공감대 형성
 - 「칭찬합시다」 홍보배너 제작 : 민원부서 및 동 주민센터에 홍보배너 배부하여 친절한 응대 및 적극적인 행정서비스 실천 독려
- 직원 맞춤형 친절역량 교육 강화
 - 신규 및 전입 직원 친절 교육 : 조직 적응력 향상 및 친절 마인드 함양
 - 분기별 친절 교육 : 불만민원응대법, 마인드코칭 등 역량 강화 교육 운영
 - 민원 응대 심화 교육 : 민원 응대 기법 및 소통 역량 강화 교육
- 친절 에너지 충전으로 정서 관리 및 동기부여
 - 친절공무원 국내 연수 : 친절 및 치유 연수를 통한 사기진작 도모
 - 「친절이벤트」 추진 : 칭찬 릴레이 등을 통해 유연한 조직 분위기 조성
 - 「감정관리 프로그램」 운영 : 격무 직원들의 감정관리 및 재충전 시간 제공
- 친절행정 종합평가 실시 (연중)
 - 점검내용
 - 방문 점검 : 구민평가단이 내방 민원인을 대상으로 출구 설문조사 및 의견수렴
 - 전화 점검 : 공공일자리 인력을 활용하여 민원인으로 가장하여 전화 친절도 평가
 - 포상 및 페널티 부여 : 포상, 교육 시간 인정 등의 인센티브 제공, 심화 교육 등의 페널티 부여

3 | 건강한 행정조직을 위한 후생복지사업 추진

적극적 후생복지 운영으로 직원의 사기를 진작시키고 휴식을 통한 재충전의 기회를 부여하여 건강한 조직문화 조성 및 업무능력 향상에 기여하고자 함

1 | 건강한 가정과 행복한 삶을 지원하는 적극적 후생복지 운영

☐ 맞춤형 복지제도 운영

구 분	복지포인트	직원 단체보험
지원대상	전 직원	전 직원
지원내용	최고 2,190p/1인 (1p=1,000원) 맞춤형복지물 운영 및 자율이용 지원 (가정친화, 자기계발 등)	(공통) 생명/상해(1억), 질병진단(2천만원까지) (선택) 입·통원의료비 및 3대비급여 (선택) 입원일당 및 (34대)수술비
예 산 액	4,039,530천원	893,573천원

☐ 체계적 건강관리 및 출산·양육지원

내 용	직원 건강검진비 지원	출산축하금 지원	입학 축하	직장어린이집 운영
지원대상	우리구 소속 공무원 (2024년도 건강검진 대상자)	우리구 소속 공무원 및 청원경찰	우리구 소속 공무원 및 청원경찰(본인,자녀)	직원 자녀
지원기준	20대, 30대 20만원 이내 40대 30만원 이내 50대 40만원 이내(실비)	첫째 30만원, 둘째 50만원, 셋째 이상 1백만원	초등학생 6만원, 중학생 8만원, 고등학생 10만원, 대학생 12만원 상당 도서문화상품권	연령에 맞는 보육프로그램 지원
예 산 액	244,000천원	17,500천원	13,200천원	87,826천원
23년도 추진실적	741명 188,137천원	40명 15,300천원	159명 (초등 33명, 중등 43명, 고등 36명, 대학 47명) 13,780천원	아동보육현황 현원 22명 (정원 49명)

2] 건강한 여가 생활 지원을 통한 조직성과 향상

☐ 직원 휴양소 (콘도, 주말·하계·동계·자율 휴양소) 운영

연번	구분	운영 기간	운영 규모	이용인원(2023년)
1	콘도	연중	7개 리조트 58구좌	896명
2	주말	봄 / 가을	6개 휴양소 14객실	213명
3	하계	7~8월	13개 휴양소 18객실	270명
4	동계	12월	2개 휴양소 4객실	49명
5	자율	연중	개인 휴양소 이용 비용 지원	425명

☐ 성북구 삼척수련원 운영

- 운영기간 : 상시운영
 - 하절기 집중 운영기간 : 매년 7월~ 9월
 - 평시 운영 기간 : 매년 10월 ~ 6월
- 운영시설
 - 집중운영기간 : 총 33동(방갈로 9개, 데크 24개)
 - 평상시 : 캠핑장 5면 운영
 - 직원 및 유관단체 행사 시 관리동 개방

☐ 힐링연수 국내벤치마킹 운영

- 연수기간 : 2024. 2월 ~ 12월 (2박 3일 이내)
- 선발인원 : 총 300명 (팀당 2~6명으로 자율구성)
- 연수내용 : 자율 연수를 통해 국내 지역을 방문하여 우수 행정사례 벤치마킹 및 몸과 마음의 정화를 통한 스트레스 해소
- 소 요 액 : 111,000천원 / 1인당 최대 37만원 지원
- 2023년도 추진실적 : 87개팀 251명/ 74,830천원 지급

☐ 해외 배낭연수 추진

- 연수기간 : 2024. 2월 ~ 12월
- 선발인원 : 총 160여 명 (팀별 3명~10명 이내)
- 연수지역별 지원 금액

1권역(아시아) 하와이·괌 포함	2권역 (호주,뉴질랜드)	3권역(유럽)	4권역(미주)
80만원	130만원	150만원	150만원

4 의회협력 및 국내·외 자매(우호)도시 교류 지원

구의회와의 긴밀한 협조체계를 구축하여 구정 주요사업이 원활히 추진될 수 있는 기반을 마련하고, 국내·외 자매(우호)도시와 활발한 상호 교류를 통하여 우의를 증진함으로써 상생발전과 실익을 도모하고자 함

□ 의회 회기 운영 및 의원 의정활동 지원

○ 의회 회기 운영 지원

- 원활한 상임위원회 안건 심사 진행을 위한 안건 수합 및 적기 제출
- 의회 회기 참석 부서장, 직원에 대한 차량 및 행정사항 지원
- 행정사무감사 요구자료 및 시정, 건의사항 관리카드 책자 제작

※ 정례회 : 연간 50일 이내

- 제1차 정례회(6월) : 행정사무감사, 결산승인, 구정질문
- 제2차 정례회(11~12월) : 예산안심사, 구정질문

※ 임시회 : 각 15일 이내(수시 개최)

○ 의원 의정활동 지원 강화

- 의원 의정활동 협조를 위한 의원 요구자료 수합 및 적기 제출
- 구의회의 위치적 제약으로 인한 의원들의 신속한 지역민원 처리의 어려움을 해결하고자 구청사 내 의회협력실 공간 마련 및 운영 관리
- 의원이 직무로 인한 상해 발생 시 보상금 지급 심의를 위한 의원 상해 등 보상심의회 운영 및 관리
- 의원 의정비 기준 결정을 위한 의정비심의위원회 운영 및 관리(4년마다 구성 및 운영)

○ 의원과의 긴밀한 유대관계 유지

- 의원 생일 축하카드 발송, 구청 및 동 주요행사 일정 안내
- 정례회 개최 전 및 구정 주요사업 추진의 사전 설명을 위한 의원과의 간담회 실시
- 구의회 신년인사회, 개원식, 세미나 등 의회 관련 행사 지원

□ 국내·외 교류 활성화

○ 국내·외 자매(우호)도시 현황

- 국내 자매(우호)도시 : 13개 시·군

연번	도 시 명	체 결 일	비고	연번	도 시 명	체 결 일	비고
1	강원 영월군	1995.12.05.		8	경기 가평군	2014.12.18.	
2	전남 담양군	1995.12.05.		9	경기 화성시	2017.02.22.	
3	경기 이천시	1997.09.26.		10	전북 정읍시	2019.10.08.	
4	강원 삼척시	1999.10.14.		11	경남 고성군	2002.11.01.	우호
5	전북 고창군	2003.02.13.		12	충북 괴산군	2006.08.30.	우호
6	충북 제천시	2004.05.12.		13	전남 보성군	2016.08.26.	우호
7	충남 예산군	2005.07.06.					

- 국외 자매(우호)도시 : 8개 도시

연번	국 가 명	도 시 명	교류관계	체 결 일
1	중 국	북경시 순의구	자매결연	1996.10.25.
2	튀르키예	이스탄불시 베이올루구	자매결연	2012.03.14.
3	미 국	캘리포니아주 부에나파크시	자매결연	2017.08.01.
4	몽 골	울란바타르시 성기노하이르한구	우호교류	2003.02.24.
5	말레이시아	셀랑고르주 프탈링자야시	우호교류	2017.07.19.
6	미 국	캘리포니아주 글렌데일시	우호의향서	2015.10.19.
7	코스타리카	카르타고주 투리알바시	우호의향서	2017.09.04.
8	마다가스카르	아날라망가주 암부히드라트리무시	우호의향서	2018.04.25.

