

내 고향 성북 내사랑 성북

My home Seongbuk, I Love Seongbuk

第155回 城北區議會 臨時會
(運營福祉委員會)

2007. 2. 6(화) 10:00

2007年度
主要業務計劃



소문은 성북
담배여기 은 성북

住民福祉室

【 목 차 】

I	주 민 복 지 실 운 영 방 향	 2
II	일 반 현 황	 3
III	2007. 주요업무 추진 계획	 4
	▣ 다양하고 폭 넓은 복지서비스 제공	 4
	▣ 저소득주민 기초생활보장 및 자립지원	 7
	▣ 보 육·여 성·청 소 년 복 지 증 진	 10
	▣ 지역문화 활성화 및 생활체육시설 확충	 12
	▣ 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성	 16

【주민복지실 운영방향】

기 본 방 향

- 「서울에서 가장 살기좋은 복지성복」 구현 -

- 더불어 잘 사는 복지공동체 형성
- 주민에게 다가가는 주민복지 실현
- 문화가 살아 숨쉬는 풍요로운 성복
- 주민과 함께 만드는 클린성복



중점 추진시책

1. 다양하고 폭 넓은 복지서비스 제공
2. 저소득주민 기초생활 보장 및 자활지원
3. 보육 · 여성 · 청소년복지 증진
4. 지역문화 활성화 및 생활체육시설 확충
5. 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성

【 일반 현황 】

【2007.1.31현재】

□ 직원현황

(단위:명)

구 분	계	복지정책과	사회복지과	가정복지과	문화체육과	청소행정과
정 원	163	23	20	20	18	82
현 원	149	22	19	16	16	76
과부족	△14	△1	△1	△4	△2	△6

※ 環境미화원 : 189명

□ 사회복지 시설 현황

(단위:개소)

계	종합 복지관	장애인 복지시설	경로당	보육시설	청소년 독서실	여 성 복지시설	기 타 복지시설
458	5	9	119	278	5	7	35

※ 기타복지시설 : 성가정입양원, 요보호아동그룹홈, 순애시니어타운, 은총의집, 성북노인복지관, 순애전문요양원, 진각치매단기보호소 등

□ 복지대상자 현황

(단위:가구/명)

계		기초수급자		경로연금		모부자가정		소년소녀 가장		차상위 의료특례		틈새계층	
가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
8,295	12,503	4,477	7,349	2,016	2,079	954	2,135	50	50	698	722	100	168

□ 청소 장비보유 현황

(단위:대)

구 분	쓰레기 수송용		재활용품 수거·운반	음식물 수 거	가로청소		기 타			
	11t 압롤	11t 압축	2.5t 덤프	5t 덤프	살수	노면	순찰	상차기	이동 정비	지게차 로우더
56	7	2	25	1	5	6	5	1	2	2

【 주요업무 추진계획 】

다양하고 폭 넓은 복지서비스 제공

1. 성북보훈회관 건립

- 위 치 : 성북구 하월곡동 2-12외 1필지
- 사업기간 : 2002. 11~ 2007. 06
- 총사업비 : 4,339백만원(구비)
- 건축규모(지하1층, 지상3층)
 - 시설규모 : 대지 992㎡(300평), 연면적 1,156㎡(350평)
 - 주요시설 : 체력 단련실, 목욕탕, 사무실, 강당, 회의실 등
- 2007 소요예산 : 477백만원(공사비300, 감리비25,기능보강150,부대비2)
- 2007. 6 : 개관 예정

2. 복지대상자 통합 조사

☐ 조사계획

- 운영시기 : 2007.1 이후
- 조사인력 : 7명(사회복지직)

☐ 주요업무

- 각종 복지조사계획 총괄 조정
- 신규조사, 보장결정, 급여통지
- 수급중지 및 보장종류 결정
- 보장 부적합자(제외자) 서비스 연계 의뢰
- 신규신청 이의신청처리

3. 복지자원 총량 조사 및 맞춤형 복지서비스 개발

☐ 추진계획

- 조사일정 : 2007. 2 ~ 3월
- 조사내용 : 민·관의 지원 가능한 주민 생활지원 8대서비스 관련 인적, 물적, 제도적 자원 등 - 기초조사 결과 2,000여건
 - ※ 8대서비스 : 복지, 보건, 고용, 주거, 문화, 생활체육, 평생교육, 관광
- 조사방법
 - 조사표 작성, 서면 및 방문조사 병행
 - 민간 지역복지 연계조직인 “성북사랑 네트워크”와 협력 추진

