

2021.6.24.(목) 14:00

성북구의회 행정사무감사

보건복지위원회

동정업무보고



돈암제1동

성북구의회 보건복지위원회



위원장
안향자 의원



부위원장
정기혁 의원



김오식 의원



윤정자 의원



이인순 의원



이호건 의원



한건희 의원

보고 순서

I 동 정 현 황

● 지역특성 및 일반현황	-----	1
● 복지대상자 현황	-----	2

II 주요업무 추진현황

● 민원행정분야	-----	4
● 보건복지분야	-----	16
● 공공복지분야	-----	32

III 동 특화사업 · 현안사항

● 지역사회보장협의체 특화사업 ‘동 복지대학’	-----	35
● 동교동락 사업	-----	35
● 주민과 함께하는 코로나19 대응 활동	-----	37
● 겨울철 관내도로 열선설치	-----	39

I 동 정 현 황

※ 모든 자료는 2021.5.31. 기준

■ 지역특성

- ◇ (교통의 요지) 대표적인 간선도로인 미아로, 정릉로와 지하철 4호선, 내부순환로가 있어 도심지역으로 연결되는 교통의 요지
- ◇ (역사적, 친환경적 녹색마을) 6.25의 산 역사를 간직하고 있는 미아리고개, 후편으로는 개운산이 위치하여 역사적, 친환경적 녹색마을
- ◇ (복지수요 밀집) 아파트 단지가 주거의 92%이상을 차지하고 나머지 지역은 노후하고 낙후된 단독주택지역으로 재개발이 추진되고 있으며, 임대 아파트 및 단독주택지역에 복지수요가 밀집된 실정임

■ 일반현황

● 인구 현황

면적	인구(명)			세대수	주민조직		주택 수(호)		
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독 다가구 등
0.74km ² (구3%)	14,902	6,979	7,923	6,136	18	140	6,016	5,256	760

● 직원현황

(단위 : 명)

계	행정직					사회직				운전직	방문 간호	한시 임기제
	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급			
18	1	2	5	1	2	-	2	3		1	1	-

● 주요시설 현황

(단위 : 개소)

계	공공기관	학교	병의원	약국	교회	사찰	복지시설	금융기관
28	1	5	4	4	8	4	1	1

● 직능단체 현황 : 9개 단체 157명

(단위 : 명)

계	주민 자치회	지역사회 보장 협의회	통장 협의회	자율 방재단	새마을 지도자	새마을 부녀회	새마을 문고회	마을 안전 협의회	청소년 지도협의회
157	49	15	18	9	12	10	16	17	11

■ 복지대상자 현황

● 수급대상자

(단위 : 명)

구분	가구	인원	비율(%)		비고
			동인구대비	복지대상자대비	
합계	2,606	3,218	21.6	100	
기초연금대상자	1,401	1,771	11.9	55.0	
국민기초생활수급자	426	598	4.0	18.6	
장애인	620	620	4.2	19.3	
차상위계층	154	222	1.5	6.9	
서울형기초수급	5	7	0.05	0.2	

※ 경로인구(65세 이상) : 2,859명(전체 인구 14,902명의 15.5%)

※ 기초연금 노인인구 : 1,771명(전체 노인인구 2,859명 중 61.9%)

● 국민기초생활 수급자

(단위 : 명)

총계		맞춤형 국민기초생활수급자							
		생계급여		의료급여		주거급여		교육급여	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
426	598	311	408	318	416	421	576	29	41

※ 총계는 생계·의료·주거·교육급여 대상자 중 중복 수혜자 제외

● 등록장애인 현황

(단위 : 명)

유형	장애유형														
	지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신	신장	심장	호흡기	간	장루 요루	뇌전증	안면
620	276	72	110	2	25	62	11	17	26	0	3	9	6	1	0

※ 돈암1동 인구수 대비 4%

● 차상위계층 현황

(단위 : 명)

총 계		차상위계층									
		차상위 장애인		한부모가족		차상위 본인부담경감		차상위계층 확인사업		차상위자활	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
154	222	34	35	22	52	54	62	40	69	4	4

● 아동복지 현황

(단위 : 가구, 명)

가정보육 양육수당		보육료 및 유아학비 지원		아동수당		결식아동
가구	인원	가구	인원	가구	인원	인원
105	109	340	368	419	513	16

II

주요업무 추진현황

1

민원행정분야

1. 통합 및 주민등록 민원처리

□ 통합민원창구 발급

(단위 : 건)

구 분	계(일평균)	인감 (본인서명사실확인서)	등.초본	제증명/팩스	가족 관계
2019년	38,203(159)	4,588	23,519	671	9,425
2020년	41,966(175)	4,760	27,366	434	9,406
2021년(1~5월)	18,451(182)	1,807	12,140	229	4,275

□ 주민등록 민원

(단위 : 건)

구 분	계(일평균)	거주불명 등록		주민등록증 발급		국외이주자		비고
		직권	신고	신규	재발급	이민출국	현지이주	
2019년	765(3.2)	5	5	186	569	0	0	
2020년	620(2.6)	2	4	155	459	0	0	
2021년(1~5월)	237(2.3)	1	1	68	167	0	0	

□ 전입, 출생·사망신고 처리

(단위 : 건)

구 분	계(일평균)	전 입		출 생		사 망		비 고
		건수	월 평균	건수	월평균	건수	월평균	
2019년	2,101(8.7)	1,966	163.8	77	6.4	58	4.8	
2020년	2,336(9.7)	2,209	184.0	70	5.8	57	4.7	
2021년(1~5월)	866(8.5)	815	163.0	29	5.8	22	4.4	

□ 자치회관 프로그램 운영 현황 : 12개 프로그램 , 197명 수강(2020.1.기준)

○ 분야별 현황

(단위 : 개)

운영 프로그램수	강의분야별		수강대상별			시간대별		
	문화강좌	교육	성인	어르신	어린이	주간	야간	주말
12	8	4	9	0	3	6	4	2

※ 야간수업 : 라인댄스, 웰빙요가, 키즈요가, 동행탁구

※ 주말수업 : 주산암산, 초등가베

○ 대상별 현황

(단위 : 명)

성인프로그램(9개, 수강생 152명)								
노래교실	라인댄스	아침요가	어울림 요가	원어민 영어회화 초중급	원어민 영어회화 중상급	웰빙요가	동행탁구	서예교실 (동아리)
10	23	24	27	25	15	11	7	10

어린이 프로그램(3개, 수강생 45명)			
주산암산교실	초등가베	키즈요가	비고
13	12	20	

2. 주민자치회 현황

□ 주민자치회 구성 및 운영 현황

○ 주민자치회 위원 모집

- 기간 : 2020.9.1. ~ 10.22.

- 신청인원 : 총78명(前 주민자치위원 13명, 단체추천 14명, 공개모집 51명)

○ 주민자치 학교 운영

- 기간 : 2020.11.2.(화)~11.25.(수) [총6시간]

- 교육이수 : 총 78명 수료(前 주민자치위원 13명, 단체추천 14명, 공개모집 개인 51명)

○ 주민자치회 위원 공개추첨

- 일정 : 2020.12.4.

