

“함께 행복한 혁신적 포용공기업”

2020년 행정사무감사 업무보고



2020. 6.

성북구도시관리공단



목 차

1

일반현황

1

2

2020년 주요사업 추진계획

9

I. 주요사업 계획

11

II. 스포츠사업 분야

21

III. 주차사업 · 청사관리사업 분야

29

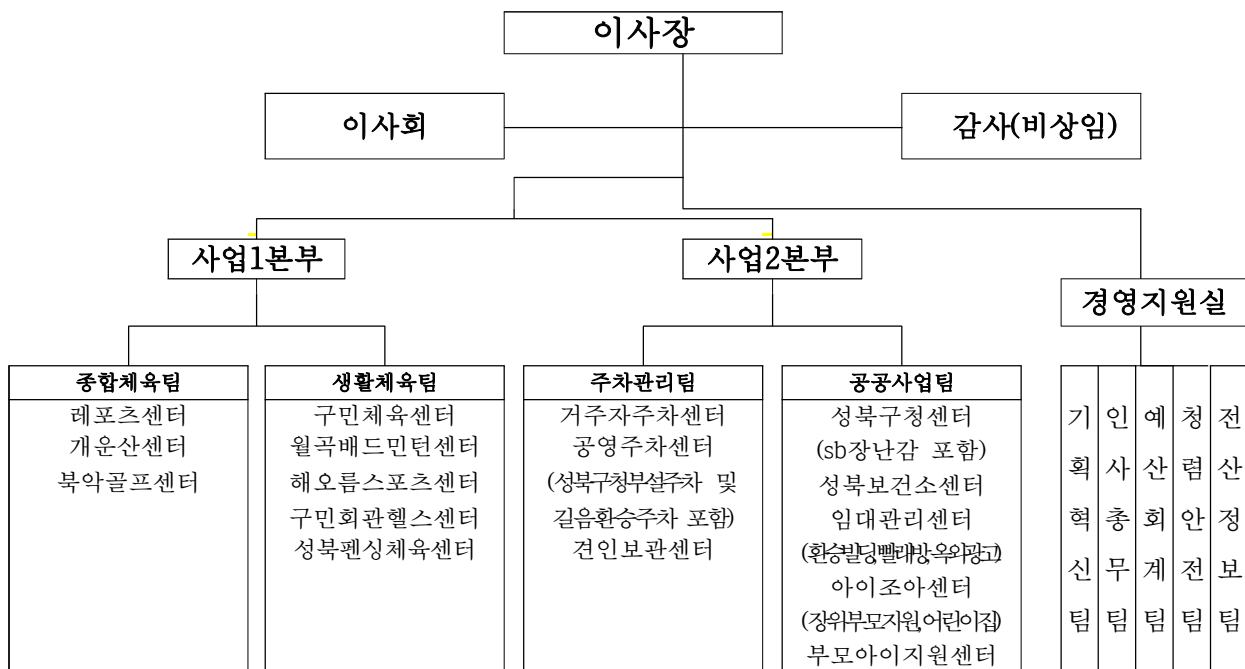
IV. 육아보육사업 분야

33

1

일반 현황

■ 공단 조직 : 이사장, 상임이사(2명), 비상임이사(4명), 감사(1명)
2본부 1실 9개팀



■ 인력 현황(현원)

(2020.05.31.기준/단위 : 명)

구분	이사장	본부장	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	소계	상근직	가간직	소계	총계
현 원	1	2	2	5	11	24	36	54	49	184	67	40	107	291

■ 2020년 예산 현황

(단위 : 천원)

구분	세외수입	세출		
		합계	인건비	경비
계	15,122,733	21,655,707	10,706,044	10,949,663
일반회계	11,365,463	19,065,205	9,162,611	9,902,594
특별회계	3,757,270	2,590,502	1,543,433	1,047,069

※ 세출은 자본적지출 제외

■ 시설물 이용현황 : 총 이용인원 누계 372,584명

(2020.05.31.기준)

구 분		2019년	2018년	증감
계		372,584	868,357	-495,773
스포츠 사업	성북레포츠타운	9,854	34,617	-24,763
	개운산스포츠센터	13,099	71,230	-58,131
	북악골프연습장	88,606	82,019	6,587
	구민체육관	31,045	54,881	-23,836
	월곡배드민턴장	6,200	50,033	-43,833
	해오름휘트니스	11,953	209,875	-197,922
	구민회관헬스장	704	1,563	-859
	성북펜싱체육관	12,077	132,974	-120,897
소 계		173,538	637,192	-342,757
주차 보육 사업	거주자주차	30,842	31,655	-813
	공영주차	148,839	135,835	13,004
	아이조아	12,062	36,907	-24,845
	SB장난감도서관	1,858	10,141	-8,283
	아름다운빨래방	2,905	3,139	-234
	부모아이지원	2,540	13,488	-10,948
	장위부모지원	485	0	485
소 계		199,046	231,165	-363,928

■ 시설물 이용인원 수혜금액 : 452,485천원

(2020.05.31.기준)

구 분		2019년	2018년	증감
계		452,485	1,080,593	-628,108
스포츠 사업	성북레포츠타운	43,514	184,195	-140,681
	개운산스포츠센터	56,828	399,118	-342,290
	북악골프연습장	82,981	81,366	1,615
	구민체육관	3,979	15,685	-11,706
	월곡배드민턴장	3,308	10,059	-6,751
	해오름휘트니스	4,896	38,261	-33,365
	구민회관헬스장	5,831	13,271	-7,440
	성북펜싱체육관	3,557	17,904	-14,347
소 계		204,894	759,859	-554,965
주차 보육 사업	거주자주차	129,062	133,081	-4,019
	공영주차	107,613	124,747	-17,134
	아이조아	6,979	51,457	-44,478
	SB장난감도서관	37	278	-241
	부모아이지원	1,212	11,171	-9,959
	장위부모지원	2,688	0	2,688
소 계		247,591	320,734	-73,143

※ 이용수혜 유형 : 성북구체육시설 관리 운영 및 사용료 징수조례(제10조 사용료의 감면 등)

- 기초생활수급자 100% 감면 / 장애인(동반자 포함), 국가유공자(배우자 포함), 성북구거주 다둥이 카드 소지자 50% 감면 / 경로우대, 청소년 및 어린이 20% 감면

도시관리공단 시설현황

○ 스포츠문화사업

	- 연면적 8,659.8㎡ - 수영장(25M, 6레인) - 스포츠문화, 취미교실 - 유아체능단, 스피닝 - 골프연습장 : 총27타석 - 실내(GDR) : 12타석 - 실외(인도어) : 15타석		- 연면적 3,273㎡ - 맑은물수영장(5레인) - 헬스장 · 스포츠교실 - 문화 · 취미복합교실 - 기구필라테스, 음악교실
성북레포츠센터		개운산스포츠센터	
	- 연면적 1,099.9㎡ - 골프연습 53타석 - 퍼팅 & 벙커 연습장 - 골프용품샵, 레스토랑		- 연면적 2,041.26㎡ - 헬스장, 실내체육관 - 제1월곡인조잔디축구장 - 제2월곡인조잔디축구장 - 스포츠문화, 취미교실
북악골프연습장		성북구민체육관	
	- 연면적 1,905㎡ - 배드민턴 코트(9면) - 용품숍, 휴게실 - 샤워실		- 연면적 643.21㎡ - 헬스장, 운동처방실 - 히트니스룸, 사우나실 - 야외휴게실
월곡배드민턴 전용구장		해오름히트니스센터	
	- 연면적 397㎡ - 헬스장, 남녀 락커 - 사우나실		- 연면적 636㎡ 2층 헬스장 3층 펜싱체육관(4개피스트) 2018년7월 개관
구민회관 헬스장		성북펜싱체육관	
	- 연면적 385㎡ - 헬스장, 남녀 락커 - GXroom 2020년 7월 개관(예정)		- 연면적 2048㎡ - 체력측정실 - 운동처방실 2018년4월개관
성북구립히트니스센터		성북운동처방센터	
	- 연면적 448㎡ - 족구장 1면 - 조명, 화장실		- 면적 4,035.97㎡ - 테니스장 3면 - 연습장1면
정릉족구장		정릉북악체육시설	

