

2022년

행정사무감사 업무보고



일 반 현 황

일 반 현 황

1 조직 및 인력현황

- 공단조직 : 이사장, 상임이사, 비상임이사, 감사(비상임)
2본부 · 1실 · 9팀 · 19센터



□ 인력 현황(현원 총 343명)

(2022. 9. 30. 기준 / 단위 : 명)

구분	합계	이사장	본부장 (사업1,2본부)	구청파견 (경영지원실장)	정규직	상근직	기간직
현원	343	1	1	1 (현원제외)	192	79	70
현원 194 (정원 201)						149 (정원 외)	

2 예산현황

□ 예산현황(2022사업년도)

(단위 : 천원)

구분	세입	세출			
		계	인건비	경비	자본예산
계	15,085,337	28,413,000	13,927,796	11,654,530	2,830,674
일반회계	11,818,223	25,524,169	12,178,394	10,663,091	2,682,684
특별회계	3,267,114	2,888,831	1,749,402	991,439	147,990

3

도시관리공단 시설 현황

□ 스포츠문화사업

	- 연면적 8,659.8m^2 - 수영장(25M, 6레인) - 헬스장, 문화·취미교실 - 유아체능단, 스피닝 - 골프연습장: 총27타석 - 운동처방센터 - 석관풋살장, 석관축구장		- 연면적 3,273m^2 - 수영장(5레인) - 헬스장·스포츠교실 - 문화·취미복합교실 - 음악교실
레포츠센터		개운산센터	
	- 연면적 1,099.9m^2 - 골프연습 53타석 - 퍼팅 & bunker 연습장 - 골프용품샵, 레스토랑		- 연면적 1,126m^2 - 수영장(6레인) - 남·여 탈의실/사우나
북악골프센터		물빛수영센터	
	- 연면적 2,041.2m^2 - 헬스장, 실내체육관 - 제1월곡인조잔디구장 - 제2월곡인조잔디구장		- 연면적 1,905m^2 - 배드민턴 코트(9면) - 스포츠용품점 - 임대 사무실(연합회) - 교육장
구민체육센터		월곡배드민턴센터	
	- 연면적 643.21m^2 - 헬스장, PT스튜디오 - 휘트니스 룸 - 정릉족구장		- 연면적 397.48m^2 - 헬스장 - 탈의실/샤워장
해오름센터		구민회관헬스센터	
	- 연면적 636.58m^2 - 헬스장 - 펜싱장(4개피스트) - 스포츠문화교실		- 연면적 692.5m^2 - 다목적문화공간 - 커뮤니티공간 - 대관 및 프로그램운영
성북펜싱체육센터		종암박스파크	
	- 연면적 385m^2 - 헬스장 - G.X룸 - 기구필라테스		- 연면적 450.48m^2 - 헬스장 - 탈의실/샤워장 4층 카페
성북구립센터		장위건강누림센터	
	- 연면적 1,782m^2 - 코트4면 - 관리컨테이너1동		- 연면적 4,035m^2 - 테니스장3면 - 연습장1면
월곡테니스장(위탁)		정릉테니스장(위탁)	

□ 주차관리사업

	19개동 217개 지구 - 주차면수 5,785면 - 장애인/유공자 80%할인 - 경차/다둥이/저공해 50% 할인		
거주자 주차		거주자 주차장	건인보관센터
	- 총13개소 - 주차면수 811면 - 개운산, 벤처빌딩, 동방고개, 경동고, 정릉시장, 제1장위전통시장, 제2장위전통시장, 길음역환승주차, 성북구청사, 성북동길, 국민대앞, 과학고길		
공영 주차			공영 주차장

○ 시설관리, 임대관리 및 현수막사업

			
- 연면적 27,489m^2 - 성북구청사 관리	- 연면적 7,426m^2 - 보건소청사 관리	- 임대규모1,826.48m^2 - 임대시설 16개소	- 상업용 24개소 141면 - 공공용 55개소 63면 - 시민게시대1개소121면 - LED 전자게시대 1대
성북구청사	보건소청사	임대관리	옥외현수막 시설물

□ 영유아보육 및 복지사업

	- 연면적 1,397.67m^2 - 장난감/도서 대여실 - 시간제보육실, 상담실 - 놀이체험장, 강당		- 연면적 879.13m^2 - 장난감대여실 - 부모아울림터, 상담실 - 시간제보육실, 놀이터
육아종합지원센터(월곡)		육아종합지원센터(보문)	
			
- 연면적 260.8m^2 - 열린육아방, 부모아울림터	- 연면적 117.65m^2 - 장난감대여, 새싹놀이터, 세척실	- 세탁기(20kg, 30kg)각 1대 - 건조기(25kg) 2대	
장위부모지원센터	sb장난감도서관	아름다운빨래방	

□ 구립어린이집

			
석관어린이집	장위1동어린이집	북악어린이집	새날어린이집

□ 사업팀별 주요 업무

1. 사업1본부 - 문화체육사업

종합체육팀	● 복합체육 스포츠문화사업 (4개센터) ◦ 레포츠센터(운동처방센터, 석관죽구장, 석관풋살장), 개운산스포츠센터, 북악골프센터, 물빛수영센터의 운영 및 관리
생활체육팀	● 스포츠 문화사업 (7개센터) ◦ 구민체육센터(위탁-월곡테니스장, 월곡 제1,2 인조잔디구장), 월곡배드민턴센터, 해오름스포츠센터(정릉죽구장, 위탁-정릉테니스장), 구민회관헬스센터, 성북펜싱체육센터(종암박스파크), 성북구립휘트니스센터, 장위건강누림센터 운영 및 관리

2. 사업2본부 - 주차관리·육아지원사업

주차관리팀	● 거주자(건인보관소), 공영주차 운영 및 관리 ◦ 거주자 우선 주차사업 - 19개 동, 217개 지구, 5,785개 면 ◦ 건인보관소 - 21 구획 ◦ 공영주차장 - 13개 소, 811개 면
공공사업팀	● 시설물관리 사업 (성북구청사, 성북보건소청사, 임대관리센터) ● 영유아보육 사업 (육아종합지원센터(월곡·보문) · 장위부모지원센터) ● 사회공헌 사업(아름다운 빨래방)

3. 경영지원실

기획혁신팀	◦ 공단 혁신의 기본전략 수립, 혁신과제 발굴 및 추진계획 수립 ◦ BSC(균형성과평가)구축 운영 및 공통성과 지표 개발 ◦ 대외기관 관련업무, 경영목표 설정 및 사업계획의 수립·조정·심사분석 ◦ 경영분석 및 평가업무, 공고·홍보 및 간행사업, 신규사업개발 및 사후관리
인사총무팀	◦ 조직 및 정원관리, 인사·복무·교육 업무, 급여·복리후생·노무관리업무 ◦ 단규의 제정 및 개폐에 관한 사항, 법무관련 업무 ◦ 이사회 및 인사위원회 등 운영
예산회계팀	◦ 예산·회계·결산 및 세무업무, 재정(자금)운영계획의 수립 및 조정 ◦ 각종 재산의 총괄관리 및 물품수급관리계획 수립 및 운영 ◦ 공사·용역·물품의 계약 관련 업무
청렴안전팀	◦ 내·외부감사, 조사, 민원관리, 인권보호 등 ◦ 계약심사, 일상감사(공사, 물품, 용역)
전산정보팀	◦ 정보화사업 개발 및 전산시스템 유지관리 ◦ 내부 회원관리 및 ERP 프로그램 업데이트 및 유지관리

