

2023년 동별 주요업무계획

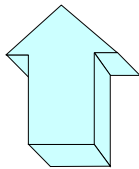


정릉2동 주민센터

운영 방향

기본 방향

- 주민과 함께 답을 찾는 현장행정 확립
- 역사와 전통이 숨쉬는 정릉권역의 중심 역할
- 복지사각 지대를 해소하고 더불어 사는 지역공동체 조성
- 안전하고 쾌적하며 건강한 마을환경 조성
- 지역주민의 소통과 참여로 함께하는 열린행정 구현



중점 추진사항

1. 주민 씨앗 발굴과 주민 활동 네트워크 구축
2. 주민이 서로 소통하는 주민자치회 활성화
3. 찾아가는 복지와 지역참여 활성화를 통한 맞춤형 복지 구현
4. 안전사고 ZERO마을 만들기 프로젝트
5. 민·관 협업 복지공동체 활성화 프로젝트

일반 현황

I. 일반현황

□ 동 지역특성

- 북한산, 정릉천 등 천혜의 자연환경과 정릉지역 진출입의 길목에 위치
- 역사와 문화가 살아 숨쉬는 전통과 애향의 고장
 - 유네스코 세계문화유산인 태조 이성계 계비 강씨의 왕릉인 '정릉' 소재
 - 성북아동청소년센터, 온가족행복지원센터, 북한산 동네숲 등의 문화시설 위치
- 지역특성상 70%가 구릉지로 아파트보다 단독·다가구 등 노후주택 밀집지역

□ 동 현황

○ 일반현황

(2022.12월말 기준)

면적 (km²)	인구(명)			세대수	주민조직		주 택 수 (호)				
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립 다세대	기타
1.25km² (구의 5.1%)	22,687	10,971	11,716	9,877	22	167	7,327	3,197	1,850	2,171	109

○ 직원현황

계	행 정 직					사 회 직				세무직	간호직	기타직 (운전직)
	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급			
22	1	5	2	2	3	1	1	4	1	0	1	2 (1)

○ 주요시설 현황

계	행정 기관	학교	병의원· 약국	교회	사찰	복지 시설	금융 기관	경로당	어린이집
96	4	3	25	26	3	5	4	14	12

○ 저소득 주민현황

인구 수		기초생활수급자			차상위계층			장애인			기초연금		
가구	인원	가구	인원	비율 (%)	가구	인원	비율 (%)	가구	인원	비율 (%)	가구	인원	비율 (%)
4,014	5,442	1,379	1,878	8.28	165	264	1.16	71	176	0.78	2,399	3,124	13.77

※ 저소득주민현황 비율은 전체인구(22,687명) 대비 비율임

○ 자치회관 프로그램 운영 현황

합계	어 린 이			성 인		유 아
	취미	교육	주말	취미·교양	스포츠	
8	2	0	0	2	4	

□ 동관련계획(사업, 행사)현황

○ 주택재건축 정비사업 현황

사업명	위치	주요동향	추진현황
정릉1구역 주택재건축 정비사업	정릉동 150-27 일대	구역해제	- 2006.04.20. : 추진위 승인 - 2018.06.21. : 추진위 승인취소
정릉6구역 주택재건축 정비사업	정릉동 506-50 일대	구역해제	- 2008.11.25. : 추진위 승인 - 2021.04.08. : 추진위 승인취소
정릉7구역 주택재건축 정비사업	정릉동 506-159 506-161	착공 예정	- 2005.03.31. : 추진위 승인 - 2021.11.11. : 조합설립 인가 - 2022.07.26. : 사업시행계획(변경)인가 (관리처분계획 포함)
정릉동	정릉동	진행중	- 20.01.22. 조합설립인가

가로주택 정비사업	218-1 일대		(면적 6,471㎡, 토지소유자 80명) - 21.07.07. 건축심의 완료
	정릉동 226-1 일대	진행중	- 21.01.29. 조합설립인가 (면적 7,066㎡, 토지소유자 96명)

○ 행사현황

연번	행사명	행사개요
1	주민화합을 위한 척사대회	- 일시 : 매년 정월 대보름 날 - 장소 : 교통광장 - 내용 : 윷놀이대회, 새해소망쓰기, 투호경기, 먹거리장터등
2	정릉 공청봉제회 산신제	-일시 : 매년 음력 10월 1일 -장소 : 북한산 동네 숲 능학정 앞 -내용 : 지역주민의 안녕과 풍요 기원
3	정릉버들잎 축제	-일시 : 매년 10월중(정릉권역 4개동 통합개최) -내용 : 어가행렬, 바자회운영, 먹거리 장터, 주민장기자랑 등

○ 2022년 성북구 주민참여예산 동단위 사업현황

구분	사업명	사업비 (천원)	사업대상지	비고
계				
동단위	산책로 환경정비	34,000	북악산로791	추진완료
동단위	가로등추가 설치 및 꽃나무 식재	4,000	보국문로19	추진완료

○ 2022년 주민자치회 주요사업 현황

주민세 환원사업 (22,000천원)	① 정릉ON동네 영화관 ③ 정릉향기 가득한 2022 작은 음악회 ⑤ 정릉 리마인드 웨딩	② 전문육아강좌-우리아이는 소중한요 ④ 아이스팩 재활용 환경지킴 캠페인 ⑥ 취약계층 대상 음식나눔행사
동단위 시민참여예산 및 동특화사업 (20,500천원)	① 한국의 멋 민화-미술 강좌 ③ 폐건전지 분리수거 캠페인 ⑤ 장애아동 체육 프로그램	② 정릉과 함께하는 보물찾기 놀이 ④ 아이스팩 활용 및 분리수거 캠페인 ⑥ 어르신들의 소규모 뜨개질모임

□ 주요성과

1. 코로나19 대응을 위한 민·관 합동 방역 실시

- 일 시 : 2022. 1월 ~ 12월, 총 200여회
- 장 소 : 정릉2동 관내 전지역
- 활동인원 : 1,000여명(직능단체원, 자원봉사자, 공공근로, 직원 등)
- 활동내용 : 다중이용시설 중점방역 및 관내 취약지역 차량방역, 관내 초등학교 방역 및 봄맞이 특별 방역, 하절기 특별방역, PC방·노래방 등 야간업소 집중방역등