- 선정 : 23명 (단체추천 비율 40%이내)

* 인구수 대비 돈암1동 주민자치회 위원 정원 50명

- 추첨원칙

▶ 추첨위원회에서 추첨 공을 최초 추첨하고 호명 ⇒ 호명된 선정자는 같은 방법으로 다음 선정자 추첨하는 릴레이 방식

▶ 특정 성별이 전체 위원수의 60%가 초과하지 않도록 함

* 특정 성별이 최소 22명 이상, 최대 32명 이하가 되어야 함

▶ 기관 및 단체 등에서 추천받은 사람 중에서 총원의 40% 이내 선정

▶ 공개모집에 신청한 사람 중에서 총원의 60% 이내 선정

○ 주민자치회 선정 인원

(단위 : 명)

구 분	합 계	前 주민자치위원	단체추천	공개모집	비고 (예비후보)
합 계	50	13	14	23	3
남 성	23	8	9	6	2
여 성	27	5	5	17	1

○ 주민자치회 위원 현황(2021.5.31. 현재, 당연직 고문 3인 제외) (단위 : 명)

합계	성 별		연 령					직종별(구의원 제외)			
	남	여	30대	40대	50대	60대	70대 이상	자영업	주부	회사원	기타
49(명)	23	26	1	10	16	14	8	13	17	8	12
100(%)	47%	53%	2%	20%	33%	29%	16%	25%	35%	16%	24%

○ 주민자치회 발대식 : 2021.5.4.

※ 주민자치회 위원 임기 : 2021.1.1. ~ 2022.12.31.

□ 주민자치회 운영 현황

- 주민자치회 임원 선출 : 2021.2.3.
 - 임원진 선출 : 회장(안재현), 부회장(김주미, 남영진), 사업감사(서보람), 회계감사(허운구)
 - 선출위원회에서 선출된 임원 후보자에 대하여 SNS 찬반 투표 실시
- 주민자치회 분과 구성 : 2021.4.30.



- 주민자치회 운영세칙 공포 : 2021.5.27.
- 주민자치회 운영 활동
 - 주민자치회 발대식 및 위촉식: 2021.5.
 - BI(로고)공모전: 2021.4.19. ~ 5.23.
- 주민총회 개최(유튜브 생방송 송출)
 - 일시: 2021.6.15.(화) 18:30
 - 장소: 영암교회 4층
 - 내용: 2022 주민자치계획 의제 발표 및 우선순의 사업 발표 등
 - 주민자치회 우선순위(총 706명 투표)

순위	사업명	득표수	사업내용
1	2022년 실행의제발굴 및 주민총회	67%	워크숍이나 사전투표 통한 주민 주도 의제발굴
2	미아리고개 마을 한마당 축제사업	51%	주민의 화합을 위한 축제 지원
3	아나바다(주민자치회 알리기)	32%	장터 등을 개설하여 주민 공론장 마련
4	저는 돈암1동 주민입니다.	31%	개인 재능기부 형태로 동영상 제작하여 SNS 나눔
5	제로 플라스틱 마을, 돈암1동입니다.	285%	환경을 위한 교육 프로그램
6	아는만큼 안전하다	28%	안전 교육을 통한 골든타임사수
7	우리동네 한바퀴	27%	동네의 현안을 파악하고 의제발굴 프로젝트
8	우리동네 농부 일기장	18%	도시농부의 수확 나눔 프로그램
9	얼굴이 있는 거래, 공정무역 캠페인	15%	이론과 실습을 통한 공정한 거래 똑똑한 소비자 되기

□ 2019년 주민자치 특화 사업

- 사업명 : 건강한 노후를 위한 어르신청춘대학
- 추진주체 : 돈암1동 주민자치위원회
- 추진목적 : 관내 65세 이상 인구 비율이 전체의 16.8%로 성북구 평균 15.7%보다 높고, 고령자 비율 증감 현황이 성북구 평균보다 높음에 따라 고령인구의 다채롭고 질 높은 여가활동에 대한 수요가 높고 또한 경로당 방문, 경로당 회장 간담회 등 개최 시 다양한 학습, 문화여가 활동에 대한 요청
- 사업기간 : 2019.5.14. ~ 11.19.(매주 화목, 39회)
- 사업대상 : 관내 60세 이상 어르신 50명
- 사업내용
 - 돈암1동주민자치위원회 · 영암교회 · 돈암1동주민센터 어르신청춘대학 운영 업무협약 체결
 - 명사특강 · 건강관리 · 인문학 · 취미교실 등 강좌 운영
 - 성북구 명소 탐방
- 사업성과
 - 지역자원 연계를 통해서 영암교회 시설을 이용함으로써 어르신들의 접근성이 높아짐
 - 다양한 여가활동 지원으로 어르신들의 만족도 향상 및 자존감 향상
 - 관내 기관 및 직능단체의 적극적인 참여와 협력으로 지속가능한 지역 특화 사업으로 출발하는 계기가 됨
- 관련사진



□ 2020년 주민자치 특화 사업

- 사업명 : 슬기로운 집콕생활을 위한 청춘동네배움터
- 추진주체 : 돈암1동 주민자치위원회
- 추진목적 : 지역 주민 누구나 생활권 가까이에서 배움의 즐거움을 경험하도록 성북구 동네배움터 사업과 연계 및 코로나 19로 인해 정체된 주민의 삶에 활력을 주고자 다양한 배움과 소통의 장을 제공
- 사업기간 : 2020. 9. ~ 11.
- 사업대상 : 50명(어린이, 성인)
- 행사내용 : 청춘동네배움터 프로그램 운영
- 프로그램

연번	프로그램명	대상	운영일정	주요내용	비고
1	슬기로운 집콕생활	어린이 10명	9.15~9.29 화.목 14:00~16:00	어린이 토탈공예교실	5회
2	주부살림교실	성인 18명	10.6~10.20 화.목 10:00~12:00	똑소리 살림법 및 정리수납교육	5회
3	선조의 지혜를 찾아라! 역사교실	어린이 10명	10.7~11.4 수 14:00~16:00	시대로 공부하는 어린이 한국사	5회
4	마을을 살리는 환경교실	성인 10명	10.22~11.5 화.목 10:00~12:00	자원보호 및 미세먼지 저감교육	5회
5	건강생활교실	성인 10명	11.10~11.24 화.목 14:00~16:00	주민 힐링을 위한 미술치료, 심리상담	5회

- 사업성과 : 2020 한걸음에 닿는 동네배움터 사업과 연계하여 양질의 강좌 운영 및 주민자치위원회 주도로 관내 기관과의 협력을 통해 지속가능한 지역 특화사업으로 자리잡는 계기가 됨
- 향후계획 : 2020년 사업 성과 및 운영 평가를 통해 2021년도 사업 계획 방향 수립 및 주민자치회 운영과 함께 동 특화사업으로 지속적 운영, 발전

