

2023년 구의회 행정기획위원회 행정사무감사

동 정 업무 보고

2023. 6. 21.[수] 10:00



정릉제4동

성북구의회 행정기획위원회



위원장
위원 정운주



부위원장
위원 고영욱



위원 권영애



위원 김경이



위원 양순임



위원 정해숙



위원 진선아

※ 배치 : 성북구의회 상임위원회명단 기준

2023 정릉4동 주민센터 직원

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| | |  | | | |
| | | 동장 장기성 | | | |
|  | |  | |  | |
| 민원행정팀장 박세은 | | 보건복지지원팀장 선우애란 | | 공공복지팀장 김명재 | |
|  |  |  |  |  |  |
| 서무 구지혜 | 민방위 김대환 | 찾동총괄 박상준 | 사례관리 송미연 | 수급자 총괄 서송범 | 장애인 복지 이상아 |
|  |  |  |  |  |  |
| 주민자치 은혜연 | 청소 원성연 | 고독사 총괄 임영상 | 보건소 정민지 | 가정복지 이현지 | 어르신복지 김동하 |
|  |  |  |  | | |
| 자치회관 김경희 | 도시안전 유형준 | 자원발굴 김보름 | 마을간호사 구희숙 | | |
|  | | | | | |
| 운전 김훈 | | | | | |

민원창구

| | | | |
|---|---|---|--|
|  |  |  |  |
| 인감 김소연 | 등·초본 정현진 | 주민등록 김대한 | 전입 김미은 |

보고 순서

I. 동정 현황

- 지역특성 및 일반현황 1
 - 복지대상자 현황 2
-

II. 주요업무 추진현황

- 민원행정 분야 3
 - 보건복지지원 분야 15
 - 공공복지 분야 27
-

III. 현안 및 동 특수사업

- 동 현안사항 40
 - 동 특수사업 추진현황 42
 - 미담사례 44
-

세 부 목 차

I. 동정현황

- 1. 지역특성 및 일반현황 1
- 2. 복지대상자 현황 2

II. 주요업무 추진현황

1. 민원행정 분야

- (1) 통합 및 주민등록 민원처리 3
- (2) 주민자치회 운영 4
- (3) 자치회관 프로그램 운영 6
- (4) 주민참여예산 사업 8
- (5) 청소대책 추진 8
- (6) 재난·재해 대책추진 10
- (7) 공공일자리 참여지원 사업 13
- (8) 민방위대 관리 13

2. 보건복지지원 분야

- (1) 어르신복지플래너 15
- (2) 우리아이·양육가정 복지플래너 16
- (3) 아동청소년 복지플래너 17
- (4) 방문 건강관리 사업 17
- (5) 동 중심 사례관리 19
- (6) 동 지역사회보장협의체 20

세 부 목 차

| | |
|---------------------------|----|
| (7) 서울형 긴급복지 지원 | 21 |
| (8) 이웃돕기 사업 추진현황 | 22 |
| (9) 돌봄SOS센터 운영현황 | 23 |
| (10) 코로나19 생활지원비 | 24 |
| (11) 스마트플러그 지원사업 | 25 |
| (12) AI안부확인서비스 지원사업 | 26 |

3. 공공복지분야

| | |
|--------------------------|----|
| (1) 복지대상자 현황 | 27 |
| (2) 사회복지 | 27 |
| (3) 장애인복지 | 28 |
| (4) 가정복지 | 30 |
| (5) 어르신복지 | 34 |
| (6) 실업대책 및 자활분야 | 34 |
| (7) 빈곤위기가정 복지플래너 | 35 |
| (8) 복지사각지대 발굴 및 지원 | 36 |
| (9) 통장사업 | 37 |
| (10) 에너지바우처 사업 | 38 |

Ⅲ. 현안 및 동 특수사업

| | |
|--|----|
| ○ 정릉버스공영차고지 주민편익시설 건립 | 40 |
| ○ 반지하 주택 등 취약시설 전수조사 및 주거취약가구 지원 추진 | 42 |
| ○ 정다운 이웃이 함께 살아가는 정릉4동 | 44 |

지역특성

- 북한산국립공원과 접하고 있고 정릉천의 동편에 자리잡고 있으며, 지역 대부분 경사지임.
- 주택 유형은 아파트가 57.5%, 그 외에 단독주택과 최근 4~5층 규모로 재건축한 빌라와 다세대주택이 많고 서경대 주변에는 원룸주택이 밀집해 있음.
- 이웃 간 관계가 깊고 오래 거주한 주민이 많으며, 주민들의 자발적 참여로 자치활동이 활발히 진행됨

일반현황

● 동 일반현황

| 면 적 | 인구(명) | | | 세대수 | 주민조직 | | 주 택 수(호) | | | |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|------|-----|----------|-----|-------|-----------|
| | 계 | 남 | 여 | | 통 | 반 | 계 | 단독 | 아파트 | 연립 다세대 |
| 3.18km ² | 24,338 | 11,652 | 12,686 | 10,806 | 24 | 216 | 8,993 | 590 | 5,173 | 3,230 |

● 직원현황

(단위 : 명)

| 현원 | 행정직(사무운영,운전) | | | | | 사회직 | | | | 마을 간호사 | 한시 임기제 |
|----|--------------|----|----|----|----|-----|----|----|----|-----------|-----------|
| | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | | |
| 23 | 1 | 3 | 6 | 2 | 3 | - | 3 | 3 | 2 | 2 | - |

※ 마을 간호사 2명(간호8급, 공무원) 건강관리과 소속

● 주요시설 현황

(단위 : 개소)

| 계 | 학교 | 경로당 | 어린이집 | 교회 | 사찰 | 성당 | 문화 시설 | 금융 기관 |
|----|----|-----|------|----|----|----|-------|----------|
| 83 | 4 | 11 | 17 | 22 | 23 | 1 | 2 | 3 |

● **직능·자생단체 현황** : 19 개 479명

(단위 : 명)

| 연번 | 단체명 | 회원 수 | 비고 | 연번 | 단체명 | 회원 수 | 비고 |
|----|-----------|------|----|----|----------|------|----|
| 1 | 통장협의회 | 24 | 직능 | 11 | 바르게살기협의회 | 27 | 직능 |
| 2 | 주민자치회 | 50 | 직능 | 12 | 마을안전협의회 | 12 | 직능 |
| 3 | 새마을지도자협의회 | 13 | 직능 | 13 | 자원봉사캠프 | 12 | 직능 |
| 4 | 지역사회보장협의회 | 31 | 직능 | 14 | 청수장학회 | 81 | 자생 |
| 5 | 자율방재단 | 22 | 직능 | 15 | 한마음공동체 | 12 | 자생 |
| 6 | 재향군인회 | 25 | 직능 | 16 | 정릉동원로회 | 12 | 자생 |
| 7 | 방위협의회 | 31 | 직능 | 17 | 전승문화번영회 | 35 | 자생 |
| 8 | 자율방범대 | 17 | 직능 | 18 | 정릉골상인회 | 12 | 자생 |
| 9 | 적십자봉사단 | 18 | 직능 | 19 | 청수골상인회 | 29 | 자생 |
| 10 | 청산초도합회 | 16 | 직능 | | | | |

● **예산집행 현황**

(단위 : 천원)

| 구분 | 수령액 | 지출액 | 잔액(반납) | 비고 |
|----------|---------|---------|--------|---------|
| 2021년 | 398,781 | 378,073 | 20,708 | 집행잔액 반납 |
| 2022년 | 422,349 | 407,838 | 14,511 | 집행잔액 반납 |
| 2023년 5월 | 194,641 | 106,068 | | 집행중 |

■ **복지대상자 현황**

(단위 : 가구/명)

| 구분 | 계 | 기초생활수급자 | 차상위계층 | | | | 장애인연금 | 기초연금 |
|----|-------|---------|-------|-------|-----------|-----------|-------|-------|
| | | | 한부모가정 | 차상위장애 | 차상위본인부담경감 | 차상위계층확인사업 | | |
| 가구 | 3,766 | 709 | 80 | 51 | 94 | 102 | 118 | 2,612 |
| 인원 | 4,966 | 881 | 196 | 52 | 123 | 170 | 118 | 3,426 |

II 주요업무 추진현황

① 민원행정 분야

1. 통합 및 주민등록 민원처리

● 통합민원창구 발급

(단위 : 건)

| 구 분 | 계(일평균) | 인감·본인서명 | 등·초본 | 제증명/팩스 | 가족관계 |
|---------|-------------|---------|--------|--------|--------|
| 2021년 | 51,265(214) | 6,564 | 18,439 | 13,435 | 12,827 |
| 2022년 | 40,055(167) | 5,133 | 12,511 | 12,091 | 10,320 |
| 2023년5월 | 15,678(157) | 2,032 | 4,327 | 5,441 | 3,878 |

● 주민등록 민원

(단위 : 건)

| 구 분 | 계 | 거주불명등록 | | 주민등록증 발급 | | 국외이주자 | |
|---------|-------|--------|----|----------|-----|-------|------|
| | | 직권 | 신고 | 신규 | 재발급 | 이민출국 | 현지이주 |
| 2021년 | 1,081 | 16 | 3 | 190 | 870 | 1 | 1 |
| 2022년 | 1,130 | 8 | 3 | 258 | 861 | 0 | 0 |
| 2023년5월 | 394 | 4 | 1 | 74 | 314 | 0 | 1 |

● 전입 및 출생·사망신고 처리

(단위 : 건)

| 구 분 | 전 입 | | 출 생 | | 사 망 | |
|---------|-------|------|-----|-----|-----|-----|
| | 건수 | 월 평균 | 건수 | 월평균 | 건수 | 월평균 |
| 2021년 | 2,247 | 187 | 92 | 8 | 129 | 11 |
| 2022년 | 1,865 | 155 | 115 | 10 | 140 | 12 |
| 2023년5월 | 814 | 163 | 35 | 3 | 46 | 4 |

2. 주민자치회 운영 [2기 구성 : 2023.1.1.]