2. 빈곤위기가구 연간모니터링 및 복지사각지대 발굴

- 일 시 : 2022.1. ~ 2022.12. (연중)
- 추진대상 : 총 680가구 [기초생활수급, 법정차상위, 고독사위험 등]
- 추진내용 : 가구별 생활실태 및 위기상황에 따른 맞춤형 서비스 찾아가는 현장중심의 고독사 위험 취약계층 발굴강화
- 수행주체 : 복지플래너, 방문간호사, 우리동네주무관
- 추진실적

모니터링 기간	총계(건)	모니터링 결과(건)			
	1,380	단순상담	공적급여	민간자원	사례회의
1분기(1월~3월)	221	154	0	55	12
2분기(4월~6월)	425	340	23	44	18
3분기(7월~9월)	441	379	20	6	36
4분기(10월~11월)	293	258	11	10	14

3. 2022년 따뜻한 겨울나기 나눔행사

사업명	사업내용	지원실적
세계평화여성연합 라면나눔행사	- 일시: 2022.1.13.(목) 16:00 - 장소: 정릉2동 주민센터 1층 - 인원: 세계평화여성연합 신도 5명 - 내용: 저소득 80가구에 컵라면 나눔	저소득 취약계층 80가구
바르게살기 단체 라면 나눔행사	- 일시: 2022.1.19.(수) 10:30 - 장소: 정릉2동 주민센터 2층 강당 - 인원: 바르게 살기단체 회원 5명 - 내용: 저소득 가구에 라면 100박스 나눔	저소득 취약계층 100가구
한마음공동체 백미 나눔행사	- 일시: 2022.1.20.(목) 오후 15:30 - 장소: 정릉2동주민센터 1층 정문 앞	저소득 취약계층

	- 인원: 한마음공동체 직원 5-10명 - 내용: 한부모, 기초수급 등 저소득 가구백미 10kg 40포	40가구
적십자 봉사회 떡, 소고기 나눔행사	- 일시: 2022.1.24.(월) 11:00 - 장소: 정릉2동주민센터 1층 - 인원: 적십자봉사회 회원 10명 - 내용: 저소득 가구에 떡 2kg, 소고기 100근 나눔	저소득 취약계층 100가구
너랑나랑 봉사회 떡만두 나눔행사	- 일시: 2022.1.25.(화) 14:00 - 장소: 정릉2동주민센터 1층 - 인원: 너랑나랑 봉사동아리 회원 등 15명 - 내용: 독거 어르신 가구에 떡만두 70인분 나눔	독거 어르신 70가구

4. 2022년 나눔네트워크 백미 전달식

- 일 시 : 2022. 4. 28.(목) 14:00
- 장 소 : 정릉2동 주민센터 정문 앞
- 참여인원 : 원불교 정릉교당 교무님 포함 5명
- 행사내용 : 백미 10kg 100포 나눔

5. 장애인 전수조사 사업추진

- 일 시 : 2022.6. ~ 2022.9. (4개월)
- 조사대상 : 관내 18세 이상 ~ 65세 미만 지체·뇌병변 장애인 50명
- 조사내용 : 기본 인적사항, 생활실태, 인권실태 관련항목 실태조사
- 추진실적 : 총 30명 조사완료 [60%] ※ 미조사 : 거부, 입원, 사망 등

6. 저소득층 긴급 생활안정지원금 사업추진

- 일 시 : 2022.6.27.(월) ~ 8.31.(수) [2개월, 1회지급]
- 지원대상 : 기초생활수급, 법정차상위계층, 한부모가족 등 658가구
- 지원내용 : 신한은행 충전식 선불카드 [급여자격별 차등지급]
- 지급금액 : 총 309,380,000원 지급완료 [98.8%]

7. 2022년 추석명절맞이 나눔 행사

사업명	사업내용	지원실적
적십자봉사회 사랑의 떡나눔 행사	- 일시: 2022.9.2.(금) 11:00 - 장소: 정릉2동 주민센터 2층 강당 - 인원: 적십자봉사회 회원 10여명	저소득 취약계층 100가구

	- 내용: 적십자 희망풍차세대 및 취약가구에 송편 2kg 100박스 나눔	
통장협의회 사랑의 송편나눔 행사	- 일시: 2022.9.6.(금) 16:00 - 장소: 정릉2동 주민센터 2층 강당 - 인원: 통장협의회 통장 22명 - 내용: 복지사각지대와 함께하는 송편나눔	저소득 취약계층 120가구
한마음공동체 이웃돕기 백미 나눔행사	- 일시: 2022.9.7.(수) - 장소: 정릉2동주민센터 1층 정문 앞 - 인원: 한마음공동체 대표 외 4명 - 내용: 백미 40포 전달식 및 사진촬영	저소득 취약계층 40가구

8. 2022년 정릉감리교회 라면 나눔행사

- 일 시 : 2022.11.24.(목) 11:00
- 장 소 : 정릉2동주민센터 1층 정문 앞
- 참여인원 : 정릉감리교회 목사 외 4명
- 행사내용 : 정릉2동 저소득 100가구에 라면 나눔

9. 동지역사회보장협의체 추진사업

사업명	사업내용	지원실적
선선(善善)한 여름나기 나눔행사 (1차)	- 일시: 2022. 07. 08 - 장소: 정릉2동주민센터 2층 대강당 - 내용: 주거 취약가구 대상으로 선풍기 나눔행사	취약계층 15가구
선선(善善)한 여름나기 나눔행사 (2차)	- 일시 : 2022 07. 26 - 장소 : 정릉2동주민센터 2층 소회의실 - 내용 : 고위험군 대상으로 써큘레이터, 인견이불 나눔행사	고독사 고위험군 20가구
제26회 노인의 날 기념 섬김의 효실천 나눔	- 일시 : 2022 09. 30 - 장소 : 정릉2동주민센터 2층 대강당 - 내용 : 복지사각지대 대상 보양식 밀키트 나눔행사	복지사각지대 20가구
서로 돌봄, 함께 해봄 봄봄 캠페인 행사	- 일시 : 2022.09.30. - 장소 : 정릉교통광장 - 내용 : 복지사각지대 발굴 위한 봄봄캠페인 가두 홍보	
서로 돌봄, 함께 해봄 봄봄 캠페인 행사	- 일시 : 2022.11.30. - 장소 : 정릉로26길 일해 - 내용 : 복지사각지대 발굴 위한 봄봄캠페인 주택가 홍보	