○ 주차관리사업

	· 19개동 206개 자구 · 주차면수 6,545면 · 장애인/유공자 80% 할인 · 경차/다동이/저공해 50% 할인		· 대지 1,184㎡ · 총 21구획 · 연중 24시간 순찰 및 신고단속		· 총13개소 · 주차면수 854면
거주자주차장		견인보관소		공영주차장	

○ 임대관리 및 현수막사업

	· 임대시설 16개소 · 임대규모 1,23.18㎡		· 현수막게시대 - 상업용 : 24개소 140면 - 공공용 : 54개소 62면 · 시민게시대 (11개소 132면)
길음환승임대		옥외현수막 시설물	

○ 청사관리사업

	· 연면적 27,489㎡ · 지하4층, 지상12층 · 성북구청사 관리		· 연면적 7,426㎡ · 지하2층, 지상9층 · 보건소청사 관리
성북구청사		성북보건소청사	

○ 영유아보육 및 복지사업

	· 연면적 1,397.67㎡ · 장난감/도서 대여실 · 시간제보육실 · 놀이체험장, 상담실 · 강당, 야외놀이터		· 연면적 879.13㎡ · 장난감대여실 · 부모어울림터 · 시간제보육실, 상담실 · 영아놀이터, 육아상담
육아종합지원센터(월곡)		육아종합지원센터(보문)	

	· 연면적 260.8㎡ · 열린육아방 · 부모어울림터 · 시간제보육실 수용실 · 동아리방		· 연면적 117.65㎡ · 장난감 대여 · 새책 놀이터 · 세척실		· 연면적 80.85㎡ · 세탁기(30kg) 2대 · 건조기(25kg) 2대
장위부모지원센터		sb장난감도서관		아름다운빨래방	

○ 구립어린이집

			
석관동어린이집	장위1동어린이집	북악어린이집	새날어린이집



2019년 주요 경영성과

- **행정안전부 주관 2019년(2018년도 실적) 지방공기업 경영평가 “우수기관” 선정**
 - 지방공기업의 사회적 가치와 수익성의 조화 노력 및 국민의 눈높이에 맞는 윤리경영 이행 여부를 측정하기 위한 지방공기업 경영평가에서 “우수” 등급
- **행정안전부 주관 2019년 고객만족도 조사 “우수기관” 선정**
 - 행정안전부 산하 369개 지방공기업의 만족도 조사 결과 “우수기관” 선정
※ 90점 이상 18개 우수기관 선정(90.4점으로 지방공기업 평균 80.94대비 9.46점 높음)
- **‘2019년 소비자중심경영’ 국무총리상 수상**
 - 공정거래위원회 주최, 한국소비자원 주관으로 기업의 모든 경영 활동이 소비자 중심으로 이뤄지며 만족도가 높은 기관을 선정
- **‘제18회 대한민국 안전대상’ 행정안전부 장관상 수상**
 - 행정안전부 주최로 국민의 안전 또는 안전문화 확산에 기여한 공적이 있는 기관에 수여하는 장으로 행정안전부 장관상을 수상
- **행정안전부 주관 정보공개 종합평가 최우수기관 선정**
 - 행정안전부에서 주관하는 ‘2019년 정보공개 종합평가’ 대상 577기관 (중앙 45개, 지자체 243개, 교육청 17개, 공기업 272개) 중 최우수기관에 선정
- **‘범죄예방 우수주차장’ 인증 획득**
 - 거주자주차장에서 운영하고 있는 종암동 71 공동주차장, 길음환승주차 빌딩이 서울중앙경찰서로부터 ‘범죄예방 우수주차장 인증’ 을 획득
- **공기업 사회적가치 실현을 위한 전사적인 사업 추진**
 - 임직원의 단체자원봉사 활동이 사회복지기관 내 단순 환경·미화 봉사 위주의 활동이 아닌 사회공헌 파트너십을 통하여 일회적인 이벤트성 사업이 아닌 사회공헌의 진정성을 높이고자 함

사 업 명	대상	추진방법	주요내용	담당부서	추진실적
이웃사랑 자원봉사	소외계층 (어르신)	성북노인종합 복지관 연계	“우리동네 슈퍼맨” 가가호호 현장방문을 통한 문제해결	전 팀	경로당 13개소 신청가구 9가구
1사 1촌 봉사활동	양평 별빛마을	전사적으로 임직원 참여	1사 1촌 지정 농촌마을 농번기 일손 돕기	감사 평가팀	2019. 10. 19

□ **지역주민 편의 증진을 위한 신규주차장 조성 및 운영**

- 종암동 유흥지를 활용하여 우리마을 공동주차장 제21호 신규 조성 및 운영
- 장위전통시장 활성화와 지역주민들의 편의 증진을 위해 장위전통시장 제2공영주차장을 확대 신규 운영
- 동소문동 다가구주택 주차장 개방협약에 의거 부설주차장 신규 운영

□ **육아보육지원센터(월곡) ‘공간안전인증’ 획득**

- 육아종합지원센터(월곡) 아이조아센터는 소방청에서 주관하는 ‘공간안전인증’을 획득함으로써 아이들이 안전하게 시설물을 이용할 수 있도록 노력함

□ **민관합동 골목길 대청소 캠페인 실시**

- 공단 전사업팀은 매월 민관합동 골목길 대청소 캠페인을 통해 지역 주민에게 쾌적한 환경을 제공하여 만족도를 제고함

□ **어린이집 안전관리관 사업 추진**

- 육아종합지원센터(월곡) 아이조아센터에서는 지역내 노후 어린이집 (269개소)에 대한 무료로 안전관리업무 및 경보수를 지원하여 어린이 집의 안전성 확보 및 경비절감에 도움을 줌

□ **제2월곡인조잔디구장 개장**

- 월곡구민운동장으로 사용돼 오던 공단이 개보수 작업을 통해 제2월곡 인조잔디구장을 새롭게 개장하여 성북구민들의 생활체육활성화에 이바지함

□ **월곡중학교와 학교 안전사고 예방 업무협약 체결**

- 월곡중학교 시설물 관리에 공단 기술인력을 지원하여 건축, 설비, 전기 등 시설물에 대한 점검 및 비상연락망 구축을 통해 교육현장 안전사고에 대비하고자 함