- 최초구성: 2021. 1월
- 주민자치회 현황: 총 50명(남 18, 여 32)

| 모집구분 | 前주민자치위원 | 개인(공개추첨) | | 단체추천 |
|--------|---------|----------|-----|--------|
| 인원수(명) | 33 | 5 | | 12 |
| 연령별 | 40대 이하 | 50대 | 60대 | 70대 이상 |
| 인원수(명) | 6 | 14 | 22 | 8 |

※ 여성위원 비율 : 64% (총 50명 중 여성위원 32명)

● 분과 구성현황

| 연번 | 분과명 | 인원(명) | 분과 주요 역할 |
|----|----------------|-------|---|
| 1 | 자치 운영 분과위원회 | 10 | 자치회관 활성화를 촉진하고 주민행사와 프로그램 기획 운영 |
| 2 | 교육 분과위원회 | 8 | 우리 동의 교육 공동체를 구성하고 지원 |
| 3 | 복지 분과위원회 | 9 | 주민주도형 복지사업 계획 수립 및 실행, 나눔과 돌봄으로 지역 공동체 활성화 |
| 4 | 환경 분과위원회 | 11 | 안전하고 깨끗한 주거환경 조성을 위한 주민 주도의 지역관리체계 구축 |
| 5 | 문화 분과위원회 | 10 | 우리동의 역사적 특성을 반영한 지역특화발전 계획을 수립 및 실행하고 축제와 행사를 기획·주관 |
| 합계 | | 48 | |

● 회의 개최현황

| 구분 | 정례회의(월1회) | | | 분과회의(회) |
|-----------|-----------|-----------|----------|---------|
| | 횟수 | 참석위원 수(명) | 평균참석률(%) | |
| 2021년 | 10 | 388 | 79 | 22 |
| 2022년 | 11 | 375 | 68 | 49 |
| 2023년 5월말 | 4 | 154 | 77 | 15 |

● 주민총회 개최현황

| 구분 | 개최일시 | 장 소 | 참석인원 | 주요내용 |
|-------|----------------|-----------------------------|----------------------|---|
| 2021년 | 7.10.(토) 10:00 | 주민센터 3층 (유튜브 생중계) | 30여명 | · 2021년 주민자치회 활동보고 · 2022년 주민자치계획 설명 |
| 2022년 | 8.6.(토) 10:00 | 북한산 정릉담방안내소 앞마당, 별관1층 | 131명 (투표참여: 408명) | · 2022년 주민자치회 활동보고 · 2023년 주민자치계획 의결 |
| 2023년 | 6.13.(화) 18:00 | 개동교회 B1 | 123명 (투표참여: 113명) | · 2023년 주민자치회 활동보고 · 2024년 주민자치계획 의결 |

※ 2020년은 코로나19 확산에 따른 거리두기 제한으로 주민총회를 온라인으로 개최

● 사업추진 현황

(단위 : 천원)

| 구분 | 사 업 명 | 사 업 비 | 진행상황 |
|-----------|---------------------|--------------|------|
| 2021년 | 동 특화사업: 전통장 만들기 | 5,500 | 완 료 |
| | 총계 | 5,500 | |
| 2022년 | 마음의 힐링(캘리그래피 배우기) | 5,107 | 완 료 |
| | 토닥토닥책카페 | 9,000 | 완 료 |
| | 솔향기 마을 학교 | 9,607 | 완 료 |
| | 청수골정릉골 상점 활성화 기록사업 | 4,500 | 완 료 |
| | 도돌이 마켓 | 6,107 | 완 료 |
| | 우리마을 업사이클링 | 8,000 | 완 료 |
| | 슬기로운 시니어 강좌 | 6,607 | 완 료 |
| | 사랑의 나눔 | 7,500 | 완 료 |
| | 동 특화사업: 전통장 만들기 2기 | 3,500 | 완 료 |
| 총계 | 59,928 | | |
| 2023년 | 정릉4동 신명소 홍보영상 만들기 | 5,485 | 진행중 |
| | 동네 골목을 아름답게(꽃 화분설치) | 1,500 | 진행중 |
| | 솔향기 마을학교 2기 | 5,485 | 완 료 |
| | 솔향기 전문가 과정 | 6,500 | 진행중 |
| | 정릉4동 주민힐링캠프 | 5,488 | 예 정 |
| | 둘레길 숲속 음악회 | 4,000 | 예 정 |
| | 정릉4동 8경 선정 프로젝트 | 5,485 | 진행중 |
| | 깨끗한 보국문로 만들기 | 4,000 | 진행중 |
| | 사랑의 나눔 2기 | 5,485 | 예 정 |
| | 사랑의 뜨개질 | 4,000 | 진행중 |
| | 동 특화사업: 전통장 만들기 3기 | 3,500 | 예 정 |
| 총계 | 50,928 | | |

3. 자치회관 프로그램 운영

● 운영 프로그램 : 총 12강좌, 299명

(2023. 5월 기준/단위: 원, 명)

| 연번 | 프로그램명 | 운영일시 | 대상 | 수강료(월) | 정원 | 현원 | 장소 |
|----|----------|----------------------|-----|--------|----|----|---------------|
| 1 | 요가9시 | 월,목요일 08:50~09:50 | 누구나 | 20,000 | 33 | 33 | 3층 강당 |
| 2 | 요가10시 | 월,목요일 10:00~11:00 | 누구나 | 20,000 | 33 | 33 | 3층 강당 |
| 3 | 요가11시 | 월,목요일 11:10~12:10 | 누구나 | 30,000 | 33 | 33 | 3층 강당 |
| 4 | 사군자 | 금요일 14:00~16:00 | 누구나 | 15,000 | 20 | 11 | 3층 강당 |
| 5 | 서예교실 | 금요일 10:00~12:00 | 누구나 | 15,000 | 20 | 15 | 3층 강당 |
| 6 | 노래교실 | 수요일 13:00~15:00 | 누구나 | 10,000 | 80 | 59 | 3층 강당 |
| 7 | 기타교실 | 화,목요일 10:30~12:00 | 누구나 | 30,000 | 30 | 10 | 지하1층 프로그램실 |
| 8 | 왕초보기타교실 | 수요일 18:00~20:00 | 누구나 | 20,000 | 20 | 18 | 지하1층 프로그램실 |
| 9 | 난타교실(초급) | 수요일 09:50~10:50 | 누구나 | 20,000 | 20 | 11 | 지하1층 프로그램실 |
| 10 | 난타교실(중급) | 수요일 11:00~12:00 | 누구나 | 20,000 | 20 | 16 | 지하1층 프로그램실 |
| 11 | 생활영어 | 수요일 10:00~12:00 | 누구나 | 무료 | 25 | 25 | 3층 강당 |
| 12 | 라인댄스 | 화,목요일 15:30~16:30 | 누구나 | 20,000 | 35 | 35 | 3층 강당 |

● 운영 세부현황

| | |
|-----------------------|---|
| 시설현황 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 정릉4동 주민센터 청사(자치회관) <ul style="list-style-type: none"> · 지하1층 프로그램실 : 프로그램 운영, 행사 및 회의 개최, 대관 · 3층 대강당 : 프로그램 운영, 각종 행사 및 회의 개최, 대관 |
| 자치회관 예산현황 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 자치회관 수입·지출 현황 (2021.1.1.~2021.6.30.) <ul style="list-style-type: none"> · 수입 : 1,500천원(구비 1,500천원) · 지출 : 2,468천원(구비 1,500천원 / 기금사용 968천원) ■ 자치회관 수입·지출 현황 (2021.7.1.~2021.12.31.) <ul style="list-style-type: none"> · 수입 : 1,900천원(구비 1,500천원 / 자체수입 400천원) · 지출 : 5,934천원(구비 1,500천원 / 기금사용 4,434천원) ■ 자치회관 수입·지출 현황 (2022.1.1.~2022.6.30.) <ul style="list-style-type: none"> · 수입 : 8,740천원(구비 1,500천원 / 자체수입 7,240천원) · 지출 : 637천원(구비 523천원 / 기금사용 114천원) ■ 자치회관 수입·지출 현황 (2022.7.1.~2022.12.31.) <ul style="list-style-type: none"> · 수입 : 29,492천원(구비 1,500천원 / 자체수입 27,992천원) · 지출 : 25,257천원(구비 1,850천원 / 기금사용 23,407천원) ■ 자치회관 적립금 : 12,547천원(2023. 1월 상반기 수입지출내역 공고 기준) |
| 프로그램 운영현황 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 총 12개 <ul style="list-style-type: none"> · 성인강좌 : 12개 프로그램 · 아동강좌 : 0개 프로그램 |
| 프로그램 강사현황 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 총 8명 <ul style="list-style-type: none"> · 전문강사 8명(무료강좌 포함) · 강사료 지원 기준 : 구보조금+수강료수입 · 1개월 구보조금 480,000원 지원(2023.5.31. 기준) |
| 주민자치회 운영세칙 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 정릉4동 주민자치회 운영세칙 <ul style="list-style-type: none"> · 제 정 : 2021.4.16 · 일부개정 : 2021.9.7. · 일부개정 : 2022.11.1. |

4. 주민참여예산사업 추진

● 주민참여예산사업 추진 현황

(단위 : 천원)

| 구분 | 사업명 | 사업비 | 진행상황 |
|-------|----------------------|--------|----------|
| 2021년 | 전통 건강 고추장 담그기 | 10,145 | 사업완료 |
| 2022년 | 정릉4동 천변장터 | 15,000 | 사업완료 |
| | 정릉4동 그린서포터즈 | 6,000 | 사업완료 |
| | 골목길 보행환경 개선사업 | 10,000 | 사업완료 |
| | 경사로 핸드레일 설치사업 | 3,000 | 사업완료 |
| | 겨울철 보행 위험지역 캐노피 설치사업 | 15,000 | 사업완료 |
| 2023년 | 골목길 내리막길 계단에 핸드레일 설치 | 3,000 | 사업완료 |
| | 천변장터 2기 | 15,000 | 하반기 추진예정 |
| 총 계 | | 77,145 | |

5. 청소대책 추진

● 주요현황

○ 청소인력 및 장비현황

(2023. 5. 31. 기준)

| 환경미화원(명) | 장비 (대) | |
|----------|--------|-----|
| | 행정차량 | 수하차 |
| 2(가로청소) | 1 | 2 |

○ 공공용봉투 사용현황

(단위 : 매)

| 년도별 | 공공용규격봉투 | | | 비고 |
|----------|---------|-----|-------|----|
| | 계 | 50ℓ | 30ℓ | |
| 계 | 4,173 | 700 | 3,473 | |
| 2021년 | 1,553 | 300 | 1,253 | |
| 2022년 | 1,770 | 270 | 1,500 | |
| 2023년 5월 | 850 | 130 | 720 | |

※ 용도 : 30ℓ(공공근로, 자활근로, 노인일자리, 대청소용)

○ 무단투기 감시카메라 설치현황

(단위 : 대)

| 합계 | 실 형 | | | 모 형 | | |
|----|-----|----|-----|-----|----|-----|
| | 소계 | 설치 | 동보관 | 소계 | 설치 | 동보관 |
| 18 | 18 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 |

○ 특수마대 판매소 : 종량제규격봉투 판매소 중 희망판매소(20.10.05.부터)

| 연번 | 상호(업소)명 | 주소지(도로명) | 연락처(업소) |
|----|--------------|--------------------------|---------------|
| 1 | 풍림할인 | 솔샘로25길20 | 02-918-0915 |
| 2 | 청수오케이마트 | 보국문로 157 | 02-941-3488 |
| 3 | CU 정릉대림점 | 솔샘로 102, 상가 201동 202호 | 02-1577-8007 |
| 4 | CU 정릉청수점 | 보국문로32길 3 | 02-910-7072 |
| 5 | 경국상회 | 보국문로 113 | 02-941-9430 |
| 6 | 정릉G마트 | 보국문로16길 31, 1층 | 02-943-9488 |
| 7 | 제로마트 | 보국문로 167, 10호, 11호 | 02-914-0460 |
| 8 | 정릉할인마트 | 보국문로 191, 1층(정릉동, 319빌딩) | 02-917-7781 |
| 9 | 세븐일레븐 보국문역점 | 솔샘로 71(정릉동) | 02-6398-0162 |
| 10 | GS25 정릉중앙점 | 보국문로40, 1층(정릉동) | 02-909-2272 |
| 11 | 대진상회 | 보국문로 187 | 02-912-9759 |
| 12 | GS25 정릉(청춘점) | 보국문로8길67 | 010-7148-0390 |

| 구 분 | 10ㄹ | 20ㄹ | 30ㄹ | 비고 |
|---------|-------|-------|-------|----|
| 판매가격(원) | 1,020 | 2,040 | 3,060 | |