☐ 활용방안 및 기대효과

- 복지서비스 정보 안내서 제작 ⇒ 다양한 종합 복지정보 제공
- 민·관 연계 복지서비스 지원사업 기획 기초자료 활용
- 맞춤형 복지서비스사업 개발에 활용

4. 종합사회복지관 운영 내실화

☐ 현 황

- 종합복지관 : 5개소(1일 평균 2,550명 이용)
- 사업분야 : 아동·노인·청소년·장애인·여성·가정 지역복지
- 사업내용 : 취업 및 부업교실, 물리치료, 무료급식 운영 등 80여개

☐ 운영 내실화 방안

- 다양한 복지프로그램 확충
 - 지역실정에 맞는 다양한 복지프로그램 개발 및 복지서비스 공급거점 기능
- 복지관 운영실태 및 법인 지도·점검(정기지도 확행, 수시지도 확대)
- 시설물 기능보강 : 4개 종합복지관 10개 사업(보수공사, 장비구입)

5. 민간 사회단체 지원

○ 지원내용

- 대상사업 : 주민통합, 문화시민, 환경보전, 기타 구정발전에 부합하는 공익사업
- 지원대상 : 공익목적, 성북구에 소재, 회원이 50인 이상인 단체
- 지원예산 : 500백만원

○ 2007년도 사업비 신청현황 : 49개단체 10억9천만원

○ 심의위원회 심의 : 2007. 2월중

- 9인(구의원, 민간전문가, 교수, 공무원 등)
- 사업비 지원 대상단체 및 지원규모 결정

6. 자원봉사활동 활성화

□ 자원봉사자 등록현황

(2007. 1.31현재)

계	복지관	복지시설	지 역	센 타	비 고
27,429명	4,288	5,378	11,663	6,100	

※ 년 60시간 이상자 : 764명

□ 자원봉사자 관리 - 전산 D/B, 교육, 캠프 및 소그룹대표 모임 정례화

□ 신규봉사자 적극 발굴 - 대학생동아리 직능단체 등, 전문봉사단 육성

□ 자원봉사 홍보 박람회 개최 - 2007.5, 분야별 시연, 사진전시 등

□ 자원봉사자 대회 - 자원봉사자의 날 기념, 표창, 사례발표 등

□ 자긍심 고취 및 사기진작

○ 수련대회(유적답사 포함) 및 우수봉사자 보수교육 : 2007. 4

○ 상해보험 가입 - 8시간 이상 봉사자

○ 자원봉사자증 발급, 공용주차장 무료이용 - 60시간 이상 봉사자

○ 수첩, 표창 등

저소득주민 기초생활보장 및 자립·자활지원

1. 국민기초생활보장수급자 및 저소득층 생활지원

가. 생활안정 대책

☐ 지원대상 : 4,477가구 7,349명 (일반 4,221가구, 기타 256가구)

☐ 지원계획

- 급여의 적기·적정 지원 : 생계, 의료, 주거, 교육, 해산, 장제, 자활 등
- 차상위 틈새계층 지원 : 의료급여, 자활근로사업, 독지가와 결연 등
- 의료급여 적정여부 수시확인 : 사례관리, 과다 급여자 제한
- 장애인 보장구비 적정 지원

나. 저소득주민 자립·자활 기반 조성

☐ 자활사업 참여 목표

(단위:명)

계	조건부수급자			일반수급자	자활특례자	차상위계층
	소계	취업대상	비취업대상			
826	188	39	149	10	10	618

- 자활후견기관 연계 강화
 - 자활후견기관 운영 활성화 지원
 - 차상위계층 참여 확대
 - 대상자별 특성 파악, 적합 역할 부여
- 자활사업 확대시행 (2,619,588천원 전년대비 589,762천원 증가)
- 자활기반조성 지원
 - 저소득층 생업자금 융자 확대 : 보건복지부, 성북구 설치기금
 - 자활공동체 창업지원 강화 : 서울시 국민기초생활보장기금지원

2. 노인복지 업무 증진

☐ 노인일자리 사업 추진

- 예 산 : 624,500천원
- 노인일자리 수요 : 450명
- 사업내용 : 공익형(환경지킴이), 교육형(숲생태해설), 복지형(건강도우미 등)