2022년도 1월~9월(3분기) 경영수지 현황

도시관리공단 총괄 운영실적

(2022.9.30. 기준 단위:천원)

구 분	2022년 1~9월(3분기)	2021년 1~9월(3분기)	증 감	증감율
수 입(A)	9,110,444	6,548,574	2,561,870	39.12%
지 출(B)	14,870,071	11,806,528	3,063,543	25.95%
손 익 (A-B)	-5,759,627	-5,257,954	-501,673	9.54%

도시관리공단 사업장별 수입·지출 현황

(2022.9.30. 기준 단위:천원)

사업장	2022년 1월~9월(3분기) 손익현황			2021년 1월~9월(3분기) 손익현황		
	세입	세출	손익	세입	세출	손익
합 계	9,110,444	14,870,071	-5,759,627	6,548,574	11,806,528	-5,257,954
조압체육팀						
소 계	4,690,840	5,421,896	-731,056	2,842,843	4,122,605	-1,279,762
레포츠허스	838,413	2,192,053	-1,353,640	498,652	1,764,000	-1,265,348
성북운동처방센터	0	25,197	-25,197	0	1,829	-1,829
개운산센터	514,421	1,395,704	-881,283	104,305	1,059,648	-955,343
북악골프센터	2,733,975	738,915	1,995,060	2,181,182	672,882	1,508,300
물빛수영센터	604,031	1,070,027	-465,996	58,704	624,246	-565,542
소 계	1,105,061	2,713,129	-1,608,068	450,639	1,792,611	-1,341,972
생활체육팀						
구민체육센터	233,243	630,331	-397,088	158,177	486,917	-328,740
월곡배드민턴센터	220,683	399,566	-178,883	82,927	275,541	-192,614
해오름스포츠센터	142,051	403,720	-261,669	63,534	284,827	-221,293
구민회관헬스센터	56,123	241,260	-185,137	39,154	240,377	-201,223
성북펜싱체육센터	146,717	355,384	-208,667	27,028	275,499	-248,471
성북구립휘트니스센터	191,396	314,948	-123,552	79,819	229,450	-149,631
장위건강누림센터	103,386	260,471	-157,085	0	0	0
종암박스파크	11,462	107,449	-95,987	0	0	0
소 계	2,551,563	1,535,390	1,016,173	2,603,099	1,322,674	1,280,425
주차관리팀						
거주자주차센터	1,742,816	518,457	1,224,359	1,795,320	415,051	1,380,269
건인보관소센터	76,696	347,584	-270,888	64,639	297,125	-232,486
공영주차	485,453	438,909	46,544	494,860	379,601	115,259
길음환승주차	131,909	230,440	-98,531	136,647	230,897	-94,250
성북구청부설주차	114,689	0	114,689	111,633		111,633
소 계	351,516	2,969,932	-2,618,416	297,460	2,533,888	-2,236,428
FOFO사업팀						
성북구청센터	-	898,921	-898,921	-	792,145	-792,145
s b 장난감도서관	12,318	93,646	-81,328	7,726	101,150	-93,424
성북구보건소센터	23,994	355,655	-331,661	23,994	286,845	-262,851
임대관리센터	176,091	193,744	-17,653	186,374	146,850	39,524
옥외광고시설물	53,727	4,138	49,589	56,317	28,231	28,086
정릉전자게시대	44	4,625	-4,581	154	4,421	-4,267
아름다운빨래방	-	173,875	-173,875	-	127,935	-127,935
아이조아센터	28,342	784,561	-756,219	16,145	659,875	-643,730
장위부모지원센터	10,481	96,255	-85,774	864	87,467	-86,603
부모아이지원센터	46,519	364,512	-317,993	5,886	298,969	-293,083
소 계	411,464	2,229,724	-1,818,260	354,533	2,034,750	-1,680,217
경영지원팀						
기획혁신팀		342,132	-342,132		451,722	-451,722
인사총무팀		751,769	-751,769	0	439,984	-439,984
예산회계팀	64,950	225,372	-160,422	46,707	201,998	-155,291
청렴안전팀	0	221,704	-221,704	0	223,435	-223,435
전산정보팀	346,514	688,747	-342,233	307,826	717,611	-409,785

2022년도 1월~9월(3분기) 이용자 및 할인·감면현황

□ 총 이용고객 781,414명

□ 총 할인고객 124,230명 / 12억4천3십만원

□ 운영현황

(2022.9.30. 기준 / 단위 : 천원, 명)

사업장	2022년도 1월~9월(3분기)			2021년도 1월~9월(3분기)			증 감			
	총 이용자	할인 인원	할인금액 (추계포함)	총 이용자	할인 인원	할인금액 (추계포함)	총 이용자	할인 인원	할인 금액	
합 계	781,414	124,230	1,240,386	629,988	97,362	957,716	151,426	26,868	282,670	
종합체육팀	소 계	284,330	57,230	478,765	223,519	39,594	241,126	60,811	17,636	237,639
	레포츠텐터	27,830	15,973	127,621	27,668	14,123	78,095	162	1,850	49,526
	성북운동처방센터	68	-	-	45	-	-	23	0	0
	개운산센터	29,690	16,290	109,551	18,273	11,516	32,309	11,417	4,774	77,242
	북악골프센터	194,779	8,712	149,584	163,345	7,196	119,985	31,434	1,516	29,599
물빛수영센터	31,963	16,255	92,009	14,188	6,759	10,737	17,775	9,496	81,272	
생활체육팀	소 계	90,692	11,577	117,762	55,683	11,300	77,854	35,009	277	39,908
	국민체육센터	56,135	1,867	39,479	43,636	2,052	27,572	12,499	-185	11,907
	월곡배드민턴센터	22,730	5,550	17,719	6,909	6,542	14,131	15,821	-992	3,588
	해오름스포츠텐터	2,663	1,215	12,580	1,595	1,101	11,385	1,068	114	1,195
	국민회관헬스센터	1,367	666	9,447	1,129	558	10,029	238	108	-582
	성북펜싱체육센터	1,833	686	13,329	673	451	7,900	1,160	235	5,429
	성북구립휘트니스센터	3,395	838	10,690	1,741	596	6,837	1,654	242	3,853
	장위건강누림센터	2,454	725	13,040	-	-	-	2,454	725	13,040
종암박스파크	115	30	1,478	-	-	-	115	30	1,478	
주차관리팀	소 계	314,819	51,615	617,065	305,866	45,899	607,777	8,953	5,716	9,288
	거주자우선주차	48,647	4,486	334,886	52,278	4,781	356,954	-3,631	-295	-22,068
	건인보관소	3,222	-	-	3,198	-	-	24	0	0
	공영주차	98,166	23,149	167,052	71,198	19,847	142,090	26,968	3,302	24,962
	길음환승주차	36,149	7,539	37,568	33,137	3,716	33,849	3,012	3,823	3,719
성북구청부설주차	128,635	16,441	77,559	146,055	17,555	74,884	-17,420	-1,114	2,675	
F0F0사업팀	소 계	91,573	3,808	26,794	44,920	569	30,959	46,653	3,239	-4,165
	성북구청센터	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	성북구보건소센터	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s b 장난감도서관	3,519	396	441	2,170	254	260	1,349	142	181
	임대관리센터	16	3	17,655	16	7	30,439	0	-4	-12,784
	옥외광고시설물	3,457	0	0	3,371	0	0	86	0	0
	전자게시대	73	0	0	137	0	0	-64	0	0
	아름다운빨래방	5,534	0	0	4,519	0	0	1,015	0	0
	아이스아센터	64,855	1,357	2,242	33,375	257	201	31,480	1,100	2,041
	장위부모지원센터	2,693	0	0	484	0	0	2,209	0	0
	부모아이지원센터	11,426	2,052	6,456	848	51	59	10,578	2,001	6,397