10. 서울시 시정참여예산 동단위 계획형 사업 선정

- 일 시 : 2022.07.21.(목)
- 장 소 : 정릉감리교회
- 참 석 자 : 총 150명

- 선정방식 : 주민총회 개최 전 사전투표를 통해 의제 선정
- 사업예산 : 2,000만원
- 선정사업
 - 다양한 분야의 문화체험 프로그램
 - 정릉 향기 가득! 행복 가득! 「2023 정릉2동과 함께하는 음악 문화 축제」
 - 관내에 설치되어 있는 폐건전지 및 폐형광등 수거함 점검활동 및 홍보캠페인
 - 지역 장애아동 대상 체육 프로그램 〈2023 꿈틀꿈틀 놀이운동〉

II. 동 현안사항

□ 주민의 요구사항

1. 안전하고 쾌적하며 건강한 마을 만들기

- 일반 주택가 골목의 쓰레기 무단투기 근절 및 CCTV 확충
- 동절기 강설시 구릉 지역 제설대책
- 주민공동체 활성화를 위해 주민들이 이용할 수 있는 거점 공간 조성

2. 일상생활 지원 및 건강의료 복지서비스 요구

- 가사간병, 밀반찬, 도시락, 생활용품 지원 등의 일상생활 지원 요구 증가
- 의료비용 지원, 틀니지원 및 건강예방 등의 보건서비스 지원 요구 증가
- 아동청소년의 경우 학습지원, 학원연계 등 요구 증가

□ 현황 및 문제점

1. 안전하고 쾌적하며 건강한 마을 만들기

- 지역 대부분이 구릉지대이며, 일반주택가의 좁은 골목이 많아 해마다 쓰레기 무단투기 민원 건수 증가
- 지역 대부분이 구릉지대로 겨울철 강설시 열선 설치 등의 제설 대책 필요
- 주민들이 주로 이용하는 주민센터가 노후되고 좁아 공동체 활성화를 위한 공간 부족

2. 일상생활 지원 복지서비스 및 건강의료 복지서비스 요구

- 매입·전세임대의 주택증가로 복지대상자 유입, 보편적 복지 대상 확대, 선별적 복지 법적 기준 완화 등으로 복지대상자 대폭적 증가 추세
- 장기적인 경기침체와 주거용 주택이 밀집되어 있는 지역특성으로 다양한

자원발굴의 한계

- 긴급지원 등 기존지원 대상자들이 반복적으로 긴급지원, 이웃돕기 등을 재 신청하는 경우가 많음

□ 개선방향

1. 안전하고 쾌적하며 건강한 사고 ZERO 마을 만들기

- 관내 상습무단투기 지역에 대한 직능단체 책임관리제 운영
 - 상습무단투기 지역 직능단체별 책임관리제 실시
 - 무단투기 상습지역 주민에 대한 재활용분리수거 홍보물 배부 등 사전예방
- 주민안전을 위한 CCTV설치 확충 및 야간순찰 활동 강화
 - 주민의 밤길안전 및 범죄사전 예방을 위한 CCTV설치 추가 확보
 - 자율방재단 등 직능단체를 통한 “동네 지킴이” 운영
- 겨울철 제설시 효율적인 제설방안 대책 강구
 - 『제설주민협의회』 운영을 통한 내집앞 내점포 눈치우기 실시
 - 구릉지 취약지역 염화칼슘함 확대 비치(기존 100개소 ⇒ 확대 110개소)
 - 각 직능단체별 주요 제설 취약구간 선정 제설작업 실시
- 노후화된 동주민센터 청사 신축 단계별 추진
 - 신축 시기에 맞추어 임시 청사 확보 방안 마련
 - 주민센터 청사 설계시 주민을 위한 공간 확보에 주력

2. 일상생활 지원 복지서비스 및 건강의료 복지서비스 요구

- 우리동네주무관, 복지플래너, 복지통장, 나눔이웃, 동장 등의 직원 모두가 우리 동네를 돌아보며 지역자원 파악 및 발굴 노력
- 주민·민간·행정 간의 밀접한 네트워크를 구축하여 저소득 주민의 다양한 욕구에 부합하는 복지체계 마련

사업별 성과지표

연차별 계획

사 업 명	추진지표		2023년	2024년	2025년
주민자치(회) 활성화	주민 모임 발굴(개수) 주민주도 의제발굴(의제수) 주민자치 설명회 개최 (개최수) 주민자치회의진행(회의수)		5개모임 발굴 20개 의제발굴 연5회 내외 연50회 내외	5개모임 발굴 20개 의제발굴 연5회 내외 연50회 내외	5개모임 발굴 20개 의제발굴 연5회 내외 연50회 내외
주민 맞춤형 복지구현	찾아가는 방문복지 플래너 운영강화	전체방문	80%	80%	80%
		서비스연계	80%	80%	80%
안전사고 ZERO마을 만들기 프로젝트	주민자율청소, 코로나19방역		월 1회	월 1회	월 1회
	민·관 합동 안전순찰		월 1회	월 1회	월 1회
찾아가는 동주민센터	현장 복지 상담 건수 (건)		500	500	500
	사례관리 운영활성화	대상자발굴	12	12	12
		사례분과 회의활성화	10	10	10
	총사업비 : 22,998만원		7,666만원	7,666만원	7,666만원

2023년 추진 계획

사 업 명		추진지표	1/4	2/4	3/4	4/4	
주민자치(회) 활성화		주민 모임 발굴(개수)	1	1	1	2	
		주민주도 의제 발굴(의제수)	5	5	5	5	
		주민자치 설명회 개최 (개최수)	1	1	1	1	
		주민주도주민자치회의진행(회의수)	12	12	12	14	
주민 맞춤형 복지구현	찾아가는 방문복지 플래너 운영강화	전체방문 (1,259세대)	20%	20%	20%	20%	
		서비스연계 (932세대)	20%	20%	20%	20%	
안전사고 ZERO마을 만들기 프로젝트		주민자율청소, 코로나19방역	3	3	3	3	
		민·관 합동 안전순찰	3	3	3	3	
찾아가는 동주민센터		현장 복지 상담 건수 (건)	125	125	125	125	
		사례관리 운영활성화	대상자발굴	3	3	3	3
			사례분과 회의활성화	2	2	2	2
		사업비 : 7,666만원	1,916만원	1,916만원	1,916만원	1,916만원	

1. 공 통 과 제

- (1-1) 주민이 함께 소통하는 주민자치회 활성화
 - (1-2) 찾아가는 복지와 지역참여 활성화를
통한 주민맞춤형 복지 구현
-

- 주민이 함께 소통하는 -
(1-1) 주민자치회 활성화

작성책임자(동장, 담당팀장)	이명주 동장 황선옥 팀장	담당자 (☎)	장하영 주무관 (2241-5322)
-----------------	------------------	------------	------------------------