○ 국내·외 교류 활성화

- 국내·외 우수행정 벤치마킹 등 상호 교류를 통한 협력관계 강화 (연중)
- 국내 교류 도시 대표행사 축하사절단 파견 및 청소년 농촌체험 교류(연중)
- 교류 도시 특산물 홍보·판매로 도·농간 지역경제 활성화 도모 (연중)
- 우호·협력 가능한 국내외 자매도시 신규 발굴
- 국외 자매·우호도시 초청·방문
 - 청소년 문화교류(미국 부에나파크시, 말레이시아 프탈링자야시)
- 주한외교사절과의 교류 증진

2024년 주요업무 계획

자치행정과

자치행정과
사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	제22대 국회의원선거 실시	----- 17
2	고향사랑기부제 운영	----- 18
3	현장행정 운영 추진	----- 19
4	성북구 주민자치회 운영 활성화	----- 20
5	주민과 함께 새롭게 성장하는 마을공동체 활성화	----- 22
6	마을미디어 활용 역량 강화 및 활성화	----- 24

1 제22대 국회의원선거 실시

2024.4.10. 실시하는 「제22대 국회의원선거」가 공명정대하고 안전한 선거가 될 수 있도록 모든 역량을 집중하여 철저히 준비하고자 함

□ 제22대 국회의원선거 개요

- 선거일 : 2024. 4. 10.(수) 06:00 ~ 18:00
- 선출인원 : 2명 (성북갑 / 성북을)
- 선거관리경비 부담 주체 : 국가
- (사전)투·개표소 : 117개소 (사전: 20개 / 투표소: 96개 / 개표소: 1개)

□ 주요일정

일자	내용	비고
2023.12.12.(화)부터	예비후보자등록 신청	선거일 전 120일부터
2024.01.11(목)까지	입후보하는 공무원 등의 사직	선거일 전 90일까지
2024.02.10.(설날)	단체장의 선거에 영향을 미치는 행위 금지	선거일 전 60일
2024.03.19(화) ~ 03.23.(토)	선거인명부 작성	선거일 전 22일부터 5일 이내
2024.03.21(목) ~ 03.22.(금)	후보자 등록 신청	선거일 전 20일부터 2일간
2024.03.28.(목) ~ 04.09.(화)	선거운동기간	후보자등록마감일 후 6일 ~ 선거전일
2024.03.29.(금)	선거인명부 확정	선거일 전 12일
2024.03.31.(일)까지	투표안내문 발송	선거인명부확정일 후 2일까지
2024.04.05.(금) ~ 04.06.(토)	사전투표 (매일 오전 6시 ~ 오후 6시까지)	선거일 전 5일부터 2일간
2024.04.10.(수)	투표 (오전 6시~오후 6시까지) 개표 (투표종료 후 즉시)	선거일

□ 선거사무추진반 운영

- 운영기간 : 2024. 2. 1. (목) ~ 4. 12. (금)
- 설치장소 : 구청 3층 성북배움터
- 운영인원 : 총 6명 (자치행정과장 외 5명)

2 고향사랑기부제 운영

개인이 고향(기부자 본인의 주민등록상 거주지가 아닌 지자체)에 기부하고 지자체는 이를 주민복지에 사용하는 고향사랑기부제를 추진하여, 지방재정 확충과 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 고향사랑기부제 개요

- 법적근거 : 고향사랑 기부금에 관한 법률(2023. 1. 1. 시행)
- 기부주체 : 개인(법인은 불가) / 주소지 제외 전국 모든 지방자치단체
- 기부상한 : 1인당 연간 500만원
- 기부방법 : 고향사랑e음(온라인) / NH농협 창구 대면접수(오프라인)
- 기부혜택
 - 세액공제 혜택(10만원까지 전액, 10만원 초과분 16.5%)
 - 답례품(기부액 30% 이내)으로 지역특산품을 제공하여 지역경제 활성화

◇ 성북구 답례품 품목

- 고향사랑상품권(성북구) (1,000원권 / 10,000원권)
- 아리랑시네센터 영화관람권 7,000원권
- 가족엑세서리 (골프 네임택 30,000원 / 카드케이스 30,000원 / 골프 액세서리 세트 100,000원)
- 실크스카프 (사각 스카프 100,000원 / 뽀뽀 스카프 30,000원)

□ 추진계획

- 2024년도 기부금 전액 예치로 기금사업 기반 마련
- 기금사업 발굴 및 타 지자체 동향 파악
 - 구민, 기부자, 기금운용심의 위원, 각 부서 등 의견 수렴
- 성북구 고향사랑기부제 적극 홍보 추진
 - 구 홈페이지, SNS, 소식지 게시 및 홍보 리플렛 제작 등
- 2024년 목표액 : 50,000천원 (※ 2023년 총 기부액 : 49,706천원)

□ 기대효과

- 개인 기부금 모금 활성화를 통한 지방재정 확충
- 기부자들에게 관내 제조된 물품 및 관내 통용되는 상품권 등 지역 특색을 반영한 답례품을 제공하여 지역경제 활성화

3 | 현장행정 운영 추진

지역의 주요 현안에 대하여 현장에서 직접 주민과 소통하고, 행정에 대한
각계각층의 다양한 목소리를 정책에 적극 반영하는 ‘현장·소통 위주의 행정
패러다임’을 강화하고자 함

☐ 추진방향

- 지역의 주요 현안을 현장에서 직접 살펴보고 다양한 의견을 경청하는 『현장방문』 진행
- 주민과 행정을 이어주는 소통과 신뢰의 창구 『현장구청장실』 운영

☐ 추진계획

- 주민과 소통하는 『현장방문』 진행
 - 추진대상 : 민원·구청 주요사업 및 숙원사업 대상지, 주민접점시설, 호서·혹한기 취약지역 및 재난재해 현장 등
 - 운영방법 : 현장방문 및 주민의견 청취 → 조치사항 이행 및 관리(소관부서)
- 더불어 행복한 성북을 위한 『1일 현장구청장실』 운영
 - 추진기간 : 2024. 5월 / 2024. 10 ~ 11월 중 (연 2회 운영 예정)
 - 운영방향 : 지역주민과의 실질적 소통을 통한 지역맞춤형 정책 발굴과 민생 중심의 문제 해결력 증진
 - 운영방법
 - 메타버스 현장구청장실 운영 (2024. 5월)
: 메타버스 플랫폼 기반 교육 및 학습 → 주제별 주민 의견 파악 및 접수 → 토론 참여자 모집 → 의견 청취 및 토론회 실시
 - 동별 현장구청장실 (2024. 10~11월)
: 지역 현안 파악 → 현장 검토 → 20개 동별 현장구청장실 운영(민·관 합동 대청소, 동별 주요시설 방문, 지역 현안 토론회 등)
- 초현실주의 실감형 성북구 『메타버스 현장구청장실』 구축
 - 시·공간의 물리적 제약에서 벗어나 디지털과 연결된 세상에서 실재감을 느끼며 다양한 참여와 상호작용
 - 메타버스 현장구청장실이라는 공간에서 나만의 NPC(캐릭터)들이 디지털 휴먼 역할로 가상공간에서 소통

☐ 기대효과

- 주민 수요에 반응하고 주민 기대에 부응하는 현장 중심의 행정 구현
- 주민과의 소통을 통해 구정의 신뢰를 형성하고 주민자치의 토대 마련

4 성북구 주민자치회 운영 활성화

생활현장 속 주민욕구를 기반으로 주민주권을 실현하여 자치분권의 모범사례를 창출하고 성북구 주민자치회 우수사례를 대내·외에 널리 전파하여 주민이 주인 되는 생활자치를 실현하고자 함

☐ 추진근거

- 「서울특별시 성북구 주민자치회 및 자치회관 설치·운영에 관한 조례」

☐ 추진실적

- 주요 추진성과

분 야	내 용
주민총회	■ 기 간: 2023. 5. 31. ~ 6. 22. (기간 중 13일) ■ 참여인원: 20개동 10,206명
주민자치계획	■ 사업기간: 2023. 1월 ~ 12월 ■ 사업규모 : 20개동 148개 사업 / 785,931천원
신규구성	■ 구성인원: 1, 2단계 10개동 510명 ■ 대 상 동: 성북,삼선,동선,보문,정릉2,길음1,종암,월곡2,장위1,석관동
동지원관	■ 배치기간: 2023. 3. 2. ~ 12. 31. ■ 인 원: 20명(1동1지원관)
주민자치교육	■ 주민자치교육: 106회 2,247명 수료
주민자치 성과공유회	■ 일 시: 2023. 10. 31.(화) ■ 참여인원: 20개동 / 약 3,000명 ■ 주요내용: 우수사례 경연대회, 주민자치 박람회 및 전시회
자치회관 경연대회	■ 일 시: 2023. 11. 17.(금) ■ 참여인원: 20개동 / 약 1,800명 ■ 주요내용: 자치회관 프로그램 발표회, 전시회, 유공자 표창 등