2022년 경영방향

2022년 경영방향

2022년도 혁신 도약을 향한 경영목표 및 전략과제

국정전략

분권과 혁신으로 활력 넘치는 안전 대한민국



성북구 미션 및 전략



성북구도시관리공단 미션 및 비전

미션	성북구민의 삶을 풍요롭고 가치있게
비전	구민이 행복한 성북! 함께 만들어 가는 1등 공기업
핵심가치	새로운 도약 성북 썩 "SSOC"으로 안전 Safety + 공유 Share + 성과 Output + 소통 Communication
추진방향	구민의 더 나은 삶, 4R 프로젝트 더 빠른 회복(Recovery) 건인, 더 많은 수익(Revenue) 창출, 더 앞선 혁신(Renovation) 주도, 더 좋은 평판(Reputation)

경영목표

소통과 협력의 사회적가치책임경영	불편과 위험없는 친환경·안전경영	구민의 행복권 담보 고객감동 경영	미래가치 창출 혁신주도 경영
----------------------	----------------------	-----------------------	--------------------

전략과제

적극적 고객참여 경영을 통한 사회적가치 창출 ESG경영을 통한 사회적 책임 역량 강화 안전·윤리경영체계 개선 청렴 실천운동 전개로 투명한 조직문화 형성 동반상생 협력 확대	주민중심의 사설물 사전검검 및 안전관리 재난 안전, 보건 및 관리의 전문성 확보 친환경 녹색경영 안전한 환경, 의식 확산	전문강사진을 활용한 비대면 서비스 활성화 장기이용 고객 및 충성고객에 대한 맞춤형 프로그램 개발 고객참여 경영 활성화로 정책요구에 적극 대응 지역(구민, 지역주민) VOC 적극 수렴 및 반영	공공성과 수익성을 겸비한 공단의 경영자구책 마련 성북구도시관리공단만의 브랜드 변화 및 최신트렌드 반영 추구 사업팀 특성화 경영전략수립 성과관리체계 고도화 경영수지 개선 디지털기반 운영
--	---	--	--



2022년 주요사업 추진현황

1	수입창출 극대화를 위한 프로그램 확대		8p
2	경쟁력 확보를 위한 전문P.T스튜디오 운영		9p
3	종암박스파크 “생활체육활성화” 를 통한 수입증대		10p
4	정릉체육시설(족구장) 직영관리 운영		11p
5	장위건강누림센터 4층카페 운영		12p
6	물빛수영장 “생존수영 교육장 안전인증” 취득		13p
7	소상공인과의 상생발전을 위한 임대료 감면		14p
8	사회적 책임을 위한 공공성 확대		15p
9	소통과 참여를 통한 주민체감 경영		17p
10	고객만족 체감을 위한 안전 환경조성 시설개선 현황		18p

1 수익창출 극대화를 위한 프로그램 확대

코로나19로 인하여 정부지침에 따른 사회적 거리두기 조치에 따라 공단의 경영 악화를 극복하는 전략적 계획과 공격적 실행을 위한 대응체계를 수립하여 적극적으로 시행함

□ 대응체계 구축

- 2022.4.8. 추진계획 수립(수입증대·공공성 확대방안 발표회 실시)
 - [질병관리청] 보도자료에 따른 사회적거리두기 조정방안에 사전대책 마련
- 2022.5월부터 점진적 확대(체육시설 11센터, 노유자시설 4개사업소)

□ 세부추진 내용

○ 공단시설 정상운영

구 분	프로그램명
수영장	◦ 자유수영, 아쿠아로빅, 강습, 실버수영, 유아수영, 소그룹레슨 등 92개 강좌
헬스	◦ 헬스장, 세미1:1트레이닝, 개인1:1트레이닝, 전용PT스튜디오
스쿼시	◦ 강습, 일일자유이용
배드민턴	◦ 일일자유이용, 소그룹레슨(새벽, 오전, 오후)
스포츠문화교실	◦ 태보, 바디메이킹, 댄스에어로빅, 요가, 줌바다이어트, 밸리댄스, S.N.P.E척추운동, 필라테스 등
실용음악교실	◦ 피아노교실(개인레슨, 주말속성반), 드럼교실(강습, 소그룹), 기타교실(통기타, 클래식)
펜싱프로그램	◦ 주2회반, 주3회반 레슨 및 개인 1:1트레이닝
어린이체육관	◦ 검도, 어린이농구, 인라인스케이트, 파워점핑줄넘기, 축구교실, 탁구교실 등
취미교실	◦ 놀이수학, 카봇&토이다블럭, 클레이&아트
기타프로그램	◦ 기구필라테스, 복합교실프로그램
노유자시설	◦ 놀이체험장, 장난감 대여, 시간제 보육

□ 운영성과

- 선제적 대응체계 수립으로 적극적 실행하여 공단 전시설 정상화
- 프로그램 확대에 따른 수입증가 폭 향상

2 경쟁력 확보를 위한 전문P.T스튜디오 운영

경쟁력 확보 및 특화 프로그램(1:1퍼스널트레이닝)의 퀄리티 향상 및 수입창출을 위한 전문P.T스튜디오를 조성하여 수업의 질을 높여 운영함

☐ 추진배경

- 헬스 트렌드 변화에 대응하여 인근 동종업계 경쟁력 확보
- 1:1 전용 P.T공간을 활용 및 개인사생활보호, 맞춤 프로그램 운영
- 전문강사를 유치하여 차별화 되고 전문성 있는 P.T수업 진행

☐ 추진개요

- 운영일자 : 2022. 1월부터~
- 운영장소 : 해오름스포츠센터 1층 휘트니스 룸(49m²)
- 운영내용 : 전용룸 구성에 따른 퍼스널 트레이닝 전문 운영
- 시설물 사진



