

2022. 10. 14.(금) 14:00
성북구의회 행정사무감사
보건복지위원회



- 2022년 구의회 행정사무감사 -

동 정 업 무 보 고



월 곡 제 2 동

성북구의회 보건복지위원회



위원장
김육영 의원



부위원장
강수진 의원



경수현 의원



소형준 의원



이호건 의원



정기혁 의원



정병기 의원

※ 배치 : 성북구의회 상임위원회명단 기준

월곡2동 주민센터 직원



성명: 박미순
전입: 20.07.01

동장



성명: 조재일
전입: 22.07.01

**민원행정
팀장**



성명: 김은경
전입: 22.01.01

**보건복지
지원팀장**



성명: 박미화
전입: 22.07.01

**공공복지
팀장**



전입: 21.07.01
담당: 민방위

장유심



전입: 21.09.01
담당: 서무

김진



전입: 22.01.01
사례관리

김은희



전입: 21.01.01
담당: 사회복지
총괄

윤경미



전입: 21.07.01
담당: 청소
휴직(22.10.1)

황문호



전입: 22.07.01
담당: 주민자치

염경석



전입: 22.07.01
담당: 찾동총괄

김희열



전입: 22.01.01
담당: 차상위
복지

최미희



전입: 21.07.01
담당: 운전

홍길동



전입: 22.07.01
담당: 주민등록

최송이



전입: 22.06.01
담당: 이웃돕기

정운상



전입: 22.01.01
담당: 가정복지

윤준우



전입: 22.01.01
담당: 인감

고진희



전입: 21.01.01
담당: 전입

채유진



전입: 22.01.01
방문간호사

강성운



전입: 19.02.01
담당: 장애인
복지

김경희



전입: 22.01.01
담당: 등초본

심지연

보 고 순 서

I. 동 정 현 황	1
● 지역특성 및 일반현황	1
● 복지대상자 현황	2
II. 주요업무 추진현황	4
● 민원행정 분야	4
● 보건복지 분야	14
● 공공복지 분야	25
III. 동 현안사업	31
● 동 현안사업	31
IV. 동 특수사업 및 미담사례	34
● 동 특수사업	34
● 동 미담사례	36

I 동 정 현 황

※ 2022. 8. 31. 현재 기준

지역특성

- ▶ 천장산, 월곡산이 동서로 위치해 있고, 보건소, 성북정보도서관, 동덕여대, 한국과학기술원, 서울국유림관리소, 대한불교진각종 본산 등 지역 인적·물적 자원이 풍부하고 문화복지시설이 잘 갖추어져 있음
- ▶ 북부간선도로, 내부순환도로 진·출입 램프가 위치하고, 지하철 6호선 월곡역과 상월곡역이 있어 교통이 편리한 주거지역임

일반현황

● 동 일반현황

면적	인구 (명)			세대 수	주민조직		주택수 (호)			
	계	남	여		통	반	계	단독	아파트	다세대
1.36km ² (구의 5.5%)	19,292	9,279	10,013	9,689	19	157	7,722	3,296	3,370	1,056

● 직원 현황

(단위: 명)

합계	행정·운전					사회복지						한시 임기제	간호사
	소계	6급	7급	8급	9급	소계	5급	6급	7급	8급	9급		
21	12	4	5	1	2	7	1	2	1	5	1	1	1

● 주요시설 현황

(단위: 개소)

합계	행정 기관	학교	유치원	어린이 집	병의원	약국	교회	사찰	복지 시설	금융 기관	경로당
98	4	2	2	11	23	12	24	2	3	5	10

● 직능단체 현황 : 15개 단체 324명

(단위: 명)

합계	주민 자치회	복지 협의회	통장 협의회	방위 협의회	새마을 부녀회	새마을 문고	새마을 지도자 협의회	바르게 살기 위원회	청소년 지도 협의회	민족 통일 협의회	자율 방재단	마을 안전 협의회	녹색 환경 실천단	적십자 봉사단	자유 총연맹
324	50	39	19	18	17	21	14	12	20	10	48	16	13	17	10

● 예산집행 현황

(단위:천 원)

연도	교부액	지출액	잔액(반납)	비 고
2020	351,861	344,061	13,800	
2021	310,634	291,881	18,753	
2022.8.31.	240,361	152,892		

■ 복지대상자 현황

● 복지수급대상자 현황

(단위: 가구/명)

구 분	가 구	인 원	비 율(%) (전체인구 대비)	비 고
합 계	3,554	4,295	22.3	
국민기초생활	641	782	4.06	
차상위계층	235	352	1.83	
서울형기초	8	10	0.06	
장 애 인	880	880	4.57	
기초연금	1,790	2,271	11.78	

※ 경로인구(65세 이상) : 3,656명(전체인구 19,292명의 18.9%)

기초수급자 중 독거노인가구 : 358명(전체인구의 1.86%)

● 국민기초생활 수급자 현황

(단위: 가구/명)

합 계		맞춤형 국민기초생활수급자							
		생계급여		의료급여		주거급여		교육급여	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
641	782	440	514	401	469	613	746	58	80

※ 합계는 생계·의료·주거·교육급여 대상자 중 중복 수혜자 제외

● 유형별 등록장애인현황

(단위: 명)

계	유형	간	뇌병변	뇌전증	시각	신장	심장	안면	언어	자폐	장루요루	정신	지적	지체	청각	호흡기
880		7	96	3	80	45	1	1	6	4	9	39	50	411	125	3

● 정도별 등록 장애인 현황

(단위: 명)

계	심한 장애	심하지 않은 장애
880	293	587

※ 2019년 7월 장애등급제 폐지 : ① 장애등급→장애정도 ① 6등급→2단계 구분

● 차상위계층 현황

(단위: 가구/명)

합 계		차상위계층							
		차상위장애인		한부모가족		차상위본인 부담경감		차상위계층 확인서발급	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
235	352	56	57	38	88	79	102	62	105

● 아동복지 현황

(단위: 가구/명)

영아수당 및 양육수당		보육료 및 유아학비 지원		아동수당		결식아동
가구	인원	가구	인원	가구	인원	인원
136	144	331	353	558	692	17

II

주요업무 추진현황

민원행정 분야

1. 통합 및 주민등록 민원처리

□ 통합민원창구 발급

(단위: 건)

구분	계(일평균)	인감	본인서명 사실확인서	등·초본	제증명· 팩스민원	가족관계
2020년	37,751(157)	6,542	373	16,608	2,116	12,112
2021년	31,658(131)	5,802	338	11,811	2,149	11,558
2022년8월	18,118(75)	3,344	193	5,918	1,223	7,440

□ 주민등록 민원

(단위: 건)

구 분	계	거주불명 등록현황		주민등록증 발급 현황		국외이주자현황		비 고
		직권	신고	신규	재발급	이민출국	현지이주	
2020년	1,217	11	0	151	1,054	0	1	
2021년	1,013	96	0	143	774	0	0	
2022년8월	707	62	0	108	537	0	0	

□ 전입, 출생·사망신고 처리

(단위: 건)

구 분	전 입		출 생		사 망		비 고
	총건수	월평균 건 수	총건수	월평균 건 수	총건수	월평균 건 수	
2020년	2,888	241	74	6	100	8	
2021년	2,526	211	72	6	101	8	
2022년8월	1,633	136	47	5	76	9	

2. 주민자치회 현황

□ 최초구성 : 2019. 9.1.