● 주요 추진실적

○ 주민자율 청소 : 3회 270명

- 대상지 : 보국문로 및 솔샘로 일대 (11개 조 편성)
- 참여자 : 직능단체 및 주민, 직원 등

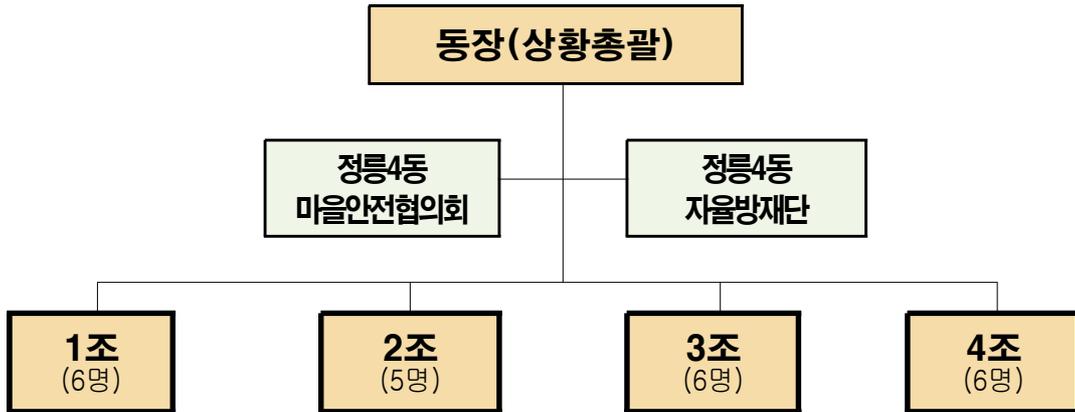
○ 상습 무단투기 수거 및 홍보 : 5회 67명

- 대상지 : 동 관내 상습 무단투기 지역
- 참여자 : 직능단체 및 주민, 직원, 청소행정과 공무원, 공공근로 등

6. 재난·재해 대책 추진

● 재해대책반 편성·운영

○ 조직현황



○ 운영현황

- 전직원 4개조로 구성: 비상단계별 1단계(1개조), 2단계(2개조), 3단계(전직원) 근무
- 재난사태 발생시 기본적으로 즉시 [재난담당-서무주임-민원팀장-동장] 연락
- 구청 재난대책본부 발령에 따라 근무조 근무
- 재난별 해결을 위한 관련부서 즉시 연락조치[풍수해-치수과, 제설-도로과]
- 우리동 자율방재단, 마을안전협의회 등을 통하여 필요시 도움 요청

● 방역장비 보유현황

| 모델명 | 구분 | 수량 | 보관장소 | 가동여부 | 비고 |
|-----------|--------------|-----|------------------------------|------|--------------|
| BF200 | 연막 소독기 | 3대 | 주차장 창고(2대), 새마을지도자협의회(1대) | ○ | 휴대용 |
| BP-10Li | 수동분무식 | 12대 | 주차장 창고, 지하 1층 서고 내 창고 | | 등짐형 |
| TH-33 | 소독기 | 10대 | | | 소형 |
| IZ-BS720P | 자동분무식 소독기 | 7대 | | | 배터리 1개 필요 |

● 방역약품 보유현황

(단위 : 통)

| 약품명 | 용도 | 수량 | 사용 | 잔량 | 보관장소 |
|---------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|---------|
| 로알크린플러스 | 살균제 (1ℓ) | 156 | 24 | 132 | 지하1층 창고 |
| 에스에스유제 (또는) 잡스파워킬유제 | 살충제 (1ℓ) | 42 | 33 | 9 | |
| 잡스그린포그 | 확산제 (20ℓ) | 28 | 21 | 7 | |
| 박테사이드플러스 / 십자살균액 | 분무식 살균제(500ml) | 220 | 164 | 56 | |
| 원샷킬라유제 | 분무식 살충제(500ml) | 20 | 2 | 18 | |
| 잡스화이트펜스 플러스 | 바퀴벌레 살충(잡이)용 에어로솔(거품형) | 24 | 12 | 12 | |
| 잡스울트라 에어로솔 | 바퀴벌레 살충용 에어로솔 | 24 | 15 | 9 | |
| 무무스가드 플러스액 | 기피제(100ml) | 60 | 55 | 5 | 1층 탕비실 |
| 닥터 하이드로셀 피톤치드 크린겔 | 손소독제(100ml) | 100 | 32 | 68 | |
| 손소독제 | 손소독제(500ml) | 35 | 0 | 35 | |
| 에코 종이 물티슈 | 소독(물)티슈 | 48 | 40 | 8 | |
| 이지그린에어로솔 (모기) | 모기 살충용 에어로솔 (에프킬라) | 30 | 30 | 0 | |
| 기타-고글 | 연무방역 등 방역시 눈 보호 | 100 | 0 | 100 | 지하1층 창고 |

● 수방 및 방역 추진 현황

○ 수방장비 보유현황

| 양수기(대) | | | 기타(개) | | | |
|--------|--------|---------|-------|--------|----|----|
| 소계 | 엔진 양수기 | 수중 모터펌프 | 소계 | 모래 주머니 | 마대 | 삽 |
| 11 | 2 | 9 | 307 | 200 | 67 | 40 |

○ 양수기 보유현황

(단위 : 대)

| 구 분 | 합계 | 동 보관 | 주민대여 | 비고 |
|------|----|------|------|----|
| 합계 | 11 | 11 | - | |
| 수중펌프 | 9 | 9 | - | |
| 엔진펌프 | 2 | 2 | - | |

● 제설대책 추진 현황

○ 제설장비 보유

(단위 : 대)

| 행정차량 | 장 비 | | | |
|------|-----|-------|---------|-----|
| | 소 계 | 소형살포기 | 손수레 살포기 | 송풍기 |
| 1 | 6 | 1 | 3 | 2 |

○ 제설자재 현황

| 제설재(포대) | | | 제 설 도 구 | | | | | | |
|---------|------|----|---------|----------|-----------|------------|------------|--------------|-----------|
| 계 | 염화칼슘 | 소금 | 계 | 삽 (개) | 눈삽 (개) | 빗자루 (개) | 넙가래 (개) | 모래마대 (포대) | 비닐 (롤) |
| 37 | 37 | . | 320 | 40 | 20 | 40 | 15 | 200 | 5 |

○ 제설재(염화칼슘, 소금) 배치 계획

| 합 계 | | 주민센터 비축 | | 제설 보관함 (주요도로 및 고지대 등) | |
|-----|-----|---------|----|--------------------------|----|
| 개소 | 포대 | 개소 | 포대 | 개소 | 포대 |
| 44 | 123 | 1 | 37 | 43 | 86 |

※ 보관소 1개소당 평균 50kg 보관

● CCTV 설치현황

(단위 : 개소)

| 합계 | 방법용 | 무단투기감시 | 공원감시 | 어린이안전 |
|----|-----|--------|------|-------|
| 56 | 20 | 18 | 8 | 10 |

※ 어린이 안전 : 정릉초등학교, 개동유치원, 연꽃어린이집 등 10개소

● **주요 추진실적**

○ **빗물받이 청소 실시**

- 일 시 : 2023. 5. 15. 등 총 5회 실시
- 참 여 자 : 자율방재단원 11명
- 위 치 : 보국문로 일대 외
- 활동목적 : 우기시 수해대비
- 주요내용 : 빗물받이 청소 및 정비

○ **관내 취약지역 생활방역활동 추진**

- 2021년 방역활동 : 20회 실시
- 2022년 방역활동 : 25회 실시
- 2023년 방역활동 : 4회 실시

7. 공공일자리 참여지원 사업 추진현황

● **일자리사업 추진현황**

| 구 분 | 참여인원(명) | 일급여(원) | 비고 |
|---------|---------|--------------|--|
| 2021년 | 12 | 6시간 - 53,000 | 주휴수당, 식대 등 포함 23년 4월 기준 6시간 1,570,000원 3시간 845,000원 |
| 2022년 | 10 | 6시간 - 55,000 | |
| 2023년5월 | 8 | 6시간 - 58,000 | |

8. 민방위대 관리

● **편성현황**

| 구 분 | 편성대 | 대 원 수 (명) | | | | |
|------|-----|-----------|-------|--------|--------|-----|
| | | 계 | 의무자 | 통대장(남) | 통대장(여) | 지원자 |
| 정릉4동 | 24 | 1,288 | 1,264 | 6 | 18 | - |

● **지역대(의무자) 현황**

(단위 : 명)

| 계 | 기본교육 대상 | 비상소집 훈련 대상 | 비고 |
|-------|---------|------------|----|
| 1,264 | 573 | 691 | |

※ 기본교육 대상 : 1~4년차, 비상소집훈련 대상 : 5년차 이상

● 비상대피시설 : 5개소

| 구 분 | 시설명 | 위 치 | 대피가능 인원 (명) | 통 | 유도요원 |
|------|---------------------|------------|----------------|----|------|
| 민간시설 | 힐스테이트3차(아) 지하주차장 | 보국문로 116 | 26,954 | 11 | 김선희 |
| 민간시설 | 정릉대우(아) 지하주차장 | 보국문로30길 15 | 32,564 | 9 | 박정희 |
| 민간시설 | 정릉e편한세상1차(아) 주차장 | 솔샘로24길 15 | 28,762 | 10 | 임재영 |
| 민간시설 | 우이신설경전철 북한산보국문역 | 보국문로22길 8 | 2,241 | 12 | 송은희 |
| 민간시설 | 정릉풍림아이원(아) 지하주차장 | 솔샘로25길 28 | 13,957 | 18 | 김순임 |

● 민방위 시설장비 현황

(단위 : 개)

| 장비명 수량 | 전자 메가폰 | 지휘용 앰프 | 응급처치 세트 | 환자용 들것 | 휴대용 조명등 | 교통 신호봉 |
|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| 총계:74 | 26 | 1 | 13 | 4 | 11 | 19 |

● 방독면 및 화생방 장비

(단위 : 개)

| 장비명 수량 | 방독면 | | | 화학복 | 휴대용 제독기 | 오염 표지판 |
|-----------|-----|-----|----|-----|------------|-----------|
| | 일반 | 한국형 | 특수 | | | |
| 총계:560 | 560 | - | - | - | - | - |

② 보건복지지원 분야

1. 어르신 복지플래너

● 사업개요

- 만 65·70세 연령 도래 어르신에게 찾아가는 보편적 복지 제공
 - 생활 실태 및 건강 상태 조사 후 복지·건강 설계(지원)

● 사업내용

- 만 65세 도래 시점부터 받을 수 있는 복지서비스 안내
 - 공공복지 : 기초연금 등 공적 급여 신청
 - 민간자원 연계 : 민간단체, 복지관 등의 자원 연계
 - 정보제공 : 예방접종(폐렴, 독감), 성북구보건소 치매안심센터 안내, 어르신 이용기관 및 프로그램, 임플란트 지원 등
- 지속 건강관리 대상에 대한 건강상담, 지역의료기관 연계
- 사회복지공무원·방문간호사 2인 1조로 구성하여 활동