☐ 운영성과

- 전문 P.T스튜디오 활성화에 따른 헬스회원 증가
- 다중 이용 헬스장과 차별화된 개인공간 구성에 따른 고객 만족도 향상
- 1:1 맞춤 프로그램에 따른 수입창출에 기여
- 2022.9.30.기준 등록인원 110명 / 수입 32,200천원

※ 6월(1달간) 해오름센터 공사로 인한 휴관

3 종암박스파크 “생활체육 활성화” 를 통한 수입증대

효율적인 시설 운영을 위한 프로그램 및 시설대관으로 다양한 생활체육 활성화를 도모하고 사업운영 활성화에 만전의 노력을 다하여 수입을 창출하고자 함

☐ 운영경과

- 2021.1.18. 위수탁 협약
- 2021.7.5.~10.31. 코로나19 백신접종센터 운영
- 2021.11.~ 장소사용 협조 대관(지자체 무료대관)
- 2022.8. ~ 대관 및 프로그램 운영

☐ 운영내용

구 분	다목적체육관	생활체육실
대 관	◦ 구청주관행사 ◦ 소규모 공연 및 전시 ◦ 박람회 및 기타 이벤트성 행사	◦ 성북구체육회 프로그램 대관 (줄바댄스, 스트레칭 등)
프로그램	◦ 힐링 요가, S.N.P.E척추운동 등	◦ 어린이 농구, 청소년 농구 등

☐ 기대효과

- 고객 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 개설
- 프로그램 운영에 따른 수입증대 도모
- 지역기관 연계를 통한 공익성·수익성 제고

☐ 운영성과

- 2022.8.1.자부터 프로그램 어린이농구, 청소년 농구, S.N.P.E척추운동 힐링요가 개설 운영중 (예상수입 24,300천원)

4 정릉체육시설(족구장) 직영관리운영

정릉체육시설(족구장) 민간위탁기간이 종료(22.8.25.)됨에 따라 보다 효율적인 관리운영을 위해 공단이 직접 운영전환하여 안전운영 및 책임 관리를 하고자 함

☐ 추진배경

- 족구장 이용요금 공정성 및 예약의 투명성, 공정성 확보 필요
- 이용 희망자의 불만 민원 발생 시 발빠른 대처
- 시설관리 미흡 및 노후화로 지속적인 정비 필요

☐ 시설현황

- 시설명 : 정릉족구장
- 위 치 : 성북구 정릉로 산 87-372,373
- 규 모 : 448 m^2

용 도	운영현황	
코트 1면	◦ 인조잔디 코트 1면	
부대시설	◦ 인조잔디코트(1면), 헨스(57m, 그물포함), 미니풋살골대, LED조명, 화장실, 족구네트, 컨테이너(1동)	
대관이용료	◦ 체육경기(2시간)	5,000원
	◦ 기타행사(4시간)	60,000원

☐ 진행현황

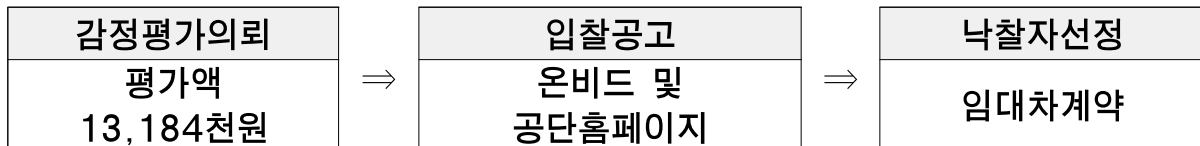
- 성북구청 공원녹지와 시설물 조성사업 추진완료 : 17.11월
- 성북구도시관리공단 위탁관리 협약 : 18.3월
- 공개경쟁입찰(6회 유찰) : 18.11월 ~ 19.1월
 - 감정평가금액 : 3,810천원, 낙찰금액 : 2,200천원
- 임대현황 : 19.2.1~22.8.25.(코로나휴장98일포함)
- 직영관리운영 : 2022.9.1.부터~
 - 8.25. ~ 8. 31. 시설인수인계 및 시설보완

5 장위건강누림센터 4층 카페 운영

장위건강누림센터 4층에 위치한 카페를 일반경쟁입찰을 통하여 임대차 계약을 체결하여 위탁운영함으로써 수입증대 및 이용자 편의를 도모함

□ 시설 현황

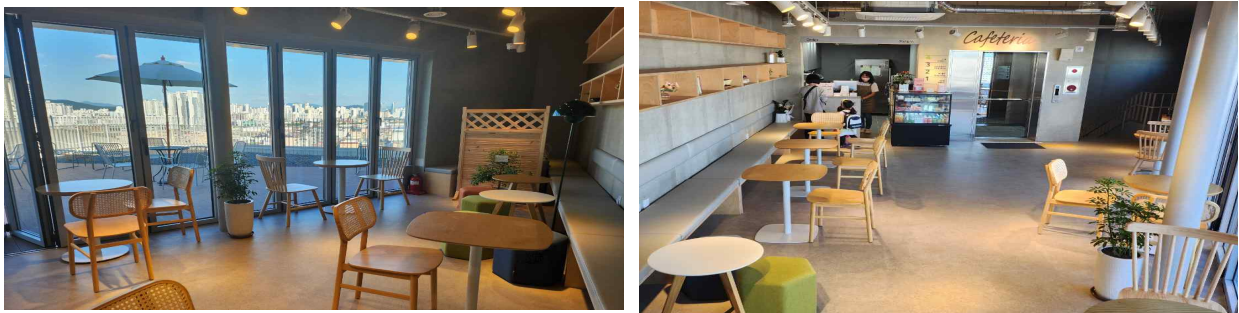
- 시설명 : 장위건강누림센터 4층 카페
- 위 치 : 성북구 장위로 21나길 18 4층
- 규 모 : 66.07 m^2
- 사용자 선정절차



□ 계약 현황

- 계약업체 : 박**
- 계약금액 : 금15,080천원(금일천오백팔만원/부가세포함)
- 계약기간 : 2022.9.1. ~ 2025.8.31.