☐ 경로당 운영 및 시설 개·보수

- 시 설 수 : 119개소
- 경로당 운영비 지급 : 예산 504,520천원
 - 시설면적에 따라 월 280천원 ~ 320천원 차등 지원
- 노후 경로당 시설 개·보수 : 예산액 100,000천원
 - 여름철 풍수해 예방 개보수
 - 겨울철 동파 및 난방 개보수

3. 성북 장애인종합복지관 건립

- 위 치 : 성북구 하월곡동 11-11호
- 사업기간 : 2002. 11 ~ 2007. 5
- 사 업 비 : 6,136백만원
- 건축규모(지하1층, 지상5층)
 - 시설규모 : 대지 856㎡(258.9평), 연면적 2,460㎡(약744평)
 - 주요시설 : 상담실, 조기교실, 수치료실, 직업훈련실, 콜센터, 주간보호센터, 공동작업장, 언어치료실, 심리치료실, 물리치료실, 정보화교실 등
- 2007 소요예산 : 3,016백만원(2005년도 명시 및 사고 이월비)
- 2007. 6 : 개관 예정

4. 재가 중증장애인 문화유적지 체험

○ 시 기 : 2007. 5

○ 인 원 : 45명(장애인 20, 봉사자 20, 관계자 5)

※ 봉사자 - 장애에 대한 이해와 경험이 있는 자 또는 동반을 요하는 가족

○ 장 소 : 용인 민속촌, 청남대, 강화도 등

※ 장소선정

- 장애인 편의시설이 잘 갖추어져 있고, 역사 문화 체험이 가능한 지역

- 차량운행 시간이 편도 2시간 정도 소요 지역

○ 이동방법 : 버스여행(당일 코스)

○ 차량준비 : 버스 1대(45인승), 화물차 1대(휠체어 운반)

☐ 소요예산 : 3,000천 원

○ 관람료, 여행자보험료 등 행사경비

5. 저소득 주민을 위한 공공근로사업 시행

○ 사업기간 : 2007. 1월 ~ 12월

○ 신청자격 : 18세이상 60세이하

○ 참여인원 : 800명(분기별 200명)

- 일반 : 540명, 청년 : 240명, 중소기업인력지원 20명

○ 사업예산 : 1,918,170천원

(국비 : 500,000천원, 시비 : 668,170천원, 구비 : 750,000천원)

○ 사업분야 : 4개 직군으로 나누어 시행

- 일반노무사업, 전산화사업, 사회복지업무 보조사업, 환경정화사업

보육 · 여성 · 청소년 복지 증진

1. 보육시설 관리 및 운영지원 확대

☐ 종암2동 구립 보육시설 신축

○위 치 : 성북구 종암2동 104 - 4

○ 건물규모 : 대지 : 604.5㎡ (183평)

건물 : 495㎡ (150평) 지상2층 (보육정원 100명)

○ 추진계획

- 2007년 3월 : 기초조사 및 설계공모

- 2007년 8월 : 착 공

- 2008년 하반기 : 준공 예정

○ 소요예산 : 670,000 천원 (국비 50%, 시비 25%, 구비 25%)

☐ 보육료 지원 확대 실시 (계속) -- 정부지원사업

○ 저소득층 보육료 확대 지원 (1층 ~ 4층 ⇒ 1층 ~ 5층 확대)

○ 만 5세아 보육료 지원 : 도시근로자 가구 평균 소득 100% 수준 이하
가구의 아동 전액

○ 장애아 무상보육

○ 두자녀 지원

- 저소득 가구 : 저소득 보육료 지원금 + 별도 두자녀 지원금

○ 셋째이후 자녀 : 만 2세이하 아동에게 전액 지원

2. 보육시설 종사자 후생 지원

☐ 보육시설 종사자 시간외수당 지급

○ 지원대상 : 구립·민간·가정 보육시설 (277개소 / 950명)

○ 지원기준 : 월 30천원

○ 소요예산 : 342,000 천원

※민간·가정보육시설 종사자 확대 지원 : 월 20 ⇒ 30천원으로 인상

3. 여성 사회참여 기회 확대

☐ 여성교실운영 활성화

- 교육기간 : 3개월 과정 (년4회 운영)
- 교육과정 : 생활요리 등 15개과목
- 교육대상 : 성북구 거주 18세이상 여성 (저소득 보호계층 참여확대)

☐ 여성주간 행사 개최

- 일 시 : 2007. 7. 1 ~ 7. 7 (7일간)
- 참여인원 : 2,000 여명
- 행사내용 : 여성주간기념, 홈비디오 경연대회, 여성가족노래자랑, 여성 정책 포럼 등 건전하고 효율성 있는 행사 발굴 시행