○ 관련사진



□ 주민참여예산 사업 현황

- 2019년 주민참여예산사업 : 총 1건 선정, 총예산 6,000천원

연 번	사 업 명	사업내용	사업비
1	아이러브커피 우리동네 바리스타 교실	- 자치회관 프로그램 운영	6,000

- 2020년 주민(시민)참여예산사업 : 총 2건 선정, 총예산 17,000천원

연 번	사 업 명	사업내용	사업비
1	공공 현수막 게시대 설치 (2개소)	- 동소문로34길 74 - 북악산로 913	3,000
2	주민안전계단 손잡이설치	- 북악산로15길 부근	14,000

- 2021년 주민참여예산사업 : 총 2건 선정, 총예산 11,000천원

연 번	사 업 명	사업내용	사업비
1	우리동네 바리스타 교실	주민주도 자치계획 실행	6,000
2	행복Dream 원예교실	주민주도 자치계획 실행	5,000

3. 청소대책 추진

□ 주요현황

○ 청소인력 및 장비현황

(단위 : 대)

환경미화원(명)	장비 (대)	
	행정차량	수하차
2명	1	2

○ 무단투기 감시카메라 설치현황

(단위 : 대)

합계	구형		신형(스마트)	
	소계	일반형	소계	스마트
7	3	3	4	4

○ 공공용봉투 사용현황

(단위 : 매)

연도별	공공용규격봉투	
	계	30ℓ
계	8,150	8,150
2019년	3,800	3,800
2020년	2,330	2,330
2021년(1~5월)	2,020	2,020

※ 용도 : 공공근로, 노인일자리 등 무단투기 수거 및 대청소 사용

○ 특수마대 판매현황

(금액 : 천원)

구 분	계		10ℓ		20ℓ		50ℓ	
	매수	금액	매수	금액	매수	금액	매수	금액
2019년	3,087	8,837	439	447	1,671	3,408	977	4,982
2020년	4,511	14,151	857	874	1,751	3,572	1,903	9,705
계	7,598	22,988	1,296	1,321	3,422	6,980	2,880	14,687

※ 2020년 10월자로 주민센터 판매종료 ⇒ 종량제봉투판매소 판매 대행

○ 감면자봉투 지급현황

(단위 : 매)

구 분	계	5ℓ(음식물)	10ℓ(일반)
	매수	매수	매수
2019년	9,614	1,000	8,614
2020년	9,491	1,032	8,459
2021년(1~5월)	5,091	528	4,563
계	24,196	2,560	21,636

○ 폐형광등 분리수거함 설치현황

- 설치수량 : 11개소 18대(아파트 9개소 16대, 주택가 2개소 2대)

○ 주민 자율대청소 추진실적

- 기 간 : 월1회 민·관 합동 권역별 대청소 실시, 자율청소단체별 수시 청소

- 참 여 자 : 직원, 직능단체, 통장, 아파트자율청소단체 등

내 용	활동사진
<p>【골목길 대청소 추진】</p> <p>○ 일 시 : 기본 매월 1회</p> <p>○ 참여인원 : 직원, 직능단체 등(매회 50~60여명 참석)</p> <p>○ 활동실적</p> <p>- 민관 골목합동 대청소 총 9회(2019.01~2021.05)</p> <p>- 참여인원 : 460여명</p>	

○ 무단투기 계도를 통한 깨끗한 환경 조성



□ 방역사업

○ 방역장비 보유현황

합계	살균 소독용(21대)					소상공인 대여용(2대)
	2.5ℓ	10ℓ	20ℓ	포그 방역기	연막기 (새마을)	10ℓ
23대	9	4	2	3	3	2

○ 방역봉사대 및 방역 실적(코로나 방역)

- 시 기 : 2021년 1월 ~ 12월
- 대 상 : 관내 연도형상가 주변 길음역세권 주변 쓰레기 무단투기 청소 취약지역 녹지대 등
- 주 관 : 자율방재단(단장 : 양미영), 새마을지도자협의회(회장 : 허윤구)
- 참 여 : 자율방재단, 새마을지도자협의회, 통장협의회, 새마을부녀자협의회

○ 사업실적

- 2020 방역 실적 : 19회 (3월 5회, 4월 4회, 5월 3회, 9월 1회, 10월 3회, 12월 3회)
- 2021 방역 실적 : 10회(월2회)
- 2021 방역계획 : 6월초 ~ 12월말 까지 주1회 이상 생활방역 예정
- ※ 코로나확산방지 심각단계 시 주2회 이상으로 방역강화 예정

□ 민방위대 편성현황

(단위 : 명)

계	지 역 대			직장대
	소 계	대원수	대장	
856	833	815	18	23

※ 지역대(의무자) 편성 현황 (만 20세~40세) ⇒ 2001년생~1981년생

□ 민방위대 장비현황

(단위 : 개)

민방위(6종 37개)							화생방(1종 390개)		
전 자 메가폰	응급차 세트	환자용 들 것	지휘용 앰 프	휴대용 조명등	교통 신호봉	교통차단 표지판	방독면	탐지기	오 염 표지판
13	6	8	1	7	2	-	390	-	-

□ 방독면

(단위 : 개)

수량	장비명	방독면		
		일반	한국형	특수
390		390	-	-

□ 비상대피시설 : 5개소

연 번	시설명	위 치	대피가능 인 원	비고
1	돈암현대아파트 (103,104,105동 지하주차장)	성북구 정릉로 404	18,984	
2	범양아파트 (102,103동 지하주차장)	성북구 정릉로 402-16	28,721	
3	삼성아파트 (102,104,106,107동 지하주차장)	성북구 동소문로34길 24	89,750	
4	풍림아파트 (102,104,106동 지하주차장)	성북구 북악산로 913	31,700	
5	길음역금호어울림센터힐 (102,105동 지하주차장)	성북구 동소문로34길 73	27,209	

4. 재난·재해 대책 추진

□ 제설 및 풍수해 대책반 운영

- 구성 : 4개조 47명 (직원 18명, 자율방재단 9명, 환경미화원 2명, 통장 18명)
 - 보강근무 ~ 3단계 발령 시 운영
 - 1단계 1/4, 2단계 1/2, 3단계 전직원

□ 풍수해대책

- 추진기간 : 2021. 05. 15. ~ 10. 15.(5개월)
- 하수시설물 및 수방장비 확보현황

하수시설물			수방자재								
소계	맨홀	빗물 받이	소계	마대	양수기 (엔진)	양수기 (수중)	안전 테이프	비닐	삽	우의	장화
513	403	110	170	110	2	12	10롤	2롤	10	12	12

- 우기대비 빗물받이 준설
 - 빗물받이 준설 및 주변 낙엽등 적치물제거 환경 정비
 - 인력 : 24명 (자율방재단 9명, 새마을지도자협의회 12명, 직원 3명)
 - 2021년 빗물받이 준설 시행
 - 기 간 : 2021.5.14.~6.15.
 - 활동사항 : 총4회, 42개소 준설(2021년 5월말 현재)



□ 제설장비 현황

○ 제설자재 현황

계	염화칼슘	삽	눈삽	빗자루	넝가래	모래마대	비닐
198	40포	10	60	70	15	1톤	2롤

○ 제설재 배치계획(2021~2022년)

합 계		주민센터 비축		염화칼슘 보관의집		제설함	
개소	포대	개소	포대	개소	포대	개소	포대
33	320	1	200	17	40	15	80

※ 염화칼슘보관의 집 1개소당 평균 2 ~ 3포 보관, 제설함(도로변) 1개소당 평균 5 ~ 6포 보관

□ 재난관련 시설물 현황

(단위 : 9개소)