□ 카페사진



□ 기대효과

- 민간위탁 운영에 따른 수입증대
- 주민 이용에 따른 센터 홍보효과 및 회원 이용자 편의 도모

6

물빛수영장 “생존수영 교육장 안전인증” 취득

물빛수영센터 수영장은 생존수영 안전인증 취득으로 이용객들의 신뢰를 높이고 보다 더 안전하고 체계적인 교육기회를 제공하도록 함

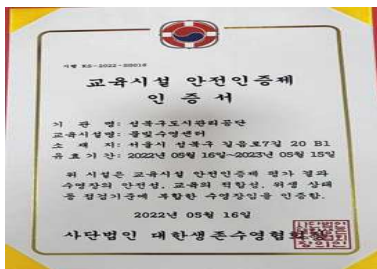
추진배경

- 교육장(수영장)에서 발생하는 안전사고 등으로 이용객들의 심리적 불안 요소가 높아 만족도를 충족시키기 어려움
- 수영장 안전인증을 평가 받아 동종업체와의 차별화된 자격요소 확보

추진개요

구 분	세부내용
인증주관	(사)대한생존수영협회
추진방법	생존수영지도사 자격증 취득 후 안전인증 평가의뢰
인증심사	서면심사 및 적합여부 심의
소요금액	1,120천원
인증정의	안전에 대한 종합적인 확인을 거치기 위해 수영장의 안전성, 응급처치 관련물품구비 및 비치유무, 안전 위생·청결 상태등을 평가하여 인증을 부여하는 제도로 생존수영 교육의 적합성, 생존수영자도사 배치 현황 여부를 검증하는 제도

인증사진



기대효과

- 생존수영 교육장 안전인증 획득으로 지도자들의 역량 강화 및 이용객의 신뢰
- 지역사회 기여를 위한 인근 초등학교 생존수영 업무협약 및 사회적약자를 위한 수상안전 체험교실 운영 계획을 통한 만족도 향상

7 소상공인과의 상생발전을 위한 임대료 감면

코로나19 전후 매출액이 감소하여 경제적인 어려움을 겪고 있는 소상공인들을 위하여 착한임대료감면에 앞장서도록 함

☐ 추진배경

- 코로나19 장기화로 경영상 어려움을 겪는 소상공인에 대한 지원
- 소상공인의 체감경기지수가 매우 낮은 상황으로 임대료 감면 지속적 필요
- 타 지자체와의 형평성을 고려한 임대료 감면 실시

☐ 추진개요

- 감면근거 : 성북구청 『공유재산 임차 소상공인 임대료 확대 감면 계획』
- 감면대상 : 4개소(1본부:1개소, 2본부:3개소)
- 감면범위 : 2022.1. ~ 2022.6.
- 감면기준 : ‘19년 매출액 대비’22년 매출액 감소율에 따라 50~60%감면
※ 매출감소가 없는 경우 및 서울시 소상공인지킴자금 수령인 제외
- 감 면 율 : 감면기간의 임대료 50% ~ 60% 적용(한급)

매출액 감소율	0%초과~10%이하	10%초과~20%이하	20%초과 감소
임대료 감면율	50%	55%	60%

☐ 추진결과 (총 28,842,288원)

구 분	해당업체	연임대료	감면금액(원)	비고
해오름센터	정릉테니스장	45,120,000	11,187,288	예정
	486스크린골프	36,399,220	10,830,000	
임대관리센터	원일양행	3,729,710	1,017,000	
	연세언어청각말연구원	23,426,890	5,808,000	
합 계			28,842,288	

☐ 기대효과

- 코로나19 재난상황에서 소상공인에 대한 임대료 부담 완화
- 공유재산 임차 소상공인과의 상생 및 사회적 가치 실현

8 사회적 책임을 위한 공공성 확대

공공기관으로써 사회적 가치실현을 위한 지역사회와의 동반 성장과 공공성 실현 확대 등 지속 가능한 사회적 책임을 이행하도록 함

☐ 추진방향

- 사회적 책임경영 실현
- 사회공헌활동 및 공공성 실현 확대
- 사회적 약자 배려를 위한 다양한 활동 전개

☐ 추진실적

1. 사회적 책임경영 실천 “선별진료소”지원근무

- 길음 어울림 마당 「임시선별진료소」 총 456명 현장지원근무

2. 사회적 가치실현을 위한 무료 자유수영 행사

- 장애인의날, 가정의달(어린이의날, 어버이날), 호국보훈의 달(현충일)
- 이용인원 : 총 222명

3. 소외계층 주민편의 제고를 위한 실천적 공헌 활동(자원봉사) 추진

- 나눔봉사기간 : 2022.5.9.(월) ~ 2022.5.31.(화)
- 후원대상 : 치매환자 거주 12가정(성북구치매안심센터 추천)
- 주요내용
 - 성북구 관내 복지/봉사기관에서 추천한 소외계층에 물품기부(선품기9대 외2개)
 - 후원물품 총 15개 물품 전달
 - 전문적인 기술이 필요한 소외계층 가정을 방문하여 수리수선 작업진행
 - 성북구청센터 기술직 직원들이 치매가정 수선·점검 작업 시행

4. 사회적 책임성 제고를 위한 활동

- 우리동네 골목길 대청소(방역) 실시
- 여름철 폭염 극복을 위한 “옹달샘쉼터” 운영
- 주민의 접근성 및 편의 제공을 위한 “무료 셔틀버스 운행”
 - 대상 : 개운산스포츠센터
 - 일자 : 6월부터~
 - 순환차노선 1대 운영(점진적 확대)
 - 정릉, 종암동, 길음동 방면 이용자 수요 등 고려하여 효율적인 셔틀버스 운영
- 긴급자동차 자동진출입 시스템 구축
- 기술직 직원(2인1조) 관내 어린이집 5개소 봉사 추진
 - 보문제일 어린이집, 푸른성북 어린이집, 신중앙 어린이집, 나리 어린이집, 성북구청 직장어린이집
- 지역사회와 연계한 지역사회 나눔 장소제공
 - 2022년 양대선거(대통령선거, 전국동시지방선거) 투표장소 제공
 - 생활체육 활성화를 위한 장소제공
- 가정양육 지원사업을 위한 다양한 활동 전개
 - [부모교육] 부모 대상, 영유아 성교육 신청을 위한 교육 키트 제공
 - 찾아가는 우리동네 보육반장 사업 설명회 추진
 - 성북구 특성화 사업 “월간 성북” 발간
 - [부모상담] 심리검사 및 해석 상담
 - 문제행동 영유아·부모 및 교사 지원을 위한 “찾아가는 성북 울타리”

☐ 기대효과

- 다양한 사회활동을 지원하여 만족도 서비스 제고
- 공공기관으로서의 공공성 · 책임성 강화
- 사회적 약자 배려를 통한 사회통합 기여

9 소통과 참여를 통한 주민체감 경영

내·외고객에게 다양한 정보를 제공하여 고객참여 경영을 통해 주민체감 서비스 제공을 확대하고 주민과 함께하는 주민참여 행사에 만전을 기함

☐ 추진방향

- 고객 및 주민의 다양한 참여방식 제고 노력
- 작은 소리에도 경청하며 의견을 적극적으로 수렴
- 주민이 체감할 수 있는 서비스 확대 제공

☐ 추진실적

- “너의 입학을 응원해”놀이체험장 무료이용 (인원 20명)
- 가정의달 「사진은 행복한 추억을 남기고」
 - 전문 사진작가를 통한 무료 가족사진 촬영 및 액자 증정 (영유아 20가족)
- ESG 환경을 위한 「일회용컵과 착한이별」
 - 센터명, 안내문 등 운동모습 인증사진 후 환경을 위한 텀블러 증정(300개)
- “무료 요통 스트레칭”/ 워밍&쿨(Warm&Cool) 운동서비스 진행
 - 일 시 : 2022.5.4.~25. 오전 8시, 오후 20시 (30분 수업진행)
 - 주 관 : 성북구립휘트니스센터
 - 수업내용 : 요통 예방 스트레칭 수업실시
- 주제별 교안에 의한 “골프 무료강좌” 실시
 - 퍼팅 업그레이드TIP, 드라이버 스윙, 파 세이브를 위한 어프로치 등 9회차 진행
- 주민과 함께하는 sb장난감도서관 행복나눔선반 운영