□ **현금수납 제로화를 위한 ‘현금없는 성북공단’ 시행**

- 모든 사업장의 이요료 전면 카드결제를 시행함으로써 업무 효율성 도모와 수납관리의 투명성을 제고함



2020년 전년대비 경영실적

총괄 운영 실적

(2020.05.31.기준 / 단위 : 천원, %)

구 분	2020년 5월	2019년 5월	증 감
세 입(A)	4,841,817	5,325,101	-483,284
세 출(B)	6,039,152	6,452,645	-413,493
손 익 (A-B)	-1,197,335	-1,127,544	-69,791

사업팀별 운영현황

구분	사업장	2020년 5월 손익현황			2019년 5월 손익현황		
		세입	세출	손익	세입	세출	손익
종합 체육	레포츠센터	260,926	1,152,491	-891,565	1,260,945	1,396,119	-135,174
	성북운동처방센터	0	16,108	-16,108	0	37,697	-37,697
	개운산스포츠센터	253,830	741,885	-488,055	814,811	873,811	-59,000
	북악골프센터	1,210,900	336,692	874,208	1,149,568	293,696	855,872
	소 계	1,725,656	2,247,176	-521,520	3,225,324	2,601,323	624,001
생활 체육	구민체육관센터	67,662	297,048	-229,386	157,597	325,942	-168,345
	월곡배드민턴센터	30,891	116,722	-85,831	136,959	131,369	5,590
	해오름스포츠센터	29,788	178,055	-148,267	138,701	205,326	-66,625
	구민회관헬스센터	22,615	142,158	-119,543	65,279	87,386	-22,107
	성북펜싱체육센터	32,206	155,650	-123,444	96,813	181,475	-84,662
	경동고휘트니스센터	0	3,624	-3,624	0	0	0
	소 계	183,162	893,257	-710,095	595,349	931,498	-336,149
주차 관리	거주자주차센터	667,700	218,084	449,616	677,899	242,344	435,555
	견인보관센터	46,862	168,039	-121,177	46,076	173,708	-127,632
	공영주차센터	210,053	188,761	21,292	228,051	189,105	38,946
	성북구청부설주차	73,234	0	73,234	76,034	0	76,034
	길음환승주차	94,167	123,786	-29,619	103,437	116,184	-12,747
	소 계	1,092,016	698,670	393,346	1,131,497	721,341	410,156
공공 사업	성북구청센터	0	421,140	-421,140	0	406,204	-406,204
	성북구보건소센터	13,330	152,746	-139,416	13,330	152,464	-139,134
	sb장난감도서관	1,911	41,579	-39,668	8,395	39,774	-31,379
	임대관리센터(환승빌딩)	65,347	66,800	-1,453	67,211	0	67,211
	임대관리센터(옥외광고)	34,222	14,117	20,105	43,964	5,107	38,857
	임대관리센터(빨래방)	0	53,170	-53,170	0	67,331	-67,331
	아이조아센터	6,979	299,419	-292,440	51,457	363,985	-312,528
	장위부모지원센터	2,688	18,572	-15,884	0	0	0
	부모아이지원센터	3,311	163,482	-160,171	40,181	211,877	-171,696
	소 계	127,788	1,231,025	-1,103,237	224,538	1,246,742	-1,022,204
	경영지원실	1,563,305	969,024	744,171	15,202	951,741	-803,348
경영 지원	정보화사업팀	149,890			133,191		
	소 계	1,713,195	969,024	744,171	148,393	951,741	-803,348
합 계		4,841,817	6,039,152	-1,197,335	5,325,101	6,452,645	-1,127,544

※ 자본예산 제외



사업팀별 전년대비 세입, 세출 현황

□ 사업팀별 전년대비 세입현황

(2020.05.31.기준/단위: 천원)

구 분	2020년	2019년	증감	증감율
계	4,841,817	5,325,101	-483,284	90.9%
종합체육팀	1,725,656	3,225,324	-1,499,668	53.5%
생활체육팀	183,162	595,349	-412,187	30.8%
주차관리팀	1,092,016	1,131,497	-39,481	96.5%
공공사업팀	127,788	224,538	-96,750	56.9%
경영지원실	1,713,195	148,393	1,564,802	1,154.5%

□ 사업팀별 전년대비 세출현황

(2020.05.31.기준/단위: 천원)

구 분	2020년	2019년	증감	증감율
계	6,039,152	6,452,645	-413,493	93.6%
종합체육팀	2,247,176	2,601,323	-354,147	86.4%
생활체육팀	893,257	931,498	-38,241	95.9%
주차관리팀	698,670	721,341	-22,671	96.9%
공공사업팀	1,231,025	1,246,742	-15,717	98.7%
경영지원실	969,024	951,741	17,283	101.8%

연왕 분석

전년대비 세입·세출

■ 세입현황

- 세입은 전년대비 483,284천원(△9.1%) 감소
 - 개운산소송 종결에 따른 사례금 본부 잡수익 1,534,322천원 처리
 - 소송 잡수익을 제외한 사업 운영 손실 △2,017,606천원 발생
- 코로나19 영향으로 휴관 사업장 전년대비 △2,058,331천원 감소
- 북악골프연습장 전년대비 61.3백만원(5.1%) 증가

■ 세출현황

- 세출은 전년대비 413,493천원(△6.4%) 감소
- 코로나19 영향으로 인건비 감소 영향

I. 주요사업 계획	----	11
II. 스포츠사업 분야	----	21
III. 주차관리사업 분야	----	29
IV. 육아보육사업 분야	----	33



I 주요사업 계획



연번	제 목	페이지
1.	민원사전예보제 및 주민의견 실시간 처리시스템 운영	13
2.	성북구립휘트니스센터 신규 수탁운영	14
3.	노후시설 개선을 통한 안전사고 제로화	15
4.	시설물 안전관리 『맞춤형 안전교육』 실시	18

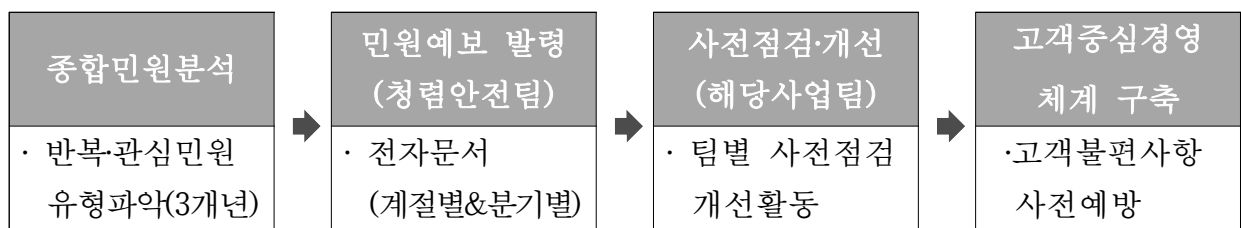
1

민원사전에보제 및 주민의견 실시간 처리시스템 운영

□ 추진계획

- 민원발생 예보제도 : 고객의 니즈 및 민원예측 빅데이터 분석을 통한 사전 개선 활동으로 동일 민원이 발생하지 않도록 예방
 - 분석대상 : 공단 3개년(2017년 ~ 2019년) 민원자료 분석
 - 분석방법 : 사업장별(시기별 포함) 주요 반복 및 관심 키워드 추출