□ 위원회 구성 현황(2022.8.31.기준)

○ 성별

(단위: 명)

총 계(비율)	여성(비율)	남성(비율)
50(100%)	26(52%)	24(48%)

○ 연령별

(단위: 명)

합 계	30대 이하	40대	50대	60대	70대 이상
50	3	4	15	21	7

○ 소속

(단위: 명)

합 계	통반장	직능단체장	직능단체회원	일반인
50	2	8	23	17

○ 분과별

(단위: 명)

분과명	인원	주요활동내용	비고
마을안전	15	- 안전하고 쾌적한 마을 공동체 조성 마을 안전 및 환경분야 사업발굴	
문화교육	10	- 각종, 문화예술 체육행사 주관참여 문화교육 분야 사업 발굴	
자치행정	12	- 자치회관 활성화 촉진 - 자치회관 프로그램 운영,평가,연간계획	
함께돌봄	12	- 마을 복지등 관리체계 구축 - 함께 돌보는 마을공동체 확립	

□ 주요 추진사업

○ 2021년 주요 추진사업

(단위:천원)

구분	사업명	사업내용	사업비	
주민세 사 업	자치역량강화와 의제발굴활동	회의 및 주민자치역량강화 교육 등	10,852	30,852
	월곡연구소	관내 명소와 삶의 이야기를 영상과 문집으로 제작	10,000	
	너희들을 응원해	저소득층 청소년 마을졸업식 개최	5,000	
	안전의식 개선프로젝트	보행중 스마트폰 위험에 대한 체험 교육	5,000	
동단위계획형 참여예산	학교종이 땡땡땡	자치회관 프로그램 개발 및 운영	8,000	26,677
	주민사진전	마을주제 사진전 개최	8,677	
	멋쟁이 전신주	주민들의 글로 전신주를 장식	10,000	

○ 2022년 주요 추진사업

(단위:천원)

구분	사업명	사업내용	사업비	
주민세 사 업	쾌적한 월곡2동	해충발생 지역 퇴치기 설치등	10,138	15,038
	아름다운 인생	독거 어르신과 함께 행복 나들이등	4,900	
동단위계획형 참여예산	지구를 지켜라	환경 동영상 제작등 환경사업	6,000	2,000
	월곡전문가 양성	월곡2동 지역에 대한 연구와 공유	7,000	
	도농교류	농촌 문화체험 및 직거래장터등	7,000	

3. 자치회관 프로그램 운영 (2022.8.31.기준)

□ 자치회관 프로그램 운영 : 4개 프로그램, 82명 수강

○ 프로그램 현황

구분	프로그램명	운영일	운영시간	대상	정원	현원	수강료(3개월)
성 인	국 선 도	월 ~ 금	06:00 ~ 07:00	누구나	40	15	75,000원
	풍물놀이	화	14:00 ~ 15:00	누구나	20	21	30,000원
	요가(주간반)	월·수·금	11:00 ~ 12:00	여성	40	27	60,000원
	서예(한글)	월	10:00 ~ 12:00	누구나	40	19	30,000원

※ 2020.2월 ~ 2022.6월까지 코로나19로 인하여 미운영

※ 2022. 7월부터 일부 프로그램 시작

□ 자치회관 운영 현황

○ 시설현황

위치	장소명	면적	사용용도	비고
2층	대강당	140.8㎡	자치회관 프로그램 및 각종행사, 주민대관	
3층	회의실	118.8㎡	자치회관 프로그램 및 회의실, 주민대관	

○ 자치회관 예산현황(자치회관 기금 + 구지원금)

(단위: 천원)

구분		2020년	2021년	2022.8월	비고
수입	기금	29,019	12,543	14,394	※ 전년도 자치회관 기금 잔액은 다음연도 수입에 산입됨 ※ 2019년 자치회관 잔액 = 23,202천원
	구예산	4,520	3,000	2,480	
	계	33,539	15,543	16,874	
지출	기금	16,583	1,381	3,287	
	구예산	4,480	1,874	633	
	계	21,063	3,255	3,920	
잔액	기금	12,436	11,162	11,107	
	구예산	40	1,126	1,847	
	계	12,476	12,288	12,954	

※ 자치회관 자체적립금 : 11,106,596원 (2022.8.31. 현재)

○ 프로그램 운영현황(총 4개)

▶ 대상별

(단위: 개)

합계	아동·청소년	일반성인	어르신	기타	비고
4 (100%)	-	4 (100%)	-	-	

▶ 시간대별

(단위: 개)

합계	주간	야간	주말	비고
4 (100%)	4 (100%)	-	-	

○ 프로그램 강사현황(총 4명)

(단위: 명)

합계	성별		연령				비고
	남	여	30대	40대	50대	60대 이상	
4 (100%)	1 (25%)	3 (75%)	-	-	2 (50%)	2 (50%)	

4. 청소대책 추진

□ 주요현황

○ 청소인력 및 장비현황

환경미화원 인원(명)			장비(대)	
합 계	동	대행	청소차량	수하차
4	4	-	1(동차량)	4

○ 공공용쓰레기 봉투 사용 현황

(단위: 매)

구 분	공 공 용 규 격 봉 투					
	합 계	100 ℓ	50 ℓ	30 ℓ	20 ℓ	10 ℓ
2020년	11,470	-	11,290	180	-	-
2021년	5,371	-	5,291	80	-	-
2022년 8월	4,626	-	4,340	286	-	-

※ 용도 : 공공근로, 자활근로, 노인일자리(거리환경지킴이)등 무단투기 수거 및 환경미화원 가로청소용

○ 청소 추진실적

구 분	추진횟수	참여대상	실 적	비 고
2020년	5회	직원, 통장, 직능단체원 등	월곡2동 일대 대청소, 자율청소, 환경정비 등	
2021년	9회			
2022년 8월	10회			

○ 환경순찰 실적

구 분	추진횟수	실 적	비 고
2020년	1,046회	월곡2동 환경순찰 무단투기 정비	
2021년	435회		
2022년 8월	1,431회		

○ 종량제봉투 판매소 현황

합 계	판매소 현황	비 고
24개소	장월로1길28 외 23개소	

○ 무단투기 단속카메라 설치현황

합 계	설치장소	운영부서	비 고
21대	화랑로5길 11 외 20개소	동주민센터	

□ 주요 추진사업

○ 봄맞이 대청소 실시

- 일 시 : 2022.3.23.
- 참여인원 : 직원, 통장, 직능단체원 등 78명
- 청소구간 : 10개 코스(코스당 1개조)
 - 나들가게 ~ 주민센터, 국유림관리소 ~ 나들가게
 - 국유림관리소 ~ 성북정보도서관, 우남아파트 ~ 월곡중,
 - 우남아파트 ~ 우가네, 상월곡역 1번출구 ~ 그린마트 ~ 우가네
 - 주민센터 ~ 성북장애인복지관, 우남빌라 ~ GS화랑주유소
 - 상월곡역 2번출구 ~ GS화랑주유소, 동아에코빌 일대