☐ 기대효과

- 참여형 서비스 활동으로 주민복지에 기여
- 주민과 소통하고 주민의 삶의 질을 향상 시키는 서비스 제공

10 고객만족을 위한 안전 환경조성 시설개선현황

노후 시설 설비 및 환경개선을 통한 안전하고 쾌적한 환경을 조성 함으로써 이용 고객의 안전성 확보 및 불편사항 개선을 통한 고객의 만족도를 제고 하고자함

□ 주요 시설물 보수현황 (2022년 1월~9월)

총 68건 / 총 2,601,884천원

(기준:2022.9.30./천원)

구분	센터명	공사명	소요예산
안전경영 기계·장비 보수 (24건/ 619,433천원)	레포츠센터	무선화재탐지 설비 구축 공사 외 5건	187,910천원
	개운산센터	수영장 내부 타일 개선공사 외 5건	154,485천원
	북악골프센터	옥상 간판 설치 외 1건	23,719천원
	물빛수영센터	사무실 냉난방기 구매 설치	3,868천원
	구민체육센터	제1,2월곡인조구장 CCTV설비 개선공사 외 2건	97,844천원
	장위건강누리센터	비상계단 출입구 홀딩도어	7,986천원
	거주자주차센터	공동주차장(정릉시장, 석관초교) CCTV 교체 공사	14,548천원
	공영주차센터	동방고개 공영주차장 옥상층 렉산 설치 공사 외 2건	99,723천원
구민편의 환경개선 (35건/ 890,511천원)	아이조아센터	외벽 루버교체 보수 공사	29,350천원
	레포츠센터	수영장 시설개선 공사 설계용역 외 7건	324,768천원
	개운산센터	로비 및 주차장 조명 개선공사	6,000천원
	북악골프센터	타석 난방(히터) 부분 구입 및 설치 외 1건	11,996천원
	구민체육센터	제1구장 운동장 명칭 사인물 설치 외 7건	152,334천원
	해오름스포츠클럽센터	신규 헬스장비 구입	10,011천원
	구민회관헬스센터	신규 헬스장비 구입	10,386천원
	성북구립휘트니스센터	신규 헬스장비 구입	6,026천원
	장위건강누리센터	강화플라스틱 개인사물함 구입	5,600천원
	종암박스파크	종암박스파크 시설개선공사 외 1건	52,168천원
	공영주차센터	동방고개 공영주차장 구조물 도색공사 외 1건	27,873천원
	아이조아센터	1층 장난감/도서 대여 공간 리모델링 외 2건	225,029천원
주민참여예산 (9건/ 1,091,940천원)	부모아이지원센터	놀이체험장 부분 리모델링 외 4건	58,320천원
	레포츠센터	수영장 시설개선 공사 외 1건	869,722천원
	개운산센터	수영장 노후 트렌치 커버 및 코스로프 교체	8,456천원
	북악골프센터	태양광 가로등 조달 구입 설치	34,969천원
	해오름스포츠클럽센터	헬스장 바닥 타일 교체공사 외 2건	130,265천원
	구민회관헬스센터	노후시설 개선공사(도색, 탈의실 바닥난방 등)	43,028천원
	성북펜싱체육센터	헬스장 무인트레이닝 시스템 설치	5,500천원



2022년 4/4분기 주요업무 계획

소통과 협력의 “사회적가치 책임경영”		 19p
1	나눔 문화조성을 통한 사회적역할 수행	
2	사회적책임경영을 위한 “공공성 확대”	
불편과 위험없는 “친환경 · 안전경영”		 21p
1	ESG경영을 통한 “녹색회복” 실천	
2	재해경감 우수기업 인증 취득	
구민의 행복권 담보 “고객감동 경영”		 23p
1	서비스품질 우수기업(SQ)재인증 추진	
2	공단체육시설 어린이수영대회 개최	
미래가치 창출 “혁신주도 경영”		 25p
1	공영주차장 전기차 충전소 시설 확보	
2	『공영주차장 카카오모빌리티』 무정차 시스템	
3	사업운영 활성화를 통한 수입창출 강화	

소통과 협력의 사회적가치 책임경영

1 나눔 문화조성을 통한 사회적역할 수행

지역주민(고객)과 임·직원이 나눔에 앞장서 사회적 약자 및 소외된 이웃을 돕고자 ‘아름다운 하루(바자회)’를 개최하여 사회적가치를 실천하고자 함

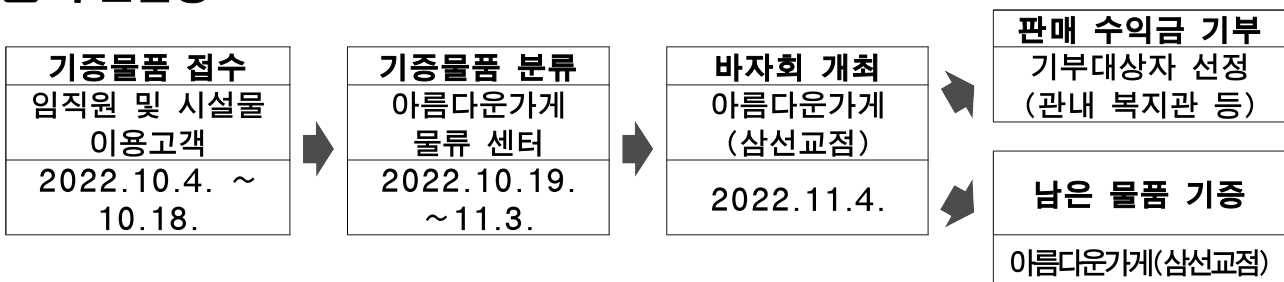
☐ 추진개요

- 아름다운가게 삼선교점과 성북구도시관리공단이 함께 코로나19를 극복하기 위한 “아름다운 하루”행사를 개최하여 지역주민에게 기증물품 판매

☐ 추진계획

- 일 시 : 2022. 11. 4.(금) 10:00~18:00
- 내 용 : 지역주민(이용고객) 및 임·직원 물품기증
- 물품기증 : 의류, 영유아 잡화, 주방·생활잡화, 패션·미용잡화, 가전 등
- 판매장소 : 아름다운가게(삼선교점)
- 기타사항 : 판매금 외 남은물품 아름다운가게(삼선교점) 기부

☐ 추진일정



☐ 기대효과

- 물품기부를 통한 나눔확산 및 수익금을 통한 기부활동으로 사회적 책임이행
- 지역사회 유관기관과 연계에 따른 지역공동체의 강화 및 역량제고

2

사회적책임경영을 위한 “공공성 확대”

사회적책임경영을 위한 공공성 확대 제공으로 사회적 책임을 이행하고 사회공헌활동을 확대함과 동시에 공공기관의 위상을 높이도록 함.