□ 추진절차



□ 추진일정

구 분		계	1/4	2/4	3/4	4/4
민원사전 예보제	○ 3개년 민원분석	비예산				
	○ 민원예보 발령	비예산				

□ 기대효과

- 예측 가능한 민원의 선제적 대응으로 민원발생 최소화
- 타 기관과의 고객관리 차별화(소통 확대) 등 고객서비스 품질 향상
- 단순 민원 처리가 아닌 민원의 근본 문제점, 해결방안 등 모색

□ 추진실적

- 2019년 민원발생 예보제도 알림 건수 : 266건
- 2019년 동일 민원 발생 건수 : 39건
- 2020년 1분기 민원발생 예보제도 알림 건수 : 28건
- 2020년 1분기 동일 민원 발생 건수 : 2건

2

성북구립휘트니스센터 신규 수탁운영

□ 사업운영 목표

- 삼선동, 보문동 주민의 건강증진 및 여가선용 기회 제공
- 고객중심의 맞춤형 프로그램 개선을 통한 구민 만족도 증대
- 이용자 중심의 헬스기구 배치 및 특화프로그램 개설로 편의제공

□ 사업개요

- 위 치 : 성북구 삼선동 경동고등학교 내 복합건물(동인관 지하1층)
- 개 관 일 : 2020. 7.(예정)
- 시설현황

실 명	면 적(m ²)	운영현황
헬스장(Free Weight Zone)	212.56m ²	헬스장(Group Exercise포함) ▶ 개인PT 운영 ▶ 체형관리반, 요가, 유아발레 사무실 ▶ 체지방분석 및 회원상담 남,여 탈의실 및 샤워실 ▶ 샤워기 남5개, 여5개 안내데스크
Group Exercise	45.10m ²	
탈의실(남·여)	45.79m ²	
화장실(남·여)	3.78m ²	
샤워실(남·여)	16.00m ²	
급탕실	4.35m ²	
사무실(탕비실 포함)	14.28m ²	
현관	6.95m ²	
창고	8.19m ²	
안내 및 복도	28.24m ²	
합 계		385.24m ² (116.7py)

- 사 업 비 : 약 525백만원
- 운영시간

구 분	내 용	
	헬스장	GX룸
평 일	06:00~22:00	06:00~22:00
토요일	07:00~17:00	07:00~17:00
공휴일	10:00~18:00	휴 관
일요일	휴 관	휴 관

□ 프로그램 활성화 계획

- 헬스장 : 개인 1:1 맞춤형 트레이닝 체형관리반 같은 특화프로그램 운영을 하고 기초체력 단련과 접목한 복합프로그램 병행하여 운영
- GX룸 : 인근 주민의 의견 수렴을 통한 요청 강좌 위주 운영

3 노후시설 개선을 통한 안전사고 제로화

시설물 현황분석 및 실태

공단 설립 20년차에 따른 노후시설물 증가

(2020.1 기준)

구 분 \ 사용연도	5년 이하	5년~10년	10년~15년	15년~20년	20년이상
대상 시설물	성북펜싱체육관 부모아이 월곡배드민턴장	해오름스포츠 성북구청사	아이조아 마을공원 주차장	성북보건소 길음환송 레포트타운 개운산	북악골프연습장 구민체육관 동방고개 주차장

년도별 시설비 현황

구 분 \ 사용연도	2016년	2017년	2018년	2019년
시설비	200,700천원	424,468천원	844,550천원	701,490천원

추진목표

- 노후시설 및 환경에 대한 개선을 통해 안전하고 쾌적한 환경조성
- 이용고객의 안전성 확보 및 불편사항 개선

2020년 사업팀별 시설공사 편성(1천만원 이상)

(단위 : 천원)

구 분	합 계	사업1본부	사업2본부
예산편성액	1,750,722천원	1,606,822천원	143,900천원

※ 20년 상반기 공사내용 참고

기대효과

- 노후시설 개선으로 쾌적한 이용환경 조성
- 계약심사를 통한 효율적인 예산집행

<2020년 상반기 공사내용>

○ 사업1본부(6센터 49건) : 1,281,703천원

(단위 : 천원)

부서명	공 사 명		준공	예산	비고
레포츠 센터	1	2층 남여 유아샤워실 방수 및 개선공사	3.17	19,600	
	2	헬스장 LCD 모니터 거치대 교체	3.18	2,684	
	3	일일락카 철거, 폐기 및 재설치	3.18	13,607	
	4	3층 남여 탈의실 환경개선 공사	3.24	12,617	
	5	수영장 철구조물 보강 및 시설물 보수 공사	3.24	20,977	
	6	1층 안내데스크 및 직원휴게실 설치 공사	3.26	21,120	
	7	수영장 계단 안전설비 교체 공사	3.26	19,129	
	8	마루샌딩 공사	3.30	5,600	
	9	전자락카시스템을 위한 전기통신 공사	3.30	6,600	
	10	1층 안내데스크 철거 공사	3.30	4,018	
	11	여자탈의실 파우더장 구매	3.30	2,970	
	12	3층 헬스장 도장 공사	4.3	20,097	
	13	2층 샤워실 및 화장실 설비 교체 공사	4.5	9,948	
	14	출입관리자동화를 위한 전자키 시스템 구축	4.5	48,037	
	15	중층 수영장 배관 및 밸브 교체 공사	4.29	8,800	
	16	수영장 수조타일 교체공사	5.11	327,514	
	17	1층 로비 환경개선 공사	5.14	9,900	
	18	수영장 여과기 및 급탕탱크 교체	5.20	293,983	
소계(18건)				847,201	
개운산 센터	1	남녀샤워실 배기덕트 보수 및 배기휀 교체	3.13	4,596	
	2	증기라인 기수분리기 및 부대설비 설치 공사	3.27	13,342	
	3	맑은물수영장 은경교체 설치공사	3.25	5,800	
	4	보일러 관체 및 저녹스 버너 교체	4.6	49,980	
	5	남.여 샤워장 수전공사	4.2	7,500	
	6	로비 바닥타일 교체공사	4.9	3,900	
	7	유아풀 천장 물받이 설치 공사	4.23	6,588	
	8	수영장 계단천장, 벽체 등 부속시설 개선공사	4.23	8,500	
	9	남녀탈의실 벽면 개선공사	4.23	5,160	
	10	소탈의실 개선공사	4.28	14,135	
	11	복합교실 천장 단열 방수공사	4.28	12,617	
	12	G.X.룸 인테리어 개선공사	4.28	4,480	
	13	외부계단 미끄럼방지 눈,비 가림막 설치공사	5.29	7,500	
소계(13건)				144,098	

부서명	공 사 명		준공	예산	비고
북악 골프 센터	1	LED조명(투광등기구) 철거 및 설치공사	3.23	880	
	2	LED조명 조달구입	3.23	33,856	
	3	옥상방수 공사	4.10	21,769	
	4	타석대 인조잔디 교체공사	4.10	14,300	
	5	안내데스크, 로비, 사무실 개선공사	4.10	20,009	
	6	골프망 교체 공사	4.10	79,669	
	7	주차장 포장 및 맨홀 정비공사	4.14	8,200	
	소계(7건)			178,683	
구민 체육 센터	1	사무실, 회의실 리모델링 공사	4.14	3,900	
	2	병렬식 온수보일러 설치공사	4.9	12,100	
	3	병렬식 온수보일러 도시가스 배관공사	4.14	3,900	
	4	남자, 여자 탈의실, 샤워장 환경개선 공사	4.9	40,524	
	5	노후시설 환경개선 공사	5.13	3,900	
	소계(5건)			64,324	
월곡 배드 민턴 센터	1	냉난방실외기 2대 부품교체 공사	2.14	7,079	
	2	순간온수기 증설 공사	4.22	7,497	
	3	도시가스 배관 증설공사	4.22	4,798	
	소계(3건)			19,374	
해오름 휘트 니스 센터	1	자동문 및 체성분검사실 개선 공사	5.20	3,960	
	2	출입관리 자동화를 위한 시스템 구축 공사	5.25	14,382	
	3	해오름스포츠센터 시설환경 개선 공사	5.25	9,681	
	소계(3건)			28,023	