계	재개발 재건축	공원	육교	쉼터	공가	급경사지
9	2	3	1	1	1	1

□ 방범용CCTV 설치현황

(단위 : 개소)

합계		방범용		어린이안전		공원감시		불법주정차	
개소	대수	개소	대수	개소	대수	개소	대수	개소	대수
26	28	18	18	5	5	1	1	2	4

2 보건복지분야

1. 어르신보건복지플래너

□ 사업목적

- 65세, 70세 도래 어르신 내방 시 욕구 파악 및 복지취약계층 발굴
- 생애전환기 어르신에게 건강정보 및 대상자별 맞춤형 복지 안내
- 민간자원 연계를 통한 복지생태계 활성화

□ 사업내용

- 만65세 도래 시점부터 받을 수 있는 복지서비스 안내
 - 공공복지 : 기초연금 등 공적급여 신청
 - 복지서비스 지원 : 어르신 교통카드
 - 정보제공 : 폐렴무료접종, 임플란트지원, 성북구보건소 치매안심센터 안내, 어르신 이용기관 및 프로그램
- 지속 건강관리 대상에 대한 건강프로그램, 지역의료기관 연계
- 사회복지공무원, 방문간호사 2인 1조로 활동

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	방문 대상자수				실방문 인원				방문 상담율
	계	65세	70세	기타	계	65세	70세	기타	
2019년	432	225	162	45	350	210	95	45	81%
2020년	406	226	141	39	213	120	54	39	52%
2021년 (1~5월)	185	110	54	21	99	54	24	21	53%

□ 보건, 복지분야 연계 실적

(단위 : 건)

구분	계	공적연계	민간연계	기타
2019년	264	264	0	0
2020년	274	264	10	0
2021년 (1~5월)	107	96	9	2

□ 향후계획

- 내방유도, 가정방문 외 비대면 체크리스트 활용한 전화상담 활성화를 통해 관내 어르신 점점 강화
- 어르신들이 이용할 수 있는 건강 및 문화 프로그램 연계 지원 확대

2. 우리아이 복지플래너

□ 사업개요

- 출산가정의 임산부 및 영유아에 대한 건강, 보육관리 및 복지정보 제공

□ 사업내용

- 우리아이복지플래너 현황 : 1명
- 대상 : 0세~만2세 영유아가 있는 가정
- 역할 : 동 우리아이플래너 담당공무원이 가정방문하여 보육복지 정보 제공 및 빈곤위기가정 발굴시 동 사례관리 연계
※ 출산가정 방문은 우리아이방문간호사(보건소) 중심으로 진행

□ 추진실적

(단위 : 건)

총계	상담건수			비고
	2019년	2020년	2021년(1~5월)	
57	13	28	16	

3. 양육가정 복지플래너

□ 사업목적

- 초기 양육기 지원을 통한 보편적 복지 실현 및 지역사회 안전망 강화
- 가정 내에서의 영유아 양육에 대한 지원 강화

□ 사업내용

- 실행주체 : 양육가정복지플래너(2인 1조 동행방문 원칙)
- 사업대상 : 만3~5세의 가정양육수당 수급가구(6개월 이상 수급)
- 운영방법

대 상 별	사 업 내 용	비고
일반아동	· 무상보육, 시간제 보육서비스, 아이돌봄서비스, 바우처 서비스 등 정보 및 서비스 제공 · 보육 정보 및 지역사회자원 정보제공	
대상아동	· 돌봄위기(아동학대 및 가정폭력 등) 의심가구의 경우 경찰서(국번없이 112), 여성긴급전화 1366, 아동보호 기관에 신고 및 연계 · 돌봄위기(아동학대 및 가정폭력 등) 가정은 돌봄위기 전담 복지플래너 및 사례관리 연계	

□ 추진실적

(단위: 건)

총계	상담건수			비고
	2019년	2020년	2021년(1~5월)	
49	6	40	3	

4. 아동청소년 복지플래너

□ 사업목적

- 위기 아동청소년을 발굴하여 예방적 복지강화 및 개별적 욕구에 대응하는 서비스 제공
- 지역자원 간 연계로 성북구 내 아동청소년의 건강한 성장 도모

□ 사업대상

- 취약계층 아동청소년 : 만0세~17세
※ 기초생활수급자, 차상위, 한부모, 조손가정 자녀
- 일반아동 : 아동청소년 서비스 연계 및 안내
- 아동학대 예방대상 : 만0세~만17세, 취약대상 아동

□ 운영방법

대상별	사업내용	비고
취약계층아동청소년	빈곤가정으로 공공복지 지원이 필요한 가정은 복지서비스(공공, 민간 자원) 연계 ※행복e음 아동행복지원 발굴 대상 활용	
일반 아동	민원인 방문 또는 전화상담을 통해 아동청소년 서비스 정보를 안내 및 연계하여 복지체감도 증대 ※ 성북아동청소년통합정보망(cnyinfo.sb.go.kr)홍보지 활용	
아동학대 예방	아동학대 의심신고 접수된 아동청소년 및 위기아동 조기발굴시스템(e아동행복지원시스템)으로 발굴된 아동, 미취학장기결석 합동점검 아동청소년을 대상으로 유관기관(아동보호전문기관, 교사, 경찰관계자 등) 관계자와 동행 가정 방문 ※ 돌봄위기가정으로 경찰서에서 의뢰하여 협력	
의무취학대상아동	익년도 의무취학 아동을 대상으로 복지 통반장이 취학통지서 배부 시 가정방문을 통해 안전점검 실시	

□ 추진실적

(단위: 건)

구분	대상아동수	연계실적			비고
		방문건수	서비스연계	사례관리	
2019년	54	55	31	1	
2020년	48	107	41	19	
2021년(1~5월)	51	92	52	8	

5. 방문간호사(보건의 날, 찾아가는 이동상담소)

□ 사업목적

- 지역주민에게 보건/복지 통합 맞춤형 서비스 제공
- 대상자의 자기관리 능력 향상과 건강수명 연장 등 삶의 질 향상에 기여

□ 사업대상

- 65세 이상 어르신 및 65세, 70세 도래어르신 보편상담
- 건강취약계층 대상자(기초생활수급자, 차상위계층, 독거노인 등)

□ 수행인력

- 사회복지직 공무원과 방문간호사가 2인 1조 동행 방문

□ 사업내용

- 어르신 보편방문 및 건강취약대상 상담
- 지역자원 연계
- 건강프로그램 운영
- 건강상담의 날 운영

□ 추진실적

구분	상담등록자-신규 (65세, 70세, 취약가구 포함)	상담건수 (방문, 내방, 전화 포함)	연계 (보건소, 의료기관)	건강프로그램 (회/명)	건강상담의 날 (회/명)
2019년	350명	833건	213건	12회/136명	6회/202명
2020년	246명	1,207건	115건	코로나-19 감염확산으로 중단	코로나-19 감염확산으로 중단
2021년 (1~5월)	116명	528건	23건		