○ 주민자율 청소단체 운영 활성화

- 운영기간 : 상시
- 운영단체 : 5개단체 77명 (성북동아에코빌아파트 부녀회, 목화 봉사단, 다나눔회, 삼태기마을주민공동체, 새마을지도자협의체)
- 운영실적 : 9회 127여명
- 주요활동 내용
 - 주택가 골목길, 공동주택 주변, 점포 앞, 종교기관 주변 등 자율청소
 - 무단투기 계도 및 폐기물 분리배출 홍보활동 병행

5. 민방위대 관리

□ 편성현황

구분 지역별	대수	대 원 수(명)				
		계	의무자	통대장(남)	통대장(여)	지원자
지역대(통리대)	19	1,185	1,166	1	18	-

□ 지역대(의무자) 현황 : 만20세 ~ 만40세

(단위 : 명)

구분	1~2년차	3~4년차	5년차이상	비고
합계				
1,166	321	265	580	

※ 민방위교육 : 1~2년차 (4시간), 3~4년차(2시간), 5년차 이상(1시간)

※ 코로나19로 2020~2022년 전 대원 : 사이버교육(1시간) 실시

□ 비상대피시설 : 8개소(민간시설)

시설명	위치	규모(㎡)	대피가능(명)	대피유도요원	비고
상월곡역사	화랑로 지하 157(상월곡동)	6,600	8,000	2통대장	
월곡역사	월곡로 지하 107(하월곡동)	7,334	8,890	14통대장	
동아에코빌@ 지하주차장	장월로1길 28(상월곡동)	34,487	41,802	7통대장	
상그레빌@ 지하주차장	회기로5길 100(하월곡동)	12,014	14,562	16통대장	
월곡래미안@ 지하주차장	월곡로14길 26(하월곡동)	35,462	42,984	17통대장	
월곡2SH빌 지하주차장	회기로5길 142(하월곡동)	5,213	6,318	17통대장	
월곡잡을명가 지하주차장	화랑로11길 26(하월곡동)	2,293	2,779	15통대장	
수산동양빌 지하주차장	오패산로4길 11(하월곡동)	500	606	13통대장	

□ 민방위 시설장비 현황

(단위: 개)

장비명 수량	전 자 메가폰	지휘용 애플	응급처치 세 트	환자용 들 것	휴대용 조명등	교 통 신호봉
46	11	1	5	7	7	15

□ 방독면 및 화생방 장비 현황

(단위: 개)

장비명 수량	방독면			화학복	휴대용 제독기	오염표지판
	일반	한국형	특수			
458	458	-	-	-	-	-

6. 재난·재해 대책 추진

□ 수방 및 방역 추진 현황

○ 수방 장비 및 자재 확보

장비명 수량	마대(대)		비닐 (롤)	삽 (개)	곡괭이 (개)	가변형 차수판	양수기		우의 (벌)	장화 (족)
	40kg	10kg					엔진 (개)	수중 모터펌프 (대)		
305	-	200	1	60	9	1	2	12	10	10

○ 수방단 구성·운영

- 구성 : 전직원 4개조로 구성 (1단계:1/4, 2단계:1/2, 3단계:전직원 비상근무), 자율방재단 47명, 통장 19명
- 임무 : 우기대비 빗물받이 청소, 하수시설물 관리, 수방장비 관리 등 활동

○ 방역장비 보유현황

(단위: 대)

구분	수량	보관장소	가동여부	비 고
연막 소독기	3	물품창고	정상3대	BF 200 연무기
압축 분무기	18	물품창고	정상18대	ASABA 등

○ 방역약품 보유현황

(2022.9.30.기준, 단위: 통)

약품명	용 도	수량	사용	잔량	보관장소
확산제 (20 ℓ)	분무/연막 겸용	31	27	4	방역물품창고
살충제(1 ℓ)	분무/연막 겸용	49	29	20	〃
살균제(1 ℓ)	분무/연막 겸용	168	42	126	〃
휘발유(20 ℓ)		6	5	1	〃

□ 제설대책 추진 현황

○ 제설장비 보유

(단위 : 대)

합 계	행정차량	장 비		
		소 계	소형살포기	손수레 살포기
4	1	3	3	-

○ 제설장비 및 자재 현황

합 계	염화칼슘 (포대)	삽 (개)	빗자루 (개)	넝가래 (개)	모래마대 (포)	비닐 (롤)
341	100	60	90	50	40	1

○ 제설재(염화칼슘, 소금) 배치계획

합 계		주민센터 비축		염화칼슘보관의 집		염화칼슘보관함 (고지대 등)	
개소	포대	개소	포대	개소	포대	개소	포대
21	100	1	100	15	-	5	-

○ **염화칼슘 보관의 집 현황**

합 계	보관장소	비 고
15개소	화랑로18가길 24 외 14개소	

○ **제설대책반 운영**

- 구성 : 4개조 → 직원 20명, 통장 19명
- 임무 : 취약지역 제설작업 및 내집 앞 눈치우기 안내

□ **CCTV 설치현황**

(단위: 대)

합 계	방범용	어린이 보호구역	주정차단속	공원녹지	무단투기
77	46	3	4	3	21

□ **주요 추진사항**

○ **코로나19 확산방지를 위한 민·관 합동 자율방역 실시**

- 기 간 : 2020. 3 ~ 2021. 12월
- 활동내용 : 직능단체의 자율적 참여를 통한 주1회 민·관 합동 방역 활동
- 참 여 자 : 직원, 방역일자리, 통장협의회 등 10여개 직능단체
- 추진실적 : 124회 / 778명 참여

○ **방역봉사대 방역 실시**

- 기 간 : 2022. 6. ~ 10월
- 활동내용 : 방역차량 1대, 오토바이 2~3대 이용하여 주1-2회 관내 방역 활동
- 주 관 : 새마을지도자협의회
- 활동실적 : 15회 / 94명 참여

보건복지 분야

1. 어르신보건복지플래너

□ 사업목적

- 만 65, 70세 연령 도래 어르신 가정방문 및 복지·건강 상담
- 어르신가구의 건강상태, 복지욕구 파악 후 복지·건강 지원 설계

□ 사업내용

- 어르신복지플래너 : 사회복지 정보제공 및 복지서비스 연계
- 방문간호사 : 기초 건강측정(혈압, 혈당), 우울검사, 치매선별검사, 보건서비스 연계
- 추진인력 : 2인 1조 동행 방문(사회복지공무원 + 방문간호사)

□ 추진실적

(단위: 명)

구 분	방문 대상자수				실방문 인원				방문 상담율
	합계	65세 도래	70세 도래	기타	합계	65세 도래	70세 도래	기타	
2020년	463	288	175	0	248	210	38	0	54%
2021년	387	244	143	0	187	174	13	0	48%
2022년 8월	342	178	164	0	124	122	2	0	36%
총 계	1192	710	482	0	559	506	53	0	47%

□ 보건, 복지분야 연계 실적

(단위: 명)

구 분	계	공적연계 (기초연금, 무료교통카드발급 등)	정보제공	보건연계
2020년	681	365	248	68
2021년	510	276	187	47
2022년 8월	361	207	124	30
합 계	1552	848	559	145