● 추진실적

(단위 : 명)

| 연 도 | 상담계획 대상자 수 | | | 상담자 수 | | | 상담률(%) |
|----------|------------|-----|-----|-------|-----|-----|--------|
| | 계 | 65세 | 70세 | 계 | 65세 | 70세 | |
| 2021년 | 573 | 346 | 227 | 186 | 134 | 52 | 32.5% |
| 2022년 | 663 | 370 | 293 | 330 | 195 | 135 | 49.8% |
| 2023년 5월 | 190 | 100 | 90 | 60 | 39 | 21 | 31.6% |

● 연계실적

(단위 : 건)

| 연 도 | 소계 | 공적 연계 | 민간 연계 | 정보제공 |
|----------|-----|-------|-------|------|
| 2021년 | 214 | 21 | 7 | 186 |
| 2022년 | 395 | 54 | 11 | 330 |
| 2023년 5월 | 81 | 15 | 6 | 60 |

2. 우리아이 · 양육가정 복지플래너

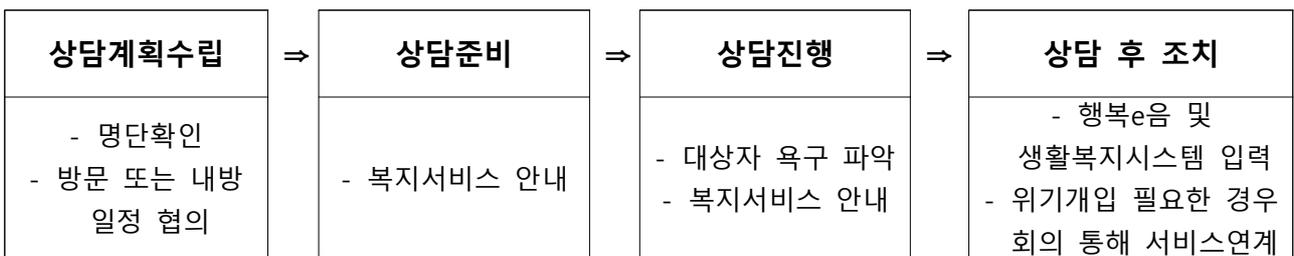
● 사업목적

- 출산가정의 임산부 및 영유아에 대한 건강, 보육관리 및 복지정보 제공
- 돌봄위기 의심가구 발견시 유관기관 신속연계

● 사업내용

| 구분 | 우리아이 복지플래너 | 양육가정 복지플래너 |
|------|---|---|
| 방문대상 | 출산가정 (만0세~1세미만) | 만 3세 유아가정 보육비용 미수급가정(0세~취학전) |
| 주요역할 | <ul style="list-style-type: none"> · 출생신고 접수 시 내방하는 보호자에게 필요한 양육·복지정보 및 서비스 안내 · 빈곤위기가구 발굴시 동단위 사례관리 진행 | <ul style="list-style-type: none"> · 만 3세의 가정양육수당 수급아동 전수조사 실시 (매년10월 경) · 보육비용 (가정양육수당, 보육료 등) 미수급 아동 전수조사 실시 (0세~ 취학전 아동) · 돌봄위기 의심가구 발견시 경찰서 및 아동보호기관에 신속연계 |

● 추진절차



● 추진실적

(단위 : 명)

| 연 도 | 우리아이플래너 | | | 양육가정플래너 | | |
|----------|---------|------|-----|---------|------|-------|
| | 대상자 | 상담건수 | 상담률 | 대상자 | 상담건수 | 상담률 |
| 2021년 | 89 | 49 | 55% | 38 | 22 | 57.8% |
| 2022년 | 114 | 0 | 0% | 25 | - | 0% |
| 2023년 5월 | 28 | 0 | 0% | 18 | - | 0% |

3. 아동청소년 복지플래너

● 사업개요

- **목 적** : 취약계층 및 학교 밖 아동청소년 발굴·지원으로 건강한 성장 도모
- **대 상** : 취약계층 아동 및 서비스 욕구가 있는 일반아동
- **내 용** : 아동청소년 복지서비스 안내 및 연계, 위기아동청소년의 경우 아동청소년 전문기관에 의뢰 및 사례관리

● 추진실적

(단위 : 명)

| 연 도 | 대상자 | 상담자수 | 연계실적 | | | | 모니터율 |
|----------|-----|------|------|------|-------|------|-------|
| | | | 계 | 정보제공 | 서비스연계 | 사례관리 | |
| 2021년 | 143 | 103 | 103 | 72 | 31 | - | 72% |
| 2022년 | 148 | 91 | 91 | 14 | 77 | - | 61.4% |
| 2023년 5월 | 148 | 39 | 39 | 5 | 34 | - | 26.3% |

4. 방문 건강관리 사업

● 사업개요

- **지역주민에게 보편적 건강서비스를 제공하여 주민의 자기건강 관리 능력향상과 건강수명 연장 등 삶의 질 향상에 기여**
- **방문대상**
 - 만 65세·70세 도래 어르신
 - 건강 취약계층 대상자 (기초수급자, 차상위계층, 독거노인 등)

● 사업내용

- **만 65세·70세 도래 어르신 방문 실시**
- **건강평가에 따른 지속적 건강관리(사례관리) 서비스 제공**
- **빈곤위기가정 방문건강관리 서비스 제공**
- **병원 연계 및 지역 사회 자원 연계**
- **보건복지의 날 운영(건강상담, 보건교육, 예방접종안내)**

● 추진실적

(단위 : 명)

| 연 도 | 신규등록 | 상담실적 | | | |
|----------|------|-------|------|------|------|
| | | 계 | 직접방문 | 내방상담 | 전화상담 |
| 2021년 | 145 | 608 | 83 | 293 | 232 |
| 2022년 | 293 | 1,072 | 150 | 466 | 456 |
| 2023년 5월 | 78 | 879 | 245 | 216 | 418 |

● 보건분야 연계실적

(단위 : 건)

| 연 도 | 계 | 보건소 | 의료기관 | 치매안심센터 | 정신건강복지센터 | 복지 |
|----------|-----|-----|------|--------|----------|----|
| 2021년 | 111 | 0 | 69 | 0 | 2 | 40 |
| 2022년 | 109 | 6 | 22 | 2 | 1 | 78 |
| 2023년 5월 | 102 | 33 | 6 | 1 | 0 | 62 |

● 건강프로그램 운영실적

(단위 : 명)

| 연 도 | 추진실적 | 내 용 | 대 상 |
|----------------|--------|--|--------------------------------|
| 2021년 2022년 | | 코로나19 감염병 확산으로 미운영 | |
| 2023년 5월 | 4회/53명 | [혈관튼튼 건강지킴이 프로그램] - 기초건강측정(혈압 및 혈당측정, 건강상담 등) - 고혈압 건강교육 (고혈압 바로알기, 고혈압 영양 및 운동) - 인지 활동 프로그램 | 65세 이상 어르신 중 프로그램 참가 희망자 |
| | 3회/22명 | [해피밸런스 치매예방프로그램] - 치매바로알기교육, 영양교육 및 사전평가 - 만성질환 건강관리 및 식사일지 관리 - 인지훈련(월간성북편지), 성북 건강썩썩체조 | 65세 이상 어르신 중 프로그램 참가 희망자 |

● 건강상담의 날 운영실적

(단위 : 명)

| 연 도 | 추진실적 | 내 용 | 대 상 |
|----------|-------------|---|-----------------------------|
| 2021년 | - | 코로나19 감염병 확산으로 미운영 | |
| 2022년 | 2회/17명 | - 기초건강측정(문진, 혈압 및 혈당 측정) - 대상자별 맞춤형 운동, 영양, 건강상담 - 독감예방접종일정 및 치매검진 안내 | 경로당 어르신 (풍림암대이파트, 구림경로당) |
| 2023년 5월 | 하반기 시행예정 | - 기초건강측정(문진, 혈압 및 혈당 측정) - 건강한 여름나기 건강정보 교육 - 대상자별 맞춤형 건강상담 | 어르신일자리 대상자 경로당 어르신 |

5. 동 중심 사례관리

● 사업개요

- **목 적** : 동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 대상자에게 공공·민간 자원을 맞춤형으로 연계·제공하여 지역 주민의 삶을 안정적으로 지원
- **기 간** : 연중
- **대 상** : 복합적 문제·욕구를 가진 당사자 중 내부사례회의를 통해 서비스 연계 및 사례관리 가구로 선정된 자
- **수행인력** : 복지팀장, 팀원, 방문간호사
- **사업내용**
 - 위기가정 및 취약계층 적기 발굴을 위한 노력
 - 복합적 문제·욕구를 가진 당사자에 대한 체계적 사정을 통해, 다양한 서비스 자원을 연계
 - 당사자가 문제해결에 주도적으로 나설 수 있도록 지원

● 추진절차



● 추진실적

(단위 : 건(가구))

| 구 분 | 사례회의 | | 동 사례관리 | | 비고 |
|------|------|------|----------|----------|----|
| | 내부회의 | 민관통합 | 사례관리 | 서비스 연계 | |
| 2021 | 85 | 12 | 54(12가구) | 78(37가구) | |
| 2022 | 40 | 10 | 18(7가구) | 90(40가구) | |
| 2023 | 21 | 5 | - | 50(20가구) | |

6. 동 지역사회보장협의체

● 사업목적

- 지역자원 발굴·연계, 복지사각지대 발굴·지원 및 복지 공동체 활성화에 주도적 역할을 수행함으로써 민·관 협력을 통한 지역 복지문제를 해결하는 ‘함께 그리고 나눔의 마을공동체’ 조성에 기여

● 최초구성 : 2011.5

● 구성현황 : 총 31명 (남 11, 여 20)

(단위:명)

| 합계 (명) | 복지 전문가 | 교육 기관 | 의료 기관 | 종교 단체 | 봉사 단체 | 사업가 | 공무원 | 기타 | 자문 위원 |
|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----|-----|----|----------|
| 33 | 1 | - | | 7 | 4 | 3 | 2 | 14 | 2 |

● 정례회의 개최 현황

| 연도 | 협의체 인원 (명) | 회의개최 횟수 (회) |
|----------|------------|-------------|
| 2021년 | 31 | 5 |
| 2022년 | 32 | 5 |
| 2023년 5월 | 31 | 2 |

● 주요 추진실적 (2021년~2023년 5월)

| 연도 | 연번 | 일시 | 사업명 | 주요내용 |
|------|----|----------|-------------------|--|
| 2021 | 1 | 21.02.05 | 설맞이 사랑의 나눔행사 | · 대상 : 저소득 취약계층 100가구 · 장소 : 주민센터 앞마당 · 내용 : 떡국떡, 고기, 김 등 지원 |
| | 2 | 21.06.24 | 토닥토닥 다 괜찮아 | · 대상 : 정릉4동 주민 · 장소 : 정릉천변 마을마당 · 내용 : 바리스타 재능기부를 통한 커피 나눔 |
| | 3 | 21.09.15 | 추석맞이 온정의 선물꾸러미 전달 | · 대상 : 저소득 취약계층 100가구 · 장소 : 주민센터 3층 강당 · 내용 : 송편, 고기 등 지원 |
| 2022 | 1 | 22.01.27 | 설맞이 사랑의 나눔행사 | · 대상 : 저소득 취약계층 100가구 · 장소 : 주민센터 앞마당 · 내용 : 떡국떡, 고기, 김 등 지원 |
| | 2 | 22.09.06 | 추석맞이 사랑의 나눔행사 | · 대상 : 저소득 취약계층 100가구 · 장소 : 주민센터 3층강당 · 내용 : 송편, 불고기, 여성의류 지원 |
| 2023 | 1 | 23.01.19 | 설맞이 사랑의 나눔행사 | · 대상 : 저소득 취약계층 100가구 · 장소 : 주민센터 앞마당 · 내용 : 떡국떡, 고기, 김, 과일 등 지원 |

