

제283회 성북구의회 제1차 정례회
<행정기획위원회>

2021년 주요업무 보고



행 정 국

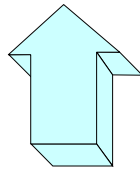
보고 순서

■ 운영방향		1
■ 일반현황		2
■ 주요통계자료		3
■ 2021년 주요업무 보고		
● 행정지원과		7
● 자치행정과		19
● 교육지원과		27
● 홍보전산과		37
● 민원여권과		43

운영 방향

기본 방향

- 조직 효율성 제고로 현장중심 행정 추진
- 현장 중심 · 사람 중심의 자치행정 구현
- 아동청소년의 행복한 성장 지원
- 선택과 집중을 통한 구정홍보의 효율성 제고
- 고객 감동 민원행정서비스 확대



중점 추진시책

1. 효율적 청사운영 및 직무전문교육 강화
2. 실질적인 주민 주도의 주민자치 실현
3. 마을교육공동체 활성화 및 아동친화도시 구축
4. 구민의 삶과 밀착된 현장중심의 구정 홍보 강화
5. 민원 만족도 조사 및 행정편의서비스 확대

일반 현황

(2021. 4. 30. 기준)

□ 조직현황

(5과 21팀)



□ 직원현황

○ 정원 및 현원

(단위 : 명)

구 분	계	행정지원과	자치행정과	교육지원과	홍보전산과	민원여권과
정 원	179	61	20	32	33	33
현 원	170	56	20	32	33	29

○ 직군 및 직급별 현원

(단위 : 명)

구 분	계	행정지원과	자치행정과	교육지원과	홍보전산과	민원여권과
현 원	170	56	20	32	33	29
직 군	행정	137	35	19	32	26
	기술	21	12	1	-	3
	관리운영	6	4	-	-	-
	별정 등	6	5	-	1	-
직 급	4급	1	1	-	-	-
	5급	6	2	1	1	1
	6급	46	16	5	9	6
	7급	60	20	7	9	12
	8급	44	14	6	9	7
	9급	13	3	1	4	3

주요 통계 자료

(2021. 4. 30. 기준)

1 구 인력현황 - 1의회 6국 1담당관 31과 1소(4과 1지소) 20동

① 기관별 정·현원 현황

(단위 : 명)

구 분	계	구	동	보건소	구의회
정 원	1,515	931	406	148	30
현 원	1,489	921	395	144	29
결 원	-26	-10	-11	-4	-1
별도인원	168	167	1	-	-
전체현원 (현원+별도인원)	1,657	1,088	396	144	29

※ 별도인원 : 총 168명 (휴직 136, 공로연수 25, 파견 2, 출산휴가 5)

② 직종별 현황

(단위 : 명)

구 분	계	정무직	일반직			별정직
			5급이상	6급이하	전문경력관	
정 원	1,515	1	77	1,425	2	10
현 원	1,489	1	74	1,404	2	8
결 원	-26	0	-3	-21	0	-2
별도인원	168	0	12	156	0	0
전체현원 (현원+별도인원)	1,657	1	86	1,560	2	8

2 행정구역 · 인구현황

행정구역 - 20개동 (464통 / 3,726반)

인 구 - 194,136세대 434,383명 (1세대당 가구원 2.24명)

3

구청사 현황

구 분	대지면적	건물면적	구 조	준공일
구본청	3,830㎡ (1,158평)	27,489㎡ (8,315평)	철근콘크리트조 (지하4층/지상12층)	2009. 4. 29

4

차량 정수 현황

구 분	합계	승 용							승 합				화 물				특수 차량
		소계	소형	중형	대형	경형	하 이 브리드	다목적	소계	소형	중형	대형	소계	소형	중형	대형	
총 계	193	65	29	7	3	24	1	1	30	27	2	1	89	46	15	28	9
행정지원과	55	23	3(전기)	4	2	13		1	19	17	1	1	13	11	2		
자치행정과	41	20	20(전기)						1	1			20	20			
청소행정과	52								1		1		49	9	13	27	2
교통지도과	7	7	2	3		2											
도 로 과	10	2	1			1							4	3		1	4
보 건 소	22	10	2			7	1		6	6			3	3			3
구의회사무국	6	3	1		1	1			3	3							

5

동 청사 현황

동 수	대지면적 (평균)	건물면적 (평균)	최대동 (연면적)	최소동 (연면적)	비 고
20개동	12,953㎡ (648㎡)	22,490㎡ (1,125㎡)	성북동 (2,892.5㎡)	장위3동 (411.6㎡)	

6

학교 현황

구 분	계	대 학교	고 등 학 교	중 학 교	초 등 학 교	유치원	특수학교
계	115	8	13	18	29	46	1
국 립	3	1	1	1	0	0	0
공 립	52	0	3	9	24	15	1
사 립	60	7	9	8	5	31	0

7

언론기관 현황

○ 총 괄(중앙언론사 포함)

계	방송사	신문사	지역 신문사	통신사	인터넷 뉴스	기타신문
124	17	44	3	7	31	22

○ 관내 지역 언론사

구분	대 표	소 재 지	전 화 번 호
성북신문	황 미 옥	성북구 서경로 8 2층, 101호 (정릉동)	921-4334
새성북신문	김 상 렬	성북구 보문로 58-1, 208호 (보문동7가, 한주빌딩)	921-9119
시사프리	김 영 국	성북구 안암로 145, 산학관 302호 (안암동5가, 고려대학교)	929-9114

8

전산·통신 장비 현황

계 (대)	전 산 장 비(대)				정보통신장비(대)						영 상 장 비(대)			
	소계	서버	스토리지	기타 부대 장비	소계	네트 워크 장비	보안 장비	정 보 호 시스템	인터넷 전 화 시스템	부대 장비	소계	디지털 스틸 카메라	H D 디지털 무 비 카메라	영상 편집 기기
556	78	44	6	28	467	429	11	3	12	12	11	4	5	2

9

구민 정보화 교육장 현황

구 분	성북정보화센터(제1교육장)		성북정보도서관(제2교육장)	
소재지	삼선교로4길47-1 (삼선동 소재)		화랑로18자길13 4층 (월곡2동 소재)	
규 모	1강의실(60㎡)	2강의실(105㎡)	1강의실(110㎡)	2강의실(55㎡)
좌석수	20		30	
월 교육강좌수	6		6	
월 교육인원	120명(20명×6강좌)		180명(30명×6강좌)	
월 교육시간	강좌 당 20시간		강좌 당 20시간	

10 주요민원 처리현황

(단위:건)

구 분	계	증명발급	민원접수	인터넷민원 (정부24)	가족관계신고	여권접수교부
2021년	212,321	50,108	6,898	148,475	3,196	3,644
1일 평균	2,654	627	86	1,856	40	45

11 주 요 부 책

제 적 부		가족관계등록인구	외국인 등록부
가(家)	인 구		
183,968家	901,106명	646,404명	9,917명

12 종합문서고 현황

(단위:권)

계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년	비고
36,198	7,906	16,853	4,788	802	5,291	558	