□ 향후계획

- 어르신 이용가능 건강 및 문화 프로그램연계

2. 방문간호사

□ 사업목적

- 방문건강관리 서비스 및 지역사회 자원연계를 통해 건강관리 능력을 도모함

□ 사업내용

- 대상 : 만65세·70세 도래 어르신, 65세 이상 어르신 및 기타 상담이 필요한 관내 주민
- 내용 : 건강평가에 따른 지속적 건강관리 서비스 제공,
건강한 어르신의 경우 마을 내 여가·문화시설 정보안내

□ 추진실적

- 방문건강관리 현황 (단위: 명)

구 분	상담등록자 (신규)	상담 건수			
		계	직접방문	내소	전화상담
2020년	265	1217	221	686	310
2021년	217	1434	184	848	402
2022년 8월	163	718	37	430	251

- 보건 분야 연계 실적 (단위: 명)

구 분	합 계	보건 분야 연계실적			
		보건소	보건소 외 연계		
			의료기관	치매센터 정밀검진	정신건강 복지센터
2020년	68	18	48	1	1
2021년	47	12	30	2	3
2022년 8월	30	8	17	1	4

- 건강의 날 운영실적 (단위: 회/명)

구 분	추진실적	내 용	장 소
2020년	1회/15명	· 기초건강측정 (문진, 혈압, 혈당) · 대상자별 맞춤형 건강상담 · 보건·복지서비스 연계	관내경로당/코로나로운영중단
2021년	4회/96명		주민센터 3층 강당
2022년 8월	3회/73명		주민센터 3층 강당

3. 동 중심 사례관리

□ 사업개요

- 동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 당사자에게 다양한 지역사회 자원을 연계하여 문제해결에 주도적으로 나설수 있도록 지원

□ 운영방법

- 사례 발굴 및 접수
 - 직접내방, 복지플래너, 우리동네주무관, 민간인력(통·반장, 동복지협의체 위원, 요양보호사 등)에 의한 사례발굴
- 내부(판정)사례회의
 - 주1회 내부 논의를 통해 단순서비스 연계 및 사례관리 대상자 선정
- 민·관 통합사례회의
 - 월1회 내부사례회의를 통해 선정된 대상의 주 사례기관 결정
 - 단순·일반사례 → 동주민센터(보건복지지원팀)
 - 집중(전문)사례 → 민간복지기관(거점 복지관 및 장애인복지관 등)
 - 위기긴급사례 → 구청 희망복지지원팀, 드림스타트 등

□ 추진실적

(단위 : 회/가구)

구분	사례회의 개최 실적(회)			사례대상 연계 및 이관실적(가구)				사례관리 이관 세부실적	
	소계	내부 사례회의	민관통합 사례회의	동 사례관리		사례관리 이관	소계	구청 희망팀	민간사회 복지기관
				사례 관리	서비스 연계				
2020년	31	26	5	2	44	-	46	-	-
2021년	41	39	2	3	36	-	39	1	-
2022년 8월	75	68	7	5	68	1	74	1	-

4. 고독사 예방 및 취약계층 안전확인

□ 현 황

(단위: 명/가구)

구분	계	자원봉사캠프 안부확인	우리동네 돌봄단	밀반찬 전 달	독거노인 생활지원사	스마트 플러그지원	서울살피미 앱지원
봉사자 (사 업)	19	6	1	1	9	1	1
수혜자	250	60	30	21	100	6	33

□ 자원봉사캠프 홀몸어르신 안부전화

- 자원봉사캠프 봉사자 6명이 홀몸어르신 60가구에 주1회 전화 안부확인

□ 우리동네돌봄단

- 사업기간 : 2021년 3월 ~ 계속사업
- 사업내용 : 우리동네돌봄단(1명)이 30가구를 전화 및 가정방문등을 통한 안부확인 및 사각지대 발굴을 통해 복지플래너에게 연계

□ 밀반찬 전달

- 주1회 밀반찬(후원 : 길상사, 라운드키친) 전달을 통한 독거어르신 안부 확인

□ 독거노인생활지원사 돌봄서비스

- 독거노인생활지원사(생명의 전화종합복지관 관리) 9명이 100가구에 정기적인 안부확인을 통한 돌봄서비스 제공

□ 스마트플러그 지원사업(서울시 사업)

- 사업기간 : 2020년 10월 ~ 계속사업
- 사업대상 : 고독사 위험 중장년 1인가구
- 사업내용 : 스마트 플러그를 활용한 전력량 및 조도 변화 추이 확인으로 고독사 위험 방지
- 운영체계 : 기기 설치 → 실시간 위험신호 모니터링 → 긴급조치

□ 서울 살피미 앱 사업(서울시 사업)

- 사업기간 : 2021년 7월 ~ 계속사업
- 사업내용 : 취약계층 주민 핸드폰 앱 설치를 통한 고독사 위험 가구 안전확인
- 운영절차 : 앱 설치 → 지정시간내 핸드폰 사용이 없을시 동주민센터 또는 보호자에게 위험문자 수신→긴급조치

5. 서울형 긴급지원사업

□ 사업목적

- 갑작스러운 위기사유가 발생했으나 법과 제도 등 기존 제도로 지원하기 어려운 가구에 즉시 지원
 - 소득기준 : 기준중위소득 85% 이하 가구
 - 재산기준 : 310백만원 이하(금융재산 기준: 1000만원 이하)

□ 지원내용

지원항목	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 이상	추가지원
생계비	30만원	50만원	70만원	100만원	1회
주거비	가구원 수 구분 없이 최대 100만원				없음
의료비	가구원 수 구분 없이 최대 100만원				1회
교육비	초(124,100원), 중(174,700원), 고(207,700원, 수업료+입학금)				없음
기타	연료비 106,700원, 해산비 70만원, 장제비 80만원, 전기요금 50만원 이내				없음

※ 지원 횟수 : 1회 원칙(지원 한도 내에서 다회 지원 가능)

※ 추가지원 : 생계비, 의료비 항목만 처음 지원시와 상이한 위기상황, 질병이 계속시 동·구 사례회를 통해서 1회 추가지원 가능

- 대상자 발굴 : 어려움에 처한 가구를 나눔이웃,복지통반장,공무원 등이 발굴
- 지원결정 : 동 사례회의를 구성하여 지원 물품과 금액 결정

□ 추진실적

(단위 : 명/ 원)

구분	전수	총 계			생계비	의료비	주거비	기타
		계	현물	현금				
2020년	45	19,876,190	12,376,190	7,500,000	8,100,000	8,871,940	2,904,250	0
2021년	27	11,322,520	5,022,520	6,300,000	6,300,000	4,722,520	300,000	0
2022년 8월	12	6,799,000	4,899,000	1,900,000	1,900,000	4,619,000	280,000	0

6. 희망온돌 따뜻한 겨울나기

□ 사업목적

- 지역 내 저소득 계층 지원을 위한 재원 확보
- 지역주민들의 적극적인 참여를 통한 지역사회 문제 해결
- 민·관의 지속적인 파트너십 형성을 통한 바람직한 이웃돕기 모델 정착

□ 모금실적

(단위: 천원)

구 분	합 계		성 금		성 품		비 고
	건수	금액	건수	금액	건수	환가금액	
2020년	54	40,096	38	10,450	16	29,646	
2021년	61	56,151	31	7,650	30	48,501	
2022년	61	60,908	37	18,350	24	42,558	

※ 추진시기 : 매년 11월 ~ 다음해 2월까지 (3개월간)