- 2023년 주요 대외 수상실적

- 제12회 대한민국 주민자치대회 대상 등 3관왕
- 2023 지방자치어워드 2관왕
- 2023 지방정부 정책대상 우수상
- 전국최초 4년 연속, 행안부 공공자원 개방·공유서비스 최우수기관

□ 추진계획

○ 주민자치 기반확대

- 주민자치사업단 및 동자치지원관 운영

구 분	인원(명)	근무지	주요업무
사업단원	3	자치행정과	기반조성(구성+교육+아카이빙) 성북구 우수사례 전파·확산
동지원관	20	동 주민자치회	동 주민자치회 실무 (사업계획서 작성, 회계입력, 사업실행지원 등)

- 주민자치교육(주민자치학교 + 주민자치아카데미 + 워크숍)

- 횟수 및 인원: 110회 2,500명 목표
- 교육방법: 상시온라인 교육 도입 및 사례형·체험형 교육 추진

○ 주민자치회 운영

- 3단계 10개동 주민자치회 신규 구성 : 10개동 500명

- 해당동: 돈암1·2, 안암, 정릉1·3·4, 길음2, 월곡1, 장위2·3동

- 주민총회 개최

- 기간: 2024. 5월 말 ~ 7. 10. [구의회 회기기간 6. 3.(월) ~ 6. 27.(목) 제외]
- 방식: 기존 보고방식을 탈피하여 문화와 체험이 있는 “주민화합형”

- 주민자치계획 사업실행: 20개동 144개 사업 825백만원

○ 주민자치 우수사례 전파 및 확산

- 제3회 주민자치 성과공유회

- 일시: 2024. 09. 27. (금) 예정
- 주요내용: 20개동 우수사례 경연, 주민자치 박람회 및 전시회 등

- 자치회관 프로그램 경연대회

- 일시: 2024. 10. 31. (목) 예정
- 주요내용: 자치회관 프로그램 경연 등

- 전국단위 주민자치 경연대회 적극 공모, 대외에 성북구 우수사례 전파

□ 기대효과

- 주민 스스로 지역 실정에 맞는 맞춤형 마을의제를 발굴하고 실행하는 과정속에서 주민이 행복한 생활자치 실현

5 주민과 함께 새롭게 성장하는 마을공동체 활성화

관내 공동체 공간을 중심으로 현장중심의 주민참여 공모사업 실행, 공동체 활동 지원 등 다양한 마을만들기 사업추진을 통하여 성북 마을공동체의 활성화를 도모하고자 함

추진근거

○ 『서울특별시 성북구 마을만들기 지원 조례』, 『서울특별시 도시 및 주거환경정비 조례』

추진개요

○ 마을공동체사업 추진

- 마을만들기 공모사업 (구비 40,000천원)
- 사업기간 : 2024.1월 ~ 2024.11월
- 공모분야 : 이웃만들기, 우리마을만들기, 공동체공간 활성화
- 운영방법 : 구청에서 공고 및 선정 후, 사업 실행

○ 지역 공동체 공간 조성 및 운영

구분	종암동 생활밀착형 주민활동지원센터		정릉동 508단지 주민커뮤니티센터	
위치	종암동 62-13외 1필지		정릉동 508-76	
규모	부지 426㎡, 건물 연면적 611.7㎡ (지상1층 ~지상4층)		부지 268㎡, 연면적 192.29㎡ (지하1층 ~ 지상2층)	
총사업비	5,033백만원 (특교 2,500 /시비 1,978 / 구비 555)		2,100백만원 (특교1,000 /시비 376(여성가족과)/ 구비 724) ※시비 : 서울형키즈카페 조성 교부예산	
추진현황 및 향후일정	- 신축공사 착수 (2022. 11월) - 마을활력소 기능전환 계획 수립 및 서울시 승인통보 (2022. 11월) - 문화재 발굴조사 용역(22.11월~23.1월) - 서울형 키즈카페 공간선정(2023. 1월) - 공사 재개(2023. 2월) - 준공 예정(2024. 3월) - 개관 예정(2024. 5월)		- 조성계획 수립(2022. 7월) - 부지매입(2023. 3월) - 서울형 키즈카페 공간선정(2023. 5월) - 구조안전진단 용역(2023.5~6월) - 리모델링 설계용역(2023.7~11월) - 리모델링 공사착공(2024. 1월) - 준공 예정(2024. 4월) - 개관 예정(2024. 5월)	
공간구성	지상1층	로비, 공유오피스, 주차장	지하1층	창고
	지상2층	서울형 키즈카페	지상1층	서울형 키즈카페
	지상3층	커뮤니티실, 직원사무실, 전시홀, 다목적실	지상2층	공유주방, 다목적실, 회의실
	지상4층	주민사랑방, 기록물수장고·사무실	마당	야외놀이공간

○ 주민 역량 강화 추진

- 공모사업 선정 단체 대상 마을공동체 교육 및 컨설팅 실시
- 성북 마을 아카데미 운영

○ 도시재생마을공동체(주민공동체 이용시설) 지원

- 대상마을 : 7개소(소리 · 삼덕 · 정든 · 삼태기 · 장수 · 한천 · 369)
- 공모사업 지원 및 주민공동체 교육, 컨설팅 지원, 이용시설관리 등

○ 마을공동체형 마을활력소 운영

- 길음아지트, 정릉함등지 2개소 운영 지원
- 문화프로그램 운영 및 공간공유, 공간대관 등

□ **향후계획**

- 다양한 지역적 배경 및 사회적 이슈 안에서 주민 스스로 지역 의제를 발굴하고 자립적으로 운영할 수 있도록 주민 역량 강화 추진
- 공모사업에 참여하는 주민 계층을 다양화하여 마을 네트워크 확대
- 새로 조성 중인 주민커뮤니티 공간을 거점으로 효율적이며 적극적인 마을공동체 활동 지원

6 마을미디어 활용 역량 강화 및 활성화

시대 변화와 주민 수요에 맞춘 마을미디어 제작 환경 및 교육을 제공하여 성북구 주민의 미디어 활용 역량을 강화하고, 실시간 의사소통 및 다양한 정보 공유 등 실생활에 적극 활용할 수 있도록 지원함으로써 마을미디어 활성화에 기여하고자 함

□ 추진근거

- 『서울특별시 성북구 마을미디어 활성화 지원 조례』 (2019.9월 제정)

□ 성북마을미디어지원센터 운영개요

- 역 할 : 시설대관·장비대여, 미디어 교육, 각종 마을미디어 사업추진 등
- 위 치 : 성북구 아리랑로 82 (아리랑시네센터 내 2, 4층)
- 규 모 : 연면적 296.55㎡ (약 90평) <총 10개실 운영>
 - 영상·라디오 스튜디오, 1인 미디어실, 편집실, 멀티미디어교육실, 녹음실 등
- 운영인력 : 총 5명 (구청 4명, 성북문화재단 파견 1명)

□ 추진계획

- 센터 시설개방을 통한 미디어 관련 인프라 적극적 제공
 - 전문 방송시설(스튜디오·교육실 등) 무료대관 : 연평균 400건
 - 전문 촬영장비(카메라·조명 등) 무료대여 : 연평균 400건
- 미디어 활용 역량 강화 및 전문교육 강좌 운영
 - 주민들의 수요를 고려한 분야별 기본·심화 교육 및 미디어 체험 프로그램 실시
 - 성북구민, 성북구 소재 직장인 및 학생 대상 추진
- 주민참여 마을미디어 제작 콘텐츠 유통 및 홍보 지원
 - 성북마을TV 홈페이지 및 유튜브 채널에 제작 콘텐츠 방송편성·송출 : 연평균 250편
 - 콘텐츠 제작 사전 컨설팅(상담) 지원 및 센터 시설 이용의 적극적 안내·홍보 등
- 마을미디어 관련 주민 네트워크(모임) 활동 지원 추진
 - 성북마을미디어네트워크(24개 단체) 활동 및 행사 지원
 - 주요행사 라이브 중계단 파견, 각종 회의 지원, 이용의견 수렴 및 반영개선 등

2024년 주요업무 계획

문화체육과

**문화체육과
사업 목록**

연번	사 업 명	페이지
1	구민과 예술인이 하나되는 문화예술 축제 활성화	----- 27
2	성북 역사문화 공간 조성	----- 31
3	성북구립도서관 운영 지원	----- 33
4	체육활동 지원을 통한 생활체육 활성화	----- 35
5	여가산업 인·허가 처리 및 관리	----- 37
6	문화재 및 전통사찰 보수정비	----- 38