2021년 주요업무 계획

행정지원과

순 서

행정지원과 주요업무 - 5건

- 코로나19 백신 예방접종센터 운영계획 9
- 주민에게 편리하고 안전한 구청사 시설 조성 11
- 공감행정 구현으로 행정서비스 마인드 함양 12
- 건강한 행정조직을 위한 후생복지사업 추진 14
- 의회협력 및 국내 · 외 자매[우호]도시 교류 지원 16

코로나19 백신 예방접종센터 운영계획

성북구 코로나19 백신 예방접종센터를 설치·운영하여 구민의 안전한 예방접종을 도모하고 코로나19 감염증의 지역사회 전파를 차단하여 집단면역체계를 확보하고자 함

□ 조성 및 운영 개요

- 장 소 : 성북구청 4층 아트홀(성북구 보문로 168)
- 운영시간 : 8:00~17:00(*토요일 : 8:00 ~ 12:00) 주 6일 접종
- 운영인력 : 의사 4명, 간호사 8명, 행정인력 40명
- 백신종류 : 화이자 및 모더나(mRNA백신)
- 접종규모 : 일600명(예약제 운영) *토요일 170명

□ 접종목표 및 계획

- 접종대상 : 성북구민의 70%

(2021. 1/4분기 기준)

인 구 수	접종대상 (구민의 70%)	센터접종대상 (접종대상의 50%)	센터접종연인원 (2회 접종)	비고
429,564명	300,694	150,347	300,694	위탁의료기관 및 보건소 방문접종 제외

- 접종목표 : 11월 말까지 171,600명(연인원) 접종 추진
(*향후 정부 및 서울시의 접종센터 운영 지침에 따라 연장 및 확대 가능)

구분	기간	배치인력	월 접종 연인원	기간내 접종 연인원	비고
1기	21. 4.~6.	1팀 (의사 4, 간호사 8)	13,200명 (600명x21일)+(150명x4일)	39,600명	의사1인당 예진인원 150명
2기	21. 7.~11.	2팀 (의사 8, 간호사 16)	26,400명 (1,200명x21일)+(300명x4일)	132,000명	의료인력 총원 및 제2접종센터 추진

- 성북구 75세 이상 접종대상자 현황 (1946.12.31. 이전 출생자)
 - 대상자 31,532명 중 26,618명 동의 (2021. 5. 18. 기준)
 - 도보 및 차량으로 이동이 가능한 어르신 (거동불편, 심각한 기저질환자 제외)

☐ **접종현황** (2021. 5. 26. 기준)

(단위 : 명)

총 계	합 계 (75세이상)	합 계 (노인시설)	1차 접종인원			2차 접종인원			비고
			소계	75세 이상	노인 시설	소계	75세 이상	노인 시설	
21,127	19,809	1,318	12,520	11,857	663	8,607	7,952	655	

☐ **향후 접종계획** (추후 정부의 백신 수급에 따라 대상 및 인원 확정 예정)

접종대상자	사전예약	접종기간	백신종류	접종장소
75세 이상, 노인시설	-	4.1.~	화이자	접종센터
70~74세 (1947~1951년생)	5.6. ~	5.27. ~	아스트라 제네카	위탁 의료기관
65~69세 (1952~1956년생)	5.10. ~			
60~64세 (1957~1961년생)	5.13. ~	6.7. ~		
만성중증호흡기질환자	5.6. ~	5.27. ~		
유치원·어린이집 및 초등학교 (1,2학년) 교사	5.13. ~	6.7. ~		
사회필수인력, 보건의료인, 돌봄종사자 등				
18세~59세 (1962년생~2003년생)	미정	7월~	화이자	접종센터 및 의료기관

주민에게 편리하고 안전한 구청사 시설 조성

성북구 청사를 주민과 직원이 보다 쾌적하고 편리하며 안전하게 이용할 수 있도록 청사 내 환경을 정비하고 시설을 개선하고자 함

☐ 청사개요

☐ 기본현황

대 지	건축면적	연면적	규 모	주차면수	사용승인일
3,830㎡	2,246.24㎡	27,489.39㎡ (용적률 414.54%)	지하4층/지상12층 (최고높이 55.2M)	204면	2009. 4. 29.

☐ 주요시설

- 업무공간 : 31개 부서(2~11층), 미래기획실(6층), 회의실(11층)
- 임대시설 : 우리은행, 보험회사, 구내이발소
- 기 타 : 의원협력실, 직장어린이집, 구내식당 등

- 운 영 : 시설관리·청소·주차관리 (위탁 - 성북구도시관리공단),
청사방호 및 조경관리 (직영)

☐ 주민이용 주요시설

- 주차장(지하2~지하3층) : 총 171대, 운영시간 06~20시(요금부과 09~18시)
- 다목적홀(지하1층) : 면적 587㎡, 400석, 각종 행사 및 예술단체 공연(연습)
- 장난감도서관(지상1층) : 면적 114㎡, 장난감 766종 1,055개
- 성북아트홀(지상4층) : 면적 349㎡, 200석, 각종 회의 · 공연 · 결혼식 등 개최
- 성북이음도서관(지상12층) : 면적 174㎡, 도서 4,600권, 열람석 50석, 평일 09~18시

☐ 주요 시설개선 사항

- 냉난방기 신규 설치 및 교체 : 2021. 3월(45,695천원)
 - 층2개소(지하1층 구내식당, 12층 승강기 기계실)
- 노후된 화장실 큐비클(칸막이) 교체 공사 : 2021. 4월(17,730천원)
 - 층4개소(지하1층, 4층 남/여 화장실)
- 청사내 다중이용구역 자동문 교체 공사 : 2021. 4월(14,060천원)
 - 층4개소(종합상황실, 민원행정실, 세무과, 지적과)
- 소방시설물 정비 : 2021. 5월(9,339천원)
 - 노후 · 파손된 경보설비, 피난구조설비, 소화설비 등 교체

공감행정 구현으로 행정서비스 마인드 함양

행정서비스에 대한 주민의 다양한 요구와 기대에 부응하기 위하여 서비스 주체인 공무원 스스로가 주민을 대하는 적절한 태도와 표현 등을 수시 평가하고, 경력별·유형별 맞춤형 친절교육을 통해 함께 행복한 성북구청 실현

☐ 추진개요

- 활기차고 공감이 가득한 친절 분위기 확산을 통해 유연한 조직 분위기 조성
- 직원 맞춤형 친절역량 교육을 통한 친절 마인드 함양
- 친절행정 종합평가 실시로 서비스 질적 향상

☐ 2021년 추진실적

- 칭찬릴레이 추진(2021. 4~12월) : 매주 월요일 친절소통방에 게시
- 1분기 친절행정 종합평가 실시 및 우수 직원·부서 선정 후 시상
 - 친절평가 우수부서(동) : 표창, 교육시간, 포상금 시상
 - 최우수(복지정책과, 돈암1동), 우수(교육지원과, 삼전동)
 - 친절공무원 : 4명 (표창, 교육시간, 포상금, 특별휴가 부여)