○ 사업2본부(2센터 4건) : 77,360천원

(단위 : 천원)

부서명	공 사 명		준공	예산	비고
아이 조아 센터	1	시스템 냉난방기 설치를 위한 전기공사	5.25	4,278	
	2	아이조아센터 시스템 냉난방기 조달구매	5.25	70,137	
	소계(2건)			74,415	
부모 아이 지원 센터	1	2층 행복자람터 양개 자동문 보강 공사	3.25	1,320	
	2	행복자람터 블록방 개선 공사	4.25	1,625	
	소계(2건)			2,945	

4 시설물 안전관리 『맞춤형 안전교육』 실시

현황분석 및 목적

■ 현황

- 안전실무자 업무 수행 능력 향상을 위하여 분야별 외부전문기관을 통한 이론교육 및 체험교육 등을 실시함으로써 시설물 안전관리의 전문성을 제고하고자 함

■ 목적

- 산업재해 및 안전사고 예방을 위한 안전실무자의 전문성 강화 방안 마련으로 시설물 안전관리 맞춤형 안전교육 실시

□ 추진개요

- 최근 공공분야 재난안전사고로 국민의 생명·안전을 보호하기 위한 지방공공기관의 안전관리 역할 강화 요구
- (안전교육) 경영진, 안전담당자, 현장 근로자 등 대상별 맞춤형 교육 실시

□ 추진계획

- 2020년도 시설물 안전관리 맞춤형 안전교육
 - 교육훈련 기간 : 2020. 1. ~ 12.
 - 교육훈련 대상 : 청렴안전팀 및 사업팀 담당자
 - 예산과목 : 교육훈련비

□ 추진목표

- 직무관련 실무중심의 맞춤형 교육훈련 실시
- 시설·안전관리 전담조직의 전문성 제고

□ 기대효과

- 핵심 직무역량 향상 및 현장 중심형 전문인력 양성
- 재해·재난 및 안전사고에 대한 대응력 수준 제고

□ 재난·안전분야 전문교육 실적(2020. 1. 1. ~ 5. 31. 기준)

사업부서	대상	교육명	교육기관	교육기간
레포트 센터	임○○ (일반6급)	‘20년 시설공사 계약기본	조달교육원	2020. 2. 24. ~2. 25.
	장○○ (전문6급)	수상인명구조원 (재강습)	대한안전연합	2020. 3. 12. ~3. 13.
	장○○ (전문5급)	수상인명구조원 (재강습)	대한안전연합	2020. 3. 12. ~3. 13.
	김○○ (전문6급)	수상인명구조원 (신규)	대한안전연합	2020. 3. 12. ~3. 13.
개운산 센터	이○○ (일반4급)	공공기관소방안전관 리자	한국소방안전원	2020. 1. 13. ~1. 17.
성북펜싱 체육센터	방○○ (일반5급)	관리감독자 산업안전보건교육	대한안전교육협 회	2020. 1. 28.
아이조아 센터	백○○ (일반4급)	승강기안전관리자	한국승강기안전 공단	2020. 2. 19.
성북구청 센터	최○○ (기술7급)	전기안전관리기술교 육 특별과정	한국전기기술인 협회	2020. 5. 21. ~5. 26.
	이○○ (기술8급)	승강기안전관리자	한국승강기안전 공단	2020. 5. 25
성북 보건소 센터	이○○ (기술8급)	전기안전관리기술교 육 특별과정	한국전기기술인 협회	2020. 5. 11. ~5. 13.
	나○○ (기술5급)	관리감독자 산업안전보건교육	대한안전교육협 회	2020. 1. 29.
부모아이 지원센터	서○○ (전문5급)	승강기안전관리자	한국승강기안전 공단	2020. 2. 19.

□ 하반기 재난·안전분야 전문교육 예정(2020. 6월~)

※ 코로나19 영향으로 교육기관 교육일정 취소 및 연기

구 분		관련근거	교육기관	교육일정
전문화 교육명	KOSHA18001 인증실무	산업 안전보건법	안전보건공단 (산업안전보건교육원)	‘20. 10월~ 18시간(3일)
	위험성평가 전문가 양성	산업 안전보건법	안전보건공단 (산업안전보건교육원)	‘20. 6월~ 18시간(3일)
	안전보건관리 담당자 양성교육	산업 안전보건법	안전보건공단 (서울지역본부)	‘20. 9월~ (양성교육) 16시간 (보수교육) 8시간
	시설공사 원가계산 실무	-	조달교육원	‘20. 9월~ 14시간(2일)
	기업재난관리자 실무분야 교육	-	재난안전원	‘20. 9월 (5일/35시간)
	방재관리사	-	한국재난 안전기술원	‘20. 10월 (3일/24시간)



II 스포츠사업 분야



연번	제 목	페이지
1.	성북종합레포츠타운 프로그램별 운영 활성화	23
2.	개운산스포츠센터 GX룸 스트레칭 및 기구필라테스 운영 활성화	25
3.	북악골프연습장 계절별 골프레슨 연계 프로그램 운영	26
4.	구민체육관 유아·초등 스포츠프로그램 활성화	27

1

성북종합레포트타운 수영·헬스 프로그램 운영 활성화

□ **총괄현황**

레포츠센터 수영장 및 출입관리 자동화 시스템 구축 공사로 당초 2020.2.1.~2020.3.31. 2개월 휴관계획이었으나, 코로나-19 감염확산에 따라 2020.2.24.~6월 현재까지 전면휴관 상태로 영업 수입 없음.