1 **구민과 예술인이 하나되는 문화예술 축제 활성화**

성북형 축제 정체성을 확립하여 문화·예술 축제 활성화 및 지역축제를 통해 구민과 예술인이 함께 참여하고 만들어가는 문화마을공동체를 조성하고자 함

☐ **기본방향**

- 성북구의 전통과 역사, 지역 특성을 반영한 성북형 축제 방향성을 설정하여 지역주민과 지역 예술단체가 함께 만들어 가는 문화마을 공동체 조성

☐ **사업개요**

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 성북구 일대
- 수혜계층 : 성북구민 등
- 소요예산 : 850백만원(국비 70/ 시비53/ 구비 727)
- ※ 서울시 자치구 축제지원 및 육성사업 공모 등을 통해 보조금 추가 확보 예정

☐ **2023 추진실적**

- 2023. 1. 2023 계묘년 해맞이 행사 개최
- 2023. 4. KBS 전국노래자랑 성북구 편 개최
- 2023. 5. 제15회 세계음식축제 누리마실 개최
- 2023. 7~8. 제7회 성북문화바캉스 개최
- 2023. 9. 성북동 문화재 야행 개최
- 2023. 10. 2023 성북진경 축제, 성북구민과 함께하는 「가을음악회」 개최
- 2023. 10.~11. 삼선동 선녀축제, 정릉 버들잎축제, 장위 부마축제, 석관동 의릉문화축제, 종암동 북바위·청포도 문화제, 월곡 달빛축제, 돈암1동 한마음축제, 정릉동 북한산 단풍문화축제 개최

□ 추진계획

○ 문화예술 축제 개최 계획

시기	행사명	주요내용
5월	성북구민의 날 기념 음악회	- 목적 : 성북구민의 날을 기념하여 주민들이 함께 즐길 수 있는 축하 음악회 개최 - 일정 : 2024. 5월 중 - 장소 : 월곡잔디구장 - 대상 : 성북구민 3천여 명 - 내용 : 구민의 날 기념식과 연계한 음악회 개최
	제16회 세계음식축제 누리마실	- 목적 : 세계 각국의 다양한 음식과 문화를 소개하고 관내 거주하고 있는 문화다양성 주체들과 인종·민족·국가·세대 간 다양성을 이해하고 존중할 수 있는 성북구 대표브랜드 축제 개최 - 일정 : 2024. 5월 19일 예정 - 장소 : 성북동 성북로 구간(성북1치안센터~홍익중고정류장) - 대상 : 국내외 방문객 4만여 명 - 내용 : 세계음식요리사, 동네요리사, 플리마켓, 우주별별놀이터, 문화다양성 캠페인, 누리마실 퍼레이드 등
7~8월	제8회 성북문화바캉스	- 목적 : 여름철 휴식기를 맞아 피서지를 찾지 못하는 주민들에게 도심속 물놀이 공간 제공 - 일정 : 2024. 7~8월 중 - 장소 : 관내 초등학교 운동장 2개소 등 - 대상 : 성북구민 2만여 명 - 내용 : 물놀이장(중대형), 어린이풀장, 체험프로그램, 먹거리, 물놀이와 함께 하는 문화예술공연 등
9월	성북동 문화재 야행	- 목적 : 성북동 일대에 문화재와 문화시설을 야간에 개방하고 역사문화자원을 바탕으로 다양한 문화예술 콘텐츠를 제공하는 대표적인 문화재 활용 관광사업 - 일정 : 2024. 9. 27.~ 9. 28. 예정 - 장소 : 성북동 일대 문화재 및 문화시설, 성북로 메인행사거리 - 대상 : 성북구민 2만여 명 - 내용 : 8야(夜)-야경, 야사, 야화, 야로, 야설, 야시, 야식, 야숙, 문화재·문화시설 야간개방, 해설탐방, 각종 역사문화 공연, 체험프로그램, 성북전차 등
	제1회 성북 거리문화축제	- 목적 : 성북구의 지역 특색을 중심으로 주민이 직접 참여하여 다양한 문화 경험 향유와 공동체성을 조성하는 지역 밀착형 축제 운영 - 일정 : 2024. 9. 28. 예정 - 장소 : 성북구 돌곶이 일대(석관초등학교 앞 거리 일대) - 대상 : 성북구민 1만여 명 - 내용 : 성북의 다문화를 축제의 콘텐츠로 개발하여 다양한 문화 포용성을 증진하고, 가족 단위로 즐길 수 있는 공연·체험·마켓·음식 등 다양한 콘텐츠 제공 등

시기	행사명	주요내용
10월	성북구민과 함께하는 가을 음악회	- 목적 : 클래식 및 대중성 높은 음악 등 다양한 연령층이 함께 즐길 수 있는 성북구민과 함께하는 음악회 개최로 문화 향유 기회 제공 - 일정 : 2024. 10월 중 - 장소 : 개운산공원 운동장 또는 월곡제1잔디구장 - 대상 : 성북구민 3천여 명 - 내용 : 대중가수, 오케스트라, 성악가, 지역 예술단체가 함께 꾸미는 열린음악회 개최
	제11회 성북연극페스티벌	- 목적 : 성북천 야외 무대에서 펼쳐지는 성북연극페스티벌 개최로 예술인에게는 예술활동의 장을, 지역주민에게는 문화 향유의 기회를 제공 - 일정 : 2024. 10월 중 - 장소 : 성북천 바람마당, 분수마루 또는 꿈빛극장 - 대상 : 성북구민 2천여 명 - 내용 : 다양한 콘텐츠를 바탕으로 하는 지역예술극단의 연극 공연 페스티벌

○ 동 마을축제 개최 계획

축 제 명	행사일정	행사장소	주요 행사내용
길음뉴타운 봄빛축제 (길음1동)	‘24. 4월	길음로 일대	길음로 일대 벚꽃나무(길) 경관조명 설치 및 지역 유관기관과 협업을 통한 다양한 체험프로그램, 문화예술공연 등
선녀축제 (삼선동)	‘24. 10월	서울성곽, 삼선교분수마루	선녀하강퍼포먼스 및 퍼레이드, 주민공연, 문화공연, 체험행사 등
버들잎축제 (정릉1,2,3,4동 통합)	‘24. 10월	정릉, 정릉천 일대	어가행렬, 문화예술공연, 태평가, 버들잎퍼포먼스, 체험부스, 먹을거리 등
부마축제 (장위2동)	‘24. 10월	부마가옥, 장위초등학교	전통궁중혼례 및 퍼레이드, 주민장기자랑, 먹거리 등
의릉문화축제 (석관동)	‘24. 10월	석관초등학교, 의릉 일대	영조대왕 능행차, 제향의례, 주민화합한마당, 체험마당 및 먹거리 등
북바위·청포도 문화제 (종암동)	‘24. 10월	송례초등학교	북바위 기원제 및 길놀이, 이육사 전시, 아동·청소년 백일장, 체험프로그램, 먹거리, 주민화합한마당 등

축 제 명	행사일정	행사장소	주요 행사내용
달빛축제 (월곡1·2동 통합)	‘24. 10월	아남~동신아파트 동덕여대오거리	달빛등 점등식, 전시, 거리공연, 먹거리 지역예술단체 공연, 체험프로그램 등
돈암1동 한마음축제 (돈암1동)	‘24. 10월	돈암1동 삼성아파트 운동장	초대가수 및 주민공연, 어린이 놀이마당, 각종 체험프로그램, 아나바다장터 등
북한산 단풍문화축제 (정릉4동)	‘24. 11월	북한산국립공원 입구일대	주민 및 서경대학생 공연, 초대가수 공연, 포토존, 사진공모전 및 전시 등

2 성북 역사문화 공간 조성

한양도성과 조화를 이루는 근현대문학관, 한양도성 산책로, 역사문화공원 등 문화 기반시설을 체계적으로 조성하여 역사문화도시 성북의 지역정체성을 강화하고 주민의 일상적 문화향유권 증진에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 한양도성과 성북동이 가장 가깝게 만나는 성북동쉼터 주변의 지형적 특성을 활용하여 미래의 지역자산으로 보존할 수 있는 문화기반시설을 건립하고 역사문화자원이 자연과 어우러지는 문화휴식 공간 마련

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016.10월 ~ 2025.12월

- 주요내용

- [추진중] 성북근현대문학관 : 성북의 근현대문학사 자료의 수집·전시

① 위치 : 성북로21길 24 ※ 2024.3. 개관 예정

② 규모 : 부지 570 m^2 , 연면적 447.63 m^2 (지하 1층, 지상 2층)

③ 내용 : 성북 문화예술인의 생활자료·작품 등의 수집·전시, 교육프로그램 진행

- [추진중] 한양도성 산책로 : 한양도성 순환산책로 조성(성북역사문화공원~한양도성 암문)