☐ 향후 추진계획

- 칭찬릴레이 지속 추진 : 2021. 4월부터 매주 월요일에 진행 중
- 공감소통 체조 영상 이벤트 추진 : 2021. 8월(예정)
- 직원 맞춤형 친절역량 교육 (연중)
 - 공감소통 교육과정 운영 : 시네마 속 역량키워드 산책, 직무스트레스 관리 프로그램
 - 신규 및 전입직원 친절 교육 : 신규 및 전입직원 등 친절 마인드 함양
 - 보수교육 : 공무원, 임기제 공무원 등 기본 서비스 응대 매뉴얼 교육
- 직원 힐링 프로그램 운영
 - 친절공무원 국내 연수 : 힐링 연수를 통한 사기진작 도모
 - 토닥토닥 감성충전 교육 : 마음 챙김 프로그램을 통한 회복탄력성 향상

○ 분기별 친절행정 종합평가 실시 (연중)

- 방문점검 : 구민평가단의 내방민원인을 대상으로 출구 설문조사 및 의견수렴
- 전화점검 : 공공근로 등을 활용하여 미스터리쇼퍼 방식(민원인 가장)으로 실시
- 친절부서, 친절공무원 포상 : 표창, 교육시간 등 인센티브 제공

※ 코로나19 대응단계에 따라 교육 및 프로그램 추진 여부 결정

건강한 행정조직을 위한 후생복지사업 추진

직원 복지서비스 확대로 후생복지만족도를 향상시켜 직원의 사기를 진작 시키고 휴식을 통한 재충전의 기회를 부여하여 건강한 조직문화 조성 및 업무능력 향상에 기여

□ 맞춤형 복지제도 운영 및 저출산에 따른 지원 강화

○ 맞춤형복지제도 운영

- 지원대상 : 전직원(구의원, 청원경찰, 시간제 · 무기계약직 포함)
- 지원기준 : 최고 2,190p/1인(1p=1,000원)
- 소요예산 : 3,776,315천원

○ 직원자녀 출산축하금 지원

- 지원기준

첫 째	둘 째	셋째 이상
30만원	50만원	1백만원

- 추진실적

· 2020년도 : 38명 13,800천원/ · 2021년도 : 13명 4,900천원

○ 직원 자녀 입학 축하

- 지원기준 : 초등학생 6만원, 중학생 8만원, 고등학생 10만원, 대학생 12만원
상당 도서문화상품권

- 추진실적

· 2020년도 : 177명 15,599천원/ · 2021년도 : 163명 13,517천원

□ 국내 힐링연수로 업무능력 향상

○ 연수기간 : 코로나19. 사회적거리두기 단계 완화 즉시 ~ 12월(2박 3일 이내)

※ 코로나 상황 추이를 반영하여 일정 조정 예정

○ 선발인원 : 총 200명(1개팀 3~7명으로 자율구성)

○ 연수내용 : 국내 우수도시 선진 행정사례 벤치마킹 및 몸과 마음의 정화를 통한 스트레스 해소

○ 연수지역 : 국내 우수도시 자율선정

○ 소요예산 : 60,000천원 / 1인당 최대 30만원 지원

○ 2020년도 추진실적 : 코로나-19 상황으로 미운영

☐ 직원 동호회 운영 및 신규 모집 확대 지원

- 현 황 : 19개 단체 약 801명
- 지원분야
 - 운영비 지원 : 20,000천원
 - 신규 동호회 지원 : 10,000천원
- ※ 수영, 암벽등반, 보드서핑, 카약 등 신규동호회 적극 발굴 및 모집 예정
- 시설 및 기구 구입비 등 : 5,000천원 (사안을 검토하여 별도 집행)
- 동호회 홍보 및 행사 등 : 5,000천원 (사안을 검토하여 별도 집행)
- 방법 : 각 동호회별 연간 운영계획서 수합 및 운영비 지급 심의위원회 심의
- 소요예산 : 40,000천원
- 2020년도 운영실적 : 코로나-19 상황으로 미지원

☐ 직원 휴양소(콘도 및 시 수련원) 운영

- 운영시설
 - 콘도 (52구좌) : 대명(18), 한화(11), 켄싱턴(5), 일성(6), 금호(7), 동강시스타(5)
 - 서울시 수련원 (3개소 3실 - 속초1, 서천1, 수안보1)
- 운영방법 : 2회, 4박 5일 이내(연중)
- 소요예산 : 257,300천원
- 추진실적
 - 2020년도 : 콘도 407명 700박 / 서울시연수원 639명 906박
 - 2021년도 : 콘도 95명 164박 / 서울시연수원 미운영

☐ 성북구 삼척수련원 운영

- 시설현황
 - 위 치 : 강원도 삼척시 근덕면 상맹방길 398-4(상맹방리 266-7)
 - 면 적 : 부지(5,802㎡), 건축물(445.15㎡, 관리동 지하 1층 / 지상 3층)
 - 시설물 : 방갈로(10동), 텐트(63동), 캠핑용데크(27동), 샤워장, 급수대 등
- 운영계획
 - 하절기 운영기간 : 2021. 7. 1. ~ 8. 31.(예정)
 - 운영회차 : 30회차 운영(회차별 2박 3일)
 - ※코로나-19상황을 고려하여 추진예정, 사회적거리두기 완화 시 상시운영 추진예정
- 2020년도 운영실적 : 12회차 126세대 433명(코로나-19 예방지침에 따른 시범운영)

의회협력 및 국내·외 자매(우호)도시 교류 자원

구의회 및 국내·외 도시간의 활발한 상호 교류를 통해 우의를 증진하고 상생발전과 실익을 도모하여 글로벌 환경에 능동적으로 대응과 경쟁력 강화에 기여하고자 함.

☐ 구의회 회기 현황

- 정례회 : 연간 50일 이내
 - 제1차 정례회(6월) : 결산승인, 행정사무감사, 구정질문
 - 제2차 정례회(11~12월) : 예산안심사, 구정질문
- 임시회 : 각 15일 이내(수시 개최)

☐ 의정활동 지원

- 구의원과 간담회
 - 구청장과 의장단 간담회 : 분기 1회
 - 각 상임위원회와 부서장 간담회 : 연 2회(1, 2차 정례회 전) 상임위별 개최
 - 행정사무감사, 결산검사 등 원활한 의정활동을 위한 행정 지원
 - 기타 현안이 있을시 수시 개최
- 구의회 의정활동 지원 : 의정활동 요구자료 및 행정지원

☐ 자매결연(우호교류) 현황

- 국내자매(우호)도시

연번	도 시 명	체 결 일	비고	연번	도 시 명	체 결 일	비고
1	강원 영월군	1995.12.05		8	경기 가평군	2014.12.18	
2	전남 담양군	1995.12.05		9	경기 화성시	2017.02.22	
3	경기 이천시	1997.09.26		10	전북 정읍시	2019.10.08	
4	강원 삼척시	1999.10.14		11	경남 고성군	2002.11.01	우호
5	전북 고창군	2003.02.13		12	충북 괴산군	2006.08.30	우호
6	충북 제천시	2004.05.12		13	전남 보성군	2016.08.26	우호
7	충남 예산군	2005.07.06					

○ 국외자매(우호)도시

연번	국 가 명	도 시 명	교류관계	체 결 일
1	중 국	북경시 순의구	자매결연	1996.10.25
2	터 키	이스탄불시 베이올루구	자매결연	2012.03.14
3	미 국	캘리포니아주 부에나파크시	자매결연	2017.08.01
4	몽 골	울란바타르시 성기노하이르한구	우호교류	2003.02.24
5	말레이시아	셀랑고르주 프탈링자야시	우호교류	2017.07.19
6	미 국	캘리포니아주 글렌데일시	우호의향서	2015.10.19
7	코스타리카	카르타고주 투리알바시	우호의향서	2017.09.04
8	마다가스카르	아날라망가주 암부히드라트리무시	우호의향서	2018.04.25