☐ 성북구 건강가정지원센터 운영

- 위탁기간 : 2006. 2. 15 ~ 2009. 2. 14 (3년간)
- 위탁기관 : 고려대학교 산학협력단 (센터장 이연숙 교수외 4명)
- 주요사업 : 교육·문화·상담·정보제공 사업

4. 청소년 복지 건전육성 지원 활성화

☐ 청소년어울마당 운영

- 운영횟수 : 연중 4 ~ 5회 운영 (회차별 40명 참가)
- 참여대상 : 관내 거주 청소년 (학생)
- 운영사항 : 생태·문화·농촌체험, 유적지 답사, 계절스포츠(레프팅, 스키 등)

☐ 성북 유스페스티벌대회 개최

- 기 간 : 2007년 5월중
- 장 소 : 성신여대앞 사거리 또는 성북구민체육관
- 대 상 : 관내 중·고학생 및 청소년
- 대회종목 : 그룹댄스, 대중음악, 길거리농구

5. 저소득층 지원

☐ 결식아동 급식 지원

- 지원대상 : 학기중 1,054명 / 1,056식, 방학중 1,723명 / 1,768식
- 지원기준 : 1식 / 3,000원
- 지원방법 : 현물 및 식당, 단체급식 지원
- 소요예산 : 977,990 천원 (시비 50%, 구비 50%)

☐ 저소득 모·부자가정 지원

- 지원대상 : 총 746세대 / 1,910명 (모자가정 572세대 / 1,453명, 부자가정 174세대 / 457명)
- 지원내용
 - 6세 미만(양육비) : 월 50,000원
 - 고등학생(교육비) : 분기 345,000원
 - 중·고등학생(교통비) : 분기 76,800원

지역문화 활성화 및 생활체육시설 확충

1. 2007. 아리랑축제 개최

☐ 추진개요

- 기 간 : 2007. 5. 6 ~ 5. 8 (구민의날 전후 3일간)
- 대 상 : 성북구 전 구민
- 장 소 : 성신여대정문앞 광장/하나로거리/영화의 거리 등
- 축제구성 : 전야제/개막식/무대행사/참여행사/폐막식 등
- 문화원 주관 축제행사 추진(추진위원회 구성, 문화예술인 등 10인 내외)
- 소요예산 : 240,000천원

☐ 주요행사

- 전야제 : 제2회 영페스티벌, 아리랑문화한마당 등
- 개막식 및 본 행사
 - 구민의 날 기념식과 연계, 아리랑가요제 등 실시
 - 씨네페스티벌 개최 및 자매도시 등 타 시도 문화체험 유치

2. 정기문화행사 개최

- 일 시 : 2007년 2~3회 개최
- 장 소 : 월곡 인조잔디구장 등
- 행사내용
 - 청소년을 위한 한 여름밤 음악회 : 힙합그룹 및 인디그룹 콘서트
 - 중·장년층을 위한 가을음악회 : 6070 세대의 통기타 콘서트
 - 전 구민이 함께하는 송년음악·연주회 : 대중가요와 클래식 접목
- 방 법 : 문화원 주관 행사 추진(행사추진에 따른 행정지원 유지)
- 소요예산 : 100,000천원

3. 선잠제례 및 전통문화행사 지원

☐ 선잠제례 행사

☐ 선잠제향 행사

- 일 시 : 2007. 5월중 길한 뱀날(巳日) 개최
- 장 소 : 선잠단지
- 주 관 : 선잠제보존위원회(위원장 김향규, 위원 21명)

☐ 지원계획

- 행정지원 : 선잠제례 행사 홍보 등 준비사항 지원
- 예산지원 : 22,000천원(구비)

☐ 전통문화행사(산신제례)

☐ 일 시 : 매년 음력 10월 1일

☐ 장 소 : 각 지역별 지정장소

☐ 주관단체 : 동망봉산신제보존위 등 7개단체

☐ 방 법 : 2007년부터 전통 문화행사 보존과 계승발전을 위해 성북문화원 주최로 추진

☐ 소요예산 : 9,000천원

4. 구민체력증진 및 여가선용 기회 확대

☐ 생활체육 동호인 활성화 지원 육성

☐ 추진개요

- 생활체육 동호인 저변확대 및 활성화
- 구민의 건강증진 및 건전한 여가문화 정착
- 여성체육 활성화 지원

☐ 지원대상 : 생활체육동호인 21단체 및 신설 동호인

☐ 지원방법

- 종목별 대회 개최 후원 및 지역대회, 외부경기 출전 시 후원

☐ 소요예산 : 180,000천원(성북구체육진흥기금에서 집행)