□ **추진방향**

- 시설물 노후개선공사를 통한 장기이용회원 이탈방지 및 신규회원 유입
- 맞춤형 고부가가치 프로그램 운영을 통한 만족도 향상 및 세입증대
- 비인기 프로그램 개선을 통한 선호 프로그램 신규개설

□ **주요프로그램(수영·헬스) 운영 현황**

○ 수영 수입실적 및 이용자 현황

(기준:1.1.~ 5.31. 단위: 천원, 명)

구 분		2019년	2020년	증 감
수입	계	548,755	196,065	-352,690
	월 회원	520,185	191,833	-328,352
	일일이용	28,570	4,232	-24,338
이용 인원	계	17,083	5,705	-11,378
	월 회원	12,716	4,743	-7,973
	일일이용	4,367	962	-3,405

○ 헬스 수입실적 및 이용자 현황

(기준:1.1.~ 5.31. 단위: 천원, 명)

구 분		2019년	2020년	증감
수입	계	290,338	114,035	-176,303
	헬스	266,043	104,589	-161,454
	스피닝	24,295	9,446	-14,849
이용 인원	계	7,921	2,786	-5,135
	헬스	7,037	2,452	-4,585
	스피닝	884	334	-550

〈실적분석〉

■ 수 영

- 코로나-19 여파 및 공사로 전년 대비 이용자 11,378명 감소, 수입 352,690천원 감소
(휴관기간: 2020.2.1.~6월 현재)

■ 헬 스

- 코로나-19 여파 및 공사로 전년대비 이용자 5,135명 감소, 수입 176,303천원 감소
(휴관기간: 2020.2.24.~2020.6월 현재)

□ 노후 시설물 개선실적

- 수영장 바닥 타일 전면교체 및 안전난간 교체 완료
- 유아샤워장 및 탈의실 환경개선 완료
- 출입관리 자동화 시스템구축 완료
- 헬스장 바닥 샌딩 및 도장 공사로 환경개선 완료

□ 향후 활성화 방안

○ 수영 프로그램

- 주말 소그룹프로그램의 경우 지속적인 증설 운영
- 강사운영과 레인 조정을 통한 프로그램 확대 운영 추진
- 오전 여성전용 수영을 남녀 성인 수영으로 확대 적용

○ 헬스 프로그램

- 특화프로그램 개편(체형관리반→그룹트레이닝)에 따른 프로그램 활성화
- 체형관리반의 개편(1개반 증설)을 통한 활성화로 수입을 개선하고자 함
- 고부가가치 PT프로그램의 운영방식 개선을 통해 수입 증대를 하고자 함
(커플 PT, 세미 PT 등 다양화 검토)
- 스피닝의 경우 지속적인 증설 운영을 위해 협회와의 원활한 인력풀
(강사)진행을 협의하고, 다양한 방법으로 홍보를 추진함

□ 재개관 시 코로나-19 예방활동 강화

공공체육시설 생활 속 거리 두기 정부방침 철저히 이행(방역소독, 발열 체크 등)

현황 및 추진실적

■ 개설현황

구 분	대 상	운영방법	개강일
스트레칭(30분 수업)	헬스회원	외부강사	2019년 4월~
기구필라테스(1:6수업)	성인누구나	위탁(7:3)	2019년 4월~

※2019년 운영 현황

(2019. 12. 31. 기준)

구 분		계	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
헬스장 스트레칭	인원	1,076명	120	128	112	110	110	122	122	124	128
	수입	27,135천원	3,056	3,285	2,857	2,750	2,750	3,054	3,056	3,100	3,227
기구 필라테스	인원	670명	70	71	82	79	77	84	76	77	54
	수입	26,773천원	2,972	2,955	3,493	3,203	3,641	2,890	3,139	2,315	2,165

■ 2020년 운영 실적

(2020. 5. 31. 기준)

구 분		계	1월	2월	3월	4월	5월
헬스장 스트레칭	인원	370명	129	130	111	코로나 휴관	코로나 휴관
	수입	8,937천원	3,012	3,225	2,700		
기구 필라테스	인원	62명	6	38	18		
	수입	7,229천원	780	4,109	2,340		

■ 추진현황 분석

- 코로나-19 감염확산에 따라 2020.2.24.~ 현재까지 전면휴관으로 3월부터 이용실적 없음.(3월 실적은 2월 운영 중 재등록사항이며, 재개관 시 반영됨.)
- 헬스장 일부분 GX룸 시설환경 개선 완료(2020.3.18.)
- 코로나-19 종식 및 재개관 시 운영 활성화를 위한 다양한 대책 마련 필요
(회원 상담, 코로나-19 관련 안부 문자, 직원친절도 향상 등)

사업목표

- 하절기 및 동절기 비수기를 활용하여 고객의 욕구에 부응하기 위한 맞춤형의 저렴한 사용료 및 레슨비로 구성된 골프 프로그램 운영
- 북악골프장의 대외 이미지 제고 및 고객중심 경영 실천

사업개요

- 운영시기 : 하절기(7월~8월)/2개월, 동절기(11월~12월)/2개월
- 주요내용
 - 건 명 : 쿠폰 12매(70분) + 골프레슨 8회(20분)
 - 모집인원 : 10개반, 30명(1개반당 3명)
 - 강습내용 : 주 3일 20분 강습, 주 1일 자율 이용
 - 이용요금 : 350,000원(쿠폰 12매 200,000원 + 레슨 8회 150,000원)
- 예상수입 : 24,000천원 신규수입 창출! ※ 레슨비 제외
 - 산출근거 : 200천원 × 30명 × 4개월

추진일정

- 2020. 05. : 운영계획서 수립
- 2020. 06. : 시설 내 홍보, 현수막게첨 및 안내 문자 발송
- 2020. 07. ~ 08. / 11. ~ 12. : 골프레슨 연계 운영(한시적 운영)
- 2021. 01. : 설문조사 및 운영결과 보고

기대효과

- 고객욕구 부응 맞춤형 서비스제공 통한 신규회원 유치 및 수입증대

현황분석 및 실태

■ 유아·초등 프로그램 운영 현황

프로그램	대상	인원	추정수입	비고
원더짐 브레인스포츠	4~10세	98	7,792천원	3월 폐강
원더짐 액티브스포츠	6세~초등	24	1,904천원	3월 폐강
인라인프로그램	유아~초등	508	17,095천원	
합 계		630	26,791천원	

※ 원더짐 스포츠 프로그램 폐강에 따른 유아 초등 스포츠 프로그램 개설

■ 입시체육 종료(2020. 2. 29.)에 따른 체육관 유휴시간 발생

● 유휴시간대 현황 : 평일 12:00~14:00 / 18:00~21:00

□ 추진방향

- 초등·유아 대상의 다양한 스포츠 프로그램 운영
- 다양한 프로그램 개설 시도로 기존에 접하지 못한 신규 프로그램 제공
- ※ 최근 트렌드 중심의 프로그램 유치

□ 추진내용

- 신규 프로그램 운영 방안
 - 개설 일자 : 구민체육센터(체육관) 재개관 시
 - 개설 종목 : 총 6개 프로그램(검토, 점핑하이, 티볼 등)

□ 기대효과

- 지역주민의 각종행사 지원을 통한 공공기관 만족도 제고
- 생활체육 활성화를 위한 체육시설 제공 및 수익증대
- 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 개발로 이용만족도 향상
- 유휴 시간대 활용을 통한 신설프로그램 개발로 수익증대 도모
- 운영 프로그램 다각화를 통한 프로그램 활성화 및 선택기회 확대 제공.