□ 향후계획

- 코로나-19로 장기화된 사회적 거리두기로 인해 취약계층 대상자의 우울감, 고독감 등 감정적 변화의 최소화화 건강상태 변화를 파악하기 위하여 지속적인 모니터링 및 사회적 관계망 형성

□ 건강상담의 날 활동

연도별	사업내용	활동사진
2019년	<p>【건강상담의날 운영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2019년 1월-12월(총6회/202명) ○ 장소 : 동주민센터 2층 대강당, 경로당 ○ 대상 : 돈암1동 지역주민 ○ 내용 : 기초건강측정 (문진, 혈압, 혈당), 대상자별 맞춤형 건강 상담, 보건복지서비스 연계 	

□ 건강프로그램 활동

연도별	사업내용	활동사진
2019년	<p>【건강프로그램 운영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2019년 3월-5월(총12회/136명) ○ 장소 : 동주민센터 2층 대강당 ○ 대상 : 운동교육이 필요한 어르신 ○ 내용 : 라인댄스강사와 방문간호사 협업, 올바른 운동법 교육, 관절강화운동 교육, 건강측정 (문진, 혈압 및 혈당), 보건소프로그램 안내 	

6. 동 중심 사례관리

□ 사업목적

- 동 단위에서 복합적인 욕구를 가진 당사자에게 다양한 지역사회 자원을 연계하여 자립적인 생활이 가능할 수 있도록 돕는 맞춤형 통합서비스 제공

□ 운영방법

대상자발굴	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내방 : 복지상담전문관이 초기상담 ○ 방문 : 각 복지플래너, 우동주, 방문간호사 ○ 민간인력 : 동복지협의체 위원, 통·반장 등 	
대상자 접수 및 선정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내부사례회의 : 수시 실시, 욕구조사, 서비스 연계 ○ 민관통합사례회의 : 월 1회 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 길음종합사회복지관, 성북장애인복지관 등 참여 	
대상자 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사례대상 월 2회 서비스점검 및 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 중복방지와 체계적인 모니터링 실시 - 지역 내 활용 가능한 민간자원의 발굴·연계 	

□ 추진실적

(단위: 건)

구 분	사례회의		동 사례관리		비고
	내부회의	민관통합	사례관리	서비스 연계 대상	
2019년	53	13	10	37	
2020년	49	11	12	68	
2021년(1~5월)	21	5	4	38	

7. 동 지역사회보장협의체

□ 최초구성 : 2011년 5월

□ 협의체 현황 : 총 15명 (남 5, 여 10/자문위원 제외) (단위 : 명)

합계	복지분야 전문가	교육기관	의료기관	경찰기관	종교기관		사업가	통장	봉사단체	기타	당연직 (공무원)	자문위원
					교회	사찰						
15	1	-	-	-	2	-	1	-	4	5	2	2

□ 회의 개최 현황 (단위 : 명, 회)

구분	협의체 인원	회의개최횟수	비고
2019년	17	6	
2020년	14	3	코로나로 인해 회의가 일시 중지되며 횟수가 감소됨
2021년(1~5월)	15	2	

□ 주요 운영실적(2019년~2021년)

구분	주요 사업 추진 내용	비고
2019년	1. 저소득계층 정기결연 : 매월 3가구 2. 사랑나눔바자회 : 청바지를 기부받아 진(Jean)한 바자회를 열어 판매 후 수익금 기부 3. 동북지대학 활동 : 복지의제발굴 및 실천활동 4. 달콤불고기♥새콤김장 : 위원들이 불고기와 김장을 만들어 취약계층 가정방문	
2020년	1. 저소득계층 정기결연 : 매월 3가구 2. 민·관 동북지대학 협약식 진행 3. 사랑가득 김장담그기 및 사랑나눔 꾸러미 만들기 행사 : 위원들이 김장과 선물꾸러미를 만들어 취약계층 가정방문	
2021년	1. 저소득계층 정기결연 : 매월 3가구 2. 봄김장김치 : 협의체 기금으로 봄김장김치를 마련하여 저소득가구 배부	

8. 서울형 긴급복지 지원

□ 추진배경

- 생활은 어려우나, 법과 제도 등 기준이 맞지 않아 지원을 받기 어려운 위기가구를 지원하여 복지 사각지대 해소
- 코로나19 확산에 따른 실직, 휴·폐업, 무급 휴직 등 증가 추세에 맞춰 저소득 위기가구에 대한 지원 강화 필요에 따라 완화기준 전년도 동일 적용 (2021년 6월 30일까지 한시적 소득기준 완화)

□ 사업개요

- 대상 : 위기 상황에 처한 저소득 가구
 - 소득기준 : 기준중위소득 85% 이하 가구 → 100% 이하
 - 재산기준 : 2억 5,700만원 이하 → 3억 2,600만원 이하
 - 금융기준 : 1,000만원 이하
- 지원 내용
 - 위기 가구에 필요한 생계, 주거, 의료 등 맞춤형 지원
 - 지원 횟수 : 1회 원칙 (지원 한도내에서 다회 지원가능)
 - ※ 1회 지원에도 불구하고 위기상황이 계속되는 경우에는 동 사례회의 심의를 거쳐 1회 범위에서 추가 지원(생계비, 의료비) 가능

□ 지원금액

지원항목	1인가구	2인가구	3인가구	4인 이상 가구
생계비	30만원	50만원	70만원	100만원
주거비 및 의료비	최대 100만원			
교육지원	초(221,600원), 중(352,700원), 고(432,200원, 수업료+입학금)			
기타지원	가구원수 상관없이 연료비 98,000원, 해산비 70만원, 장제비 80만원, 전기요금 50만원 이내			

□ 추진실적 (단위 : 건, 천원)

구분	지원합계	지원내용 및 금액				
		생계비	의료비	주거비	기타	합계
2019년	38	4,595	1,472	7,092	44	13,203
2020년	48	8,704	9,022	735	2,796	21,257
2021년	17	2,100	3,258	388	755	6,501

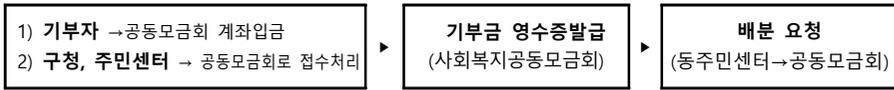
9. 따뜻한 겨울나기, 이웃돕기 사업

□ 사업목적

- 공적지원으로는 한계가 있는 사각지대의 저소득 계층 지원을 위해 집중 모금기간을 통한 재원마련으로 어려운 이웃을 지원
- 서울시 사회복지공동모금회와 민·관 공동협력으로 사업 진행 및 법정 보호계층 제도적 지원을 받지 못하는 복지사각지대 발굴 지원

□ 사업내용 (운영방법 등)

○ 성금 접수방법



○ 성품 접수방법



□ 따뜻한 겨울나기 사업 추진실적

(단위 : 건, 천원)

구 분	총 계		성 금		성 품		비고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
2019년	33	40,682	16	15,161	17	25,521	2018.11.20. ~ 2019.02.19 - 성금·성품 모금액 13위 ※ 신장율 189%로 우수동 선정
2020년	25	34,872	16	19,362	9	15,510	2019.11.16. ~ 2020.02.15 - 성금·성품 모금액 13위
2021년	34	34,186	22	18,065	12	16,121	2020.11.20. ~ 2021.02.19 - 성금·성품 모금액 15위