□ 추진계획

- 정례회, 임시회, 의정활동 지원 및 간담회 추진 등 구의회와의 협력체계 강화
- 국내·외 우수행정 벤치마킹 등 상호 교류를 통한 협력관계 강화
- 코로나 상황에 따른 국내외 자매도시 비대면 교류
 - 자매도시 간 온라인 상호 홍보 (추진 중)
 - 영상메시지 및 서신교환 등 온라인 교류
 - 자매도시 특산품 등 판매 홍보
- 코로나 종식 후 국내외 자매도시 간 활발한 교류 추진
 - 국내 자매(우호)도시 기념식에 축하사절단 파견 등
 - 경제협력 가능한 신규 국외 자매도시 발굴
 - 부에나파크시 시장·청소년 대표단 및 글렌데일시 시장 대표단 성북구 초청·방문

2021년 주요업무 계획

자치행정과

순서

자치행정과 주요업무 - 4건

- 통·반 조직 활성화 21
- 현장·사람 중심의 소통 행정 운영 22
- 주민참여예산제 운영 23
- 주민자치회 구성 및 운영 24

통 · 반조직 활성화

행정의 최일선에서 주민과의 접점인 통·반장 조직을 활성화하여 주민이 스스로 참여하고 주도하는 주민공동체를 복원하고, 새로운 지역리더로서 통·반장의 역량과 자긍심을 고취하고자 함

☐ 통 · 반 현황

○ 조직 현황

(2021. 4.30. 현재)

통 장			반 장		
정원	결원	현원	정원	결원	현원
464명	12명	452명	3,729명	1,254명	2,475명

○ 통반장 수당 지급현황

통 장 (1년 총 4,680천원)			반 장		
수 당	상여금	회의참석수당	지급시기	지급품목	지급금액
월 300천원	연 2회(6월/12월) (1회 300천원)	월 2회 (1회 20천원)	연 2회 (설날, 추석)	전통시장 상품권	25천원

☐ 추진계획

- 행정시책을 주민에게 원활하게 전달하고 동 행정 및 주민 자조의 지역방위를 효율적으로 수행하기 위하여 통·반조직 운영
- 퇴임통장 감사패 수여 (훈격 : 성북구청장)
 - 대 상 : 2년 이상 재임 후 퇴임한 통장 (기준 : 2021. 1. 1 이후)
 - 수 여 방 법 : 성북구 통장협의회 정례회의에서 감사패 수여
 - 수 여 인 원 : 연 50명 내외
- 통반장 리더십 교육 / 통장 워크숍 (2021 하반기 예정)

☐ 추진실적

- 통장협의회 회의개최 : 각 동 통장협의회 (월2회) / 성북구 통장협의회 (격월)
- 퇴임통장 감사패 수여 : 성북구협의회 전 임원 (2명)
- 신규 위촉 (102명) / 해촉 (27명)

현장·사람 중심의 소통 행정 운영

지역의 주요 현안에 대하여 현장에서 직접 살펴보고 주민과 소통하며
각계각층의 다양한 현장의 목소리를 정책에 반영하는 현장행정서비스를
강화하고자 함.

☐ 추진방향

- 주민과 밀접한, 주민이 필요로 하는 지역의 주요 현안에 대해 현장에서 직접 살펴보고 소통하며 지역의 다양한 의견을 경청하는 현장방문 진행
- 주민과 행정을 이어주는 소통과 신뢰의 창구 ‘현장구청장실’ 운영

☐ 추진계획

- 주민과 소통하는 현장방문 진행(수시운영)
 - 추진대상 : 민원·주요사업현장, 주민접점시설, 재난재해현장 등
 - 운영방향 : 지역 주요현안이나 민원현장, 삶의 현장 등에 직접 방문, 주민 의견을 경청하여 문제점을 검토 및 처리
- 1일 현장구청장실 운영
 - 추진대상 : 20개 전체 동별 추진
 - 운영방향 : 지역 현안에 대한 주민의견 수렴, 제안사항 현장검토, 해결방안 제시

☐ 추진실적

- 민생 위주의 현장방문 추진 : 교통·안전 분야 등 30여개소 방문
- 2021년 상반기 온라인 1일 현장구청장실 운영 : 2021. 5. ~ 6. (10일간)
- 성북톡톡! 열린구청장실! 추진 참여(2021.1. ~ 2./ 분야별 총4회)

☐ 향후계획

- 민생 현장에서 주민과 소통하는 현장방문 지속 추진
- 2021년 하반기 1일 현장구청장실 추진

주민참여예산제 운영

예산편성에 주민들이 직접 참여하고 결정하는 주민참여예산제 운영을 통해 지방 예산의 책임성을 확보하고 재정민주주의를 구현하고자 함

☐ 추진방향

- 주민이 예산편성 과정에 직접 참여함으로써 실질적 풀뿌리 민주주의 구현
- 주민총회에 타운홀미팅 방식을 도입하여 참여거버넌스 모범사례 제시

☐ 추진계획

- 사업규모 : 총 20억원(동단위 7억 + 구단위 13억)
 - 동 단 위 : 【7억원】
 - 사업비 20,000천원 이하, 지역 소규모 단위의 사업
 - 운영방법 : 동단위 제안 → 부서검토 → 주민자치회 심사 → 주민투표
 - 구 단 위 : 【13억원】
 - 사업비 20,000천원 초과, 2개동 이상에 걸치는 사업
 - 운영방법 : 사업제안 → 부서검토 → 참여예산위(현장)심사 → 주민투표 → 주민총회

☐ 추진현황

- 2021. 3. 1. : 주민참여예산위원회 구성
- 2021. 4. 5. ~ 5.14. : 주민제안사업 접수
- 2021. 5.17. ~ 6.25. : 주민제안 사업부서 검토 중

☐ 향후계획

- 2021. 7월 ~ 8월 : 주민참여예산 총회 상정사업 심사
- 2021. 9월 : 주민참여예산 주민투표(엠보팅)
- 2021. 9.16.(예정) : 주민참여예산 주민총회(타운홀미팅)

주민자치회 구성 및 운영

주민자치회 전동 시행의 원년! 풀뿌리 민주주의 가치를 실현하고 맞춤형 주민자치를 구현하고자 함.