□ 정기 결연 현황

(단위:원/ 명)

연번	후원자 및 기관	지원 내역	수혜인원(명)	비고
1	류지연	결연후원금	1	월 1회 / 5 만원
2	이춘선	결연후원금	2	월 1회 / 15 만원
3	예수비전교회	결연후원금	3	월 1회 / 9 만원
4	김영신	결연후원금	1	월 1회 / 10 만원
5	장정옥	결연후원금	4	월 1회 / 20 만원
6	(주)일진트랜스	결연후원금	2	월 1회 / 20 만원
7	(주)지원크레이티브	결연후원금	1	월 1회 / 30 만원
8	김광석	결연후원금	1	월 1회 / 10 만원
9	한국고분자연구소	결연후원금	1	월 1회 / 5 만원
10	김선명	결연후원금	1	월 1회 / 2 만원
11	성북라이온스클럽	결연후원금	1	월 1회 / 20 만원
12	(주)트리플제이엔파트너스	밀반찬 지원	2	주 1회
13	(사)맑고 향기롭게	밀반찬 지원	19	주 1회

□ 주요 후원 현황 (2년이상)

(단위:가구)

연번	후원자 및 기관	지원 내역	대상/ 수혜인원	비고
1	얼굴없는 천사	백미 6,000Kg	저소득 300가구	연 1회
2	새마을부녀회	김장김치 10Kg상당	저소득 60가구	연 1회
3	새마을부녀회	삼계탕 나눔행사	저소득어르신 80가구	연 1회
4	유성집	백미1,000kg	저소득 100가구	연 1회
5	진각중(탐주심인당)	이불 200채(21년) 이불 50채(22년)	저소득 200가구 저소득 50가구	연 1회
6	상월곡실버센터(온도나눔)	현금 100만원	사회복지공동모금회	연 1회
7	이 * 회	현금 200만원	사회복지공동모금회	연 1회

7. 월곡2동 지역사회보장협의체

□ 최초구성 : 2011년 05월

□ 협의체 현황 : 총 39명(남 28명, 여 11명) ※ 자문위원 제외 (단위:명)

합 계 (명)	복지분야 전문가	교육 기관	종교기관		사업가	사회복지 관련자	공무원	자문 위원
			교회	사찰				
39	5	2	1	1	22	6	2	3

□ 회의개최 현황

(단위: 회)

구 분	합 계	정례회의	임시회의	비 고
2020년	3	3	-	-
2021년	4	4	-	-
2022년	4	4	-	-

□ 기금현황

(2022.9.30. 기준 / 단위 : 원)

구분	이월액	수입	지출	잔액
2019년	14,107,947	12,700,000	11,858,550	14,949,397
2020년	14,949,397	11,342,500	10,440,430	15,851,467
2021년	15,851,467	7,678,800	9,619,100	13,911,167
2022년(1-9월)	13,911,167	2,700,000	4,837,400	11,773,707

□ 주요 운영실적(2020년 ~ 2022년)

연도별	사업내용	활동사진
2020년	【너의 꿈을 응원할게! DREAM UP!】 ○ 일시 : 2020. 2. 19. ○ 내용 : 취약계층 초중고 신입생에게 운동화상품권(27명, 10만원상당) 및 입학준비 비용(15명, 20만원) 지원 ○ 예산 : 협의체 기금 2,700천원/ 공동모금회 기금 3,000천원	
	【아동·청소년을 위한 코로나 예방 면마스크 지원】 ○ 일시 : 2020. 3. 24. ○ 내용 : 어린이집, 유치원 14개소 아동 및 교직원, 건강취약계층 아동 및 청소년 630명 대상으로 면마스크 1,260매 지원 ○ 예산 : 협의체 기금 2,572천원	
	【건강한 여름나기 쿨키트 지원】 ○ 일시 : 2020. 7. 28. ○ 내용 : 저소득 취약계층 50명에게 쿨키트 포장 및 전달 ○ 예산 : 협의체 기금 1,595천원	
	【우아한 나눔의 날 ‘나눔활동 홍보 캠페인’】 ○ 일시 : 2020. 12. 14. ~ 18. ○ 내용 : 나눔활동 유공자 감사패 전달, 나눔 캠페인 등 ○ 예산 : 협의체 기금 165천원	
	【온마을 크리스마스, 산타의 선물】 ○ 일시 : 2020. 12. 15. ○ 내용 : 취약계층 50가구(어르신30가구, 아동청소년20가구)에게 선물세트 전달 (1가구당 5만원 상당) ○ 예산 : 협의체 기금 2,296천원	

연도별	사업내용	활동사진
2021년	【너의 꿈을 응원할게! DREAM UP!】 ○ 일시 : 2021. 2. 5. ○ 내용 : 취약계층 초·중고 신입생에게 운동화 상품권(27명, 10만원상당) 및 입학준비 비용(15명, 20만원) 지원 ○ 예산 : 협의체 기금 1,800천원/ 공동모금회 기금 1,800천원	
	【건강한 여름나기 쿨키트 지원】 ○ 일시 : 2021. 8. 10. ○ 내용 : 저소득 취약계층 50명에게 쿨키트 포장 및 전달 ○ 예산 : 협의체 기금 3,134,450원	
	【주거취약가구 주거환경 개선 추진】 ○ 일시 : 2021. 9. 9. ○ 내용 : 주거취약가구(임**)에게 주거환경 개선 및 청소 지원 ○ 예산 : 협의체 기금 700천원, 협의체 위원 14명 봉사활동	
	【동복지대학 운영】 ○ 일시 : 2021.10.~11. ○ 내용 : 지역사회보장협의체 위원 등 복지에 관심 있는 주민(17명)을 모아 교육 및 공동체 활동 진행 ○ 예산 : 구 예산 1,700천원	
	【온마을 크리스마스, 산타의 선물】 ○ 일시 : 2021. 12. 16. ○ 내용 : 취약계층 50가구(어르신25가구, 아동청소년25가구)에게 선물세트 전달 (1가구당 5만원 상당) ○ 예산 : 협의체 기금 2,899,850원	
2022년	【우아한 나눔의 날】 ○ 일시 : 2021. 12. 16. ○ 내용 : 나눔활동 유공자 표창장 및 감사패 전달 등 ○ 예산 : 협의체 기금 117천원	
	【너의 꿈을 응원할게! DREAM UP!】 ○ 일시 : 2022. 2. 3. ○ 내용 : 취약계층 초·중고 신입생에게 운동화 상품권(16명, 10만원상당) 및 입학준비 비용(10명, 20만원) 지원 ○ 예산 : 협의체 기금 1,600천원 / 공동모금회 기금 2,000천원	
	【건강한 여름나기 쿨키트 지원】 ○ 일시 : 2022. 6. 17. ○ 내용 : 저소득 취약계층 50명에게 쿨키트 포장 및 전달 ○ 예산 : 협의체 기금 2,837천원	

8. 동복지대학 [주민주도 동 협의체 활성화]