※ 추진시기 : 매년 11월 ~ 다음해 2월까지 (3개월간)

10. 자원연계 및 발굴(나눔이웃 · 나눔가게)

□ 사업목적

- 지역중심, 주민중심 나눔·돌봄 관계망 구축과 관리 역량 확대
- 다양한 지역자원의 연대를 통한 주민의 지역복지활동 활성화 촉진
- 지역 내 주민동아리 발굴, 연계로 복지생태계 성장 및 지속화 추진

□ 사업개요

○ 우리동네 나눔이웃

- ‘나눔·돌봄’ 이란 공통의 주제를 가지고 만난 주민들의 모임
- 주민이 주도적으로 복지사업을 추진하며 어려운 이웃을 찾고 돌보는 활동
- 주민 주도로 월 1회 이상 정기모임, 돌봄 및 나눔 활동 등 진행

○ 우리동네 나눔가게

- 동 단위 주민주도 물품·서비스 기부문화 조성
- 주민참여 활성화로 지역 내 저소득층 지원 및 나눔공동체 조성

□ 추진실적

○ 나눔이웃 및 나눔가게 현황

연번	구분	명칭	활동내용(인원)	연인원	비고
1	나눔가게	김가네 (길음역점)	식사쿠폰 (5가구, 매월 10,000원*2회)	120명	
2	나눔이웃	고명경영고 제과제빵나눔	빵 전달 및 안부확인 (20가구, 분기 1회)	80명	코로나19로 임시중지
총계				200명	

11. 자원봉사(자원봉사캠프) 운영

□ 사업목적

- 지역사회 자원봉사 활동거점이 되어 캠프운영과 상담가 활동을 지원하며 주민이 주도하는 지속가능한 자원봉사캠프 구현
- 관내 자원봉사활동 활성화 및 나눔 문화 확산

□ 사업개요

- 사업기간: 2010년 ~ 진행 중
- 사업대상: 돈암1동 내 자원봉사 희망 대상자
- 사업내용: 자원봉사 프로그램 운영 및 관리
- 소요예산: 금720,000원(월60,000×12개월)

□ 캠프 일반현황

캠프명	캠프장	활동가수	운영여부		비고
			운영	미운영	
돈암1동 자원봉사캠프	공석	7	○		

□ 자원봉사캠프 실적현황

구분	연인원(실제 참여인원)	총 봉사시간	비고
2019년	1,090(200)	3,579	
2020년	312(75)	853	
2021년(1~5월)	74(9)	142	

□ 주요프로그램 활동사진

- 사업명 : 고명외식고 제과제빵 나눔
- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 저소득 어르신가구
- 사업내용 : 학생 들이 직접 만든 빵을 저소득 어르신가구에 제공하고 안부확인



2020년

- 사업명 : 코로나19 대응을 위한 '안녕! 캠페인'
- 사업기간 : 2020. 8월 ~ 11월
- 사업대상 : 지역주민
- 사업내용 : 청소년 자원봉사자들이 주민들에게 함께 실천할 수 있는 로고가 부착된 방역키트 등을 나눠주며 주민들이 쉽게 참여할 수 있는 캠페인 활동 제시



12. 마음돌보미 사업

□ 사업개요

- 우울·절망감·자살생각으로 힘들어하는 자살위험 취약계층과 마음돌보미를 1:1 결연하여 안부확인 및 가정방문 등으로 정서적 지지를 제공하기 위하여 찾아가는 복지서비스

□ 사업 내용

- 추진기간 : 2019년 1월 ~ 2021년 05월 현재
- 구 성 : 총 9명(마음돌보미 4명, 마음돌봄대상자 5명)
- 활동대상 : 말벗이 필요한 우울감이 높은 자살위험군
- 활동방법 : 매일 안부전화 4회 이상, 가정방문 1회 이상 활동 후 활동기록지 제출
- 활동내용 : 어르신과의 산책, 말벗, 안부확인 등 다양한 소통 및 일상 나눔
 - 우울 및 자살의 위험이 있는 취약계층과 마음돌보미(마음가족)를 1:1 결연하여 안부전화(주 1회 이상), 가정방문(월 1회 이상) 등 정서적 지지체계를 유지하는 순수 자원봉사 활동
- 운영방법
 - 홀몸어르신 마음돌보미 방문사업
 - 자살 위기계층 가정에 마음돌보미가 지속적인 정서적지지 및 위기 개입을 통해 사회적 관계 회복을 도움
 - 마음돌보미 회의 진행(월 1회)
 - 사업 관련 협의 및 대상자 욕구에 대한 논의

□ 추진실적

구분	마음돌보미 현황	연계대상자 현황	회의 및 교육 개최횟수/ 참석자수	활동내용	
				전화	방문
2019년	12	14	6 / 41	주1회	월1회
2020년	8	8	- / -	주1회	월1회
2021년 5월	4	5	- / -	주1회	월1회

※ 코로나 바이러스 감염병 예방 차원으로 회의 미개최 / 비대면으로 회의 진행

13. 성북형 돌봄SOS센터

□ 사업목적

- 코로나19로 인한 복지사각지대 돌봄공백 해소
- 긴급돌봄이 필요한 취약계층을 대상으로 하는 성북원스톱 통합돌봄체계 구축

□ 사업개요 ('20. 7. 선행사업 시행, / '21.7 동단위 사업 예정)

- 돌봄이 필요한 주민(노인·장애인·중장년가구 만50세이상) 중 아래 조건을 모두 충족한 경우 적격
 - 혼자 거동하기 어렵거나 독립적 일상생활 수행이 어려운 경우
 - 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나, 수발할 수 없는 경우
 - 공적돌봄서비스를 이용하지 않거나 이용중 공백이 발생한 경우
- 서비스내용 : 8대서비스
 - 일시재가, 단기시설, 식사지원, 안부확인, 주거편의, 이동지원, 정보상담서비스
- 지원방법 : 1인 연간 최대지원금액 156만원 범위 내 중위소득 100%이하 전액지원
- 사업예산
 - 저소득가구(수급자, 차상위) 및 중위소득85%이하 주민 전액비용지원
 - 기준중위소득 85%~100%이하 대상자는 '서울형 긴급복지 사업비' 로 지급
 - 그 외 저소득층 및 중위소득 85%이하는 돌봄센터 서비스지원 사업비로 지급

□ 추진실적

○ 신청,접수현황

(단위 : 명)

연도별	신청건수	신청대상자 보호구분			비고
		수급자	차상위	일반 저소득	
2020년	30	23	2	5	
2021년(1~5월)	62	52	2	8	

○ 서비스 지원 현황

(단위 : 명)

연도별	서비스 지원건						
	계	일시재가	단기시설	식사지원	주거편의	이동지원	정보상담
2020년	30	6	0	21	2021년 신설		3
2021년(1~5월)	62	10	0	49	2	0	1