☐ 추진방향

- 주민주도의 실질적인 주민대표협의체로서 주민자치회 지위와 역할 강화
- 분과활성화를 통해 실질적 주민참여 기회를 확대하고 맞춤형 주민자치 구현

☐ 현 황

구분	1단계 : 시범사업 (2개 시범동)	2단계 : 일부확대 (8개 시범동)	3단계 : 전동 확대 (10개 확대동)
동명	동선, 종암	성북, 삼선, 보문, 정릉2, 길음1, 월곡2, 장위1, 석관	돈암1·2, 안암, 길음2, 월곡1, 정릉1·3·4, 장위2·3
기간	준비 : 2017. 7~12 구성 : 2018. 1. 1.	준비 : 2018.12~2019.8 구성 : 2019. 9. 1	준비 : 2020. 7~12 구성 : 2021. 1. 1
중점 과제	주민총회 및 자치계획 수립 자치회관 위수탁시범사업 주민자치회 3기 구성	주민총회 및 자치계획 수립 주민자치회 2기 구성	주민총회 및 자치계획 수립 동 특화사업 실행

☐ 추진계획

- 총사업비 : 1,405백만원(시비 821, 구비 584)
- 대 상 동 : 20개동 (시범 10개동, 확대 10개동)
- 사업기간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용
 - 주민자치회 시행동(10개동) : 주민총회, 2022년 주민자치계획 수립,
2021년 주민자치계획 실행 및 구체화
 - 주민자치회 확대동(10개동) : 운영세칙 수립, 분과 구성, 주민총회,
2022년 주민자치계획 수립, 동 특화사업 실행
 - 주민자치학교 및 주민자치 아카데미 운영을 통한 주민자치회 역량강화

☐ 추진실적

- 주민자치회 전동 확대로 실질적인 자치활동 기반 마련
 - 1 ~ 3단계 20개 전동 주민자치회 도입(전동 구성 완료)
- 주민 발굴 사업의제 실현가능성을 높이기 위한 자치계획 실행지원
 - 2021년 서울형 주민자치활동 지원사업(주민세)<66사업 391백만원>
 - 2021년 동단위 시민참여예산 사업<29사업 231백만원>
- 주민자치회 조례 전부 개정으로 제도적 기반 마련
- 주민자치력 향상을 위한 자치회관 위·수탁 시범운영 추진(종암동)
- 자치역량 강화를 위한 역할별, 주체별 맞춤형 교육 시행
 - 주민자치회 확대 10개동 찾아가는 주민자치회 직원교육 (2021.1월)
 - 신규 동자치지원관 교육 (2021. 3월 ~ 4월)
 - 주민자치사업단 정례회의 개최 (매월 2회 사업실행 관련 교육)
 - 주민자치회 간사 역량 교육 (2021. 4. 14.)
 - 주민자치계획 수립을 위한 의제 발굴 교육 (2021. 4. 23.)
 - 주민총회 자치역량강화 교육 (2021. 5. 10.)

☐ 향후계획

- 2021. 1월 ~ 12월 : 주민자치계획 사업 의제 실행
- 2021. 6월 ~ 7월 : 주민총회 개최 및 주민자치계획 수립

2021년 주요업무 계획

교육지원과

순서

교육지원과 주요업무 - 5건

- 2021 성북 서울형혁신교육지구 사업추진 29
- 놀이, 쉼, 배움이 있는 청소년 공간 운영 활성화 30
- 건강한 미래 성북을 생각하는 친환경급식 지원 32
- 지속발전가능한 평생학습도시 사업 운영 34
- 청소년의 행복한 꿈을 위한 미래교육 지원 사업 35

2021 성북 서울형혁신교육지구 사업추진

공교육혁신 및 마을교육공동체구축을 목표로 마을·학교·교육지원청·구청이 함께 민학관 거버넌스를 구성하여 공동으로 사업을 기획·실행·평가함으로써 아동·청소년이 행복한 교육마을 성북 구현

□ 기본방향

- 참여와 자치의 마을민주주의로 실현되는 혁신교육도시 성북
- 지역에 애정을 지닌 민주 시민으로의 성장을 위한 아동·청소년 자치활동 지원
- 아동·청소년의 성장 및 평생교육 체제 구축을 위한 마을교육공동체 역량 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업과제 : 4개 분야, 총13개 사업
 - ① 마을과 함께하는 학교교육과정(5개 사업) ② 배움과 쉼, 놀이를 위한 마을활동(4개 사업)
 - ③ 민학관 거버넌스 운영(3개 사업) ④ 아동·청소년 자치활동 지원(1개 사업)
- 소요예산 : 1,547,600천원(구비 505,000천원, 시비 527,600천원, 교육청 515,000천원)

□ 추진현황

- 혁신교육 추진단 민학관 거버넌스 운영
 - 2021년 혁신교육 추진단 구성 : 9개 추진단 117명
 - 추진단 온라인 실시간 오리엔테이션 개최(유튜브) : 98명 참여 700여회 조회
- 마을강사 양성 및 학교연계 프로그램 지원
 - 마을강사 역량강화 교육 특강 운영 : 마을강사 15명 이수
 - 관내 초·중·고 33개교 ↔ 마을강사 31명, 53개 프로그램 연계 결정
- 안전한 마을품 틈새돌봄 운영
 - 작은도서관, 협동조합 등 지역 돌봄기관 12개소 선정 운영
- 마을과 학교가 만나는 동교동락 사업 추진
 - 온라인 사업설명회 개최 : 동·학교 담당자 및 추진단원 30명 참여
 - 동교동락 사업 동·학교 참여 수요 조사 진행 후 결연사업 운영 예정

놀이, 쉽, 배움이 있는 청소년 공간 운영 활성화

놀이, 쉽, 배움이 있는 아동청소년 주도의 청소년 공간을 활성화하고, 놀 권리 가치와 아동친화적 관점이 반영된 놀 권리 사업을 통해 아동의 행복감 고취

□ 기본방향

- 놀이, 쉽, 배움이 있는 아동 · 청소년 공간 운영 활성화를 통해 아동청소년 놀 권리 보장 및 아동 · 청소년 운영 직접 참여를 통해 참여권 증진
- 아동 · 청소년 주도형 다양한 놀 권리 사업 추진 및 놀 권리 거버넌스 활성화

□ 사업개요

- 사업목표 : 아동주도형 청소년 공간 운영 활성화 및 아동청소년의 권리증진
- 주요내용
 - 놀이, 쉽, 배움이 있는 청소년 공간 운영
 - 유형별 다양한 놀 권리 사업 추진
 - 비대면 청소년센터(앱) 개발 운영
- 청소년 공간 조성 현황

시설명	소재지 (도로명)	규 모	개 관 일	구 성	비고
청소년 놀터 『푸른마을』	성북로6길 8-1, 4층	65㎡	‘18. 1	중앙테이블, 푸른나무방, 부엌	직영
청소년 놀터 『□□』	종암로 98-7 새종암새마을금고 3층	123㎡	‘18. 7.	다락방, 파우더룸, 무대공간, 바테이블, 주방	
청소년 놀터 『동행라운』	동소문로20나길 47, 코아루센타시아 상가 내	131.17㎡	‘18. 7.	작은도서관 및 커뮤니티 공간	
청소년 놀터 『울:섬&섬표』	정릉로 302 정릉새마을금고지하1층 및 외부	126㎡, 221㎡	‘19. 3	울섬마루, oo없는방, 울섬비빔바, 섬표	
청소년 놀터 『성북도담』	보문로29길 49, 경동고 동인관 지하1층	252㎡	‘19. 8.	배움터, 프로그램실, 자습실	
청소년 놀터 『잠시만&놀다가』	장위로 179-1 장위3동새마을금고 4층 및 옥상	92.86㎡ 60㎡	‘19. 11	바스락다락방, 모두컴컴거실, 만화방아게단, 올라와방, 최우수옥상	
청소년 상담복지센터	정릉로 242 (국민대학교)	235.38㎡	‘13. 5.	집단상담실, 개인상담실(3), 미술치료실 놀이치료실	위탁
성북 청소년 문화의집	술샘로 107 (사 한국스카웃연맹)	1,353㎡	‘18. 3.	카페, 시청각실, 음악연습실, 동아리실	
장위 청소년문화누림센터	장월로 89-6 (사 한국한마음연맹)	477,80㎡	‘20. 9.	동아리실, 공유부엌, 청소년카페	
학교 밖 청소년지원센터 (꿈드림)	동소문로26다길 8-2 (국민대학교)	283.8㎡	‘21. 1.	2021년 사업계획에 따라 공간 구성 예정 (사무실, 상담실, 활동실, 휴게실)	