<신규개설 프로그램>

① 검도

구 분	요일 및 시간	대상	수강료	정원	강사료
	19:00~20:50 (월~금)	성인	140,000원	각 25명	강사6:4공단
		청소년	135,000원		
		어린이	130,000원		
	19:00~20:50 (월,수,금)	성인	85,000원		
		청소년	80,000원		
		어린이	75,000원		
	19:00~20:50 (화, 목)	성인	55,000원		
		청소년	50,000원		
		어린이	45,000원		

② 점핑하이

구 분	요일 및 시간	대상	수강료	정원	강사료
	19:00~19:50 (화,목)	성인	66,000원	25명	강사7:3공단
	20:00~20:50 (화,목)				

③ 키즈 점핑슈즈

구 분	요일 및 시간	대상	수강료	정원	강사료
	16:00~16:50 (화,목)	초등 중학생	66,000원	25명	강사7:3공단
	17:00~17:50 (화,목)				

④ 티볼(실내야구)

구 분	요일 및 시간	대상	수강료	정원	강사료
	14:00~14:50 (월,수,금)	유아 초등생	70,000원	25명	강사7:3공단
	15:00~15:50 (토)		40,000원		

⑤ 농구교실

구 분	요일 및 시간	대상	수강료	정원	강사료
	14:00~14:50 (화,목)	초등 중학생	50,000원	25명	강사6:4공단

⑥ 난 타

구 분	요일 및 시간	대상	수강료	정원	강사료
	12:00~12:50 (수)	누구나	50,000원	25명	강사6:4공단



Ⅲ 주차관리 사업 분야



연번	제 목	페이지
1.	거주자주차 지역사회 연계 부설주차장 개방 확대	31
2	범죄예방 우수주차장 인증(장위2동 성광교회 공동주차장)	32

1 거주자주차 지역사회 연계 부설주차장 개방 확대

현황분석 및 실태

■ 현황 및 필요성

- 이면도로에 위치한 노상주차장은 공사, 소방시설 등 각종 사유로 삭선 비율이 높음
- 주차장 건설에 따른 사회적 비용 증가
- 외부 환경요인이 적어 안정적으로 운영할 수 있는 노외주차장 확대 필요

■ 실태

- 3개년 신규 부설주차장 운영 현황

구분	2017년		2018년		2019년	
신 설	■ 광남제니텔부설주차장	10면	■ 경동고부설주차장	5면	■ 동소문동23 부설	5면
	■ 한성대부설주차장	10면	■ 석관실버복지센터	1면	■ 장위행복누림복합	13면
	■ 장위초교부설주차장	18면	■ 광남제니텔 추가	5면	센터 부설주차장	
	■ 예담빌 부설주차장	5면	■ 노블레스 클래식	5면	■ 동선성암교회	13면
			■ LH청년임대주택	7면	■ 상월곡동동아에코빌	30면
			■ 현대백화점 별관	20면	■ 드림빌 주차장	2면
			■ 삼선동 코오롱아파트	6면	■ 광천교회주차장	15면
			■ 성광교회	5면		
	총 계	43면	총 계	54면	총 계	78면

□ 활성화 방안

○ 관내 건축물 부설주차장 개방 확대

- 기 간 : 2020.01 ~ 2020.12
- 내 용 : 교통지도과와 협의하여 대기자 많은 지역을 중심으로 부설주차장 가용공간 개방 확대 추진
- 2020년 개방 부설주차장(예정)

구 분	주차장명	위 치	개방면수	비 고
삼선동	삼선교회 부설주차장	삼선교로16가길 41	10면	
석관동	광천교회 부설주차장	화랑로 192	30면	

현황분석 및 실태

■ 현황 및 필요성

- 범죄예방진단을 통해 이용자들의 안전을 위협하는 취약 시설물을 자발적으로 개선하여 안전한 주차환경 조성 필요
- 공신력 있는 인증 획득 추진을 통해 이용자에게 신뢰성 제고

■ 실태

- 범죄예방 우수주차장 인증 획득 실적 : 1개소

주차장명	위 치	주차면수	인증일자
경동고 공동주차장	보문로29길 49	123면	2018.03
종암동 71공동주차장	종암동 71	12	2018.12

□ 추진개요

- 인 증 명 : 범죄예방 우수주차장
- 인증기관 : 서울종암경찰서
- 인증대상

주차장명	위 치	주차면수	비 고
장위2동 성광교회 공동주차장	장위로40길 61	18면	

○ 인증기준

- ▶ 진단 체크리스트(관리운영체계, 주차장구조 및 조경·조명, 접근통제 항목 등 61항목)에 따라 총점의 80% 이상인 경우

- 유효기간 : 2년 (2년마다 재인증)
- 추진기간 : 2020.03 ~ 2020.10



IV 육아보육사업 분야



연번	제 목	페이지
1.	아이조아센터 육아지원사업운영 활성화 방안	35
2.	부모아이지원센터 육아지원사업운영 활성화 방안	37
3.	장위부모지원센터 열린육아방 운영	40

현황분석 및 실태

■ 아이조아 현황

- 운영시간 : 월요일~토요일 : 9:00 ~ 18:00 까지
 - ※ 휴관일 : 정부에서 지정하는 휴일, 근로자의 날, 일요일
- 운영 프로그램

구 분	운 영 프 로 그 램	비 고
장난감이 좋아	· 회원에게 영유아 발달에 적합한 놀잇감 대여	1층
책이 좋아	· 회원에게 도서대여 및 자유열람	1층
시간제보육실	· 자녀의 일시적 돌봄이 필요한 부모를 위한 시간제 보육운영	1, 2층
놀이체험장	· 영유아전용 놀이체험관 ⇒ 영아놀이, 사회관계, 예술경험 활동 제공 · 월별 놀이 프로그램운영	2층
수유실	· 수유기 영아와 부모에게 편의시설 제공	1, 2층
육아상담실	· 전문가와 1:1상담을 통해 영유아의 발달 및 심리 검사, 진단 · 치료 및 전문기관 연계	3층
육아종합지원	· 어린이집 운영 관련 정보제공 및 상담, 교육, 보육컨설팅 · 대체교사지원 · 장애아순회지원	2층
놀이·문화강좌	· 예비부모와 영유아에게 필요한 질 높은 놀이·문화강좌 운영	2, 3층
다목적 강당	· 보육교사, 영유아부모 교육 등 대그룹 교육 실시 · 영유아 놀이·문화강좌 진행 · 영유아를 위한 다양한 공연 · 보육관련 단체 대관	3층
자료보관실	· 놀이체험장 교구 및 A/S 장난감 관리	지하1층
야외창의놀이터	· 영유아를 위한 창의놀이터로 대근육활동과 야외체험 활동 제공	옥상

■ 실태

- 코로나19 감염병 위기경보 격상(경계→심각)으로 인해 운영중지
 - 아이조아센터 : 2020.02.08.(토) ~ 상황 종료시까지
 - 시간제보육 : 2020.02.27.(목) ~ 상황 종료시까지
- 코로나19로 인한 사업 운영 중지로 이용자 및 수입 감소

□ 추진방향

- 영유아와 부모가 원하는 다양한 서비스 제공
- 영유아·부모·조부모가 함께 참여할 수 있는 프로그램 제공
- 관내 어린이집 보육교사를 대상으로 내실있는 필수교육을 포함한 역량강화 교육 실시

□ 놀이체험장 활성화 방안

- 월1회 이상 특화프로그램 구축을 통한 이용고객 만족도 향상
 - 영유아 신체발달 위주의 영역별 활동 프로그램 제공
 - 어린이집 프로그램과 연계하여 다양한 예술프로그램 활성화
- 연령이 낮은 영아의 부모-자녀 참여수업을 통한 단체놀이 프로그램(요리,도예)을 계획하여 실시
 - 참여수업에 참여한 부모에게도 기존 교사 무료입장을 부모들에게도 동일하게 적용하여 단체놀이 프로그램(요리, 도예) 활성화

□ 시간제보육 활성화 방안

- 시간제보육 프로그램 활성화
 - 특화프로그램 제공으로 기존 영·유아 지속적인 보육서비스 유도
 - 주제별 환경구성으로 기존 및 신입 영·유아 흥미 유발