① 위치 : 성북동 113-21 등 15필지

- 1차 조성대상지 : 성북동 113-21 등 11필지 724 m^2

- 2차 조성대상지 : 성북동 210-59 등 4필지 1,011 m^2

② 규모 : 부지 1,735 m^2

③ 내용 : 성북역사문화공원부터 한양도성 암문까지 한양도성 산책로 단절구간의 사유지를 매입하여 기 조성된 한양도성 산책로와 연계한 순환산책로 조성

- [조성완료] 성북역사문화공원 : 성북의 역사문화자원과 연계한 문화휴식 공간 조성

① 위치 : 성북동 118-2 일대 ※ 2023.3. 조성 완료 및 개방

② 규모 : 부지 약 2,274 m^2

③ 내용 : 소규모 야외무대, 파고라, 운동기구, 음수대 등 공원 편익시설 설치

- 예산사항 : 19,447백만원(국9,080, 시6,388, 구2,929, 특교1,050)

- 성북근현대문학관 : 6,820백만원(국941 / 시2,900 / 구1,929 / 특교1,050)

- 한양도성 산책로 : 7,181백만원(국5,027 / 시2,154)

- 성북역사문화공원 : 5,446백만원(국3,112/ 시1,334/ 구1,000)

□ 추진실적

구분	추진실적
성북근현대박물관	○ 2016.10. : 성북동 근현대박물관 조성계획 수립 ○ 2018.06. : 근현대박물관 사업부지 매입완료 ○ 2019.11. : 공립박물관 건립 타당성 평가 통과(문화체육관광부) ○ 2022.05. : 서울시 도시공원 심의 통과 및 매장문화재 조사 완료 ○ 2023.02. : 건축공사 착공 ○ 2023.07. : 전시설계 및 전시물 제작·설치 착수
한양도성 산책로	▷ 1차 조성대상지(성북동 113-21 등 11필지) ○ 2018.02. : 한양도성 문화재보호구역 정비를 위한 사유지 매입 실시계획 수립 ○ 2021.08. ~ : 도시계획시설(공공공지) 집행을 위한 보상절차 진행(건설관리과) ○ 2022.10. : 사업대상지 일부 협의취득(토지 11필지 중 5필지) ○ 2023.02. : 지방토지수용위원회 재결 및 사업대상지 모두 수용(토지 11필지, 건물 7채) ○ 2023.08. : 중앙토지수용위원회 이의재결 ○ 2023.10. : 토지수용인(성북동 113-22, 27)의 행정소송 제기 ▷ 2차 조성대상지(성북동 210-59 등 4필지) ○ 2023.03. : 한양도성 산책로 조성(2차)을 위한 도시계획시설(공공공지) 결정 추진계획 ○ 2023.10. : 도시계획위원회 안건 상정(도시계획시설(공공공지) 결정) 및 통과 ○ 2023.12. : 도시관리계획(도시계획시설(공공공지) 결정 및 지형도면 고시
성북역사문화공원	○ 2017.03. : 성북동 역사문화거점시설 추진계획 수립 ○ 2020.03. : 성북역사문화공원 사업부지 매입완료 ○ 2020.12. : 사업부지 내 건축물 철거 완료(서울시) ○ 2021.12. : 서울시 도시공원심의 조건부허가 ○ 2022.08. : 공사 착공 ○ 2023.03. : 공사 준공 및 공원 개방

□ 2024년 추진계획

- 근현대박물관 : 전시설계 및 전시물 제작·설치 완료 및 개관(2024. 3. 19.)
※ 운영일 : 화~일요일, 10:00~18:00, 매주 월요일, 1월 1일, 설·추석 연휴 휴관
- 한양도성 산책로(1차 조성대상지(성북동 113-21 등 11필지))
 - 2023.11. ~ 2024.03. : 행정소송 진행 및 판결
 - 2024.04. ~ 2024.09. : 토지수용자의 이주 진행
 - 2024.10. ~ : 건물 철거 및 산책로 조성 설계 진행
- 한양도성 산책로(2차 조성대상지(성북동 210-59 등 4필지))
 - 2024.02. : 도시계획시설 실시계획인가 고시
 - 2024.03. ~ 2024.08. : 토지 취득 협의
 - 2024.08. ~ : 지방토지수용위원회 안건 상정

3 성북구립도서관 운영 지원

문화 공간이자 구민을 대상으로 하는 독서 운동의 기반인 도서관을 지원함으로써 문화 전반의 거점 공간으로서의 역할을 수행하고자 함

☐ 성북구립도서관 현황(16개관)

구분	도서관명	개관일	규모	장서(권)
갑 (8)	아리랑도서관	‘04.05.04.	2,016.9㎡(611평)	97,205
	정릉도서관	‘13.05.03.	283.31㎡(85평)	37,086
	해오름도서관	‘09.07.01.	341.87㎡(103평)	37,611
	청수도서관	‘14.02.19.	461.86㎡(139평)	42,974
	서경로꿈마루도서관	‘11.07.29.	125㎡(37평)	13,018
	아리랑어린이도서관	‘17.12.22.	693.68㎡(210평)	38,411
	이음도서관	‘18.07.27.	179㎡(54평)	6,826
	글빛도서관	‘20.12.22.	923.67㎡(279평)	22,065
을 (8)	성북정보도서관	‘02.03.19.	6,667㎡(2,020평)	213,105
	종암동새날도서관	‘11.02.25.	578.59㎡(175평)	50,286
	석관동미리내도서관	‘11.12.27.	542.57㎡(164평)	38,052
	달빛마루도서관	‘12.02.02.	829㎡(251평)	61,009
	월곡꿈그림도서관	‘17.07.22.	340.7㎡(103평)	20,603
	장위행복누림도서관	‘19.06.28.	584.83㎡(177평)	16,203
	성북길빛도서관	‘19.12.19.	1,409㎡(427평)	37,416
	오동숲속도서관	‘23.05.02.	428.75㎡(130평)	9,056

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 성북구립도서관 16개관 (성북문화재단 위탁 운영)
- 사업내용
 - 구립도서관 운영 지원
 - 성북구립도서관 효율적인 운영·관리를 위한 환경 개선공사 시행
 - U-도서관(무인예약대출시스템) 보수 : 노후화 된 무인예약대출시스템 및 CCTV 보수·교체 공사(3개소)
 - ‘책 읽는 성북’ 프로그램 운영 지원
 - 책 모꼬지(북 페스티벌) 개최 : 다양한 지역 유관 단체들과 책을 테마로 함께 기획하고 운영하는 성북구 독서 축제
 - 처음앤책(북스타트) 사업 : 영유아와 양육자를 위한 북스타트 데이, 찾아가는 그림책, 생애주기별 독서문화 프로그램 등 다양한 연계 프로그램 운영
 - 마을in수다 사업 : 성북구립도서관을 기반으로 주민 스스로 지역 의제를 도출하고 해결방안을 논의하는 주민참여 프로그램 기획

□ 향후일정

- 2024. 04. : 구립도서관 환경개선 공사(상반기)
- 2024. 05. : U-도서관 무인예약대출시스템 및 CCTV 보수 공사(3개소)
- 2024. 07. : 삼선동 아동청소년도서관 및 보문사 내 숲속도서관 개관
- 2024. 09. : 구립도서관 환경개선 공사(하반기)
- 2024. 11. : 책 모꼬지(북페스티벌) 행사 개최

□ 기대효과

- 지역 주민들의 복합 문화공간인 구립도서관 운영 지원을 통해 보다 나은 서비스 제공에 기여

4 체육활동 지원을 통한 생활체육 활성화

구민의 건강증진과 건전한 체육활동 진흥을 위한 다양한 생활체육 프로그램 운영을 통해 생활체육 활성화와 저변확대에 힘쓰고자 함

□ 기본방향

- 다양한 생활체육 프로그램 운영 및 체육활동 지원을 통해 구민의 생활체육 참여도를 높이고 생활체육 활성화 유도

□ 2023 추진실적

- 생활체육 프로그램 운영

프로그램명		운영일정	프로그램 내용	장소	참여대상	운영일수
생활체육교실 (5종목 10개 교실)	국선도	2023.3.~12. (월~금)	선체조, 명상, 호흡법 지도	성북구청	관내주민 20명	179
	아침체조	2023.3.~12. (월~금)	생활체조, 스트레칭 지도	성북여성회관 외 5곳	관내주민 2~30명	161~189
	맷돌체조	2023.3.~11. (화~일)	맷돌체조 지도	정릉	관내주민 70명	234
	게이트볼	2023.3.~11. (월, 목)	기본기 지도 및 경기 진행	개운산 게이트볼장	관내주민 누구나	75
	테니스	2023.5.~7./9.~12. (월,수,금)	기본기술 지도	월곡 테니스장	관내주민 20명	73
어린이 축구교실		2023.3.~12. (월,수,금)	기본기, 체력훈련, 경기운영방법 지도	월곡 인조잔디구장	관내학생 30명 (초등학교 5~6학년)	104
여성 축구교실		2023.3.~12. (월,수,금)	기본기, 체력훈련, 경기운영방법 지도	월곡 인조잔디구장	관내학생 25명 (서울시 거주 여성)	137
청소년 풋살교실		2023.8.~12. (월,금)	기본기, 체력훈련, 경기운영방법 지도	석관 풋살장	15명 (초등학교 5~6학년, 중학교 1~2학년)	27

- 스포츠강좌이용권

- 지원대상

- 스포츠강좌이용권 : 만5세 ~ 만18세 취약계층 청소년 654명

※ 취약계층 : 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 범죄피해가정

- 장애인 스포츠강좌이용권 : 만19세 ~ 만64세 장애인 105명

- 지원액 : 매월 95,000원(연간 12개월)

□ 2024년 추진계획

○ 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.