☐ **추진현황** (2021.4.30기준)

○ 시설 별 이용인원

연번	공간별	2021년 이용인원(명)	비고
1	청소년 놀터 (6개소)	2,228	직영 운영
2	청소년 상담복지센터	5,329	위탁 운영
3	성북 청소년 문화의 집	2,233	"
4	장위청소년문화 누림센터	2,357	"
5	청소년지원센터 (꿈드림)	3,432	"
누 계		15,579	

건강한 미래 성북을 생각하는 친환경급식 지원

학교 등 아동·청소년을 비롯한 공공영역의 구민에게 건강한 먹거리를 공급하여 아동·청소년의 건강한 발달과 구민의 평생건강 기틀을 마련

□ 기본방향

- 보편적 교육복지 실현을 위한 초, 중, 고 전 학년 무상급식 확대
- 학교 등 교육기관과 기타 공공급식 시설 이용 주민에 양질의 안전한 먹거리 제공

□ 사업개요

① [친환경 급식 사업] 학교 및 공공급식 시설에 급식비 및 친환경식재료 구입 지원

- [학교급식] 유치원, 학교 등에 무상급식 및 친환경쌀 구입 지원

- [공공급식] 공공급식시설에 친환경 식재료 구입비 지원

☞ 동북4구 공공급식센터를 이용하는 조건으로 급식액지원비 지원

구 분	학교급식		공공급식
사 업	학교 무상 급식	친환경 쌀	친환경식재료
대 상	초, 중, 고 전 학년	유치원, 초·중·고	어린이집, 지역아동센터, 복지시설
대상 현황	61개	106개	152개소 (5,624명)
지원단가 1인/1식(원)	초(공립) 3,832 (사립) 4,962 중 5,711 고 5,925	유치원, 초 70 중 120 고 130	250
예 산(백만원)	6,482	640	252
재 원	교육청·시·구 (5:3:2)	구 자체	시 보조

② [식재료 공동구매 지원] 양질의 식재료(쌀, 김치 등) 공급업체 선정 · 학교 안내

③ [식재료 모니터링] 학교급식 식재료 안전성과 품질 확보 위한 관리 · 감독 추진

- 학교급식 식재료 안전성 검사 실시(상 · 하반기)

- 학부모 급식모니터단 운영으로 식재료 공급업체 및 생산지 점검 실시

- ④ [도농상생 농촌체험] 구민에 우리농산물 먹거리 교육을 위한 농촌체험 운영
 - 모내기 체험(상반기), 벼수확 체험(하반기)

□ **추진현황** (2021.4.30기준)

- 학교 무상급식 및 친환경 식재료 지원 사업

구 분	지원 대상 (개)						인원 (명)	집행예산 (백만원)
	소계	유치원	초	중	고	특수		
계	157	41	58	34	23	1	76,289	1,655
학교 무상급식	61	-	29	18	13	1	37,379	1,304
친환경 쌀	96	41	29	16	10	-	38,910	351

- 공공급식 지원 : 152개 시설이용 및 5,624명 지원 (대상 279개 시설/9,353명)
 - 어린이집 146개, 지역아동센터 5개, 복지시설 1개
- 학교급식 식재료 안전성 검사 실시(친환경쌀 6개, 김치 5개)
 - 식재료 공동구매 참여하는 학교를 방문하여 직접수거 후 검사기관에 의뢰
- 찾아오는 농촌체험(모내기체험) 실시(총 8개교 892명)
 - 사전수요조사 후 친환경쌀 공급 생산지역과 연계 추진

지속발전가능한 평생학습도시 사업 운영

모든 구민이 언제, 어디서나, 원하는 학습을 주고받을 수 있는 학습문화 조성으로 개인의 학습성고가 사회적 가치를 창출하는 평생학습도시 성북을 구현하고자 함

☐ 기본방향

- 뉴 노멀시대에 지속적이고 유연한 학습이 가능한 평생학습지원체계 구축
- 기관 간 연계를 통해 학습자 맞춤형 평생학습프로그램 개발·지원
- 평생학습 성과가 학습모임, 학습봉사, 지역사회문제해결을 위한 실천 등 사회적 가치창출로 연결될 수 있는 학습생태계조성

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12. (기획, 홍보·모집, 운영, 평가 등)
- 추진방법 : 직접, 위탁, 공모 등
- 운영과정 : 연 125개 과정 (평생교육/시민교육/공모사업)
- 수 강 료 : 무료 ~ 5만원 (재료비 별도)

☐ 추진현황 (2021.4.30기준)

- 상시학습 프로그램(인문교양·문화예술·직업능력교육) : 11개강좌(대면), 731명 참여
- 시민교육(인문학, 시민참여교육 등): 2개강좌(대면1, 비대면1), 400명 참여
- 평생학습 공모사업
 - 평생학습 특성화 프로그램 공모사업 : 6개 프로그램, 171회 개설
 - 서울시 평생교육 프로그램 지원사업 : 3개소 선정
 - 교육부 성인문해교육 지원사업 : 1개소, 3개 프로그램 운영
 - 지역특화문해교실 : 2개소, 2개 프로그램 운영
 - 평생학습동아리 : 5개 학습동아리 선정
- 동네배움터 운영 : 10개소, 53개 프로그램 선정

청소년의 행복한 꿈을 위한 미래교육 지원 사업

창의융합형 미래인재 양성을 위해 아동·청소년의 학습기반 조성 강화 및
개인 맞춤형 진로설계를 위한 성북형 지역사회 교육인프라 구축

□ 기본방향

- 학생 스스로 목표와 전략을 세워 계획적으로 공부하는 자기주도학습 기반 마련
- 창의융합형 미래인재 양성을 위한 성북형 미래교육체계 구축
- 4차 산업혁명 시대에 대응하여 e-스튜디오 조성 및 운영을 통한 온·오프라인
혼합형 미래교육 지원체계 구축

□ 사업개요

- 사업목표 : 아동·청소년의 자기주도학습 기반 조성 및 진로설계 지원을
통한 미래 핵심 인재 양성
- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 성북구 관내 아동·청소년, 학부모
- 주요사업
 - 자기주도학습 및 학력신장 프로그램 운영
 - 대입지원 및 멘토링 지원 사업 운영
 - 초·중·고등학교 맞춤형 진로교육 지원
 - 미래창의융합교육 및 성북형 지역특화사업 운영

□ 추진현황 (2021.4.30기준)