□ 추진계획

사회적 책임경영	스포츠 사업	◦ 사회적 가치실현을 위한 무료자유수영 행사(노인의 날) ◦ 지역사회발전 협업을 통한 생존수영 프로그램 진행 ◦ 불우이웃을 위한 김장나눔 행사 ◦ 일자리 창출을 위한 수상인명구조원 자격증반 개설 ◦ 생존수영 안전체험 재능기부 ◦ 전국장애인(배드민턴)행사장소제공 ◦ 지역주민 무료 체성분 검사 이벤트 ◦ 지역사회 공헌활동 야외 방역·소독 ◦ 주민이 체감하는 다양한 행사 - 머슬대회, 영수증 리뷰, 출책 끝판왕, 나누링 리싸이클
	공공사업	◦ 2022년 생태친화보육 실천 사례 공모전 ◦ 우리아이 권리존중 “나는 소중한” ◦ 가족축제 “자연아~놀자” ◦ 장애 영유아 가족참여(심리운동) 행사 ◦ 아이와노는법 『육아대디 놀이 밸런스 배우기』 ◦ 장난감 대여 『자원순환기부』 ◦ 성북구청 기술직 직원 관내 어린이집 기술봉사 ◦ sb장난감도서관 행복나눔선반 운영 ◦ 지역사회 복지시설 장난감 기부

□ 기대효과

- 지역기관 연계를 통한 지역 공동체 발전 기여
- 취약계층을 지속적으로 지원할 수 있는 사회적 가치 기반 마련
- 지속적 확대방안 제공을 통한 공공성 강화

불편과 위험없는 **친환경 · 안전경영**

1 ESG경영을 통한 “녹색회복” 실천

다양한 친환경 정책을 통해 ESG경영을 실천하고 지속 가능한 가치 창출을 위해 앞장서도록 함

☐ **추진방향**

- ESG 경영의 중요성 및 사회적 관심 대두
- ESG 경영 실천에 따른 친환경 공기업으로 선제적 대응
- 임·직원이 함께 녹색회복 실천 운동 강화

☐ **추진계획**

- 환경을 생각하는 마음 “업사이클링”
 - 일상 속 작은 실천! 업사이클링 제품 만들어보기
 - 폐 현수막 업사이클링
 - 폐트병 업사이클링
- 지구를 사랑하는 착한소비 “반려식물 키우기”
 - 친환경 사무실 숲 반려식물 키우기
- 줍줍 캠페인“줍고 걷고 / 뛰고 줍고”
 - 깨끗하고 건강하게 clean up
- 매월 마지막 주 수요일은“그린데이”
 - 오늘 하루 작지만 소중한 실천
 - 내가 지키는“프리사이클링”소개하기 (일상 속 그린e 실천)

☐ **기대효과**

- 선제적 대응을 통한 ESG경영 실천
- ESG 활성화를 위한 다양한 노력 및 공익적 활동 강화
- 함께하는 친환경 캠페인 확산

2 재해경감 우수기업 인증 취득

현장중심의 안전경영 체계 구축으로 안전사고 ZERO화 실현을 위한 재해 경감 우수기업 인증도입을 추진 및 선제적 대응으로 국민 안전확보에 만전을 기하도록 함

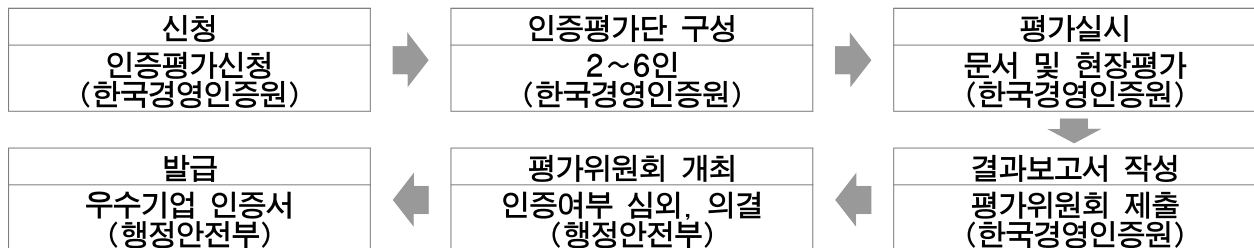
☐ 추진목적

- 예상치 못한 재해·재난에 대해 효과적인 재난관리 체계 구축은 물론 업무 연속성을 확보하여 고객 및 주민에게 신뢰받는 기업으로써 사회적 책임을 다하고 기업 가치를 극대화함을 목적으로 함

☐ 추진개요

구 분	세부내용
인증주관	행정안전부
심사기관	한국 경영인증원
추진기간	2022.04. ~ 11.
인증기준	재해경감활동 관리체계기획, 목표달성계획수립, 운영 및 실행, 교육및훈련, 수행평가, 개선 등 문서, 현장평가
소요예산	금18,559천원
인증정의	조직이 중단적 사고에 대한 대처, 손실 가능성의 축소, 각종 대응 및 사업의 원상 회복을 위해 문서화된 경영시스템을 수립, 실행, 운영, 모니터링 및 지속적인 개선 활동에 평가를 받고 결과를 토대로 재해경감 우수기업 인증을 부여하는 제도

☐ 추진절차



☐ 기대효과

- 기업경쟁력 강화, 위기대응능력 향상, 국제수준의 선진화된 BCMS 구축, 위기관리 문화 확산 활성화

국민의 행복권 담보 고객감동 경영

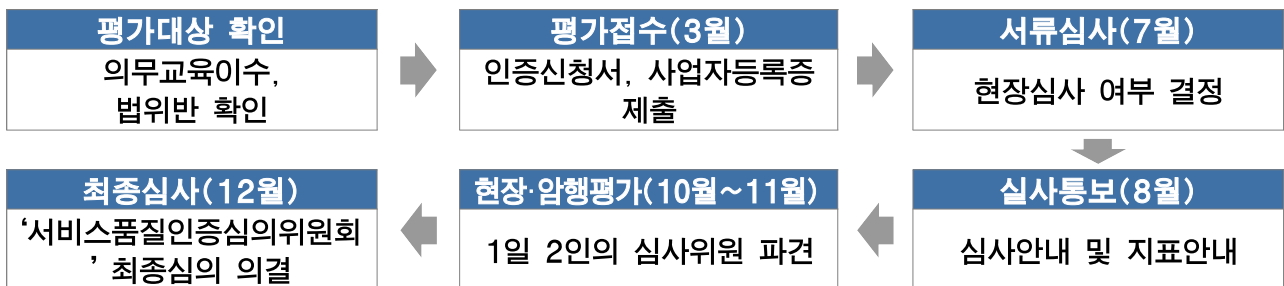
1 서비스품질 우수기업(SQ)재인증 추진

서비스산업의 중요성이 강조됨에 따라 우수한 품질의 서비스를 객관적으로 평가하여 인증하는 제도(SQ)를 지속적으로 유지하여 지속가능한 서비스 품질 공기업을 달성하고자 함