□ 놀이문화강좌 활성화 방안

- 일일특강 및 무료 공개강좌를 실시하여 개설 전 신규강좌 수업내용의 이해를 돕고 신설 후 이용인원 및 세입 증가
- 2층 쿠킹룸 유휴시간대를 이용한 일일특강 및 신규강좌개설

□ 어린이집 보육교직원 교육 활성화 방안

- 누리과정의 개정에 따라 교사 중심이었던 보육과정을 영유아중심의 교육과정으로 신설
 - 놀이중심활동 자유놀이시간교육 신설, 놀이중심의 보육과정 신설

현황분석 및 실태

■ 부모아이지원센터 현황

- 운영시간 : 월요일~토요일 : 9:00 ~ 18:00 까지
- ※ 휴관일 : 정부에서 지정하는 휴일, 근로자의 날, 일요일
- 운영 프로그램

구분	프 로 그 램	내 용	대 상	비고
부모 지원	부모자조 모임	공통의 관심사를 가진 부모들의모임을 지원	부모	무료
	육아상담	양육고민과 영유아의 심리에 대한 고민해결	부모	무료
	시간제 보육 서비스	맞춤형 시간제 보육 서비스 제공	6~36개월	유료
아이 지원	장난감 놀이터	연령과 발달에 맞는 놀잇감 대여	영유아	유료
	놀이·문화 강좌	연령과 발달에 맞는 놀이 문화 프로그램 제공	영유아 및 부모	유료
	언어발달 검사	연령별 언어발달 검사 및 상담	6~36개월	무료
공유 나눔 문화	유모차 대여	성북형 유모차 무료 대여	영유아 및 부모	무료
	어린이 보호차량 운행	단체 어린이집 이용시 편의 제공	어린이집	무료
안전 육아 공간	행복 자람터	전인적 신체 놀이 활동 제공	영유아 및 부모	유료
	책놀이터	영유아 및 부모를 위한 도서 열람	영유아 및 부모	무료

■ 실태

- 2018년 4월~12월까지 50플러스 증축공사로 인한 휴관으로 이탈회원의 복귀를 위한 홍보 및 다양한 사업 추진
- 무료 프로그램 확대로 영유아보육 지원기관의 기본역할 수행에 충실
- 장기 휴관으로 인한 장난감 노후·파손으로 인해 이용율 감소
- 특정 인기 프로그램의 등록 어려움에 따른 증설 요구

□ 추진방향

- 장기 휴관으로 인한 이탈 고객의 점차적인 복귀로 고객이 원하는 다양한 프로그램 제공
- 다양한 체험 프로그램으로 정신적·신체적 발달에 기여
- 이용자 요구에 맞는 장난감 구입으로 가계부담 완화 및 만족도 향상
- 인근 어린이집 및 단체이용고객의 시설물 이용 편의성 제공

□ 행복자람터(놀이체험장) 활성화 방안

- 무료 프로그램 확대 실시
 - 의상 체험/ 역할놀이/ 블록놀이/ 동화책 제공 등 무료로 이용할 수 있는 프로그램을 확대 실시하여 최우선 고객 만족 실천
 - 추진현황 참고자료

	
의상 체험 놀이 물품 개선	역할놀이 영역 추가
	
블록놀이 영역 추가	독서 공간 마련

□ 장난감대여 · 장난감놀이터 활성화 방안

○ 신규 장난감 구입 및 비치

- 기 간 : 2020.06 ~ 2020.07
- 예 산 : 20,000천원
- 내 용 : 이용고객 선호도에 맞춘 신규 장난감을 비치
- 기대효과 : 저렴한 가격의 장난감 대여를 통해 가계 부담을 완화하고 만족도 향상에 기여

□ 영유아 · 부모 대상 강좌 활성화 방안

○ 신규프로그램 개설

- 이용자들의 요구에 맞는 인기프로그램을 조사하여 신규 프로그램 개설
※ 영유아 영어 프로그램(코로나19로 인하여 강사 면접 연기)

○ 부모 참관수업

- 영유아 프로그램을 대상으로 년 2회 (상반기/하반기) 부모 참관 수업 진행

○ 등록이 어려운 인기프로그램 증설

- 현재 진행하고 있는 프로그램 중 인기가 많아서 등록이 어려운 프로그램을 증설하여 이용자들의 만족 도모

□ 어린이 보호차량 운행

- 어린이집 대상으로 안전한 운송수단 무료제공으로 고객만족 실천
- 유아들의 안전한 이동권 확보

현황분석 및 실태

■ 현황

- 대 상 : 만5세 이하 영유아 및 보호자
- 운영시간 : 월요일~금요일 : 10:00 ~ 17:30 까지
 - ※ 휴관일 : 공휴일, 근로자의 날, 기타 정부에서 지정하는 휴일
 - ※ 운영회차 : 1회차-10시~12시, 2회차-13시~15시, 3회차-15시30분~17시30분
- 지원인력 : 총괄담당자 및 보육반장
- 이용자 연령별 현황

구 분	0-2세	3-4세	5-7세	부모(교사)	소 계
개인	69	136	114	302	621
단체		10		2	12
합계					633

- 지원내용
열린육아방 운영 관리, 자조모임 운영·지원, 육아 정보 제공, 개별상담
- 지원 이용 현황

구 분	내 용			소 계
자조모임	엄행시	새싹 양아치들	자수브로치만들기	3개
	6명	9명	17명	32명
정보제공	육아정보제공		문화정보제공	2개
	2회		2회	4회
개별상담	일반육아상담	심리상담	문제행동상담	3개
	4회	0	3회	7회

■ 실태

- 이용자 수 저조한 시간대(1회차) 어린이집(단체)이용객 유치
- 열린육아방 보육반장의 인적자원 활용을 통한 재능기부 활성화
- 자조모임 만족도 조사 평가 및 사후관리 체계 마련
- 도서관 프로그램과 결합하는 자조모임 구성

□ 추진개요

- SNS, 홈페이지, 맘카페, 보육통합정보시스템을 통한 홍보로 이용자 증대
- 돌봄 공동체 활동을 지원하여 지역주민 만족도 향상을 위한 고객 접점서비스 추진
- 지역 내 수요자 중심의 육아정보 제공 및 상담 맞춤형 프로그램으로 돌봄 소통 공간으로 구축

□ 추진계획

- 운영기간 : 2020년 연중
- 운영대상 : 이용자 부모
- 운영절차



□ 추진실적

- 자체 목표 이용자수 (단위 : 회, 명)

구분	열린육아방		자조모임		부모상담
	개인	단체	모임수	이용자	
2019년(6월~12월)	2,608	373	16	200	160
2020년(1월~5월)	236	28	2	22	-

□ 추진일정

사업계획		로드맵							
		1Q	2Q	3Q	4Q				
자조모임	인적자원을 통해 자조모임구성								
단체이용객	인근 어린이집 방문 및 리플렛 배포								

□ 기대효과

- 단체이용객 만족도 제고 및 저조한 시간대 효율적인 이용자 유치
- 다양한 육아정보를 가진 부모들의 커뮤니티와 부모지원센터의 네트워킹을 통하여 질 높은 육아정보를 공유하고 부모지원센터의 최신 육아지원서비스 제공