● 나눔가게 발굴현황

| 업 소 명 | 나눔일시 | 나눔내용 | 월 서비스인원 |
|---------|-------------|---------------------|---------------------------|
| 양가네칼국수 | 개별적 이용(월~목) | 저소득 어르신 칼국수 제공(쿠폰) | 3명 |
| 양산박 | 개별적 이용(월요일) | 저소득 어르신 짜장면 제공(쿠폰) | 30명 |
| 강혜어샵 | 개별적 이용 | 저소득 어르신이미용 지원(쿠폰) | 3명 |
| 육곳간 | 개별적 이용 | 저소득 어르신5천원 정육제공(쿠폰) | 3명 |
| 마마우동 | 매주 셋째 주 화요일 | 저소득 어르신 잔치국수 제공 | 50명 (22.07. 재개) |
| 능이네버섯백숙 | 개별적 이용 | 저소득 어르신 추어탕 제공(쿠폰) | 10명 (23.04. 시작) |
| 수라상 | 개별적 이용(화~금) | 1인가구 백반정식 제공(쿠폰) | 매주2명 / 월8명 (23.04. 시작) |

7. 서울형 긴급복지 지원

● 추진배경

- 갑작스러운 위기상황으로 어려움을 겪고 있는 저소득 주민에게 생계비, 주거비, 의료비 등을 신속하게 제공하여 안정적 생활을 유지하도록 지원

● 사업개요

- **지원대상** : 위기 상황에 처한 저소득 가구

- 소득기준 : 기준중위소득 100% 이하
- 재산기준 : 409백만원 이하
- 금융기준 : 1,000만원 이하

- **지원내용**

- 위기 가구에 필요한 생계, 주거, 의료 등 맞춤형 지원
- 지원 횟수 : 1회 원칙 (지원 한도내에서 다회 지원가능)

- **지원금액**

| 지원항목 | 1인가구 | 2인가구 | 3인가구 | 4인이상 가구 |
|-----------|--|------|------|---------|
| 생계비 | 30만원 | 50만원 | 70만원 | 100만원 |
| 주거비 및 의료비 | 최대 100만원 | | | |
| 교육지원 | 초(124,100원), 중(174,700원), 고(207,700원, 수업료+입학금) | | | |
| 기타지원 | 연료비 106,700원 해산비 70만원 장제비 80만원 전기요금 50만원 이내 | | | |

● **추진실적**

(단위 : 가구/ 천원)

| 연 도 | 계 | | 생계비 | | 주거비 | | 의료비 | | 기타 | |
|-------------|-----|--------|-----|--------|-----|-------|-----|--------|----|----|
| | 가구 | 금액 | 가구 | 금액 | 가구 | 금액 | 가구 | 금액 | 가구 | 금액 |
| 2021년 | 101 | 39,157 | 49 | 22,011 | 31 | 3,599 | 21 | 13,547 | - | - |
| 2022년 | 49 | 28,085 | 21 | 8,416 | 4 | 1,600 | 24 | 18,069 | - | - |
| 2023년 5월 | 19 | 15,342 | 7 | 6,604 | - | - | 12 | 8,738 | - | - |

8. 이웃돕기 사업 추진현황

● **사업목적**

- 공적지원으로는 한계가 있는 사각지대의 저소득 계층 지원을 위한 집중모금기간을 통한 자원마련을 통해 어려운 이웃에 대해 민간 기금 등을 활용하여 생계비·의료비·난방비·주거비 등을 지원

● **따뜻한 겨울나기 성금·품 모금현황**

(단위 : 천원)

| 연 도 | 총 계 | | 성 금 | | 성 품 | |
|----------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| | 건수 | 금액 | 건수 | 금액 | 건수 | 금액 |
| 2021 | 27 | 38,352 | 13 | 12,918 | 14 | 25,434 |
| 2022 | 26 | 28,783 | 14 | 11,541 | 12 | 17,242 |
| 2023년 5월 | 39 | 50,964 | 22 | 19,683 | 17 | 31,281 |

※ 추진시기 : 매년 11월 ~ 다음해 2월까지 (3개월간)

● **상시(정기) 이웃돕기**

| 후원자 | 내용 | 대상 | 비고 |
|-----------|-------------|----------|--------|
| 들플교회 | 매월 생계비 10만원 | 저소득 2가구 | 총100만원 |
| 정릉교회 | 매월 생계비 5만원 | 저소득 5가구 | 관외 |
| 새마을금고 | 매월 생계비 10만원 | 저소득 2가구 | 관외 |
| (주)엠피씨에스 | 매월 교육비 10만원 | 저소득 1가구 | |
| 개인후원(오세현) | 매월 교육비 5만원 | 저소득 2가구 | |
| 개인후원(조재훈) | 매월 교육비 3만원 | 저소득 1가구 | |
| 수라상 | 주 4일 밑반찬 지원 | 1인가구 8가구 | |

9. 돌봄SOS 센터 운영 현황

● 운영개요

- 긴급하게 돌봄이 필요한 대상자에게 공공이 직접 서비스 제공
- 돌봄서비스를 확대 강화하여 지역내 돌봄 사각지대 공백 해소

● 지원내용

- 지원대상 : 돌봄이 필요한 어르신 · 장애인 · 만50세이상 중장년가구
- 지원기준
 - 수급자 및 차상위, 기준 중위소득 100% 이하 전액 지원, 그 외 전액 자부담
- 지원금액 : 1인 연간 최대 160만원 범위이내
- 지원서비스
 - 5대 돌봄서비스 (수가체계)

| 돌봄 서비스 | 일시재가 | 단기시설 | 식사지원 | 주거편의 | 동행지원 |
|--------|-------------|---------|----------------|----------------|----------|
| | 가정방문 당사자 수발 | 단기시설 입소 | 식생활유지위한 반찬,도시락 | 청소,방역 가정내 수리보수 | 외출, 병원동행 |

- 기타 돌봄연계(비수가체계) : 정보상담, 안부확인, 사례관리, 긴급지원 등

● 추진실적

○ 신청 · 접수현황

(단위 : 명)

| 연 도 | 신청건수 | 신청대상자 보장구분 | | | | 비고 |
|----------|------|------------|-----|-------|------|----|
| | | 수급자 | 차상위 | 일반저소득 | 기준초과 | |
| 2021년 | 128 | 69 | 7 | 51 | 1 | |
| 2022년 | 125 | 70 | 17 | 37 | 1 | |
| 2023년 5월 | 60 | 30 | 9 | 21 | - | |

○ 서비스 지원현황

(단위 : 명)

| 연 도 | 계 | 서비스 종류 | | | | | |
|----------|-----|--------|------|------|------|------|------|
| | | 일시재가 | 단기시설 | 식사지원 | 주거편의 | 동행지원 | 정보상담 |
| 2021년 | 128 | 19 | - | 60 | 23 | 13 | 13 |
| 2022년 | 125 | 36 | - | 77 | - | 12 | - |
| 2023년 5월 | 60 | 18 | - | 33 | 1 | 8 | - |

10. 코로나19 생활지원비

● 사업개요

- 국내 코로나19 확진환자 발생에 따라 법령에 의해 입원 또는 격리된 사람에 대한 생활비 지원

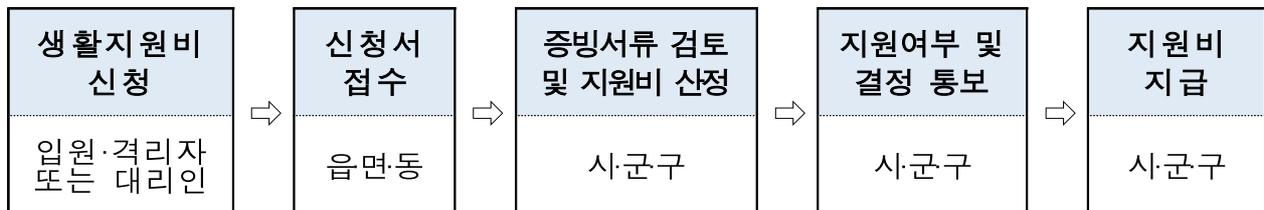
● 사업내용

- 지원대상 : 코로나19로 입원·격리 통지 후, 격리조치를 이행한 자
- 지원금액

| < 생활지원비 기준 > | | | | | | (단위 : 원) |
|--------------|--------|---------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 구분 | | 1인 | 2인 | 3인 | 4인 | 5인 |
| 2020년 | | 454,900 | 774,700 | 1,002,400 | 1,230,000 | 1,457,500 |
| 2021년 | | 474,600 | 802,000 | 1,035,000 | 1,266,900 | 1,496,700 |
| 2022년 | 3.16이전 | 488,800 | 826,000 | 1,066,000 | 1,304,900 | 1,541,600 |
| | 3.16이후 | 100,000 | 150,000 (격리 가구원 2인 이상 일괄정액) | | | |

※ 2022년 3월 16일 이전 : 입원 또는 격리기간이 14일 미만인 경우 일할 계산
 ※ 2022년 3월 16일 이후 : 일할 계산 없이 격리 지원금 통일. (1인 10만원, 2인 이상 15만원)

○ 신청 및 지원절차



● 추진실적

| (단위 : 만원) | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|----|
| 연 도 | 신청가구 | 지원가구 | 지원액 | 비고 |
| 2021년 | 761 | 748 | 64,300 | |
| 2022년 | 4,934 | 4,927 | 108,688 | |
| 2023년 5월 | 296 | 292 | 2,325 | |

11. 스마트플러그 지원사업

● 사업개요

- 중장년, 노인가구 등 고독사 위험이 있는 1인가구를 대상으로 가정 내 플러그를 설치, 전력량 및 조도 변화 추이 확인 후 고독사 위험 방지

● 사업내용

- 지원대상 : 중·장년, 노인가구 등 고독사 위험이 있는 1인가구
- 모니터링 및 긴급조치 절차

| 모니터링 | | | 긴급대응 조치 |
|--|--|---|---|
| 위험신호 발생 | 위험신호 확인, 문자수신 | 이상유무 확인 | |
|  위험 단계 심각 단계 |  |  |  |
| 24, 36, 50시간 주기로 위험신호 감지 시간 설정 | 위험신호 발생 실시간 확인 •업무용PC : 관리자확인 •업무용HP : 위험신호 문자수신 | <ul style="list-style-type: none"> • (1차) 전화 • (2차) 가정방문 | <ul style="list-style-type: none"> • 긴급출동 현장 확인조치 • 대상자 상황에 맞는 맞춤형복지 서비스 연계 |