☐ 어린이축구교실 및 청소년풋살 교실 운영

- 운동장을 보유한 관내초등학교를 대상으로 어린이축구교실 개설을 희망하는 학교를 선정하여 교실을 확대 운영코자 함.
- 어린이 축구교실
 - 운영기간 : 2007. 3 ~ 2007. 12(주 2회 16:00~18:00)
 - 장소 및 대상 : 관내초등학교 선정 관내초등학생 60명 운영
 - 소요예산 : 26,300천원(시비 : 6,000천원, 구비 : 20,300천원)
- 청소년 풋살교실
 - 운영기간 : 2007. 2 ~ 2007. 12(월 ~ 금, 16:00 ~ 19:00)
 - 장 소 : 월곡운동장 풋살구장외 1개소
 - 대 상 : 관내 초· 중· 고등학생 60명
 - 소요예산 : 25,450천원 (시비 : 10,000천원, 구비 : 15,450천원)

5. 성북구 펜싱팀 운영

☐ 창단 개요

- 2002. 3. 20 성북구 여자펜싱팀 창단
- 2006. 1. 1 팀명칭변경(성북구 펜싱팀) 및 선수단 교체
- 선수단 구성
 - 단 장 : 주민복지실장(부단장 : 문화체육과장)
 - 단 원 : 코치 1명, 선수 5명(플뢰레, 남자 4명 신규임용)

☐ 사업계획

- 사업기간 : 2007. 1 ~ 12
- 국내외 대회 출전 : 7 ~ 8회(국내대회 6회, 국제대회 1~2회)
- 소요예산 : 357,000천원(인건비 194,000천원/운영비 163,000천원)
- 예산확보방안 : 구 기금 편성 30% + 시교부금 활용 70%

6. 학교복합화 시설 지원

☐ 사업개요

- 대상학교 : 초, 중, 고교 5개교
- 사업기간 : 2005년도 ~ 2009년도(5개년)
- 사업추진현황
 - 추진완료 : 2개교(동신초등학교, 돈암초등학교)
 - 추진중 학교 : 1개교(장위초교)
 - 추진예정학교 : 2개교(2008년부터 추진)

☐ 장위초등학교 추진현황

- 사업기간 : 2005.12~2008.12(3년)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층/연면적 3,600㎡(1,090평)
- 설치시설 : 체육관, 수영장, 헬스장, 에어로빅장 등
- 총사업비 : 6,500백만원(구비975백만원, 시비2,275백만원)
 - 구비투자현황 : 기 투자액 550백만원/향후투자 425백만원
- 공사진행률 : 20%(기초공사 터파기 중)

☐ 추진계획

- 장위초등학교 복합화 계속사업 예산 지원(425백만원)
- 2008년도 추진 대상학교 선정 및 타당성검토
- 년도별 소요예산
 - 2007년도 : 455백만원
 - 장위초교 계속사업비 : 425백만원
 - 2008년도 대상학교 타당성검토 용역비 : 30백만원
 - 2008년도 : 설계결과에 따른 년차별 지원비 결정

7. 커뮤니티센터 건립

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2005. 10월 ~ 2011. 12월
- 위 치 : 길음2동 625번지 일대(길음 제7재개발구역 내)
- 규 모
 - 부지면적 : 2,600㎡(783평)
 - 건물규모 : 연면적 5,108㎡(지하2층, 지상3층)
- 총 사업비 : 17,988백만원(부지매입6,322, 공사비11,666)
국비 2,644백만원/ 시비 5,989백만원/ 구비 9,355백만원

☐ 세부추진계획

- 2007. 10. 투자심사(시·구 투자심사의뢰)
- 2008. 5. 기본 및 실시설계 발주
- 2008. 10. 토지매입
- 2009. 5. 사업자 선정 및 공사발주

깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성

1. 깨끗한 성북 가꾸기 지속 추진

- ☐ 『클린 성북의 날』 지속 추진 : 매주 수요일(10:00) 실시
- ☐ 생활쓰레기 정일·정시 배출체계 확립 : 수거일 18시 이후 배출
 - 전담 홍보반 구성 운영 : 1개반 3명(직원1, 공익요원 2)
 - 대행업체 지도강화 : 적기 수거 및 가로변쓰레기 실시간 수거
- ☐ 쓰레기 무단투기 단속 강화
 - 단속반 운영 : 31개반 63명
 - 감시 카메라 모형을 실형으로 전환 : 10대(실형 89대, 모형 68대)
- ☐ 가로청소 강화
 - 가로물청소 및 가로청소원 작업 철저
 - 가로휴지통 제작 설치 : 50개(2006년 인센티브 사업비 활용 구매)

2. 맑고 깨끗한 성북을 위한 도로 물청소 강화

- ☐ 대 상 : 26개 노선 78.5km
- ☐ 청소차량 : 11대(가로청소차 6대, 물청소차 5대)
- ☐ 추진계획
 - 노후차량 대·폐차 : 가로청소차 1대(8.5톤), 물청소차 2대(16톤)
 - 골목길 물청소용 소형차 구매 : 3.5톤 2대
 - 급수시설 추가 확보 : 장위적환장내(지하수 개발)
 - 도로 물청소 강화
 - 청소방법 개선 : 물청소 전 쓰레기와 흙먼지 제거 후 물청소 실시
 - 물청소 대상 확대 : 12m이상 도로에서 뒷골목 및 이면도로까지 확대
 - 휴무일 및 공휴일 물청소 시행 : 가로차 및 물청소차 1/2이상 운행

3. 자원회수시설 반입대비 분리배출 홍보

☐ 반입예상 자원회수시설 운영현황 (2007년 1월 현재)

시설명	용량(톤/일)	소각량(톤/일)	소각시설	가동율	비고
노 원	800	135	2기	17.0%	

☐ 홍보의 필요성

- 서울시에서 자원회수시설 공동이용 적극 추진(2007년 중 반입추진)
- 자원회수시설 공동이용을 대비한 쓰레기 분리수거 사전홍보 필요
- 적극적인 주민홍보로 향후 공동이용시 예상되는 주민혼란 예방

☐ 추진계획

- 쓰레기 분리배출 홍보 : 가연성, 불연성쓰레기 분리배출 홍보
 - 홍보방법 : 플래카드(90매), 전단지(10만매), 홈페이지, 반회보 등
- 자원회수시설 주민견학 추진 : 연 4회

4. 음식물 감량의무사업장 관리강화

☐ 감량의무 사업장 현황

계	집단 급식소 (1일 100인 이상)	일반 음식점 (125㎡ 이상)	대규모 점포 (3,000㎡ 이상)	관광숙박업
331	93	234	2	2

☐ 감량의무 사업장 관리 강화

- 지도·점검실시 : 년 2회(감량업체와의 처리계약 및 준수사항 이행여부)
- 위탁처리 업체의 지도·점검 강화 및 계약사항 제출 의무화
- 감량의무 사업자용 소책자 제작 배부

5. 쾌적한 공중화장실 조성 및 운영

☐ 현황 : 공중화장실 19개소, 개방화장실 29개소

☐ 세부추진계획

- 공중화장실 시설 개선 : 성북성터 공중화장실외 1개소 개보수
- 개방화장실 중점 관리 : 개방화장실 29개소(월 1회 이상 점검)
- 효율적인 공중화장실 유지·관리
 - 공중화장실 순찰강화 : 2개조 편성 주 2회 이상
 - 원활한 기능 유지 ⇒ 파손·도난 시설물 적기 보수, 교체
 - 화장실 청결관리 및 열린 화장실 위한 홍보 ⇒ 분기별 1회

6. 오수처리시설 및 단독정화조 관리

☐ 현황 (단위 : 개소)

총 계	단독정화조 및 오수처리시설				재래식 화장실
	소 계	500인조 미만	500인조 이상	오수처리시설	
40,811	39,814	39,484	317	13	997

☐ 세부추진계획

- 정화조 내부청소 사전안내 방법 개선 및 행정처분 강화
 - 청소도래일 청소 안내문 발송 ⇒ 청소예정 1개월전
 - 기한내 청소 미이행자에 대한 청소 촉구서 발송(2회 촉구)
- 오수처리시설 및 단독정화조 지도·점검
 - 점검대상 : 500인조 이상 317개소 (년1회)
 - 처리시설의 적정 가동 여부 등 점검 실시
- 대행업체 지도 감독 강화 : 부당요금 징수 및 불친절 사례 예방
 - 현장 지도감독 : 분기별 1회 (년 4회)
 - 종사원 교육 : 반기별 1회 (년 2회)