

의안
번호

562

2026 성북 시티투어 운영 민간위탁 동의안

검 토 보 고 서

행정기획위원회

2026 성북 시티투어 운영 민간위탁 동의안

검 토 보 고 서

2026. 02. 23.
전문위원 김 동 성

1. 제안경위

- 가. 제 출 자 : 구청장
- 나. 의안번호 : 제562호
- 다. 제출일자 : 2026. 02. 03.
- 라. 회부일자 : 2026. 02. 11.

2. 제안이유

- 가. 「서울특별시 성북구 관광진흥에 관한 조례」 제5조(관광진흥업무의 운영 등) 제1항에 의거 '2026 성북 시티투어'를 운영 목적으로,
- 나. 이용자 수요에 부응하는 양질의 서비스를 제공하기 위해 경험과 전문성을 갖춘 기관에 위탁하고자,
- 다. 「서울특별시 성북구 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의2(승인 및 동의)에 의거 민간위탁 사전 동의를 요청함.

3. 주요내용

가. 민간위탁 개요

- 위탁사업 : 2026 성북 시티투어 운영
- 위탁기간 : 2026. 4. ~ 11. (위탁계약 체결일로부터 시티투어 종료 시까지)
- 위탁내용 : 2026 성북 시티투어 운영 및 관리
 - 성북 시티투어 사업계획(코스개발 등) 수립을 통한 운영 전반에 관한 업무
 - 이용자를 위한 편리한 예약 시스템 개발·운영 및 신청접수 관련 업무
 - 2026 성북 시티투어 운영을 위한 홍보
 - 수행인력, 버스임차(버스랩핑 포함), 안전관리, 관광편의 제공 등
 - 기타 성북 시티투어 운영과 관련하여 필요한 사항
 - 그 밖에 우리구가 요청하는 사항
- 위탁비용 : 총100,000천원
- 수탁 참가 자격
 - 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제13조 및 동법 시행규칙 제14조 규정에 의한 자격요건을 갖춘 사업자
 - 「관광진흥법」 제4조에 의거 여행업에 등록된 자
 - ※ 여행업 : 종합여행업, 국내외여행업, 국내여행업
 - 대형버스(45인승) 확보(전세버스회사 임대계약 포함) 가능한 사업자
 - 지방자치단체(또는 공공기관) 시티투어버스 운영을 최근 5년 이내 2회 이상 운영한 사업자
 - 공고일 현재 신청인의 주사무소가 서울시 및 경기도 소재인 자
- 위탁업체 선정 : 공개 모집 후 성북구 민간위탁 선정위원회에서 제안서 심의 후 선정

나. 민간위탁 추진 필요성

- 지역 관광진흥을 위해 '2026 성북 시티투어 운영'을 민간에 위탁하여 민간의 경쟁력과 전문성을 활용하고, 관광자원의 가치를 높이는 동시에 효율적인 운영을 도모함
- 전문성과 자격을 갖춘 기관·법인을 수탁기관으로 선정하여 이용자의 요구에 부응하고 양질의 서비스를 제공하고자 함

4. 참고사항

가. 관계법령 :

- 「지방자치법」 제117조(사무의 위임 등)
- 「서울특별시 성북구 관광진흥에 관한 조례」 제5조(관광진흥업무의 운영 등)
- 「서울특별시 성북구 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의2(승인 및 동의)

5. 검토의견

□ 개요

- 본 동의안은 '성북 시티투어' 운영 사무를 계속 민간에 위탁하기 위해 「서울특별시 성북구 사무의 민간위탁에 관한 조례」 (이하 '민간위탁 조례') 제4조의 2(승인 및 동의)에 따라 구의회의 사전 동의를 받고자 제출된 것임.
- 본 사업은 지역 관광자원의 체계적인 활용과 관광 활성화를 목적으로 추진되어 온 계속사업으로, 안정적인 운영과 행정 효율성 제고를 위해 민간위탁 방식으로 운영하고 있음.

시티투어 운영 개요

□ 운영개요

- ('26년 예산) 총 100,000천원(전액구비)
- 운영형태 : 성북의 주요 역사문화자원의 거점을 잇는 테마형 버스투어
- 운영기간 : 2025. 4. ~ 11. 10:00~17:00(주 2회) / 총 60회 운영(예정)
- 운행요금 : 5,000원~10,000원(입장료, 체험료 포함 / 식사 미포함)
- 운영코스 : 테마별 코스 운영 ※ 선정업체 제안코스 활용 및 협의 예정
- 운영코스 예시(2025년 코스)
 - (1코스) 한양도성·와룡공원·심우장 → 자유중식 → 성북근현대박물관 → 길상사 → 삼청각
 - (2코스) 우리옛돌박물관 → 자유중식 → 오동근린공원자락길·오동숲속도서관 → 고려대학교박물관 → 의릉

□ 주요내용

- 본 동의안은 '시티투어' 운영을 위해 관련 분야의 전문성과 운영 경험을 갖춘 법인 또는 단체를 대상으로 공개모집 후, 선정심사위원회의 심사를 거쳐 위탁기관을 선정하려는 것임.

- 위탁기간은 계약 체결일부터 당해연도 사업 종료 시까지이며, 2026년에는 1억 원의 예산으로 버스투어 약 60회, 예약 시스템 운영 등 사업 전반을 추진할 계획임.
- 2021년부터 지속된 본사업은 5년간 총 254회 운영을 통해 5,811명의 이용 실적을 거두는 등 지역 관광진흥에 가시적인 기여하고 있음.

시티투어 실적

□ 추진실적

구분	운영기간	운영형태	총사업비(천원)	운영실적
계	-	-	506,120 (시 400,000/구106,120)	총 254회, 5,811명
2025	2025.4~11	(주)로망스투어(민간위탁)	100,000(구비)	총 60회
2024	2024.10.	(주)로망스투어(수의계약)	6,120(구비)	총 5회, 165명 ※시비 미확보로 역사문화탐방 행사운영비 활용 추진
2023	2023.6.~12.	(주)로망스투어(민간위탁)	143,713(시비)	총 85회, 2,291명
2022	2022.10.~12.	(주)로망스투어(수의계약)	56,287(시비)	총 29회, 888명
2021	2021.8.~11.	성북문화재단 (아트버스킹, 민간위탁)	200,000(시비)	총 75회, 648명

□ 민간위탁 타당성 및 적정성

- ‘시티투어’ 사업은 관광코스 기획 및 버스 차량 운용, 예약·홍보 시스템 운영, 현장 안전관리 등 복합적인 전문 역량이 요구되는 사무로, 민간의 전문성과 운영 노하우를 활용하는 민간위탁 방식이 효율적이라 판단됨. 또한 공개모집 절차와 선정심사위원회의 제안서 평가를 통해 수탁자를 선정함으로써, 사업자 선정과정의 공정성 및 투명성을 확보하고 있음.

□ 종합의견

- 이상을 종합해 보면 본 동의안은 「민간위탁 조례」 등의 관련 규정에 따라 제출된 동의안이며, 시티투어 운영의 전문성과 연속성 확보를 위해 민간위탁 방식으로 추진하는 것은 타당한 것으로 판단됨.
- 다만, 본 사업이 매년 반복되는 계속사업인 만큼 집행부에서는 기존의 운영 방식과 코스 구성 등을 주기적으로 점검하여 변화하는 관광 트렌드와 이용객의 새로운 요구를 적극적으로 반영될 수 있도록 하여야 할 것임.