□ 사업개요

- 추진기간 : 2021년 10월 ~ 11월
- 참여인원 : 지역사회보장협의체 위원 및 희망 주민 17명
- 추진목적 : 동단위 복지의제와 관련된 주민주도형 복지리더 양성교육으로 동지역사회보장협의체 워크숍을 병행한 동복지 대학을 운영함으로써 지역 복지력을 강화하고자 함
- 추진과정 : 컨소시엄 협약 ▷ 기획단 구성 및 운영 ▷ 4회기교육과정
 - 입학식 ☞ ① 주민주도 지역활동 의미알기 ② 주변자원 · 고독사 실태알기
 - ③ 공동체활동으로 국유림관리소 숲체험 ④ 동복지의제발굴 및 워크숍 ☞ 졸업식
- 예 산 : 1,700천 원 (시비50:구비50)



9. 자원봉사(자원봉사캠프) 운영

□ 캠프 일반현황

캠프명	캠프장명	활동 상담가수	캠프 설치일	운영현황		비 고
				요일	시간	
월곡2동	이희자	7	2005	화,목,금	10시~14시	문고, 상담실 등 이용

□ 추진실적

연번	사업명	주요내용	진행횟수	봉사자
1	독거어르신 안부전화	주1회 상담가 6명이 독거어르신 60가구에 안부전화	주3회 (2020~2022)	6명
2	독거어르신 밀반찬 전달	밀반찬 전달 및 안부확인(수혜가구 2명)	주1회 (2020~2022)	1명
3	안녕캠페인	독거어르신 등 취약계층 18가구에 생활물품, 쿨키트, 편지 등 전달을 통한 안부확인 및 정서지지	분기1회 (2020~2021)	6명
4	듀엣-멘토링- 온라인독서프로그램	동덕여대 사회봉사센터와 연계하여 코로나19로 인해 학업에 어려움을 겪는 초등학생 8명에게 1:1 비대면 독서 멘토링, 그래픽을 활용한 온라인 독서 토론 활동	2주 총8회 ('20.12.28~ '21.1.7)	8명

10. 성북형 『돌봄SOS센터』 사업

□ 사업개요

- 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 취약계층을 방문하여 돌봄욕구 파악, 맞춤형 돌봄서비스를 제공하는 사업

□ 사업내용

- 사업기간 : 2020.8월 ~ 계속(' 22.1월 동단위 돌봄SOS센터 설치)
- 지원대상 : 돌봄이 필요한 어르신 · 장애인 · 만50세이상 중장년가구
- 지원기준 : 기초수급자, 차상위, 중위소득 85%이하가구 전액지원, 그 이외 자부담
- 지원한도액 : 1인 연간 최대 160만원
- 지원서비스 : 일시재가, 단기시설, 식사지원, 주거편의, 동행지원, 정보상담

□ 추진실적

(단위:명)

구 분	총계	일시재가	식사지원	단기시설	정보상담	주거편의	동행지원
2020년	23	9	11		3		
2021년	83	29	23		5	20	6
2022년 8월	100	15	55		5	17	8

□ 돌봄서비스 사례

- 사례내용 : 이*신(80세, 여) 독거어르신은 최근 무릎이 많이 좋지 않아 장보기 등 어려움 있어 식사지원과 옥탑방으로 무더위 해소 위해 현관 방충망 설치

《식사지원》



《현관 방충망 설치》



공공복지 분야

1. 공공복지 지원사업

□ 국민기초생활수급자 현황

(단위: 가구/명)

합 계		맞춤형 국민기초생활수급자							
		생계급여		의료급여		주거급여		교육급여	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
641	782	440	514	401	469	613	746	58	80

※ 합계는 생계·의료·주거·교육급여 대상자 중 중복 수혜자 제외

□ 국민기초생활수급자 급여지원

(단위: 가구/천원)

구 분	합 계(A+B)		생계급여(A)		주거급여(B)		교육급여	
	연가구수 (누적)	지급액	연가구수 (누적)	지급액	연가구수 (누적)	지급액	연가구수 (누적)	지급액
2020년	10,093	2,880,683	4,382	1,778,669	5,711	1,102,014	504	교육청 지급
2021년	11,426	3,436,359	4,756	2,046,452	6,670	1,389,907	576	
2022년 8월	8,163	2,491,159	3,420	1,495,358	4,743	995,801	464	

※ 2015년 7월 맞춤형 급여 도입으로 교육급여 주관부처 교육부로 변경

□ 서울형 기초생활수급자 지원

(단위: 가구/천원)

구 분	가 구	지급액	비 고
2020년	78	23,148	
2021년	121	37,848	
2022년 8월	65	17,261	

□ 장애인복지 급여지원

(단위: 명/천원)

구 분	장애인연금		장애수당	
	연인원(누적)	지급액	연인원(누적)	지급액
2020년	1,177	253,576	1,423	58,640
2021년	1,130	276,529	1,430	58,260
2022년8월	729	191,607	981	39,800

※ 장애인연금/장애수당 수급자(2022.8.31.기준) : 90명 / 130명

□ 한부모가정 · 아동보육 현황

(단위: 가구/명)

한부모가정				영아수당 및 양육수당		보육료 및 유아학비 지원		결식아동
모자가정		부자가정						
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	인원
29	67	9	21	136	144	331	353	17

□ 한부모가정 급여/ 결식아동급식비 지원 현황

(단위: 명/천원)

구 분	자녀양육비		학용품비, 교통비		결식아동 급식비	
	연인원	지급액	연인원	지급액	연인원	지급액
2020년	265	5,740	61	5,894	219	25,782
2021년	306	6,120	62	5,832	169	26,041
2022년 8월	266	5,300	26	2,466	120	21,938

- 한부모가정 자녀양육비 지원 : 만 18세 미만 아동에게 월 20만원 양육비 지원
- 한부모가정 자녀교통비(분기별 86,400원 지원), 학용품비(연1회 지원)
- 저소득층 결식아동급식비 : 방학중 중식·석식, 학기중 석식비 1식 8,000원 지원

□ 출산가정 지원사업 (영아수당, 첫만남이용권)

○ 영아수당

- 가정양육시 현금지급(어린이집 이용시는 보육료 바우처 지급)
- 지원대상 : '22. 1. 1 이후 출생한 만 2세미만 아동(0~23개월)
- 지원금액 : 월30만원

○ **출산축하금** (2021.12.31.이전 출생아동)

(단위: 명/천원)

연 도	2020년		2021년		2022년 8월	
지원금액	인원	지급액	인원	지급액	인원	지급액
	75	14,300	63	10,400	2	400

※ 서울특별시 성북구 아이 낳고 키우기 좋은 환경 만들기 조례(2018.01.01.) 시행으로 첫째자녀 10만원, 둘째 자녀 30만원, 셋째 자녀 50만원, 넷째 자녀이상 100만원 지급
(2021.12.31. 첫만남 이용권으로 전환)

○ **첫만남이용권 지원현황**

(단위: 명/천원)

구분	2022년	
지원금액	인원	바우처 지급액
	47	94,000

※ 2022년 1월 1일 이후 출생 아동부터 등록한 국민행복카드에 첫만남이용권 200만원 바우처 포인트 지급 (출생 아동 1회 지급)

□ **아동수당 지원현황**

(단위: 명/천원)

구 분	연인원	금 액	비 고
2020년	8,817	887,900	
2021년	7,519	757,300	
2022년 8월	5,090	545,000	2022년 지원연령 만8세로 확대