현황분석 및 실태

□ 현황

- 우리동은 서울형 주민자치회 시범동으로 2021년 주민자치회 제2기 구성이 되었으며 작년 주민자치회 활동 경험을 바탕으로 추가 위원 모집 홍보, 주민자치학교 교육 및 추천운영위원회 회의 등을 통하여 2명의 주민자치회 위원을 추가로 위촉하고 구성을 완료 (현 주민자치회 위원 45명)
- 주민자치회 구성을 통해 주민자치회와 단체 간의 원활한 협력이 지속 가능
- 주민 누구나 참여 가능한 열린 구조의 민-민, 민-관의 지속적인 회의를 통하여 원활한 소통 체계 네트워크를 구축

□ '22년 주민자치회 추진 현황

- 주민세 환원분 및 동단위 계획형 사업 시행

분과	의제명	의제 내용	예산(천원)	예산구분
자치회관운영분과	한국의 멋 '민화'-미술 강좌 프로그램	민화 강좌 프로그램(4회) 진행 후 작품 완성	3,000	동단위
	정릉ON동네 영화관	정릉2동 주민자치회가 우리 가족과 이웃에게 영화 관람 제공	4,000	주민세
	전문 육아 강좌-우리 아이는 중해요	육아 방법 및 장애 아동 성교육 등 전문 교육 프로그램 진행	2,000	주민세
역사문화체육분과	정릉과 함께하는 보물찾기 놀이	정릉,봉곡사 등에서 아동,청소년 대상 명소 탐방, 보물찾기 진행	6,000	동단위
	정릉향기 가득한 2022 작은음악회	주민들에게 음악 공연을 제공	5,000	주민세
마을안전환경분과	아이스팩 재활용 및 분리수거 캠페인	아이스팩, 우유팩 등 재활용품 분리배출 홍보 캠페인 진행	3,500	동특화
	아이스팩 재활용 지킴 캠페인	재활용품 분리배출 방법 등 관련 교육을 주민에게 제공	2,000	주민세
	폐건전지 분리수거 캠페인	폐건전지 분리수거 홍보 캠페인 진행	2,000	동단위
나눔복지교육분과	취약계층 대상 음식나눔행사	관내 취약계층을 위한 음식 나눔(삼계탕, 깍두기, 고추장 등) 행사 2차례 진행	5,000	주민세
	정릉 리마인드 웨딩-우리 다시 결혼할까요?	취약계층 노년기 부부 대상으로 리마인드 웨딩(전통 혼례) 제공	4,000	주민세
	2022 꿈틀꿈틀 놀이운동	장애 아동에게 체육 프로그램 제공	5,000	동단위
	어르신들의 소규모 뜨개질모임	노인들에게 뜨개질 모임 자리 마련해주고 뜨개질모임을 취약계층에게 나눔행사 진행	1,000	동단위

- 주민자치회 제3회 주민총회 개최

- 오프라인 주민총회로 진행, 유튜브 송출 (유튜브 에 '정릉2동 주민자치회 검색')

□ 사업목표

- 주민자치 활성화를 통한 민주적 참여문화 확산 및 실질적 주민자치 확립
- 지역사회 민-민, 민-관의 원활한 협력체계 구축

□ 사업개요

- 주민이 주인이 되는 주민참여를 통하여 실질적 주민자치 실현
- 지방자치단체가 ‘주민 의사와 통제’에 의해 운영하는 풀뿌리 민주주의 구현
- 지역사회 주민들의 조직화, 네트워크화를 통한 공동체 씨앗 문화 형성

□ 2023년 세부 추진계획

- 주민자치회 위원 간 · 주민 간 소통 활성화
 - 기 구성되어 있는 동단위 주민 네트워크 발굴 및 주민자치회 홍보
 - 주민설명회 및 워크숍을 수시로 개최하여 주민자치 활동에 대한 안내 및 주민 간 소통 창구 마련
 - 동주민센터와 협력하여 주민자치회가 기획 · 주관하는 주민 공론장 운영
- 주민주도의 실질적 주민자치 구현
 - 분과 활성화를 통해 주민 스스로 보다 많은 사업을 발굴하도록 지원
 - 분과별 의제를 수립, 자치계획 제안서 작성하여 주민총회 의제 상정
 - 최고의사결정기구인 주민총회 개최 시『총회준비위원회』구성 및 운영
 - 각종 홍보 시 길거리 캠페인, 포스터 부착 등 주민자치회 위원 개별 구체적인 실무 역할을 분배
- 동지역사회 민-민, 민-관 및 주요단체와의 협력체계 구축
 - 구체적인 동단위 민관 협력 체계를 통하여 동 지역사회에 적합한 주민의 자치활동 지원
 - 주민자치회와 주요 단체의 지속적인 교류를 통한 협력 토대 구축
 - 기존 동주민센터와 교류가 부족했던 새로운 단체를 발굴하여 협업 추진

□ 세부 추진목표

① 연차별 계획

추진지표	2023년	2024년	2025년
주민모임발굴(개수)	1개모임발굴	1개모임발굴	1개모임발굴
주민주도 의제발굴(의제수)	20개 의제발굴	20개 의제발굴	20개 의제발굴
주민자치 설명회 개최 (개최수)	연2회 내외	연2회 내외	연2회 내외
주민자치회의 진행(회의수)	연50회 내외	연50회 내외	연50회 내외

② 2023년 계획

추진지표	1/4	2/4	3/4	4/4
주민모임발굴(개수)	0	0	1	0
주민주도 의제발굴(의제수)	5	5	5	5
주민자치 설명회 개최 (개최수)	1	0	1	0
주민주도주민자치회의진행(회의수)	12	12	12	14

- 찾아가는 복지와 지역주민과 어우러지는 - (1-2) 주민 맞춤형복지 구현

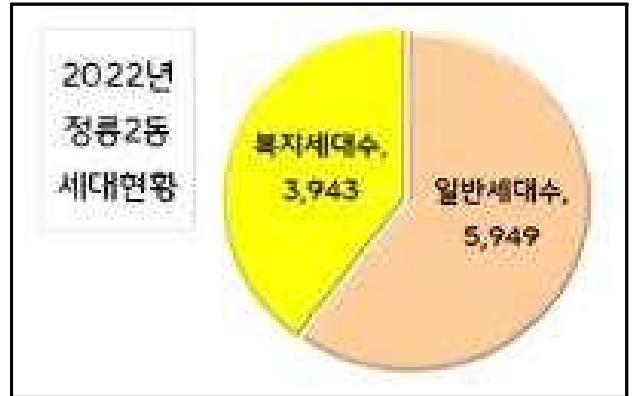
작성책임자(동장, 담당팀장)	이명주 동장 이주연, 최경숙 팀장	담당자 (☎)	이연주, 김미화 주무관 (2241-5353, 5342)
-----------------	-----------------------	------------	-----------------------------------