○ 총사업비 : 1,244,592천원(국비 766,080, 시비 194,160, 구비 284,352)

○ 사업내용

① 생활체육 프로그램 운영

- 관내주민들이 무료로 즐길 수 있는 생활체육교실 등 12개 교실을 전문강사 지도하에 운영
- 참여대상 : 프로그램 특성에 맞는 관내 학생 및 주민
- 참 가 비 : 무료
- 사 업 비 : 150,192천원(시비 30,000천원 구비 120,192)

② 스포츠강좌 이용권 지원

- 장애인 및 저소득층 유·청소년들에게 공공 및 사설 체육시설이 제공하는 프로그램을 이용할 수 있도록 강좌이용권 카드를 지원
- 지원대상
 - 1) 스포츠강좌이용권 : 만5세 ~ 만18세 취약계층 청소년
 - ※ 취약계층 : 기초생활수급자, 차상위계층, 범죄피해가정
 - ※ 지원금액 : 1인당 월 100,000원 지원(최대 1,200,000원)
 - 2) 장애인 스포츠강좌이용권 : 만5세 ~ 만64세 장애인
 - ※ 지원금액 : 1인당 월 110,000원 지원(최대 1,320,000원)
- 월단위로 지원되며, 미결제금액 이월불가
- 사 업 비 : 1,094,400천원(국비 766,080, 시비 164,160, 구비 164,160)

5 여가산업 인·허가 처리 및 관리

여가산업 인·허가 처리, 안전점검, 불법게임기 운송 및 사업자 대상 교육을 실시하여 국민의 문화적 삶의 질을 높이고 건전한 여가문화를 조성하고자 함

☐ 기본방향

- 여가산업별 개별 법령에 의한 체계적이고 적법한 인·허가 처리 및 관리

☐ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용 : 여가산업 인·허가 처리, 안전점검 실시, 불법게임기 운송 및 사업자 대상 교육
- 소요예산 : 6,960천원

☐ 여가산업 현황

(단위 : 개소)

계	노래 연습장업	게임 제공업	관광 숙박시설	여행업	기타유원 시설업	공연장	영화관	출판사	기타
1,742	143	75	44	91	14	14	2	1,053	306

☐ 2023년 추진실적

- 여가산업 인·허가 처리

(단위 : 건)

구 분	계	노래 연습장업	게임 제공업	관광 숙박시설	여행업	기타유원 시설업	공연장	출판사
신규등록	127	1	2	39	10	4	-	71
변경등록	85	15	11	2	6	-	-	51
폐업신고	21	3	8	-	-	-	-	10

- 다중이용시설 안전점검 실시 : 2023. 4. ~ 7.
 - 키즈카페 7개소 / 관광숙박시설 및 영화관 12개소 / 공연장 11개소
- 여가산업 사업자 대상 교육 : 2023. 12. 14.(목)
 - 2023년 신규, 양도양수 노래연습장 사업자 : 15명
 - 게임물 관련 사업자 교육 : 38명

☐ 추진계획

- 여가산업 인·허가 처리 : 연중 수시
- 안전점검 실시 : 연중 수시(겨울철, 여름철 정기 안전점검 포함)
- 압수 불법게임기 운송 : 연중 수시
- 여가산업 사업자 대상 교육 : 2024. 12월 중

6 문화재 및 전통사찰 보수정비

민족문화 유산으로서 역사적 의의와 문화적 가치를 지닌 전통사찰과 문화재를 보수정비함으로써 전통문화를 계승하고, 유무형적 가치를 높여 관광자원으로 활용도를 제고하고자 함

☐ 기본방향

- 문화재 보수정비 및 보존 처리, 전통사찰 보수

☐ 문화재 및 전통사찰 현황

- 문화재 현황 (2024.1월 현재)

(단위 : 개소)

구분 계	국 가 지 정								서 울 시 지 정						
	소계	사적	명승	국보	보물	민속 문화재	무형 문화재	등록 문화재	소계	유형 문화재	무형 문화재	민속 문화재	기념물	등록 문화재	문화재 자료
173	98	6	1	16	57	2	0	16	75	58	0	4	0	2	11

- 전통사찰 현황 (2024.01 현재)

연 번	사찰명 (등록일)	종단	주 지 명	건립 연대	소재지 (전화번호)	비 고
1	開運寺(개운사) 88. 7.28	조계종	(보 립)	1396	안암동5가 157 (926-4069)	
2	興天寺(흥천사) 88. 7.28	조계종	송현준 (각 밀)	1397	돈암동 595 (929-6611 FAX921-1626)	
3	奉國寺(봉국사) 88. 7.28	조계종	진병열 (현 근)	1395	정릉동 637 (919-0211)	
4	慶國寺(경국사) 88. 7.28	조계종	(일 윤)	1325	정릉동 753 (914-5447)	
5	彌陀寺(미타사) 88. 7.28	조계종	유영임 (정 민)	950	보문3가 51 (925-0435)	
6	內院寺(내원사) 88.11.26	조계종	김찬헌 (정 수)	1028	정릉동 산1-1 (941-2011)	
7	普門寺(보문사) 88.11.26	보문종	오정균 (인 태)	1115	보문동3가 168 (928-3797)	
8	寂照寺(적조사) 92. 2. 6	조계종	탄 탄	1849	돈암동 593 (924-5362)	
9	正法寺(정법사) 93. 2.25	선학원	최종진 (법 진)	연대 미상	성북동 330-76 (762-9570)	

□ 2023년도 추진실적

○ 2023년 문화재 보수정비

- 건 수 : 총 10건

- 사업비 : 13,443백만원(국 8,896백만원 / 시 4,389백만원 / 구 158백만원)

연번	구 분	예산액(단위:천원)			
		합계	국비	시비	구비
	합 계	13,443,000	8,896,000	4,389,100	157,900
1	성북동 별서 토지매입	11,300,000	7,910,000	3,390,000	-
2	간송미술관 보화각 내외부 보수	1,300,000	650,000	650,000	-
3	개운사 대웅전 지붕보수 설계	30,000	21,000	9,000	-
4	이징 필 산수화조도첩 보존처리	140,000	98,000	42,000	-
5	흥천사 수장고 건립사업 실시설계	150,000	105,000	45,000	-
6	고려대학교 본관 지붕보수 설계	60,000	42,000	18,000	-
7	간송미술관 괴산 외사리 승탑 주변정비	100,000	70,000	30,000	-
8	성북동 이종석 별장 보수정비	152,000	-	106,400	45,600
9	봉곡사 대웅전 보호각 지붕 보수	141,000	-	98,700	42,300
10	문화재 등 긴급보수	70,000	-	-	70,000

○ 2023년 전통사찰 보수정비 (~ 2024년, 2년 연차사업)

- 건 수 : 총 1건

- 사업비: 500백만원(국 225백만원, 시 112.5백만원, 구 112.5백만원, 자부담 50백만원)

구분	예산액(단위:천원)				비 고 (자부담 10%)
	합계	국비(45%)	시비(22.5%)	구비(22.5%)	
보문사 법당 보수정비	500,000	225,000	112,500	112,500	50,000

○ 2023년 전통사찰방재시스템 유지보수

- 건 수 : 총 1건

- 사업비: 80백만원(국 40백만원, 시 20백만원, 구 20백만원)

구분	예산액(단위:천원)			
	합계	국비(50%)	시비(25%)	구비(25%)
정법사 등 8개 사찰	80,000	40,000	20,000	20,000

□ 2024년도 추진계획

○ 2024년 문화재 보수정비

- 건 수 : 총 9건
- 사업비 : 14,028백만원(국 9,761백만원 / 시 4,197백만원 / 구 70백만원)