□ **기초연금 및 어르신 교통카드 지원**

구 분	기초연금		교통카드
	연인원(명)	지급액(백만원)	인원(명)
2020년	25,263	6,370	557
2021년	26,191	7,124	549
2022년 8월	17,921	4,948	364

※ 경로인구(65세 이상) : 3,656명(전체인구 19,292명의 18.9%)

○ 기초연금 : 2,271명(소득인정액에 따라 매월 차등지급)

- 단독가구 : 월 최소 30,750원 ~ 최대 307,500원

- 부부가구 : 월 최소 30,750원 ~ 최대 246,000원

2. 취약계층 일자리 지원사업

□ 노인일자리 사업 지원

(단위: 명/천원)

구 분	배치인원	예산집행	비 고
2020년	22	65,340	월 30시간/ 270천원
2021년	24	71,280	
2022년 8월	24	45,360	

□ 자활근로 사업 지원

(단위: 명)

구 분	배치인원	참여유형	비 고
2020년	3	국민기초생활수급자	
2021년	3	국민기초생활수급자	
2022년 8월	3	국민기초생활수급자	

3. 저소득층 한시 지원

□ 저소득층 한시 긴급생활지원금 사업 지원

(단위: 명/천원)

구 분	지원 시기	지원 내역			비 고
		세대 수	가구원	지급액	
1차	2022.06.27.(월) ~ 07.29.(금)	695	934	298,400	
2차	2022.08.03.(수) ~ 08.19.(금)	20	24	7,100	
총 계		715	958	305,100	

4. 빈곤위기가정 복지플래너

□ 사업개요

- 추진기간 : 2022. 1. ~ 12.(연중)
- 수행주체 : 빈곤위기가정복지플래너, 우리동네주무관, 방문간호사
 - ※ 복지담당자(6명)을 「빈곤위기가정 복지플래너」로 지정, 6권역으로 분류하여 권역별 담당이 업무추진
- 활동내용
 - 기존 복지대상자(국민기초생활수급자, 차상위계층), 신규대상자(신규 및 전입 복지대상가구) 등에 대한 지속적 관리
 - 발굴된 은둔·취약계층 방문, 생활실태 점검, 정보제공

□ 추진실적

(단위: 건)

구 분	담당자 수	모니터링 계획가구	모니터링 실시가구	모니터링 실적률
2020년	6	657	650	99%
2021년	6	1,082	983	91%
2022년 8월	6	922	530	57%

□ 향후계획

- 기발굴된 빈곤위기가정에 대한 지속적인 모니터링 및 지원체계강화

5. 복지상담전문관

□ 사업개요

- 사업목적
 - 초기상담시 전문적인 종합상담을 통해 서비스 누락 예방
 - 다양한 욕구에 대응하는 One-stop 복지서비스 제공
- 수행주체 : 복지전문상담관 2명

□ 추진실적

(단위: 건)

구 분	총 상담건수	급여신청건수	초기상담건수
2020년	2,622	1,486	1,136
2021년	2,464	1,279	1,185
2022년 8월	2,993	1,305	1,688

1. 천장산 등산로 정비사업 [단절된 산책로 연결사업] 시행

□ 사업개요

- 위 치 : 서울시 성북구 상월곡동 산8-10(천장산 정상부 일대)
- 사업기간 : 2022.1.17. ~ 2022.3.25
- 사업내용 : 주민의 오래 숙원사업으로 천장산 정상부의 의릉문화재 구역 및 군부대 경계 펜스로 인해 단절되어 통행이 불가능한 성북구와 동대문구간 산책로를 연결하는 “천장산 등산로 정비사업” 추진
- 공사내용 : 데크계단 약70m 설치, 안전난간 설치, 노후데크교체 등
- ※ 공원내 화장실 개조 민원 : 화장실 노후와 냄새로 화장실 민원 다수 발생

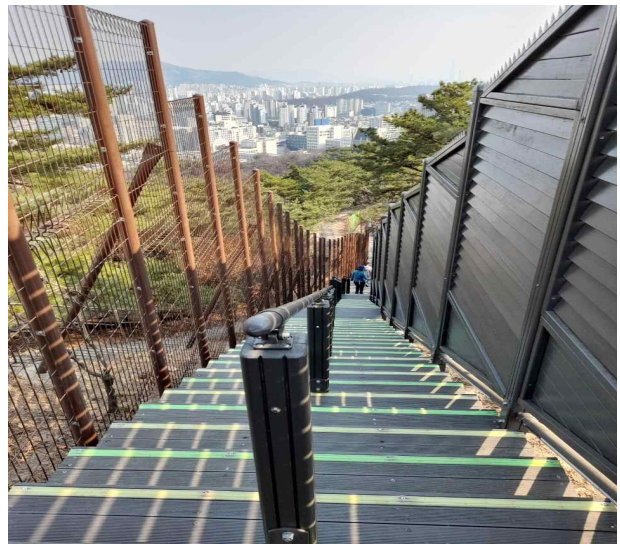
□ 공사결과

- ☞ 천장산 정상부 연결완료 및 전구간(2.7km)개통 : 2022.3.21
“이제는 경희대, 한국과학기술원, 홍릉수목원까지 한번에!”
- ☞ 천장산 순환식 화장실 개조 개통 : 2022.7.19.
 - 천장산내 수도인입이 어려워 상수도가 필요 없는 순환식화장실 설치 조성

□ 현황사진



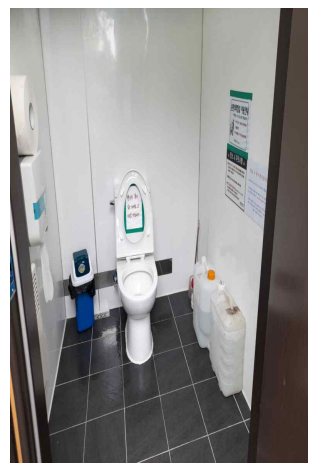
공사전



공사후



화장실공사전



화장실 공사후

2. 시내버스 1226 한국과학기술원 버스정류장 이전

□ 사업개요

- 대 상 : 1226번(흥안운수)
- 목 적 : 한국과학기술원 버스정류장이 북부간선도로로 진입하는 차량정체로 정류장에 서지 못하고, 다른 차선에서 승·하차하는 일이 빈번하여 승객이 위험하고, 교통혼잡을 초래하여 버스정류장 운행 계통 변경
- 사업기간 : 2021.3.~ 2021.8.
- 사업내용 : 2021년 상반기 정기노선조정 심의로 정류소 정비 및 대기정차 공간 마련등으로 운행 변경 및 정류소 신설 및 이전
 - ☞ 정류소 이전 - 과학기술연구원입구역→상월곡역
 - 정류소 신설 - 월곡중학교
- 운행개시일 : 2021.8.2.(월) 첫차부터

□ 운행노선도



IV

동 특수사업 및 미담사례

동 특수사업

❖ 나눔가게 - 「우리마을 외식나들이」, 「소원을 말해봐!」

○ 사업내용

- ◆ 지역의 상점·기업이 업체의 물품 또는 서비스를 기부하여 어려운 이웃을 돕는 동네복지 사업으로 월곡2동에서는 아동·어르신의 식생활 지원을 돕는 「우리마을 외식나들이」 및 아동·청소년의 다양한 욕구를 지원하는 「소원을 말해봐!」사업과 연계운영