현황분석 및 실태

○ 저소득 복지대상자 현황 (연도별 세대수)

(단위: 세대, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년
정릉2동 세대수	9,652	9,848	9,881	9,892
일반세대수	6,775	6,952	6,854	5,949
복지 세대 수	합계	2,877	2,896	3,027
	기초수급	508	463	498
	차상위	224	180	178
	기초연금	2,145	2,253	2,351
구성비(%)	29.8%	29.4%	30.6%	39.9%



○ 찾아가는 복지플래너 대상자 현황 (대상인원 수)

구 분	전체인구	일반인구	복지플래너 대상인구					
			합계	빈곤위기 (수급자 차상위)	어르신 (65, 70세 도래어르신)	빈곤가구 아동청소년 (7~18세)	양육가정 (양육수당) 보육미용 미수급	돌봄위기 (아동학대 아동 등)
인구수(명)	22,713	21,256	1,457	680	613	158	6	상황발생
구성비(%)	100%	93.6%	6.4%	3.0%	2.7%	0.7%	0.0%	상황발생

※ 빈곤위기플래너 대상자는 기초연금·장애연금 보장대상자 제외인원임

○ 2022년 찾아가는 복지플래너사업 추진현황 (2022.1 ~ 2022.12)

(단위: 명, %)

구 분	대상가구	모니터링 상담가구	모니터링 상담율	서비스 연계				모니터링 상담가구 서비스 연계율
				합계	공공복지	사례관리	민간자원	
빈곤위기 (가구수)	680	480	70.6%	229	54	60	115	47.7%
어르신 (인원)	587	236	40.2%	337	262	0	75	142.8%
아동·청소년 (인원)	158	139	88.0%	145	0	3	142	104.3%
합 계	1,425	855	60.0%	711	316	63	332	83.2%

- ▷ 어르신 보건복지플래너 방문대상 : 65세·70세 中 1월 ~ 9월생일 도래자임
- ▷ 아동청소년 복지플래너 방문대상 : 빈곤위기가정 7~18세 연령의 아동청소년
- ▷ 빈곤위기가정플래너 방문세대 : 차상위계층 보장중복자 및 장기부재(입원·시설) 세대 등 제외

□ 사업목표

- 수요자 중심의 서비스 연계 및 사례관리를 통한 맞춤형 복지 구현
- 방문복지 대상자 확대를 통한 보편적·통합적 서비스 제공
- 주민·민간·행정간의 네트워크 구축으로 현장밀착형 복지 실현
- 주민과 어우러져 지역자원 적극발굴로 공공복지 재원의 한계극복 및 마을복지 공동체 활성화

□ 사업개요

- 찾아가는 방문복지플래너사업 운영 강화
 - 어르신보건복지플래너 : 효율적인 사업홍보로 방문대상자 확대
 - 아동청소년복지플래너 : 방문대상자 발굴 및 지원체계 구축
 - 빈곤위기가정플래너 : 방문대상자 확대 및 수요자 중심 서비스 연계
- 통합적 복지서비스 운영 강화
 - ONE-STOP 서비스로 통합적인 복지 정보제공 및 연계
 - 개인별 맞춤형 복지상담 서비스
 - 현 복지상담전문관 역량 강화 및 전문관 확대를 위한 내부 교육 실시

□ 2023년 세부계획

- 찾아가는 방문복지플래너 운영 강화
 - 운영기간 : 2023년 상시
 - 운영사업 : 어르신보건복지, 아동청소년복지, 빈곤위기가정, 우리아이, 양육가정 복지플래너 운영
 - 추진방법
 - ⇒ 사업 홍보 및 대상자 발굴
 - ▷ 복지통·반장, 마음돌보미, 독거노인관리사, 동지역사회보장협의체, 복지기관 등과 상시협조체계 유지로 사업 적극 홍보 및 연락불가가구 실태파악 주력
 - ※ 복지통·반장 빈곤위기가구 동행방문 및 주기적 방문으로 활동강화
 - ▷ 65세,70세 도래 어르신 대상 우편안내 및 빈곤대상자 상시 안내 및 발굴
 - ▷ 복지사각지대 취약계층 연중 발굴
 - ※ 수급탈락·중지가구,생활요금 체납가구(단전·단가스·단수가구), 건보료 체납, 고용위기 가구 등 및 쪽방, 지하, 옥탑방 등에 거주하는 주거 취약가구 적극 발굴

- ▷ 방문복지플래너사업 동장 역할 강화 : 주 1회 복지플래너와 취약계층의 가정방문 활동에 동행하며 찾아가는 복지실현의 촉진자 및 실행자 역할 수행

⇒ 찾아가는 방문복지 서비스 연계율 확대

- ▷ 우리동네주무관, 복지플래너, 동장 등의 직원 모두가 우리동네를 돌아보며 지역자원 파악 및 발굴
- ▷ 지역 자원을 잘 알고 있는 주민 등 인적네트워크 활용
- ▷ 복지대상자 복지욕구에 맞추어 연계가능한 지역내 자원 확보 주력

⇒ 주민과 마음 잇기를 통한 지속적인 모니터링 강화

- ▷ 기존 기초수급, 차상위 가구에 대해 방문주기를 반기로 운영, 주민과 신뢰도를 구축하여 심층 상담 및 맞춤형 서비스 지원

⇒ 보건서비스 대상자 확대 및 보건의 날 운영

- ▷ 어르신복지플래너를 중심으로 하되, 아동·청소년, 빈곤위기가정 방문시, 필요한 경우 동행하여 보건서비스 제공
- ▷ 월1회 보건의 날 운영으로 건강 정보 제공 (코로나 상황 해제시)

○ 보건복지 종합상담 창구 운영 강화

- 운영기간 : 2023 연중 수시
- 운영방법 : 복지종합상담창구 설치하여 2명 교대로 상시 운영
- 종합적인 상담을 통해 공적제도, 민간연계 등의 통합서비스 제공
- 내방상담 후 방문 필요한 가구에 대해 빈곤위기가정플래너 연계