14. 코로나19 관련, 지원사업

□ 코로나19 자가격리자 생활지원비 사업

○ 추진실적

구 분	자가격리 통보인원			생활지원비	
	총계	지원대상	제외자 (해외입국자)	지원가구	지급금액(원)
총계	609	386	223	184	142,401,200
2020	389	217	172	54	34,314,300
2021	220	169	51	130	108,086,900

□ 코로나19 관련 재난지원금 지원

연번	사업 세부내용	추진결과
1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업명 : 서울시 재난 긴급생활비 지원 ○ 추진기간 : 2020. 03. 30(월) ~ 2020. 05. 15(금) / 47일간 ○ 지원대상 : 중위소득 100% 이하 가구 (일반 및 금융재산 기준 미적용) ○ 지원내용 : 가구별 30~50만원 1회 지원 ○ 지원방법 : 제로페이 또는 선불카드 지원 	신청 : 3,603가구 적합 : 2,564가구
2	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업명 : 정부 재난 긴급생활비 지원 ○ 추진기간 : 2020. 05. 04(월) ~ 2020. 06. 18(목) / 36일간 ○ 지원대상 : 모든국민(건강보험료상 가구 기준 적용) ○ 지원내용 : 가구별 최대 100만원 1회 지원 ○ 지원방법 : 신용체크카드 또는 선불카드 지원 	신청 : 6,249가구 적합 : 6,016가구
3	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업명 : 위기가구 긴급생활지원비 지원 ○ 추진기간 : 2020. 9. 25(금) ~ 2020. 11.30.(월) / 67일간 ○ 지원대상 : 중위소득 75% 이하, 재산 6억원 이하, 소득감소 25% 이상 발생하여 생계가 어려운 가구(금융재산 기준 미적용) ○ 지원내용 : 가구별 40~100만원 계좌이체를 통한 현금 지급(1회) 	신청 : 44가구 적합 : 35가구
4	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업명 : 한시생계지원 사업 ○ 추진기간 : 2021.5.10.(월) ~ 2021.6.4.(금) / 26일간 ○ 지원대상 : 중위소득 75% 이하, 재산 6억원 이하 가구 중 소득 감소로 어려움을 겪는 가구 (금융재산 기준 미적용) ○ 지원내용 : 가구별 50만원 1회 지원(가구원 수 무관) ○ 지원방법 : 계좌이체를 통한 현금 지급(1회) 	신청 : 58가구 적합여부 조사 중

3 공공복지분야

1. 공공복지 지원사업

□ 국민기초생활 수급자 급여 지원

(단위 : 가구/연간, 천원)

구 분	계		생계급여		주거급여		교육급여	
	가구수	지급액	가구수	지급액	가구수	지급액	가구수	지급액
2019년	6,874	1,769,739	3,114	1,211,557	3,760	558,182	30	교육부 지급
2020년	7,342	1,983,733	3,217	1,323,447	4,125	660,286	26	교육부 지급
2021년 (1~5월)	3,350	924,986	1,429	602,478	1,921	322,508	29	교육부 지급

※ 2015년 7월 맞춤형 국민기초생활제도 시행으로 교육급여는 교육부로 이관

□ 서울형 기초생활수급자 지원

(단위 : 가구/연간, 천원)

구 분	가구수	지원금액	비 고
2019년	120	29,450	
2020년	110	25,597	
2021년(1~5월)	26	6,252	

※ 2013.3월부터 급여지급 시작(특세계층 서울형기초수급 및 국민기초수급전환)

※ 2021.1월부터 기초생계급여 부양의무자 폐지로 생계급여로 전환, 대상자감소

□ 장애인복지 급여 지원

(단위 : 명/연간, 천원)

구 분	계		장애인연금		장애수당 및 장애아동수당	
	인원	지급액	인원	지급액	인원	지급액
2019년	1,979	169,841	880	123,241	1,099	46,600
2020년	2,096	176,651	847	122,371	1,249	54,280
2021년(1~5월)	886	76,140	350	53,100	536	23,040

□ 한부모가족 지원

(단위 : 명/연간, 천원)

구 분	총 계		양육비		학용품비, 교통비	
	인원	지급액	인원	지급액	인원	지급액
2019년	222	43,650	214	42,400	8	1,250
2020년	112	22,179	107	21,400	5	779
2021년(1~5월)	45	8,400	45	8,400	0	0

□ 출산축하금 지원

(단위 : 명/연간, 천원)

구 분	2019년		2020년		2021년 5월	
	인원	지급액	인원	지급액	인원	지급액
출산축하금	80	17,800	66	10,500	33	5,300

□ 아동수당 지원현황(*초등학교 입학전 아동, 7세)

(단위 : 가구, 명)

연도	아동수당		비 고
	가구수	아동수	
2019년	466	578	
2020년	448	544	
2021년(1~5월)	419	513	

□ 기초연금 및 노인 교통카드 지원

(단위 : 명, 천원)

구 분	기초연금		교통카드
	연인원	지급액	
2019년	19,883	4,699,159	424
2020년	20,736	5,198,510	415
2021년(1~5월)	8,846	2,399,529	172

2. 빈곤위기가정 복지플래너 사업 추진

□ 사업개요

- 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.(연중)
- 수행주체 : 빈곤위기가정복지플래너, 우리동네주무관, 방문간호사
 - ※ 복지담당자 5명을 「빈곤위기가정 복지플래너」로 지정, 5권역으로 분류하여 권역별 담당이 업무추진
- 운영대상
 - 기존대상 : 기초생활보장수급자, 차상위 계층 등
 - 신규대상 : 신규 및 전입 복지대상가구, 복지사각지대 위기가정 등
- 추진내용
 - 현장 방문 복지상담 등 빈곤위기가정의 체계적인 관리 강화
 - 가구별 생활실태 및 위기상황에 따른 맞춤형 서비스 제공
 - 복지통반장, 주민, 방문형서비스 수행주체 등의 상시협업체계 구축
 - 내부 사례회의를 통해 방문결과 공유 및 지원계획 논의
- 기대효과
 - 취약계층 복지욕구 및 위기요인 사전 파악으로 예방적 복지 실현
 - 민관협력 돌봄 인적안전망을 통한 대상자 발굴 및 관리체계 강화
 - 복지사각지대 발굴 확대, 맞춤형서비스 제공으로 복지체감도 향상

□ 추진실적

(단위 : 명, 건)

구 분	담당자수	권역수	계획건수	실 적	방문율
2019년	5	5	428	317	74%
2020년	5	5	439	559	127%
2021년(1~5월)	5	5	497	303	61%

※ 코로나19 확산 방지를 위하여 내방, 전화상담 등을 통한 모니터링 강화

III 동 특화사업 · 현안사항

1 지역사회보장협의체 특화사업 ‘동 복지대학’