● 추진실적

| 연도 | 설치현황 | | 보장구분 | | | 연령대 | |
|----------|------|------|------|-----|----|-----|----|
| | 가구 | 설치개수 | 수급 | 차상위 | 일반 | 중장년 | 노인 |
| 2021년 | 3 | 5 | 2 | 1 | - | 3 | - |
| 2022년 | 9 | 9 | 6 | 1 | 2 | 1 | 8 |
| 2023년 5월 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | 1 |
| 계 | 13 | 15 | 8 | 3 | 2 | 4 | 9 |

12. AI 안부확인서비스 지원사업

● 사업개요

- 주 1회 이상 AI 시스템을 활용한 안부 확인으로 1인가구의 돌봄공백을 최소화하고 의식주, 건강, 심리상태 등 전반적인 사항에 대한 모니터링 실시

● 사업내용

- 지원대상 : 고독사 위험 등 안전 확인이 필요한 취약계층
- 운영체계

| | | |
|-------|---|-------------|
| 구분 | AI시스템 안부확인 | |
| 최초 전화 | ① 수신번호 없는 경우 30분 간격 2회 실시(총 3회) ② 동주민센터에서 10분 간격 2회 추가 실시 | AI 안부확인 시스템 |
| ↓ | | |
| 현장 출동 | ① 현장 출동(무응답시) ② 현장 확인(두드림, 전화 2회) ③ 119(응급), 112(비응급상황) 출동 요청 | 복지플래너 |
| ↓ | | |
| 현장 대응 | ① 119 구조요원에게 개문요청 ② 경찰관 출동시 현장 수습 | |

● 추진실적

| 연도 | 지원대상 | 안부확인 | 서비스연계 | 비고 |
|-----|------|------|-------|------------------------------------|
| '22 | 357 | 53 | 304 | -주 1회 안부 확인(수요일) -서비스연계(비정기 수시) |
| '23 | 159 | 58 | 101 | |

③ 공공복지 분야

1. 복지대상자 현황

(23.5.31. 기준, 단위:가구/명)

| 구분 | 계 | 기초생활 수급자 | 차상위계층 | | | | 장애인 연금 | 기초연금 |
|----|-------|-------------|-----------|-----------|---------------|---------------|-----------|-------|
| | | | 한부모 가정 | 차상위 장애 | 차상위 본인부담경감 | 차상위계층 확인사업 | | |
| 가구 | 3,766 | 709 | 80 | 51 | 94 | 102 | 118 | 2,612 |
| 인원 | 4,966 | 881 | 196 | 52 | 123 | 170 | 118 | 3,426 |

2. 사회복지(국민기초생활 수급자)

● 사업개요

- 생활이 어려운 저소득 가구에 생계·의료·주거·교육·자활 등 필요한 급여를 행하여 이들의 최저생활을 보장

● 사업내용

○ 지원대상

- 부양의무자가 없거나 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 자로서 소득인정액이 보장별 해당 기준 이하인 자

○ 지원내용

- 생계급여: 기준중위소득 30%에 해당하는 금액과 가구의 소득인정액과의 차액 지급
- 의료급여: 기준 중위소득 40%에 해당하는 대상으로 근로능력 유무에 따라 1종·2종으로 구분하여 진찰·검사, 약제·치료재료의 지급처치·수술, 예방과 재활, 입원, 간호, 이송 등을 지원
- 주거급여: 기준 중위소득 45%에 해당하는 대상으로 가구의 소득, 주거형태, 주거비부담 등을 고려하여 임차료 또는 수선유지비 지원

- 교육급여: 기준 중위소득 50%에 해당하는 대상으로 입학금, 수업료, 교과서대, 부교재비, 학용품비 지급

○ 국민기초생활 수급자 현황

(23.5.31. 기준, 단위 : 가구/명)

| 합계 | | 일반수급자 | | | | | | | | 시설수급자 | |
|-----|-----|-------|-----|-------|-----|--------|-----|-------|-----|-------|-----|
| 가구수 | 세대원 | 소계 | | 일반수급자 | | 조건부수급자 | | 특례수급자 | | | |
| | | 가구수 | 세대원 | 가구수 | 세대원 | 가구수 | 세대원 | 가구수 | 세대원 | 가구수 | 세대원 |
| 715 | 887 | 709 | 881 | 614 | 686 | 90 | 190 | 5 | 5 | 6 | 6 |

● 지원실적(생계 급여)

(단위 : 천원)

| 구분 | 생계(주거) 급여지원 현황 | | | 비고 |
|----------|----------------|-----------|-----------|----|
| | 합계 | 생계급여 | 주거급여 | |
| 2021년 | 3,345,182 | 2,105,774 | 1,239,408 | |
| 2022년 | 3,809,789 | 2,486,233 | 1,323,556 | |
| 2023년 5월 | 1,706,271 | 1,132,691 | 573,580 | |

● 지원실적(기초교육급여)

(23.5.31. 기준, 단위 : 명)

| 합계 | 초등학생 | 중학생 | 고등학생 | 비고 |
|-----|------|-----|------|----|
| 113 | 63 | 31 | 19 | |

3. 장애인복지

● 장애인연금

○ 사업내용

- 만18세 이상 등록된 중증장애인(중전 1급, 2급, 3급 중복장애)에게 근로능력의 상실 등으로 줄어드는 소득과 장애로 인하여 추가로 드는 비용을 보전하기 위해 매월 일정액의 연금을 지급하는 사회보장제도

○ 지원내역

| 구 분 | 18 ~ 64세 | | | | 65세 이상 | | | |
|---------------|----------|----------|---------|------------------|---------------|----------|---------|------------------|
| | 기초 급여 | 부가 급여 | 합계 | 서울형 장애인 연금 | 기초 급여 | 부가 급여 | 합계 | 서울형 장애인 연금 |
| 생계·의료 (재가) | 323,180 | 80,000 | 403,180 | +40,000 | 기초연금 으로 전환 | 403,180 | 403,180 | +40,000 |
| 생계·의료 (시설) | 323,180 | - | 323,180 | +40,000 | | - | - | +40,000 |
| 교육·주거 ·차상위 | 323,180 | 70,000 | 393,180 | +40,000 | | 70,000 | 70,000 | +40,000 |
| 차상위 초과 | 323,180 | 20,000 | 343,180 | - | | 40,000 | 40,000 | - |

● 장애수당 및 장애아동수당

○ 사업내용

- 만18세 이상의 경증 장애인 및 만 18세 미만의 등록장애인 중 기초생활수급자와 차상위계층에게 수당을 지원하여 생활안정지원과 복지를 증진

○ 지원대상

- 장애수당: 만18세 이상의 중증장애인에 해당하지 않는 등록장애인 (중전 3~6급) 중 기초생활수급자 및 차상위계층
- 장애아동수당: 만 18세 미만의 등록장애인 중 기초생활수급자 및 차상위계층

○ 지원금액

| 구분 | 연령 | 장애정도 | 대 상 | 금액(원) | 비고 |
|----------------|------------|--------------------------|-----------------|---------|-----------------------|
| 장애 수당 | 만18세 이상 | 경증 (중전3~6급) | 기초수급자(생계, 의료급여) | 40,000 | |
| | | | 기초수급자(주거, 교육급여) | 40,000 | |
| | | | 차상위계층 | 40,000 | |
| | | | 보장시설 수급자 | 20,000 | |
| 장애 아동 수당 | 만18세 미만 | 중증 (중전 1, 2급 3급중복) | 생계, 의료수급자 | 200,000 | |
| | | | 주거 교육급여 차상위 | 150,000 | |
| | | | 시설 | 70,000 | +40,000 (서울시 장애수당) |
| | | 경증 (중전3~6급) | 생계, 의료수급자 | 100,000 | |
| | | | 주거 교육급여 차상위 | 100,000 | |
| | | | 시설 | 20,000 | |

○ 등록장애인 현황

('23.5.31. 기준, 단위 : 명)

| 구분 | 계 | 지체 | 시각 | 청각 | 언어 | 지적 | 뇌병변 | 자폐 | 정신 | 신장 | 심장 | 호흡기 | 간 | 장류요류 | 뇌증 |
|---------|-------|-----|-----|-----|----|----|-----|----|----|----|----|-----|---|------|----|
| 심한장애 | 347 | 78 | 21 | 23 | 5 | 69 | 47 | 14 | 43 | 40 | 0 | 5 | 0 | 2 | 0 |
| 심하지않은장애 | 685 | 361 | 93 | 131 | 12 | 0 | 51 | 0 | 1 | 14 | 2 | 0 | 8 | 8 | 4 |
| 총계 | 1,032 | 439 | 114 | 154 | 17 | 69 | 98 | 14 | 44 | 54 | 2 | 5 | 8 | 10 | 4 |

● 지원실적

(단위 : 명, 천원)

| 구분 연도 | 장애인연금 | | 장애수당 | | 장애아동수당 | |
|----------|-------|---------|------|--------|--------|-------|
| | 연인원 | 지급액 | 연인원 | 지급액 | 연인원 | 지급액 |
| 2021년 | 119 | 383,010 | 112 | 55,280 | 3 | 2,900 |
| 2022년 | 119 | 394,010 | 113 | 55,600 | 6 | 9,790 |
| 2023년 5월 | 119 | 139,710 | 115 | 27,540 | 7 | 4,070 |

4. 가정복지

● 한부모가정 및 아동복지대상자 현황

('23.5.31. 기준)

| 한부모가정 | | | | 부모급여 | | 첫만남이용권 | | 가정보육양육수당 | | 아이돌봄 | | 보육료유아학비 | | 결식아동 | |
|-------|-----|----|----|------|----|--------|----|----------|----|------|----|---------|-----|------|----|
| 모자 | | 부자 | | 가구 | 인원 | 가구 | 인원 | 가구 | 인원 | 가구 | 인원 | 가구 | 인원 | 가구 | 인원 |
| 가구 | 인원 | 가구 | 인원 | | | | | | | | | | | | |
| 69 | 197 | 11 | 28 | 95 | 99 | 41 | 45 | 67 | 72 | 40 | 63 | 550 | 659 | 51 | 54 |

● 한부모가정 지원사업

○ 지원대상

- 모 또는 부와 그에 의해 양육되는 만18세미만(취학 시 만 22세 미만)의 자녀가 있는 저소득층 가정에 학비 및 양육비를 지원

○ **지원금액**

- 양육비 : 1인당 / 월 200,000원 (만18세 미만 아동)
- 학비 : 입학금, 수업료
- 교통비 : 분기별 1회 지급 (중·고교생 86,400원)
- 학용품비 : 년 1회 지급 (중·고교생 83,000원)

○ **지원실적**

(단위 : 명, 천원)

| 연도 | 구분 | 아동양육비 | | 자녀학비 | | 교통비 | |
|----------|----|-------|---------|------|-------|-----|-------|
| | | 연인원 | 지급액 | 연인원 | 지급액 | 연인원 | 지급액 |
| 2021년 | | 696 | 139,200 | 96 | 8,294 | 96 | 8,294 |
| 2022년 | | 745 | 146,049 | 104 | 8,985 | 104 | 8,985 |
| 2023년 5월 | | 300 | 62,550 | 23 | 1,987 | 23 | 1,987 |