- 자기주도학습 및 학력신장 프로그램 운영 : 28개 프로그램 / 553명 참여
- 대입지원 및 학부모 특강 운영 : 8개 강좌 총 조회수 4,426회
- 멘토링 지원 : 학습(멘토 80명, 멘티 160명), 성북 미래나눔학교(멘토62명, 멘티 254명) 참여
- 학교급별 맞춤형 진로교육 지원 : 33개 프로그램 / 3,069명 참여
- 미래창의융합교육, 성북형 지역특화사업 : 9개 프로그램 / 255명 참여
- 마을교육생태계 구축(교사, 학부모, 청년, 마을강사) : 2개 프로그램 / 177명 참여
- e-스튜디오 운영 : 대입지원, 진로콘서트 및 토요꿈마을학교 등 28편 콘텐츠 제작

2021년 주요업무 계획

홍보전산과

순서

홍보전산과 주요업무 - 4건

- 구정 소식지 성북소리 제작·배부 39
- 홈페이지 성능 개선 및 정보 접근성 강화 40
- 행정정보시스템 안정적 운영 및 고도화 41
- 자가 정보통신망 운영 및 고도화 42

구청 소식지 『성북소리』 제작 · 배부

주민과 함께 기획·제작하고 소통하는 구정소식지를 발행하여 구정소식을 효과적으로 전달하고 구정에 대한 관심과 참여를 높이고자 함

☐ 추진방향

- 월간 구정 종합 소식지로써 각종 구정 정책, 행사, 문화 프로그램 등 유용한 정보를 제공하여 주민의 알 권리 충족 및 주민참여 기회 부여
- 동네 이야기와 주민의 의견을 적극 반영·게재할 수 있도록 성북소리 명예기자단 및 어린이·청소년 명예기자단 운영

☐ 발간개요

- 발행부수 : 총180만부(월15만부×12개월) ※ 세대수 대비 약 77%
- 발행주기 : 매월 25일, 월1회(타블로이드판 16면)
- 편집·인쇄업체 : 중앙미디어디자인(주)
- 배부방법
 - 동주민센터 : 142,800부(동별 통·반장이 세대별 배부)
 - 구청 및 유관기관 등: 7,200부(업체 직접 배송 및 구에서 우편 발송)

☐ 추진실적

- 2021년 성북소리 발행 : 월15만부×5개월(2021.5.31.기준)
- 모바일로 만나는 성북소리(QR코드), 음성으로 듣는 성북소리(음성변환 프로그램), 영상으로 보는 성북소리(유튜브) 등 다양한 방법을 통해 소식지 접근성 향상
- 매월 1일 성북소리 문자 발송
- 독자퀴즈, 성북소리 표지모델 발굴 등 주민참여 기회 제공

☐ 향후계획

- 2021 정책 키워드를 반영한 기획기사를 발굴하여 주민의 공감과 참여 유도
- 기자·전문가 칼럼 게재를 통해 새로운 시각의 구정 및 전문 정보 전달

홈페이지 성능 개선 및 정보 접근성 강화

구정 전반에 대한 소식과 다양한 생활정보(재난정보)를 주민이 손쉽게 접하고 활용할 수 있도록 구 홈페이지를 안정적이고 효율적으로 운영·관리하여 온라인 접근성 제고에 기여하고자 함

☐ 추진방향

- 이용자의 주요 관심사를 반영한 콘텐츠 생산 및 신속한 행정 정보전달 체계 구축
- 홈페이지 편의성·접근성 향상 및 시스템 안정적 운영기반 구축

☐ 운영현황

- 관리대상 홈페이지 : 대표 홈페이지 등 14개 웹 사이트
- 대표 홈페이지 메뉴

분 야	e편리한 민원	구민참여마당	열린행정정보	마을생활정보	교육,복지,인권	성북구 소개
내 용	온라인을 통한 민원 및 구청 강좌신청	온라인을 통한 구정참여	구정에 대한 전반적인 내용 안내	소규모 단위사업 소개 및 안내	우리구에서 지원하는 교육, 복지 사업안내	우리구의 소개 자료게시

- 콘텐츠 : 구청장에게 바란다, 전자민원창구, 구정안내 등 약 1,000개
- 총 회원수 : 21,129명 / 일 평균 방문자 수 : 약 5,600명

☐ 추진실적

- 위드 코로나 시대에 맞는 코로나19 백신 홈페이지 구축
- 문화관광 및 일문 홈페이지 리뉴얼 및 반응형 웹 적용
- 홈페이지 내 콘텐츠 SNS 연계서비스 강화 및 보궐선거 명부 조회 페이지 구현
- 웹 접근성 품질이행 마크 획득을 통한 홈페이지 정보 접근성 개선

☐ 향후계획

- 코로나19 등 이용자의 주요 관심사를 반영한 콘텐츠 제작·운영
- 전통시장 및 스마트시티 관련 신규 콘텐츠 운영 기반 구축
- 보건소 및 사회적경제 홈페이지 디자인 개편 및 반응형 웹 구축
- 학습포털 프로그램 콘텐츠 분석을 위한 관리자 통계기능 신설

행정정보시스템 안정적 운영 및 고도화

행정정보시스템 효과적 관리 및 노후 장비 교체를 통해 시스템 장애 발생을 예방하여 무중단 대민행정 서비스를 제공함으로써 행정 신뢰도를 향상하고자 함.

☐ 추진방향

- 행정정보시스템에 대한 운영지원 및 기능개선을 통한 사용자 편의성 제공
- 정보시스템 인프라의 안정적 운영·관리 및 유지보수 통합관리체계 구축
- 재난·재해 발생에 대비하여 데이터백업 및 재해복구시스템 운영관리

☐ 운영현황

- 행정업무시스템 : 업무관리, 행정포털, 서울행정, 부동산종합공부 등 14개
- 하드웨어 : 업무관리, 서울행정, 가상화서버 등 서버 20식
- 소프트웨어 : 데이터베이스, 보안, 백업SW, 시스템관제 등
- 부대장비 : 백업장비, 항온항습기, 무정전전원장치, 멀티 콘솔 등
- 행정업무용 전산장비 : PC, 노트북, 프린터, 기타 전산장비 3,014대
 - PC 2,256대, 노트북 231대, 프린터 527대

☐ 추진실적

- 행정정보시스템 백업시스템 교체
 - 행정정보 백업장비 (1대), 백업테이프 장비 (1대), SAN 스위치 (1대)
- 통합메세징시스템 고도화 : 노후장비 교체 및 시스템 기능개선
- 행정정보시스템 KVM 스위치 교체
- 공통기반시스템 재해복구 모의 훈련 실시

☐ 향후 계획

- 행정포털시스템 기능개선 및 전산장비 안정적 운영을 통한 행정서비스 향상
- 하반기 전산장비(프린터 30대 등) 구매보급 추진

자가 정보통신망 운영 및 고도화

구청, 동, 보건소, 구의회 등의 행정·민원 업무 및 구민 정보서비스 제공을 위해 구축한 자가 정보통신망을 안정적으로 운영하고, 전송속도를 10배(1G→10G) 이상 증속하여 초고속 정보통신망 서비스를 제공하고자 함.