○ 사례관리 대상자 발굴 및 민·관 통합사례회의 운영활성화

- 추진기간 : 2023 연중수시
- 추진방법
 - 주1회 내부사례회의 개최를 통해 사례 공유 및 서비스 연계
 - 동복지협의체, 지역전문가들과 정기회의 매월 개최 및 긴급사례가 발생한 경우 상시회의 개최
 - 사례에 따라 다양한 전문가 참여를 통한 확대 운영

□ 세부 추진목표

① 연차별 계획

추진지표		2023년	2024년	2025년
찾아가는 방문복지플래너 운영강화	전체방문을 (1,425대)	80%	80%	80%
	서비스연계 (855세대)	80%	80%	80%
보건복지 종합상담 창구 운영강화		상시	상시	상시
사례관리 운영활성화	대상자 발굴	14명	14명	14명
	사례분과 회의활성화	10회	10회	10회
총사업비 1,260만원		420만원	420만원	420만원

② 2023년 계획

추진지표		1/4	2/4	3/4	4/4
찾아가는 방문복지플래너 운영강화	전체방문을 확대	20%	20%	20%	20%
	서비스연계율확대	20%	20%	20%	20%
보건복지 종합상담 창구 운영강화		상시	상시	상시	상시
사례관리 운영활성화	대상자 발굴	3명	3명	3명	3명
	사례분과 회의활성화	2회	2회	2회	2회
총사업비 420만원		105만원	105만원	105만원	105만원

2. 동 특성과 과제

(2-1) - *생각보다 먼저 행동하고 실천하는 안전으로!* -

안전사고 ZERO마을 만들기 프로젝트

(2-2) - 복지사각지대 발굴 위한 민관협력 홍보활동 -

서로 돌봄, 함께 해봄, 봄봄 캠페인 추진

『생각보다 먼저 행동하고 실천하는 안전으로 !』

(2-1) 안전사고 ZERO마을 만들기 프로젝트

작성책임자(동장, 담당팀장)

이명주 동장
황선옥 팀장

담당자
(☎)

홍수정 주무관
(2241-5325)

민·관 협력으로 주민주도의 주민자율 청소 및 주민자율단체의 관내 안전 예방 활동 확대를 통해 쾌적하고 안전한 마을환경 조성

현황분석 및 실태

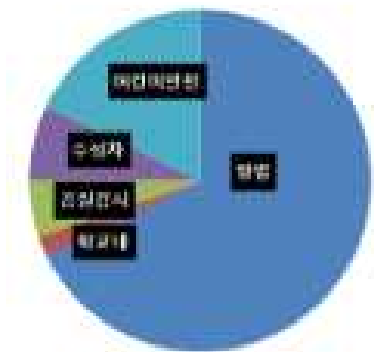
□ 현황

- 아파트와 일반주택 지역이 혼재한 지역여건으로 일반주택의 경우 고지대에 위치하며 주거 및 인구 밀집도가 높은 지역임
- 고지대 및 주거 밀집 지역은 상습 무단투기가 심하고 투기행위가 근절되지 않고 지속되고 있어 주민들의 청결 요구와 함께 좁은 골목길 등 우범, 범죄 취약지역에 대해서는 학생·여성 등의 귀갓길 안전에 대한 요구가 증대되고 있음
- 지역 대부분이 구릉지대로 겨울철 강설시 도로결빙 등으로 인한 안전사고 발생이 높으나 관에 의존하는 주민성향이 높은 편임
- 성북구내 코로나 확진자 증가에 따라 주민들의 불안감 감소를 위한 지속적인 방역 활동이 요구되고 있음
- CCTV 설치현황

(단위 : 개소)

구분 계	방법	학교내	공원감시	주정차	어린이안전
66	47	0	3	5	11

※ 쓰레기 무단투기 감시용 : 16개소 (보국문로2길 7 외 15)



□ 주민요구 현황 및 분석

- 일반주택가 골목의 쓰레기 무단투기 근절 요구
- 방법용 CCTV 확충으로 범죄사전 예방과 밤길 안전 확보 및 재난안전 대책요구
- 코로나19 장기화됨에 따라 온동네 구석구석 방역 활동 지속
- 구릉지 취약지역 효율적인 제설 대책 요구

□ 사업목표

- 주민이 함께 참여하고 소통하는 안전하고 쾌적한 마을 조성
- 청소·범죄 예방 등 동네 환경개선을 통한 민·관 거버넌스 체계 구축
- 취약지역의 순찰강화로 시설물 안전과 깨끗한 주변 환경 조성
- 겨울철 강설시 효율적인 제설대책 마련
- 코로나19 확산 방지를 위한 민·관 방역체계 구축

□ 사업개요

- 사업명 : 안전사고 ZERO마을 만들기 프로젝트
- 기간 : 2023. 1. ~ (연중실시)
- 추진방향
 - 관내 상습 무단투기 지역 등에 대한 주민자율청소단체 운영
 - 범죄, 우범취약지역의 범죄예방을 위한 CCTV 설치 확충
 - 쓰레기 무단투기 지역 감시를 위한 CCTV 설치 확충
 - 해빙기, 우기시 등 재난안전에 대한 마을안전협의회 운영 내실화
 - 겨울철 “제설주민협의회” 구성·운영을 통한 주민들의 자발적 참여 유도
 - “코로나19 방역 기동반”을 편성하여 코로나19 대응 시스템 마련

□ 추진계획

① 상습 무단투기 지역 주민자율청소단체 운영 활성화

- 상습무단투기 지역 주민자율청소단체 실시
 - 동 직능단체(8개 단체) 상습무단투기 취약지 관리 및 책임임무 부여

연번	청소 구간	참여 단체	참여인원
1	아리랑로19길~정릉입구	통장협의회, 주민자치위원	30
2	송덕초교~한울어린이공원	새마을지도자협의회, 새마을부녀회, 마을안전협의회	20
3	교통광장 ~정릉시장(정릉천변)	방위협의회, 자율방재단 바르게살기위원회	20

- 주1회 이상 수시 및 야간순찰 실시로 쓰레기 무단투기 사전 예방활동 강화 및 적발 등으로 무단투기 행위 근절
- 무단투기 상습지역에 대한 경고판 설치, 쓰레기 배출방법 등 홍보물 제작 배부
- 상습 무단투기 지역 계절꽃 식재 등 양심화분 설치