□ 추진개요

구 분	세부내용
인증주관	국가기술표준원 문화서비스 표준과
운영기관	한국서비스진흥협회
추진기간	2022.03. ~ 12.
인증기준	7개 심사항목 25개 지표(현장평가 800점 / 암행평가 200점)
소요예산	금350천원
인증정의	서비스 품질 수준을 진단하고 개선방향을 제시하며, 그 성과가 탁월한 기업 또는 기관에 대하여 정부가 인증서를 수여하고 우수업체로 널리 공표하는 제도

□ 추진절차



□ 기대효과

- 품질혁신상 서비스혁신부분(산업통산자원부장관 표창) 5회연속 수상에 따른 지속적 서비스품질 관리에 힘쓰며 주민중심 경영을 위한 고객중심경영 고도화 및 지속 가능한 경영과 발전에 도모

2

공단체육시설 어린이수영대회 개최

성북지역 주민의 생활체육활성화와 여가문화 개선을 위하여 공단체육시설 (레포츠센터, 개운산센터, 물빛수영센터)에서 어린이 수영대회를 개최하고자함.

□ 추진개요

- 일 시 : 2022. 10. 23.(일) 09:00~13:00
- 장 소 : 레포츠센터 맑은물수영장(2층)
- 대 상 : 성북구도시관리공단 스포츠시설 수영회원(레포츠,개운산, 물빛)
- 참가인원 : 선수참가 200명, 관람참가 200명 - 총400명 예상
- 경기구분 : 남,여 그룹별 경기 / 개인전 - 총 52경기
- 소요예산 : 약6,367천원

□ 경기진행순서

구 분	시 간	대 상	내 용
개인전	09:10 ~ 09:20	유아 : 7세	◦ 자유형발차기 25m
	09:25 ~ 10:00	1학년 ~ 6학년	◦ 접영 25m
	10:00 ~ 10:30		◦ 배영 25m
	10:30 ~ 11:00		◦ 평영 25m
이벤트 : 우수선수 초청시범			
중간시상	11:20 ~ 11:50	참가자	◦ 자유형발차기, 자유형, 접영, 배영, 평영
개인전	11:50 ~ 12:20	유아 : 7세 1학년 ~ 6학년	◦ 자유형
시상식	12:30 ~ 12:40	참가자	◦ 개인혼영, 평영, 자유형, 혼계영, 인기상, 최우수상
폐회식	12:30 ~ 12:40	참석자	◦ 경품추첨, 폐회

□ 기대효과

- 어린이회원들의 대회 참여 경험을 통한 자신감 부여
- 프로그램 홍보 및 수익성 기대
- 주민들의 삶의 질 향상과 공단이미지 제고

미래가치 창출 혁신주도 경영

1 공영주차장 전기차 충전소 시설 확보

전기차 수요급증에 따른 전기차 충전시설을 확보함에 따라 공공기관의 탄소 중립 실현과 이용고객 만족도 증진에 기여하고자 함.

□ 추진개요

- 구축시기 : 2022. 10.~
- 소요예산 : 비용없음(서울시 특별교부금 유치)
- 구축장소

주차장명	위 치	총면수	전기충전기설치 대수	비 고
총 계			25대	
길음환승주차장	하월곡동	146대	7대	주차면수의 5%
경동고공영주차장	삼선동	123대	6대	
마을공원주차장	장위동	98대	5대	
동방고개공영주차장	장위동	64대	3대	
벤처빌딩공영주차장	장위동	56대	3대	
국민대앞공영주차장	정릉동	41대	1대	50대 이하

○ 구축 사진



□ 주요내용

- 성북구 공영주차장 내 전기차 충전시설 현재 벤처빌딩 공영주차장 1개소 1대
- 7개소 공영주차장 25대 확충으로 전기차 이용고객 확대

□ 기대효과

- 전기차 충전시설 확충으로 인한 전기차 보유 구민의 편의성 증진
- 탄소중립 실현을 통한 ESG 선도 공기업 이미지 제고

2

『공영주차장 카카오모빌리티』 무정차 시스템

더 앞선 혁신 스마트시티 성북실현을 위해 공공기관 최초 모바일 카카오T 어플과 연계하여 모바일결제 및 무정차 출차 시스템을 도입하여 성북구민의 주차장 이용 편의와 생활 수준의 활력을 제고 하고자 함.

□ 추진개요

- 구축시기 : 2022. 10.~
- 소요예산 : 비용없음(카카오모빌리티와 업무협약)
- 모바일자동정산 & 무정차 출차 시스템 구축



- 카카오T 어플을 통한 모바일 사전결제시스템 프로세스



- 카카오T주차 정산방식
 - 카카오T 이용고객은 모바일 요금미터기를 통해 실시간으로 주차요금 확인이 가능하며 할인권 사용, 경차할인 및 기타할인 반영이 가능함.



□ 기대효과

- 공공기관 최초 모바일자동정산&무정차 출차시스템 도입을 통한 혁신선도
- 모바일 이용자 1위 카카오모빌리티와의 업무협약을 통한 주민편의 증진

3 사업운영 활성화를 통한 수입창출 강화

지속적 프로그램 개발과 운영 활성화를 위한 신규프로그램 개설 및 고객 맞춤 운영 모색을 통해 수입창출을 강화하도록 함

□ 사업기간 : 2022. 10. ~ 12. 추가수익 총 130,121천원 예상

센터명	프로그램명	예상수익
레포트센터 (예상수익43,200천원)	- 수영장(겨울방학 특강) - 헬스장(세미트레이닝 활성화) - 스쿼시장(단기특강 운영) - 어린이 체육관 신규프로그램 개강 - 스포츠문화교실 및 취미교실 - 실용음악교실(피아노교실 / 통기타 / 클래식기타)	3,036천원 2,736천원 1,440천원 5,923천원 20,025천원 10,040천원
개운산센터 (예상수익25,416천원)	- 수영장(토요레슨 / 아쿠아로빅) - 헬스장(스트레칭 / 세미트레이닝(P.T)) - 스포츠문화교실 - 피아노교실(주말반, 개인레슨) - 복합문화교실 - 다목적실교실(성인뎃생 / 기타교실 / 흠바리스타 / 놀이수학 등)	9,173천원 8,403천원 1,375천원 765천원 1,980천원 3,720천원
물빛수영센터 (예상수익4,362천원)	수영장(18A초등소그룹 / 유아반정원확대)	4,362천원
구민체육센터 (예상수익10,509천원)	스포츠문화 및 실내체육관 프로그램 운영	10,509천원
해오름센터 (예상수익25,106천원)	1:1 P.T 프로그램 운영 - 스포츠문화 프로그램 운영 (요가 외 8프로그램)	10,980천원 14,126천원
구민회관헬스센터 (예상수익2,340천원)	세미P.T 프로그램 운영	2,340천원
성북펜싱체육센터 (예상수익7,128천원)	스포츠문화 프로그램 운영	7,128천원
종암박스파크 (예상수익12,060천원)	스포츠문화 프로그램 운영	12,060천원