- 추진주체
 - 실행주체 : 전문위원(길음종합사회복지관), 동협의체 주민위원
 - 지원주체 : 동장, 동주민센터 업무담당
- 추진목적 : 주민이 복지에 주도성을 갖고 직접 관심을 가지고 스스로 참여할 수 있도록 지원하고 주민의 지역복지력을 강화하고자 함.
- 추진기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 주민이 자기주도성을 가질 수 있도록 주민 ‘역량강화’를 하며 스스로 복지의제를 발굴하는 과정.
 - 동복지대학 기획단 구성 및 복지의제선정하기
 - 동복지대학 기획단 구성 및 운영 : 기획단을 모집하고 구성하여 앞으로 진행에 관한 논의와 참여를 위한 방법모색.
 - 복지의제선정 : 동 복지의제에 관한 강의를 듣고, 논의를 통해 후보 분야 선정 및 계획수립
 - 공동체활동
 - 워크숍 : 동복지의제찾기 활동에 대한 내용을 평가하고 주민들 간 관계형성 및 공감대 형성을 위한 문화활동 수행으로 서로 단합하는 기회를 가짐.
 - 동복지계획 실행 및 평가
 - 실행 및 평가공유 : 월 1회씩 의제로 선정된 복지를 실천하는 활동
- 관련사진



2 동교동락[洞校同樂] 사업

- 사업목적
 - 마을과 학교가 만나 학생, 교사, 학부모, 마을 구성원들의 삶에 지속적인 영향을 주고받으며 교육 혁신을 이루는 동 단위 마을교육공동체 구축
- 사업대상 : 개운초등학교, 고명외식고등학교, 돈암1동 주민센터
- 사업기간 : 2020.7. ~ 12.
- 사업내용
 - 성북 역사 마을 탐험대 동아리 운영
 - 마을과 함께 키우는 배려나눔무리(학교·마을연계·봉사활동)
 - 마을과 함께 하는 제과제빵 나눔 봉사
- 추진실적

행사명	내 용	사업평가
성북 역사 마을 탐험대 동아리 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기간 : 2020. 10. 31 ~ 11. 21. ○ 참여자 : 사업 참여 학생, 학부모 ○ 내용 : 마을탐방 및 체험을 통해 마을 이해 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적인 마을연계 활동 구성 ○ 우리 마을 바로 알기 지원 ○ 청소년 주도적 사업 추진을 통한 애향심 고취 ○ 지역 예술가와 협업을 통한 문화예술 체험의 일상화 및 예술적 감수성 향상
마을과 함께 키우는 배려나눔무리(학교 마을연계 봉사활동)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기간 : 2020. 10. 31 ~ 12. 2 ○ 참가인원 : 개운초 학생 10명 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 어르신께 드리는 감사의 카드 만들기 - 지역 어르신께 감사카드와 선물 전달하기 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 이미지 제고 및 마을에 대해 이해 ○ 마을과 연계된 학생 및 학부모들의 활동으로 실질적인 마을살이를 뒷받침하여 마을안에서 삶의 대안 모색 기회제공
마을과 함께 하는 제과제빵 나눔봉사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기간 : 2020. 7. ~ 10(2회) ○ 내용 : 고명경영고 학생, 교사 봉사단이 만든 빵을 독거노인, 경로당 등 관내 복지 시설에 전달 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 이미지 제고 및 인근지역주민과의 갈등 완화 ○ 몸에 좋은 재료로 만든 빵을 어려운 이웃 및 어르신들에게 제공함으로써 학교와 마을의 유대

○ 활동사진



성북 역사 마을
탐험대 동아리



지역 어르신께
감사의 카드 만들기



마을과 함께하는
제과제빵 나눔 봉사

3 주민과 함께 하는 코로나19 대응 활동

□ 추진근거

○ 구청장 지시사항(2020-4호)-신종코로나바이러스 감염병 대응 철저

□ 추진방향

○ 민·관이 함께하는 자율적인 방역 및 코로나19 대응 활동

□ 사업개요

- 기 간 : 2020. 2. ~ 코로나19 종료시 까지
- 참 여 : 직원 및 자율방재단 등 직능단체
- 활동주기 : 주민센터 주1회 이상, 직능단체 희망 일자 자율 참여
- 방역기 보유 현황

합계	살균 소독용(21대)					소상공인 대여용(2대)
	2.5ℓ	10ℓ	20ℓ	포그 방역기	연막기 (새마을)	10ℓ
23대	9	4	2	3	3	2

○ 방역약품 보유

합계	방역약품 보유 현황			
	로얄크린플러스 (살균제)	비티크린 (살균제)	세이프디페노유제 (살충제)	잡스프로 (확산제)
178	60	100	12	6

※ 용도 : 관내 살균소독 및 소상공인 대여용 약품 제조(약품당 11)

○ 코로나19대응 방역기 대여 실적

- 2020년 : 방역기 2대 15회 대여(소상공인, 관내 다중이용시설 등)
- 2021년 : 방역기 2대 4회 대여(소상공인, 관내 다중이용시설 등)

○ 코로나19 대응 방역 실적

- 기 간 : 2020. 2. ~ 2021. 5. 31. 현재
- 참 여 자 : 직원, 방역일자리, 통장, 직능단체원 등 수시 및 특별방역 실시 중
- 방역지역 : 역세권 주변, 공원 상가, 교회 등

내 용	활동사진	
[방역 활동 실적] ○ 2020년 : 19회 160명 ○ 2021년 : 5회 46명		

○ 새마을지도자 방역 활동

구분	계	2021년	2020년	2019년
방역횟수	32회	4회	16회	12회
참여인원	206명	34명	88명	84명

○ 관내 시설 코로나19 대응 관리

- 어르신사랑방 9개소 휴관 안내 : 9회
- 어르신사랑방 9개소 살균소독 : 9회
- 관내 숙박업소 3개소 모니터링 6회 및 살균소독(내,외부) 6회 실시
- 관내 교회 8개소 코로나19 준수 실태 등 8회 점검 실시(2020년)

구립 어르신사랑방 휴관안내	관내 숙박업소 모니터링	교회 점검

동 현 안 사 항

1 겨울철 관내도로 열선설치

□ 관내 주요 도로 및 강설시 현황

○ 주요 도로(총 5개소)

1	2	3	4	5
동소문로34길 (삼성아파트) 열선 설치 완료	정릉로52길 (개운초~범양 아파트) 열선 설치 진행 중	정릉로44길 (삼성임대아파트)	정릉로48길 (개운초~동부 센트레빌)	북악산로 (풍림아파트~ 개운중학교)

○ 강설시 현황

- 둔암1동 관내 도로는 경사도 높은 언덕길 형태가 다수로 강설시 차량운행 어려움
- 지역 주민들의 도로 열선설치 요구수요가 높음
- 2021.5. 현재 관내 도로 열선시스템 설치는 총2개소(완료1, 진행1)
- 강설시 도로 현황

동소문로34길 (삼성아파트)	정릉로44길 (삼성임대 아파트)	정릉로48길 (개운초~동부센트레빌)

□ 열선 설치 현황(총 2개소, 완료1-진행1)

연번	구분	위치도	현황
1	동소문로34길 (삼성아파트)		· 규모 : 210m · 기간 : 2020.10.~12. · 내용 : 친환경 도로열선 시스템 설치(2차선) · 진행단계 : 설치완료
2	정릉로52길 (개운초~범양 아파트)		· 규모 : 250m · 기간 : 2021.5.~10. · 내용 : 친환경 도로열선 시스템 설치(1차선) · 진행단계 : 설치 진행중