② 주민안전을 위한 방법용 CCTV 설치 확충

○ 주민의 밤길 안전 및 범죄사전 예방을 위한 CCTV설치 추가 확보

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년
설치대수 (개소수)	8	3	4	2

○ 범죄발생 우려 등 생활환경 취약지역에 대한 민원사항을 검토하여 주민참여예산 등 예산확보로 연차적으로 중요 취약지점에 설치예정

③ 쓰레기 무단투기 감시를 위한 CCTV 설치 확충

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년
설치대수 (개소수)	3	1	2	2

④ 재난안전 마을안전협의회 운영 활성화

○ 마을안전협의회의 분과별 업무부여를 통한 역량 강화

분 야 별	업무부여	활동내용	지원활동인원
생활안전분과	공원 및 골목길 야간 순찰활동	- 우범지역 순찰(4개 코스)	-3개 단체 10명
재난안전분과	관내시설물 안전점검 및 순찰활동	- 재해위험시설 취약지역 순찰	-2개 단체 10명
교통안전분과	교통지킴이, 교통캠페인 실시	- 학교주변 순찰 및 어린이 교통안전 (2개 학교)	-2개 단체 10명

○ 골목, 공원 등 범죄예방을 위한 순찰활동 강화

- 밤길 안전귀가를 위한 “동네 지킴이” 구성
- 순찰코스

단체명	새마을협의회	자율방재단	마을안전협의회	통장협의회
코스	아리랑시장~정릉정수초교~북악숲공원	정릉천~송덕초교후문~한울공원~동아아파트후문	교수단지~508일대	감리교회~보국문로~서경로

- 주1회 이상 순찰실시 : 매주 금요일 21:00~22:00

○ 어린이 학교통학로 교통지킴이 활동 및 교통캠페인 지속 추진

- 관내 학교현황 : 2개교(송덕초교, 정수초교)
- 교통지킴이 운영 지속실시 : 매일 07:30~08:30
- 참여단체 : 정릉2동 스쿨존 교통지킴이(주3회-월, 수, 금)
- 녹색어머니회(주2회- 화, 목)

- 교통질서 및 교통환경개선을 위한 교통캠페인 실시 : 분기별 1회이상
- 참여단체 : 파출소, 마을안전협의회, 자율방재단, 주민센터
- 지원 : 정릉2동 파출소

○ 해빙기 등 위험시설물 안전점검 및 공가(빈집) 합동 순찰 실시

- 점검기간 : 해빙기(3월), 장마철(6~7월), 동절기(11~12월)
- 점검대상 : 담장 균열, 축대·옹벽 붕괴 위험시설물 및 공가
- 점 검 반 : 안전협의회, 자율방재단, 정릉파출소, 직원 등 합동점검반 편성운영
- 점검결과 조치
 - 위험시설물 발생 시 구 관리부서 보고
 - 안전조치가 시급한 시설물 신속한 안전조치 및 주민대피
 - 공가내 쓰레기 무단투기 및 화재예방, 청소년 범죄 예방 등 지속적인 사전 점검

⑤ 지역주민 제설작업 참여유도 및 활성화

- “제설주민협의회” 운영을 통한 내집앞 내점포 눈치우기 실시
 - 통장협의회, 자율방재단, 마을안전협의회, 시장상인회로 구성
- “염화칼슘 보관의 집” 개소 확대 및 관리자 지정 운영의 내실화
- 각 직능단체별 주요 제설구간 선정 제설작업 실시

⑥ 민·관이 함께하는 『코로나19 방역 기동반』 편성·운영

- 방역일시 : 매주 월, 수, 금 (10:00~11:00)
- 참여단체 : 새마을지도자협의회 등 직능단체+주민센터(직원 및 공공근로)
- 방역구간

요일별	외부방역(새마을지도자협의회등 직능단체)			내부방역
	월	수	금	월~금
방역구간	주민센터~파출소~아침 센터~교통광장~정릉역 ~꿈빛소공원	정릉천~송덕초교후문 ~한울공원~동아 아파트후문	교수단지~508일대	주민센터 내부(1층, 2층)

※방역구간은 민원요구사항 등으로 탄력적 운영 가능

○ 기대효과

- 코로나19 방역체계 구축으로 주민들이 안심할 수 있는 환경 조성
- 마을안전의 자율적인 민관 안전 거버넌스 구축으로 사람중심의 마을 환경 조성

□ 세부 추진목표

① 연차별 계획

추진지표	2023년	2024년	2025년
○ 주민안전 CCTV 확충(개소)	2	2	2
○ 쓰레기 무단투기 감시용 CCTV 확충(개소)	2	2	2
○ 민·관 합동 안전순찰(회)	12	12	12
○ 해빙기, 장마철 등 시설물 안전점검(회)	12	12	12
○ 무단투기지역 주민자율청소단체 운영(개소)	8	8	8
○ “염화칼슘보관의 집” 확대(개소)	110	120	130
○ 직능단체 제설책임구간제 실시	5	5	5
○ 민·관이 함께하는 『코로나19 방역 기동반』 방역활동(회)	40	40	40
총사업비 : 비예산	-	-	-

② 2023년 계획

추진지표	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 주민안전 CCTV 확충(개소)		1	1	
○ 쓰레기 무단투기 감시용 CCTV 확충(개소)		1	1	
○ 민·관 합동 안전순찰(회)	3	3	3	3
○ 해빙기, 장마철 등 시설물 안전점검(회)	3	3	3	3
○ 무단투기지역 주민자율청소단체 운영(개소)	2	2	2	2
○ “염화칼슘보관의 집” 확대(개소)	40			70
○ 직능단체 제설책임구간제 실시	제설책임 구간실시			제설책임 구간실시
○ 민·관이 함께하는 『코로나19방역 기동반』 방역활동(회)	10	10	10	10
사업비 : 비예산	-	-	-	-

『 서로 돌봄, 함께 해봄, 봄봄 캠페인 』 추진

작성책임자(동장, 담당팀장)	이명주 동장 이주연 팀장	담당자 (☎)	이연주 주무관 (2241-5353)
-----------------	------------------	------------	------------------------

현황분석 및 실태

복지사각지대, 고독사는 지속발생함으로 적극적인 사고예방을 위한 주민주도의 효율적인 취약가구 발굴지원책으로 복지공동체 통합운영에 따른 지역사회보장협의체의 컨트롤타워 역할을 강화하고, 돌봄체계 확대를 통해 홍보활동과 지역사회와 밀접한 생활업종종사자의 집중참여로 촘촘한 복지인적안전망 구축 성과 도출