연번	구 분	예산액(단위:천원)			
		합계	국비	시비	구비
	합 계	14,028,400	9,760,800	4,197,600	70,000
1	만해한용운 심우장 배수	133,000	93,100	39,900	-
2	선잠단지 자동문 설치사업	20,000	14,000	6,000	-
3	보타사 주변정비(석축정비)	300,000	210,000	90,000	-
4	성북동 별서 토지매입사업	12,810,000	8,967,000	3,843,000	-
5	흥천사 용화전 보수공사	601,000	421,000	180,000	-
6	한국순교복자성직수도회 건물 방수	46,000	23,000	23,000	-
7	한국순교복자성직수도회 수목전지작업	5,400	2,700	2,700	-
8	서울 선잠단지 제단 복원	43,000	30,000	13,000	-
9	문화재 등 긴급보수	70,000	-	-	70,000

○ 2024년 전통사찰 보수정비

- 건 수 : 총 2건
- 사업비: 720백만원(국 288백만원, 시 144백만원, 구 144백만원, 자부담 144백만원)

구분	예산액(단위:천원)				비 고 (자부담 20%)
	합계	국비(40%)	시비(20%)	구비(20%)	
합 계	720,000	288,000	144,000	144,000	144,000
보문사 법당 보수정비	500,000	200,000	100,000	100,000	100,000
흥천사 약사전 단청공사	220,000	88,000	44,000	44,000	44,000

○ 2024년 전통사찰방재시스템 유지보수

- 건 수 : 총 1건
- 사업비: 71.8백만원(국 35.9백만원, 시 17.95백만원, 구 17.95백만원)

구분	예산액(단위:천원)			
	합계	국비(50%)	시비(25%)	구비(25%)
정법사 등 8개 사찰	71,800	35,900	17,950	17,950

2024년 주요업무 계획

홍보전산과

홍보전산과

사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	언제, 어디서나 주민과 함께하는 성북소식	----- 43
2	언제 어디서든, 모바일 성북	----- 44
3	행정정보시스템 안정적 운영 및 기능개선 추진	----- 45
4	스마트도시 통신인프라 고도화 및 안정적 운영	----- 46
5	스마트도시 조성 추진	----- 47

1 언제, 어디서나 주민과 함께하는 성북소식

우리구에서 추진하고 있는 사업, 행사 및 유익한 생활정보를 적극 홍보함으로써 구정에 대한 주민관심도를 높이고 주민참여 기회를 확대하고자 함

☐ 추진방향

- 매월 시의성 있는 주제를 선정하고 유용한 정보를 소식지를 통해 제공
- 명예기자 운영, 독자참여 코너 운영 등 구정 홍보에 주민참여 기회 부여
- 성북을 잘 알릴 수 있는 영상·책자 제작, 사진 공모전 등 추진

☐ 운영현황

- 성북구 소식지 ‘성북소리’
 - 발행부수 : 총 180만부 (월 15만부×12개월) ※ 세대수 대비 약 77%
 - 발행주기 : 매월 25일, 월 1회 (타블로이드판 16면)
- 대내외적으로 성북구를 잘 드러낼 수 있는 구정홍보 영상·책자 제작
- 도시브랜드 가치와 이미지를 제고할 수 있는 성북구 사진 공모전 운영

☐ 추진실적(2023년)

- 주민참여 소식지 제작 : 연간 4회 구정시책 특집호 포함 12회 발행
- 36개소 공동주택에 355개 게시대 추가 설치(총 68개소 842개)
- 『빛으로 그린 성북』을 주제로 사진 공모전 및 수상작 전시회 개최

☐ 추진계획

- 공동주택 게시대 확대, 반응형 웹사이트 구축 등을 통한 소식지 접근성 향상
- 주기적인 구정소식 문자서비스 발송으로 구정에 대한 관심도 증진
- 주민에게 실질적인 도움이 되는 수요자 맞춤형 구정홍보 영상·책자 제작
- 참신하고 많은 사람들이 참여할 수 있는 전국 단위 사진 공모전 개최

2 언제 어디서든, 모바일 성북

구민의 일상과 더욱 밀착된 모바일 환경에서 공공정보를 쉽게 접하고 사용할 수 있도록 대표 누리집을 모바일 사용자 중심의 맞춤형 인터페이스로 새롭게 구축하고자 함

□ 추진방향

- 사용자 중심의 「모바일 퍼스트 홈페이지」 구축
- 확장성 있는 기능개발 및 개선으로 이용자와 관리자의 편의성 강화

□ 추진계획

- 기존 홈페이지 콘텐츠 분석 및 재정비 : '24.1. ~ 3.
- 용역 발주(공개경쟁입찰) : '24.3.
 - 디자인 시안 작업 : '24.4. ~ 5.
 - 홈페이지 개편 및 개발 : '24.6. ~ 10.
- 용역 준공 : '24.11.
 - 홈페이지 오픈 및 시범운영 : '24.11.~ 12.
 - 정식 운영 : '25.1.

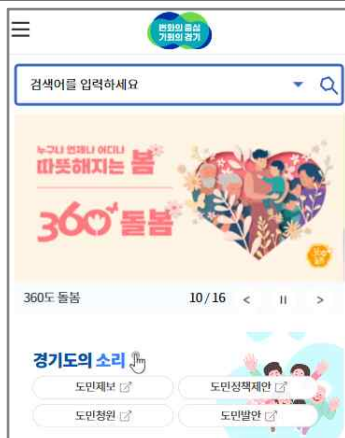
□ 기대효과

- 모바일에 최적화된 메뉴 및 콘텐츠 제공으로 구민 만족도 제고
- 안정적인 홈페이지 운영으로 신뢰있는 구정 서비스 제공

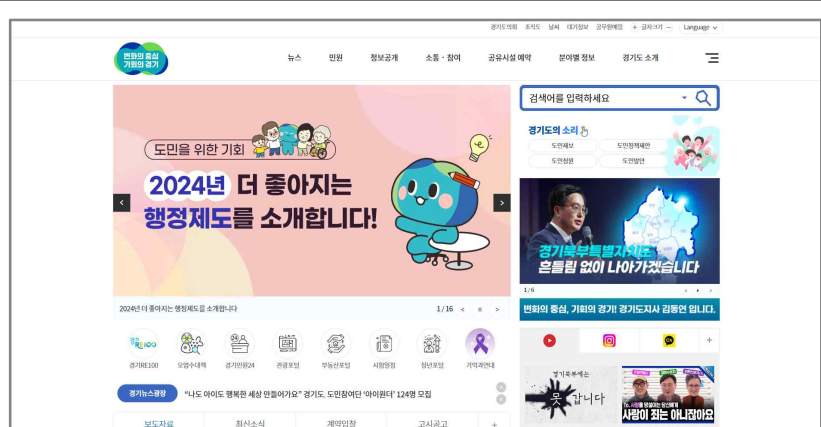
□ 참고사진

예시) 경기도청

모바일



PC(웹)



3 행정정보시스템 안정적 운영 및 기능개선 추진

행정정보시스템 장애예방과 신속한 복구체계를 마련하여 안정적인 운영상태를 유지하고 지속적인 성능과 기능을 개선하여 최적의 행정서비스를 제공하고자 함

☐ 추진방향

- 정보시스템 인프라의 안정적 운영을 위한 통합 유지관리체계 구축
- 행정정보시스템의 기능개선으로 업무환경 개선과 최적의 행정서비스 제공
- 재난·재해 및 장애에 적극 대응하기 위한 백업 및 재해복구시스템 운영

☐ 운영현황

- 행정업무시스템 : 업무관리, 행정포털, 서울행정, 부동산종합공부 등 14종
- 하드웨어 : 업무관리, 서울행정, 가상화서버 등 서버 17식
- 소프트웨어 : 데이터베이스, 보안, 백업SW, 시스템관제 등 17식
- 부대장비 : 백업장비, 항온항습기, 무정전전원장치(UPS) 등 18식
- 행정업무용 다기능사무기기 : PC, 노트북, 프린터 등 6,150대

☐ 추진실적

- 행정정보시스템 유지관리 계약 및 정부 보급시스템 유지보수 위·수탁 협약 체결
- 스마트 & 그린 오피스 조성으로 스마트하고 혁신적인 행정업무 인프라 구축
 - 원격근무지원시스템 구축 및 태블릿 PC 보급
 - 모바일 업무관리시스템 도입
- 지능형 민원상담 서비스인 성북톡 구축
 - 대화형 메신저 서비스를 통하여 대민 서비스의 만족도 제고