● **아동복지 지원사업**

○ **가정양육수당: 취학 전 아동의 양육부담을 경감하기 위하여 양육비 일부를 지원**

- 지원대상: 보육기관을 이용하지 않는 만 2세 이상~ 취학 전 아동 (24개월~85개월)
- 지원내용: 월 10만
- ※ 21년생은 부모급여를 지원하지 않으므로 0세부터 양육수당 지원

○ **아동수당: 아동 양육에 따른 경제적 부담을 경감하고 건강한 성장 환경을 조성하기 지급하는 수당**

- 지원대상: 만 8세 미만(0~95개월)
- 지원내용: 월 10만

○ **부모급여: 양육에 필요한 서비스를 이용할 수 있도록 지원하는 월 단위 보편수당**

- 지원대상: 22년이후 출생자로 만 2세 미만(0~23개월)의 아동
- 지원내용: 월 10만

※ 21년생은 부모급여를 지원하지 않으므로 보육기관을 이용하지 않는 경우
 한해 0~23개월까지는 양육수당 15만, 24~85개월까지는 10만원 지원

○ 아동복지 지원실적

(단위 : 명, 천원)

| 구 분 | 영유아복지 | | | | | | | | 보육료 및 유아학비 (명) |
|-------------|--------|---------|------|---------|------|---------|-------|---------|----------------------|
| | 가정양육수당 | | 영아수당 | | 부모급여 | | 아동수당 | | |
| | 인원 | 지급액 | 인원 | 지급액 | 인원 | 지급액 | 인원 | 지급액 | |
| 2021년 | 2,930 | 435,600 | 미시행 | | 미시행 | | 923 | 92,300 | 4,599 |
| 2022년 | 1,830 | 239,000 | 651 | 209,100 | 미시행 | | 1,047 | 104,700 | 4,193 |
| 2023년 5월 | 377 | 43,450 | 사업종료 | | 536 | 280,998 | 957 | 95,700 | 1,277 |

※ 유아학비(누리/만3~5세 교육과정을 제공)는 교육청 지원사업으로 누적
 실적을 확인할 수 없으므로 누리과정 지원인원으로 대체함

● 결식아동급식비 지원사업

○ 지원대상: 18세 미만의 취학 및 미취학 아동이면서 아래에 해당하는 자

- 기초생활수급자 및 차상위 계층 아동
- 보호자가 충분한 주·부식 준비하기 어렵거나, 주·부식을 준비할 수 있다 하더라도 아동 스스로 식사를 차려먹기 어려운 경우
- 한부모가족지원법 제5조에 따른 보호대상자인 아동
- 긴급복지지원법에 따른 긴급복지 지원대상 가구의 아동
- 보호자의 가출, 장기복역 등으로 보호자가 부재한 가구의 아동
- 보호자 사고, 급성질환, 만성질환 및 학대·방임 등으로 보호자의 양육능력이 미약하여 긴급한 보호가 필요한 아동
- 국민기초생활보장법 제2조제9호에 따른 소득인정액이 중위소득 52% 이하인 가구의 아동

○ 지원금액

- 연중(석식) 8,000원 1식 / 방학중(중식) 8,000원 1식 / 토·공휴일(중식) 8,000원 1식

○ 지원실적

| 연 도 | 구 분 | 결식아동급식비 | | 비고 |
|----------|-----|---------|--------|----|
| | | 연인원 | 지급액 | |
| 2021년 | | 588 | 49,392 | |
| 2022년 | | 600 | 43,250 | |
| 2023년 5월 | | 612 | 45,835 | |

● 출산축하금 지원사업

○ 출산축하금: 첫째 10만원, 둘째 30만원, 셋째 50만원, 넷째 이후 100만원

※ 첫만남이용권 사업시행으로 2022년 출생아부터 지급하지 않음

○ 첫만남이용권: 2022.1.1. 이후 출생아로서 출생신고되어 정상적으로 주민등록번호를 부여받은 아동

- 지원금액: 출생아 당 200만원의 이용권(국민행복카드 포인트) 지급

○ 지원실적

(단위 : 명, 천원)

| 연 도 | 구 분 | 출산축하금 | | 비고 |
|-------|--------------------------|-------|-----------|-------------------------|
| | | 연인원 | 지급액 | |
| 2021년 | | 153 | 33,000 | 출산축하금 사업종료 (21년 12월) |
| 2022년 | | 5 | 600 | |
| | 2022년 4월~12월 (첫만남이용권) | 110 | 2,200,000 | |
| | 2023년 5월 (첫만남이용권) | 40 | 80,000 | |

※ 2021년 12월에 출산축하금 사업은 종료하였으나 2021.12월 출생아의 신청 건이 22년에 지급되어 22년도 실적으로 구분함

● 임산부 교통비 지원(22.7.1. 시행)

○ 사업내용: 대표적 교통약자인 임산부의 이동편의를 증진시키고 출산가정의 정책체감도를 제고하여 서울의 저출생을 극복하는데 기여

○ 지원대상

- 임신·출산한 서울시 6개월 이상 거주 임산부
- 신청일 현재 임신 3개월(12주) 이상~출산후 3개월 이하인 임산부

○ 지원현황

(단위 : 명, 천원)

| 연 도 | 구 분 | 출산축하금 | | 비고 |
|-------|-----|-------|--------|---------------|
| | | 연인원 | 지급액 | |
| 2022년 | | 97 | 67,900 | 22년 7/1일부터 시행 |
| 2023년 | | 26 | 18,200 | |

5. 어르신복지

● 기초연금 등 급여지원 실적

(단위 : 명, 천원)

| 연 도 | 구 분 | 기초연금 | | 단순무임카드 |
|----------|-----|-------|--------|--------|
| | | 대상(명) | 연간 지급액 | 연인원 |
| 2021년 | | 3,247 | 10,220 | 745 |
| 2022년 | | 3,375 | 10,841 | 787 |
| 2023년 5월 | | 3,426 | 4,899 | 309 |

※ 정릉4동 전체인구 24,338명 중 65세 이상 노인인구 5,070명 : 20.8%

※ 전체 노인인구 5,070명 중 기초연금 노인인구(3,426명) : 67.5%

6. 실업대책 및 자활분야

● 일자리 및 취업 지원

(단위 : 명)

| 구 분 | 계 | 어르신 일자리 | 자활근로 |
|----------|---|---------|------|
| 2021년 | 3 | - | 3 |
| 2022년 | 3 | - | 3 |
| 2023년 5월 | 3 | - | 3 |

● **어르신일자리 사업**

- **대상자격:** 만 65세 이상의 기초연금 수급대상자 중 사회활동 지원 가능한 어르신
- **사업기간:** 2023. 2월 ~ 12월
- **2023년 사업내용**
 - 사업유형: 공익활동(거리환경지킴이)
 - 배정인원: 28명
- **추진실적**

(단위 : 명, 천원)

| 구 분 | 참여인원 | 예산집행 | 비고 |
|----------|------|--------|----|
| 2021년 | 28명 | 79,191 | |
| 2022년 | 28명 | 80,928 | |
| 2023년 5월 | 28명 | 30,078 | |

7. 빈곤위기가정 복지플래너

● **사업개요**

- **운영현황:** 사회복지전담공무원(8명)이 빈곤권역을 8권역으로 나누어 권역별 담당이 모니터링 및 위기가구발굴 등 업무추진
- **활동내용:** 기존 복지대상자 지속적 관리, 신규 발굴된 은둔·취약계층 방문, 생활실태 점검 등
 - 기존 복지대상자 지속적 관리, 신규 발굴된 은둔·취약계층 방문, 생활실태 점검 등
 - 복지 통·반장, 주민, 방문형서비스 수행주체 등의 상시협업체계 구축
 - 내부 사례회의를 통해 방문결과 공유 및 지원계획 논의
- **기대효과:** 은둔 취약계층 발굴 및 지역사회 연계

● 추진실적

(단위: 가구, 건)

| 구 분 | 연간계획(가구) | | | 상담 실적(건) | | |
|----------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|----------------|
| | 기초생활 수급자 | 사례관리 대상자 | 서비스연계 대상자 등 | 기초생활 수급자 | 사례관리 대상자 | 서비스연계 대상자 등 |
| 2021년 | 950 | 43 | 307 | 934 | 41 | 288 |
| 2022년 | 891 | 45 | 304 | 891 | 45 | 203 |
| 2023년 5월 | 1,707 | 53 | 475 | 713 | 18 | 199 |

※ 2023년에는 고독사 방지를 위한 1인가구 모니터링 횟수를 늘리면서 연간계획 건수가 대폭 상승하였음

8. 복지사각지대 발굴 및 지원

● 사업개요

- 단전, 단수, 건강보험료 체납 등 위기징후 정보를 확인하여 복지사각지대를 사전에 발굴, 적극적 복지서비스 지원함

● 추진실적

(단위 : 가구)

| 연도 | 구분 | 발굴대상 | 단순상담 | 공적급여연계 | 민간지원연계 |
|---------|-----|------|------|--------|--------|
| 2021년 | 중앙 | 279 | 243 | 14 | 22 |
| | 지자체 | 189 | 146 | 13 | 30 |
| 2022년 | 중앙 | 242 | 206 | 22 | 14 |
| | 지자체 | 193 | 149 | 36 | 8 |
| 2023년5월 | 중앙 | 97 | 91 | 5 | 1 |
| | 지자체 | 80 | 77 | 2 | 1 |

9. 통장사업

● 사업개요

- **희망저축 I : 일하는 생계·의료 수급자를 대상으로 취·창업 지원, 복지서비스 및 근로유인보상 체계의 결합으로 탈빈곤을 위한 통합적 접근**
 - 지원대상: 일하는 수급자가 있는 가구 중 신청당시 가구 전체의 총 근로·사업소득이 기준 중위소득 40%의 60% 이상인 가구
 - 지원내용: 매월 10만원 이상 저축 + 유예기간(3년 만기 후 6월) 이내 탈수급 => 근로소득장려금 1,080만원 지원
- **희망저축 II : 근로빈곤층의 생계·의료수급가구 진입을 사전에 예방하고, 중산층으로의 진입을 지원할 수 있도록 지원하는 자산형성지원사업**
 - 지원대상: 현재 근로활동 중이며 소득인정액이 기준 중위소득 50% 이하인 주거·교육급여 수급 가구 및 기타 차상위 계층 가구
 - 지원내용: 매월 10만원 이상 저축 + 3년간 근로활동 지속 + 교육 및 사례관리 이수 = 근로소득장려금 360만원 지원
- **청년내일저축: 기준 중위소득 100%이하의 만 19세이상~34세 이하의 청년 (수급자·차상위는 만15세이상~39세이하)에 저축을 통한 자산형성을 지원**
 - 지원대상: 연령·소득기준·가구소득·가구재산 4가지 모두 충족
 - 지원내용
(수급자·차상위 청년) 매월 10만원 이상 저축 + 3년간 근로활동지속+ 교육이수 + 자금사용계획서 = 근로소득장려금 1,080만원 지원
(중위 50~100%가구 청년) 매월 10만원 이상 저축 + 3년간 근로활동지속 + 교육이수+ 자금사용계획서 = 근로소득장려금 360만원 지원