□ 사업목표

- 생활업종(편의점, 배달업, 종교시설, 복지시설등)에 찾동 홍보문구 활용한 홍보물품 상시 비치로 복지사각지대 신고문화를 형성
- 복지공동체 활용한 민·관협력 복지사각지대 적극적 발굴 통로 마련
- 복지사각지대 발굴 인적안전망 구축으로 지역 현장 대응력 강화

□ 사업개요

- 추진배경 : 창신동 모자사건, 수원 세모녀 사건등 지속적인 사망사건으로 복지공동체가 복지사각지대를 함께 발굴하고, 돌봄공백의 최소화를 위해 “서로돌봄, 함께해봄, 봄봄 캠페인” 실시
- 추진기간 : 2022.9.1. ~ 9.30
- 추진방향 : (우리동네주무관 교육) 복지사각지대 발굴관련 우리동네주무관(실무자) 역할 교육실시
(생활업종 홍보) 편의점을 중심으로, 은행,종교·복지시설등에 안내문·홍보물 비치등 홍보
(권역별 가두홍보) 주민왕래가 잦은 장소인 정릉 교통광장에서 가두 홍보캠페인 실시
- 주요내용
 - ‘온(溫,on)정이(정릉2동) 더해져요’ 추진 : 고독사 선제적 예방활동 위한 사회적 관계망 강화
: 유관기관(정릉복지관, 다시서기종합지원센터) 연계대상자현황 공유 및 취약계층 교차점검 정보연계
 - ‘고독사 위험군 현행화 및 안부서비스’제공 : 1인가구 돌봄공백 최소화

- : 즉각적 위기대응체계 구축, ICT중심에 있는 빅데이터 활용 AI안부 서비스, 스마트기기중심 발굴
- ‘고독사 고위험군 및 복지사각지대, 숨은 위기가구’ 중심 모니터링 및 민간서비스 강화
- : 정릉교회, 적십자봉사회, 한마음공동체, 지역사회보장협의체등 후원으로 170여명 지원
- ‘복지사각지대 계획수립 및 우리동네주무관 활동 교육’실시
- : 찾동 실무자인 우리동네주무관 대상 복지사각지대 발굴 및 현장대응력 강화
- ‘편의점 중심의 생활업종 집중 홍보’추진
- : 코로나19 이후 편의점은 카페,약국,은행역할로 변화하며 1인가구 라이프 플랫폼으로 자리매김
- ‘복지공동체 중심 가두 홍보캠페인’ 추진 : “서로 돌봄, 함께 해봄, 봄봄캠페인”
- : 정릉교통광장 일대에서 지역사회보장협의체와 명예 사회복지공무원중심 활동

○ 추진경과

‘22.1월~	‘22.6월	‘22.8월	‘22.8~9월	‘22.9월	‘22.9월	‘22.9월
고독사 위험가구 및 취약계층 교차점검	고독사 위험군 현행화 및 안부서비스 제공	고독사 위험군체계정비, 현행화 및 안부서비스 강화	대상자별 모니터링 및 후원물품 전달 유관기관 참여	복지사각지대관련자 체계화 수립, 우리동네주무관 활동교육 실시	생활업종 중심, 신고의무나 등 홍보물품,안내문 홍보캠페인실시	“서로돌봄, 함께해봄, 봄봄캠페인” 가두홍보
유관기관 연계 대상자 현황공유	사망,전출,기타 서비스 이용반영 스마트플러그, 서울살피미앱제공	인공지능 안부서비스 도입 『함께를 위한 시작 with AI』	온누리상품권, 송편,백미, 보양식밀키트, 밀반찬, 돌봄SOS	복지에 트렌드를 더하는 찾동, 『2022년 스마트 복지사각지대 발굴·관리』 운영계획수립	편의점(GS,CU, 7-ELEVEN, emart24), 종교시설, 어린이집,복지관	지역사회보장협의체 명예사회복지공무원이 함께하는 가두 홍보캠페인 실시

○ 추진성과

- 우리동네주무관(실무자)중심으로 복지사각지대 발굴역할 교육에 따른 현장대응력 강화
- 캠페인을 통한 어려운 이웃에 대한 관심제고 및 복지공동체 복지사각지대 발굴역할 중심 분위기 조성
- 편의점중심의 생활업종 찾동·돌봄의 홍보물·안내문을 전달하여 촘촘한 복지 안전망구축
- 복지공동체 중심 캠페인으로 공공기관의 역할한계 극복한 실질적 발굴 활동체계 마련

□ 2023년 세부 추진계획

- “서로 돌봄, 함께 해봄, 봄봄캠페인” 계획 수립(2023.2월)
 - 운영방법 등 세부계획 수립
 - 동지역사회보장협의체 회의 시 사전 협의 실시
- 집중사업 발굴 방법(2023.3월~6월)
 - 운영인력 : 복지플래너, 우리동네주무관, 시민찾동이, 통반장 등
 - 발굴기간 : 연중실시, 공동체별 회의활용 《집중발굴기간: ‘23. 3월~6월》
 - 발굴장소 : 생활업종, 편의점, 교통광장, 역세권 및 주택가중심
- 다양한 주민참여 나눔 활동의 컨트롤타워로서 조정, 연계 기능 확보
 - 민간의 복지 활동간 소통·교류, 공동활동 등 촉진
- 지역복지의 핵심요소로서 주민의 관계형성과 역량성장 중점
 - 사업을 통한 관계망 조성, 성장 수준과 역량에 맞는 단계별 미션 부여
- 민관협력 통해 “지역복지력”을 강화해, 주민참여활성화 통한 복지공동체구축
 - 동지역사회보장협의체 중심으로 동단위 복지거버넌스 구축
 - 동지역사회보장협의체 분과구성 및 동복지공동체 분과화
 - 각각의 주민리더를 협의체 위원으로 위촉, 동네복지의제 안전제시 및 공유
- 모니터링 체계 구축이후 발굴 대상자 상시지원(‘23. 4월 ~ 12월)
 - 공적제도 연계 및 긴급 서비스, 현금현물 서비스 연계 서비스 등

□ 세부 추진목표

① 연차별 계획

추진지표	2023년	2024년	2025년
○ 복지공동체 민관협업활동(건)	8	9	10
총사업비 : 300만원	100만원	100만원	100만원

② 2023년 계획

추진지표	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 복지공동체 민관협업활동 (건)	2	2	2	2
사업비 : 100만원	25	25	25	25