☐ 추진계획

- 행정포털시스템 기능 개선으로 효율적인 행정업무 추진 지원
- 원활한 행정업무 추진을 위한 노후된 행정업무용 다기능사무기기 교체

4 스마트도시 통신인프라 고도화 및 안정적 운영

구청, 동, 보건소, 구의회 등의 행정·민원 업무 및 구민 정보서비스 제공을 위해 구축한 자가 정보통신망을 안정적으로 운영하고, 노후화된 정보통신장비 교체 및 이중화 구성을 통해 더욱 빠르고 안전한 스마트도시 인프라를 조성함

☐ 추진방향

- 초고속 자가 정보통신망 24시간 365일 무중단 서비스 제공
- 최적화된 통신망 구성, 노후 정보통신장비 교체로 스마트도시 인프라 조성

☐ 운영현황

- 사업대상 : 정보통신망, 정보보안, 개인정보보호, 인터넷전화

구 분	계	정보통신장비		정보보호시스템		행정전화	기타장비
		백스위치	관·동 단말스위치	정보보안	개인정보	인터넷전화	서버 및 부대장비
수량(식)	513	8	463	13	4	12	13

- 사업내용
 - 정보통신시스템 유지관리, 정기점검 및 장애발생 시 신속한 복구
 - 정보통신회선 신설, 이전, 철거 등 통신망 구성
 - 조직개편, 사무실 재배치, 각종 행사 시 신속한 LAN 설치

☐ 추진실적

- 자가 통신망 관리 : 1,612건(신설 176, 장애 119, 점검 506, 통신일반 811)
 - 정보통신실 운영 : 상주 3명(정보통신 2, 정보보안 1)
- 노후 정보통신장비(네트워크 스위치) 17대 교체
- 노후 통합보안관제시스템 교체
- 컴퓨터 백신 프로그램 라이선스 갱신 구매

☐ 추진계획

- 정보통신 통합유지보수 용역 시행으로 통신망 안정적 운영
- 노후 정보통신장비(네트워크 스위치) 20대 교체 예정

5 | 스마트 도시 조성 추진

스마트 도시 인프라를 강화하여 구민 생활 편의를 증진하고, 성북에 특화된 스마트 사업을 추진하여 도시 경쟁력을 강화하고자 함

☐ 추진방향

- 체계적인 스마트 사업 추진을 위한 제도적 기반 마련
- 중앙부처 및 서울시 공모사업 참여를 통한 외부 자원 확보
- 현업부서와 협업체계를 구축하여 분야별 스마트 기술 적용

☐ 추진실적(2023년)

- 6개 부서 8개 분야별 스마트 사업 추진
 - (현업부서) 스마트그늘막(도시안전과), 스마트경로당(어르신장애인복지과) 등
 - (홍보전산과) 데스크톱 가상화(VDI), 지능형 민원상담 서비스(챗봇)
- 분야별 스마트 사업 벤치마킹 사례 발굴 및 검토
 - 재난안전, 복지 등 6개 분야 16개 사업 발굴 및 우리 구 적용 검토
 - 성북구에 적용 가능하거나 응용 가능한 사업 지속 발굴

☐ 추진계획

- 「스마트 도시 조성 및 운영에 관한 조례」 제정(2024. 상반기)
- 중앙부처 및 서울시 공모사업 적극 참여(인공지능, 스마트폴 등)
- 타 지자체 벤치마킹 사례 조사 및 성북형 스마트 사업 발굴
- 인공지능(AI), 사물인터넷(IOT) 등 최신퉴크 역량 강화를 위한 직원 교육 실시

☐ 기대효과

- 스마트 서비스 제공으로 구민 생활 편의 증진
- 스마트 도시 인프라 강화로 도시 이미지 제고 및 경쟁력 강화

2024년 주요업무 계획

민원여권과

민원여권과

사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	친절하고 신속한 민원행정서비스 추진	----- 51
2	수요자 중심의 여권행정서비스 구현	----- 53

1 친절하고 신속한 민원행정서비스 추진

고객중심의 친절하고 신속한 민원행정서비스 추진을 통해 주민불편을 최소화하고 민원행정에 대한 희망요구를 만족시켜 체감만족도를 향상시키고자 함

☐ 현 황

○ 제증명 발급 및 민원처리 현황

(2023. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

구 분	합 계	제증명발급						민원접수				
		소계	등초본	인감	사실증명	가족관계 증명	어디서 나민원	소계	유기한 민원	이미용 조리사 수렵	정보 공개	외국인 거주변경
2023년	121,646	102,670	76,601	6,546	1,049	17,267	1,207	18,976	15,649	292	2,938	97
1일평균	507	428	319	27	5	72	5	79	65	1	12	1

○ 가족관계등록 신고 처리 현황

(2023. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

구분	합계	출생	사망	혼인	이혼	개명	기타(정정등)
2023년	10,175	1,746	2,577	1,291	332	657	3,572
1일 평균	43	7	11	5	2	3	15

☐ 추진계획

○ 가족관계 등록신고 후속절차 안내문 및 리플릿 제작·배부

- 대 상 : 가족관계등록신고 접수 대상자
- 주요내용 : 가족관계등록신고 유형별 후속절차 안내

- 출생 : 행복출산 원스톱서비스(출산지원금 및 양육수당신청, 전기료경감 신청 등)
- 사망 : 안심상속 원스톱서비스(금융기관 및 세금 등 사망자 재산조회 통합처리)
- 개명 : 각종 신분증 재발급 및 인감, 은행, 부동산 명의 등 변경신고 안내
- 혼인·이혼 : 혼인·이혼에 따른 거주지 전입신고 안내

○ 가족관계 등록신고 처리결과 문자알림 (SMS) 서비스 운영

- 2023. 문자 알림 서비스 3,113건 제공

○ 「민원처리 만족도 ARS 설문조사」 실시

- 설문대상 : 서울포털시스템에 접수된 유기한 민원 중 ‘해결’ 민원
- 설문방법 : SMS로 설문조사 알림 후 5분 뒤 ARS 전송(자동설문조사)
- 설문항목 : 공무원 친절도 및 민원처리 만족도, 민원처리 개선사항
⇒ 2023년 하반기 설문 조사결과 공무원 친절도 94.1%, 민원처리 만족도 91.2%

○ 「민원사무 처리상황 점검」 실시

- 대 상 : 서울행정시스템 및 인터넷 연계로 접수된 유기한 민원
- 주요내용
 - ① 처리기간이 경과한 민원 해당부서에 예고장 및 독촉장 발부
 - ② 지연처리 부서는 부서장 책임하 자체교육 실시 및 감사담당관 통보

○ 야간 민원실 및 무인민원발급기 운영

- 야간 민원실 : 주2회(월, 목) 18:00~20:00 등초본 및 가족관계 등록증명 발급
- 무인민원발급기 : 성북구청 등 10개소 운영 중

○ 「민원안내 데스크」 상시 운영

- 근무인원 : 3명 (여권민원안내 2명, 통합민원안내 1명)
- 주요내용 : 내방 민원인에게 청사 및 민원서식 작성방법 등 안내

2 수요자 중심의 여권행정서비스 구현

야간민원창구, 안내데스크 운영 등 수요자 중심의 업무처리 환경을 기반으로 친절하고 신속·정확한 여권업무를 추진하여 주민만족도 향상에 기여하고자 함

☐ 현황

(2023. 12. 31. 기준, 단위 : 건)

구 분	합 계	여권접수	여권교부	기타민원
2023년	117,861	55,122	49,432	13,307
일평균	477	223	200	54

☐ 여권발급 절차



☐ 여권 종류 및 수수료

여 권 의 종 류		수 수 료
복수여권	10년	53,000 원
	5년	45,000 원
단수여권	1년 이내	20,000 원

☐ 추진계획

- 야간 여권 민원실 운영
 - 운영일시 및 시간 : 주 2일(월, 목요일) / 18:00 ~ 20:00
 - 근무방법 : 직원 2명이 여권 접수 및 교부
- 안내데스크 상시운영
 - 근무인원 및 시간 : 2명 (도시관리공단 위탁) / 09:00 ~ 18:00
 - 근무내용 : 여권 발급에 따른 신청서 작성방법 및 구비서류 등 민원 안내
- 긴급여권(비전자여권) 발급
 - 발급대상 : 여권의 긴급한 발급이 필요한 경우 신청 가능
 - 처리기한 : 3시간 이내
 - 제외대상 : 본인여부 확인이 불가능한 경우 및 상습분실자에 해당하는 경우
 - 유의사항 : 방문할 국가의 긴급여권 인정 여부 및 입국 허가요건을 사전에 확인하도록 안내

☐ 기대효과

- 신속하고 정확한 여권 행정서비스 제공으로 주민 만족도 향상
- 긴급한 사유로 여권을 발급 받을 시간적 여유가 없는 경우, 긴급여권 발행으로 주민 편의성 제고