○ 추진실적

◆ 나눔가게 현황

(2022.9.30. 기준)

구분	나눔가게	신규 협약
2020년	11개소	3개소 (육가, 강남부대찌개, 마동장)
2021년	13개소	2개소 (청년다방, 잇짬)
2022년	13개소	-

※ 종료업체(5개소) : 딱떡볶이, 보라네야채가게, 머리사랑, 삼백집, 이마트(하월곡점)

◆ 나눔가게 협약식



◆ 나눔가게 실적

※ 기부금액은 장부원가 기준

구분	상반기	하반기
2020년	11개소 / 1,750,650원	11개소 / 585,000원
2021년	9개소 / 1,692,600원	10개소 / 1,332,200원
2022년	10개소 / 1,964,600원	-

◆ 「우리마을 외식나들이」 사업 : 11개소

가게명	협약일자	주기	지원 품목	지원 대상	지원방법
순둥유황오리	2017.04.04.	격월	오리탕	저소득 어르신 8명	식사 대접 (잠정 중단)
맘스터치	2017.07.13.	매월	햄버거세트	저소득 아동 15명	쿠폰 제공
북경루	2017.11.14.	격월	자장면 탕수육	저소득 어르신 10명	식사 대접 (잠정 중단)
안심축산물전문점	2018.02.08.	매월	떡갈비600g	저소득 아동 13명	식품 제공
남원추어탕	2018.10.16.	매월	추어탕 1그릇	저소득 어르신 4명	쿠폰 제공
동덕털보곱창	2019.04.18.	매월	곱창/막창 이용권	저소득 아동 2명	쿠폰 제공 (잠정 중단)
육가	2020.02.21.	매월	김치찌개	저소득 어르신 1명	쿠폰 제공
강남부대찌개	2020.03.06.	매월	부대찌개	저소득 아동 7명	쿠폰 제공
마동장	2020.03.06.	매월	짜장면 등	저소득 어르신 4명	쿠폰 제공
청년다방(월곡역점)	2021.02.22.	매월	떡볶이 세트	저소득 아동 8명	쿠폰 제공
잇짬	2021.08.24.	매월	짬뽕	저소득 아동 8명	쿠폰 제공

◆ 「소원을 말해봐!」 사업 : 2개소

가게명	협약일자	주기	지원 품목	지원 대상	지원방법
김청경오테르	2018.09.06.	월1회	이·미용(커트)	저소득아동 5명	쿠폰 제공
프라노안경	2018.09.06.	분기1회	안경(8만원상당)	저소득아동 1명	쿠폰 제공

※ 직능단체(1개) : 동지역사회보장협의체에서 저소득아동 분기별1명(연4명/40만원) 안경지원

미담 사례 1

❖ 얼굴없는 기부천사

○ 2011년부터 12년째 기부로 백미 총70,000Kg (총20kg*3,500포)

얼굴없는 익명의 기부자로 2011년부터 시작하여 “자신이 누구인지, 왜 기부하는지 이야기 없이 지역의 어려운 이웃에게 전해 달라”며 백미 20kg 300포를 매년 1월에 후원하고 있음. 예전에 월곡2동에 살았 다는 이야기는 있으나 기부자 본인이 공개되는 걸 원치 않아 더 이상 알려고 하지 않고 있으며, 기부된 쌀은 매년 월곡2동 어려운 주민을 위해 전달하고 있음

○ 기부현황

(단위 : 원)

연도	수 량	환가액	연도	수 량	환가액	총 환가액(원)
2022	20kg*300포	16,620,000	2015	20kg*300포	13,950,000	총 166,422,000원
2021	20kg*300포	17,395,000	2014	20kg*300포	15,000,000	
2020	20kg*300포	15,420,000	2013	20kg*300포	13,500,000	
2019	20kg*300포	16,020,000	2012	20kg*300포	13,500,000	
2018	20kg*300포	12,777,000	2011	20kg*200포	8,000,000	
2017	20kg*300포	10,860,000				
2016	20kg*300포	13,380,000				

❖ 따뜻한 겨울나기 후원 릴레이

○ 상월곡 실버복지센터 -『랜선 온도나누기』

상월곡실버복지센터에서는 「랜선온도나누기」 행사를 가져 어르신회원 1인 1만원씩 씬돈을 모아 모금된 후원금 100만원을 동주민센터로 5년째 전달해 오고 있습니다. 어르신이 지역에서 받기만 하는 것이 아니라 나누는 후원릴레이 참여하는 모범을 보여주고 있음



<<2022년 얼굴없는 천사>>

<< 2020년 랜선 온도나누기 >>

미답사례 2

❖ 민관 통합사례관리 - '다문화가정 아동의 홀로서기.'

○ 생활실태

가족사항	관계	성명	연령	학교	건 강		비고	
	당사자	홍희망	14(남)	중2	IQ60 경도 정신신체수준		모 :필리핀(다문화가정)	
	👉 세대구분 : 한부모 3인가정 (모, 당사자, 여동생 초5학년)							
보호여부	기초생활보장수급 주거급여, 차상위본인부담경감							
경제(월수입)	근로소득 140만원(모), 아동양육비 40만원 주거급여 17만원				주거상황	전세임대 (자부담 240만원 월 166천원)		
민관통합사례 협력기관	성북구 가족센터, 월곡2동주민센터, 월곡종합사회복지관				사례관리 기 간	2022.01.14.~09.28		
의뢰경로	당사자의 학습부진으로 학습멘토링 관련하여 교회선생님 의뢰							

○ 주요문제

- ◆ 대상자의 어휘력 부족으로 인한 학습장애와 또래 아이들보다 떨어지는 판단력과 사회부적응
- ◆ 모(필리핀, 41세, 로**)가 이혼 후 봉제공장에서 일하며, 자녀 2명과 생활하며 겪는 경제적 어려움
- ◆ 홍희망과 엄마의 언어소통의 어려움으로 인해 한국말이 능숙한 여동생이 보호자로서 감당해야 할 심적 부담감

○ 지원사항

연계기관	서비스 내용
◆ 성북구 가족센터 ◆ 동주민센터	- 대상자의 종합심리검사 (병원동행) - 효과적인 치료 위해 주의력 검사 후 약 복용
◆ 동주민센터	- 검사비 및 병원진료비(50만원)지원, - 장애등록(지적심한장애), 장애아동수당(33만원) 및 각종 공과금 감면신청
◆ 교육청	- 군센카드(월16만원)지원으로 주1회 심리치료 진행
◆ 성북구가족센터	- 주1회 축구교실 연계, 성북청소년수련관 방과후 수업 참여 - 여동생에 대한 심리상담프로그램 지원
◆ 월곡종합사회복지관	- 선풍기(7만원상당) 및 식품키트 지원, 초록우산재단 후원금(50만원*6개월) 지원

○ 가구변화

- ◆ 스스로 기상, 규칙적인 약 복용, 혼자서 병원을 다니는 등 일상생활에 혼자 할 수 있는 부분이 많아짐
- ◆ 축구교실도 매우 즐거워하며, 싫어했던 방과후 수업도 다시 잘 다님
- ◆ 모는 '다문화가정 결혼이민자 멘토링'에서 멘토 역할을 통해 자존감 향상