○ **꿈나래 통장: 저소득층의 교육기회 결핍에 따른 빈곤의 악순환과 대물림을 예방하고자 교육비 마련을 위해 일정 금액을 적립 지원하는 통장**

- 지원대상: 만 14세 이하 자녀를 양육하는 가구이면서 국민기초생활보장수급자, 차상위 또는 소득인정액이 기준 중위소득 80% 이하 충족하는 자(3자녀이상 가구는 90% 이하)

- 지원내용: 본인저축액(5·7·10·12만원)에 대한 1:1또는 1:0.5매칭지원

○ **희망두배 청년통장: 근로청년들이 안정되고 구체적인 미래계획을 세우고 자립할 수 있도록 지원하는 사업**

- 지원대상: 공고일 기준 서울시 거주 만 18세 ~ 만 34세 이하 근로 중인 자로서 본인 및 부양의무자 소득기준을 충족하는 자

- 지원내용: 본인저축액(10만/15만)에 대한 1:1 매칭

● **추진실적**

(단위 : 명)

| 구 분 | 희망저축계좌 I (구 희망키움 I) | 희망저축계좌 II (구 희망키움 II) | 청년내일저축계좌 (구 청년희망키움) | 꿈나래 | 희망두배청년 |
|-------------|------------------------|--------------------------|------------------------|----------------|----------------|
| 2021년 | 0 | 8 | 0 | 3 | 43 |
| 2022년 | 0 | 2 | 97 | 8 | 120 |
| 2023년 5월 | 2 | 0 | 42 | 2023.06 모집중 | 2023.06 모집중 |

10. 에너지바우처 사업

● **사업개요**

○ **사업내용 : 에너지 취약 계층에게 에너지바우처(이용권)를 지급하여 여름철에는 전기, 겨울철에는 난방(전기, 도시가스, 지역난방, 등유, 연탄, LPG 등) 에너지 구입비를 지원하는 제도**

○ **지원대상 : 소득기준과 가구원 특성 기준을 모두 충족하는 가구**

- 소득기준: 생계·의료 수급자 및 주거·교육급여 수급자
 - ※ 주거·교육급여 수급자는 2022년부터 지원 시작
- 가구원 특성기준
 - 수급자 또는 세대원이 만 6세 이하 또는 만 65세 이상,
 - 「장애인복지법」에 따른 등록된 장애인
 - 「모자보건법」에 따른 임산부
 - 중증질환자, 희귀질환자, 중증난치질환자

● **추진실적**

| 구 분 | 신청자 (가구) | 비 고 |
|-------|----------|-----------------------------------|
| 2021년 | 61 | |
| 2022년 | 445 | 22년 7월, 주거·교육급여 수급자 한시적 추가로 신청 증가 |
| 2023년 | 92 | |

■ 현안사항

< 정릉동차고지 지하화 및 주민편의시설 설치 >

● 정릉 버스공영차고지 현황

- 위치: 성북구 정릉동 771-7
- 규모: 대지 3,600㎡, 건축물 1개동(연면적 1,377㎡)
- 소유자: 서울시(2009.1.7. 12,395백만원 매입)
- 도시계획: 여객자동차터미널
- 이용현황: 시내버스 50대(도원교통 17대, 성원여객 33대)

● 추진개요

- 사업기간: 2020년 ~ 2028년
- 사업내용: 버스 차고지를 지하화하여 소음·매연·분진 등을 저감하고, 지상에는 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 복합문화체육 시설 건립
- 총 사업비: 55,300백만원(전액 시비, 공유재산가 제외)

● 추진경과

- **2020.5.26.** 정릉버스공영차고지 복합화사업 추진계획 수립(구청장 방침)
- **2020.12월** 서울시 타당성 용역비 예산 100백만원 편성(시 주차계획과)
- **2021.4.19.** 정릉4동 주민자치회 간부 구청장 면담
- **2021.4~6월** 서울연구원 타당성 용역 수행 협의(용역 수행 불가 통보)
- **2021.10.18.** 정릉 버스공영차고지 지하화 및 주민편의시설 건립을 위한 타당성 조사 및 기본계획 수립 용역 착수(~ 22.5.15.)
(수행기관: 삼일정보시스템, 소요예산: 80,043천원)
- 2021.11.9. 용역 착수보고회 개최

- 2021.12.23. 용역 관련 주민대표 설명회 개최
- 2022.2월 버스공영차고지 활용방안 주민의견 설문조사(온라인 및 대면)
- 2022.3.30. 용역 관련 주민설명회 개최
- 2022.5.26. 시구 관계부서 회의(시 버스정책과, 도시공간기획과)
- 2022.7.7. 용역 최종보고회 개최
- **2022.8.1.** 용역 최종보고서 서울시 제출 및 사업추진 건의
- **2022.8.12.** 서울시, 정릉공영차고지 지하화를 통한 문화·체육시설 복합 개발 추진계획 수립(버스정책과)
 - 성북구 사업 건의안을 바탕으로 전액 시비 사업으로 추진(총사업비 55,300백만원)
- **2022.8.19.** 서울시 사업 주관부서 변경(버스정책과 → 공공개발사업담당관)
- **2022.10~12월** 정릉공영차고지 복합화 사업 건축기획 용역(시 도시공간기획담당관)
 - 성북구의 기본구상안에 대한 내·외부 배치계획 검토, 시설별 적정 소요면적에 따른 사업규모 검토, 관련 법규 및 설계기준과 사업·운영부서의 요청사항 등 반영
 - ※ 용역 결과는 사업추진을 위한 참고자료로만 활용
- **2023.3.22.** 서울시, 정릉공영차고지 문화·체육시설 복합개발 기본계획 및 타당성조사 용역(~2024.1.19.)
 - 기본구상 및 상세계획 제시, 지방재정법에 의한 타당성조사(LIMAC) 및 투자 심사를 위한 제반 자료 작성, 사업 타당성 조사 등
(용역사 : (주)비엠도시건축사사무소, 계약금액 : 196백만원, 용역기간 : 10개월)
 - 2023.3.31. 착수보고회 개최
- **2023.5.24.** 정릉공영차고지 문화·체육시설 복합개발 사업 전문가 자문단 및 주민협의체 운영계획 수립(공공개발사업담당관)

● 위치도 및 현황도



■ 동 특수사업

< 반 지하 주택 등 취약시설 전수조사 및 주거취약가구 지원 추진 >

● 추진배경

- 정릉4동은 빌라 및 단독주택이 전체 주택의 39%를 차지하며, 노후 주택이 많아 안전 및 재해에 취약한 상황
- 집중호우 등에 취약한 반지하주택 및 빈집, 재난취약시설에 대하여 전수조사를 통한 선제적 대응의 필요성 대두

● 조사개요

- **조사기간:** 2022. 8. 29. ~ 2022. 9. 16.
- **조사대상:** 반 지하 및 관내 빈집 등 취약시설 전체(169개소)

(단위: 개소)

| 합계 | 반 지하주택 | | 빈집 | 위험시설(축대,옹벽 등) |
|-----|---------------------|--------------------|----|---------------|
| 169 | 기존 침수피해주택 (돌봄주택) | 반 지하주택 (건축과 통보) | 빈집 | 5 |
| | 11 | 145 | 8 | |

- **조사자:** 직원 및 통장(24명)
- **조사내용**
 - 반 지하: 침수피해 여부 및 위험성, 침수방지시설 설치 여부 등
 - 빈 집: 현 관리 실태 및 신규 빈집 조사
 - 위험시설: 옹벽, 담장 등 현 상태 확인 및 신규 위험시설 조사

● 추진사항

- 반 지하주택 실태 전수조사 및 침수방지시설 설치 홍보(8.29.~ 9.15.)
 - 직원, 통장 합동 현장 확인 및 침수방지시설 설치 안내문 전달
- 취약가구 거주실태 확인 및 상담 실시(9.16.~9.23.)
 - 침수방지시설 설치 안내 및 수급자 가구 등 집수리봉사 연계 검토 및 이전 등 상담

● 추진성과

○ 취약가구 28개소 관리(집중호우시 순찰 등 관리 대상)

- 대상: 기존침수피해주택(11개소), 침수피해주택(4개소), 침수위험주택(13개소)
- 내용: 이전 침수피해주택 및 침수 및 피해 우려주택 지속적 합동순찰 실시

○ 침수방지시설 안내문 전달 홍보(침수방지시설 미설치주택 대상)

- 대상: 침수방지시설 미설치 반지하주택 138개소
 - 내용: 침수방지시설(차수판, 역지변)설치 안내 및 설치 독려
- ※ 안내문 전달 및 부착 이후 5가구 신규 신청(역지변 3개소, 물막이판 7개소)

○ 공가 및 위험시설물(담장,옹벽 등) 안전조치

- 대상: 빈집 5개소 및 위험시설 5개소
- 내용: 쓰레기 무단투기 및 우범화 우려 공가 지속 순찰 실시, 담장 노후 등 위험공가, 위험시설물 소유주 관리요청 및 특별관리

○ 반지하 거주 취약가구 집수리 사업 연계 및 임대주택 상담 및 신청

- 집수리 대상자 선정 현황 : 6가구(수급자 5가구, 차상위 1가구)
- 임대주택 이전 안내 상담 및 신청 : 3가구(수급자)

● 관련사진



물막이 차수판 및 역지변 설치



반지하 거주 수급자 가구 상담 방문



신규 발견 공가 임시조치 및 관리 요청



직원, 통장, 자율방재단 예찰활동(태풍 시)



■ 미담사례

< 정다운 이웃이 살아가는 정릉4동 >

- **건강보험료 체납 해결을 통한 안정적 생활 지원**
 - **대상자:** 조○레(여, 76세, 3인가구, 주거급여 대상자)
 - **발굴경로**
 - 21년 2차 복지사각지대 대상자(빈곤모니터링 대상 가구)
 - 22년 어르신복지플래너상담 후 긴급복지서비스 연계
 - **위기사유**
 - 건강보험료 장기 체납으로 인해 병원진료를 받지 못하고 있었음.
 - 배우자(치매의심), 자녀 (심한 치질, 피부병, 우울증) 및 본인 (골다공증, 저혈압 등)
 - **지원내용**
 - KT&G 복지재단 위기가정 지원사업을 통해 건강보험료 납부 (1,504,280원)
 - 사례관리를 통한 반찬 지원, 현물 후원물품 지원

- **우리 지역의 따뜻한 이웃돌봄이**
 - **대상자:** 박○량(남, 86세, 치매, 단독가구, 가족관계 단절 의심)
 - **이웃돌봄이:** 김○님(여, 76세)
 - **대상자 상황**
 - 가족관계 단절 의심 노인가구(배우자 사망)
 - 3~4년 전 폭력성 있는 치매 증상 심화, 이웃주민 피해 호소
 - **이웃돌봄이의 선행**
 - 자발적으로 대상자의 식사보조와 청소 봉사(장기요양 재가서비스 거절)
 - **지원내용**
 - 상담을 통해 대상자 발굴 및 사회복지서비스(의료급여) 신청

● **정릉4동 아동·청소년들의 키다리 아저씨**

○ **후원자: 허○도(방송인, 정릉4동 거주)**

○ **후원내역(관내 아동·청소년을 위한 후원)**

- 2021년 나눔네트워크 및 따뜻한겨울나기 1,000만원 기탁
- 2022년 따뜻한겨울나기 1,000만원 기탁
- 2023년 후원의사 밝힘