☐ 추진방향

- 초고속 자가 정보통신망 24시간 365일 무중단 서비스 제공
- 최적화된 통신망 구성, 장애처리 등 네트워크 관리시스템 구축

☐ 운영현황

- 사업대상 : 자가 통신망, 정보보안, 개인정보보호, 인터넷전화, 보안관제
※ 통신장비(429대), 광케이블(122km), 정보보호(14대), 전화(14식), WiFi(1식)
- 사업내용
 - 자가 정보통신망 노후 장비 교체 : 전송속도 10배 향상
 - 정보통신시스템 유지관리
 - 정보통신망 설비 운영관리, 정기점검 및 장애발생 시 신속한 복구
 - 정보통신회선 신설, 이전, 철거 등 통신망 구성
 - 조직개편, 사무실 재배치, 각종 행사 시 신속한 LAN 설치

☐ 추진실적

- 자가 통신망 관리 : 636건(신설73, 장애66, 점검166, 통신일반331)
- 네트워크 접근제어/계정관리시스템(1대) 및 개인정보진단시스템(1대) 설치
- CCTV 자가 통신망 네트워크관리시스템 1식 구축
- 코로나19 백신접종센터 및 콜센터, 선거사무추진반 등 통신망 구성

☐ 향후계획

- 자가 통신망 노후장비 교체
 - 네트워크스위치 67대, 행정망 전송속도 10G로 변경
- 정보통신 통합유지보수 시행으로 자가 정보통신망 안정적 운영
- 자가 통신망 34km 증설 및 WiFi 300대 추가 설치

2021 주요업무 계획

민원여권과

순서

민원여권과 주요업무 - 2건

- 친절하고 신속한 민원업무처리 생활화 추진 45
- 여권행정 고객서비스 지속 추진 47

친절하고 신속한 민원업무처리 생활화 추진

친절하고 신속한 민원업무 처리 생활화를 통해 구민 불편을 최소화하고 구민 체감 서비스 만족도 향상에 기여하고자 함

☐ 현 황

○ 제증명 발급 및 민원처리 현황

(2021. 4. 30 기준)

구 분	합 계	증 명 발 급						민 원 접 수				
		소계	등초본	인감 증명	사실 증명	가족 관계 증명	어디서나 민원	소계	유기한 민원	야간·야외·휴일·공휴일 등 민원	행정정보 공개	체류지 변경·거주 이전
2021년	86,552	36,378	27,825	1,352	1,125	5,805	271	6,898	5,676	119	990	113
1일평균	1,082	455	348	17	14	73	3	86	71	2	12	1

○ 가족관계등록 신고 처리 현황

(2021. 4. 30 기준)

구 분	합 계	출 생	사 망	혼 인	이 혼	개 명	기타(정정 등)
2021년	3,196	671	749	447	158	261	910
1일평균	40	9	9	6	2	3	11

☐ 추진계획

○ 가족관계 등록신고 후속절차 안내문 및 리플릿 제작·배부

- 대 상 : 가족관계등록신고 접수 대상자
- 주요내용 : 가족관계등록신고 유형별 후속절차 안내

- 출생 : 행복출산 원스톱서비스(출산지원금 및 양육수당신청, 전기료경감 신청 등)
- 사망 : 안심상속 원스톱서비스(금융기관 및 세금 등 사망자 재산조회 통합처리)
- 개명 : 각종 신분증 재발급 및 인감, 은행, 부동산 명의 등 변경신고 안내
- 혼인·이혼 : 혼인·이혼에 따른 거주지 전입신고 안내

- 가족관계 등록신고 처리결과 문자알림 (SMS) 서비스 운영
 - 2021년 문자 알림 서비스 988건 제공
- 「유기한민원 ARS 만족도 설문조사」 실시(매월)
 - 설문대상 : 서울포털시스템에 접수된 유기한 민원 중 ‘해결’ 민원
 - 설문방법 : SMS로 설문조사 알림 후 5분 뒤 ARS 전송(자동설문조사)
 - 설문항목 : 공무원 친절도 및 민원처리 만족도 등
 - ⇒ 2020년 설문 조사결과 공무원 친절도 89.0%, 민원처리 만족도 87.7%
 - ⇒ 2020년 설문 조사결과 공무원 친절도 89.0%, 민원처리 만족도 87.7%
- 「민원사무 처리상황 점검」 실시(매월)
 - 점검대상 : 매월 서울행정시스템 및 인터넷 연계로 접수 및 처리된 유기한 민원
 - 주요내용
 - ① 처리기간이 경과한 민원 해당부서에 예고장 및 독촉장 발부
 - ② 감사담당관에 민원사무 지연처리자 통보 및 민원 지연처리 부서는 부서장 책임 하에 자체교육 실시
- 야간 민원실 및 무인민원발급기 운영
 - 야간 민원실 : 주 2회(월, 목) 18:00 ~ 20:00 등초본 및 가족관계 등록증명 발급
 - 무인민원발급기 : 성북구청 등 5개소 설치 운영
- 「민원안내 도우미」 상시 운영
 - 근무인원 : 6명 (청사민원안내 3명, 여권민원안내 2명, 통합민원안내 1명)
 - 주요내용 : 내방 민원인에게 청사 및 민원서식 작성방법 등 안내

여권행정 고객서비스 지속 추진

수요자 중심의 업무처리 환경 조성을 통하여 친절하고 신속한 여권행정 업무 추진으로 주민만족도 향상에 기여하고자 함

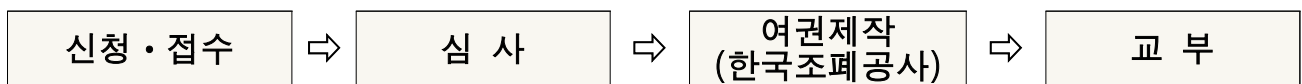
☐ 현 황

(2021. 4. 30 기준)

구 분	합 계	여권접수	여권교부	기타민원
2021년	3,644	1,363	1,394	889
1일 평균 (건)	45	17	17	11

☐ 여권발급 절차 및 수수료

○ 여권 발급절차



○ 여권 종류 및 수수료

여 권 의 종 류		수 수 료
복수여권	10년	53,000 원
	5년	45,000 원
단수여권	1년 이내	20,000 원

☐ 추진계획

○ 야간 여권 민원실 운영

- 운영일시 및 시간 : 주 2일(월, 목요일) / 18:00 ~ 20:00
- 근무방법 : 직원 2명씩 교대로 여권발급 및 교부 등

○ 안내 도우미 상시운영

- 근무인원 및 시간 : 2명 (도시관리공단 위탁) / 09:00 ~ 18:00
- 근무방법 : 여권 발급에 따른 신청서 작성방법 및 구비서류 등 민원 안내

○ 여권 재발급 온라인 신청 시행 (2020년 12월 18일 부터 시행)

- 신청대상 : 기존에 전자여권을 발급받은 적 있는 국민
- 신청방법 : 정부24(국내거주자), 영사민원24(해외거주자)를 통해 온라인 신청
- ※ 제외대상 : 생애 최초 전자여권 신청자, 만 18세 미만 미성년자, 병역미필자

☐ 기대효과

- 신속하고 정확한 여권 행정서비스 제공으로 주민 만족도 제고