

변화를 넘어 미래를 이끄는 스마트 공단

# 2025년 주요업무 보고



# 보고 순서

I.	2024년 주요성과	...	1
II.	일반현황	...	5
III.	현안사항	...	9
IV.	2025년 비전 및 경영전략	...	15
V.	2025년 주요업무 계획	...	17



# I . 2024년 주요성과



# I. 2024년 주요성과

① 2024년, 이렇게 했습니다.

대외수상 6건 취득

연 번	수 상 실 적	관 련 사 진
1	<p><b>2024년 국가재난관리 유공 행정안전부 장관 표창</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주관기관 : 행정안전부</li> <li>▶ 수여일 : '24. 5. 23.</li> <li>▶ 재해경감활동관리체계 기반 재난관리 지역사회 안전성과</li> </ul>	
2	<p><b>2024년 정보문화 유공 과학기술정보통신부 장관 표창</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주관기관 : 과학기술정보통신부</li> <li>▶ 수여일 : '24. 6. 19.</li> <li>▶ 디지털 정보격차 해소 등 건전한 정보문화 창달에 기여</li> </ul>	
3	<p><b>우수 치매파트너 활동 경진대회 보건복지부 장관 표창</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주관기관 : 보건복지부</li> <li>▶ 수여일 : '24. 9. 12.</li> <li>▶ 우수 치매파트너 활동 경진대회 장려상 수여</li> </ul>	
4	<p><b>서울시자치구공단이사장협의회 혁신 우수사례 경진대회 지방공기업평가원이사장 표창</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주관기관 : 지방공기업평가원</li> <li>▶ 수여일 : '24. 10. 30.</li> </ul>	
5	<p><b>제13회 대한민국 나눔국민대상 보건복지부 장관 표창</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주관기관 : 보건복지부</li> <li>▶ 수여일 : '24. 11. 7.</li> <li>▶ 인적나눔분야 다양한 사회공헌 나눔문화 확산 기여</li> </ul>	
6	<p><b>2024년 대한민국 인권상 국가인권위원회 위원장 표창</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주관기관 : 국가인권위원회</li> <li>▶ 수여일 : '24. 12. 10.</li> <li>▶ 인권 경영시스템 운영을 통한 존중 문화 확산 성과</li> </ul>	

## 대외인증 24개 보유

연번	인 증 명	인증기관	인증기간	유효기간	대상 사업장
1	지역사회공헌인정제 인증	보건복지부	25.1.1.~25.12.31	1년	성북구도시관리공단
2	한국서비스품질우수기업(SQ)	산업통상자원부	22.12.1.~25.11.30	3년	성북구도시관리공단
3	소비자 중심경영(CCM)	공정거래위원회	24.1.1.~25.12.31	2년	성북구도시관리공단
4	가족친화인증	여성가족부	22.12.1.~25.11.30	3년	성북구도시관리공단
5	여가친화인증	문화체육관광부	22.11.17.~25.12.31	3년	성북구도시관리공단
6	웹접근성 인증	과학기술정보통신부	24.2.1.~25.1.31	1년	성북구도시관리공단
7	부패방지경영시스템	한국경영인증원	24.11.12.~27.11.11	3년	성북구도시관리공단
8	인권경영시스템	한국경영인증원	24.11.29.~25.11.28	1년	성북구도시관리공단
9	재해경감우수기업 인증	행정안전부	22.11.24.~25.11.23	3년	성북구도시관리공단
10	비즈니스연속성경영시스템 (ISO22301)	한국경영인증원	22.10.27.~25.10.26	3년	성북구도시관리공단
11	안전보건경영시스템 (ISO45001)	한국경영인증원	24.10.15.~27.10.14	3년	성북구도시관리공단
12	개인정보보호우수사이트 (e-PRIVACY)	개인정보보호협회	24.12.1.~25.11.30	1년	성북구도시관리공단
13	범죄예방 우수주차장 인증	서울 중암경찰서	23.3.9.~25.3.8	2년	성광교회 공동주차장
23.5.11.~25.5.10			2년	종암동 공동주차장	
23.7.1.~25.6.30			2년	성북펜싱체육관	
16	장애물 없는 생활환경(BF)인증	보건복지부 국토교통부	18.9.4.~28.9.3	10년	성북펜싱체육관
24.6.21.~34.6.20			10년	삼선동 공영주차장	
18	교육기부 진로체험기관 인증	교육부	23.7.5.~26.7.4	3년	장위건강누림센터
22.11.30.~25.11.29			3년	구민회관헬스장	
20	수상안전 및 생존수영 우수교육기관 안전인증	대한안전협회	2023.2.24.~	무기한	레포츠센터
2023.5.26.~			무기한	개운산센터	
22	생존수영 교육장 안전 인증	(주)대한생존수영협회	22.9.23.~27.9.22	5년	물빛수영센터
23	스포츠친화기업 인증	국민체육진흥공단	22.11.22.~25.11.21	3년	종합체육팀
24	우수 골프연습장 인증	한국여자프로골프협회(KLPGA)	23.11.7.~	무기한	북악골프센터

### 주요인증



인권경영시스템  
[3년 연속]



부패방지경영시스템  
[7년 연속]



재해경감우수기업



개인정보보호  
우수사이트



스포츠친화기업



범죄예방우수주차장



생존수영우수기관



가족친화인증기관

## 2 총괄 성과

### □ 지속적인 혁신을 통한 기관 효율성 강화



#### 경영관리

- **구조개혁(조직슬림화)**: 유사중복 기능 통합정비 지속 추진 중
  - '24년 기준 2본부 1실 9팀 **15센터로 기구 개편**
- **자체혁신 재정건전성 강화**: 고강도 경영혁신 특단대책 2.0 추진
  - 정규직 결원율 10% 유지 (**현원 20명 감축, 약 12억원 예산절감 효과**)
  - 소모성 경비예산 10% 절감 추진 (**약 18억원 예산절감 효과**)
- 2024년 **외부 공모사업**을 통한 예산 확보 (**총 4건, 233,000천원**)

### □ 사회공헌 다각화를 통한 공기업 사회적 역할 제고



#### 사회공헌

- **고객만족도 1등급**: 행안부 외부고객만족도 **92.6점 / 1등급('24년)**
- 사회적 책임 이행: 정부의 표준정책 **대외인증(24개)** 취득·보유
  - 인권·윤리·안전분야(8개), 소통·지속가능분야(7개), 상생·협력분야(9개)
- 「명절 연휴기간, 「장애인의 날」 공영주차장 무료 개방 (**총 6곳**)
- 사랑의 헌혈 운동: **헌혈증 92매 기부**(한국백혈병어린이재단 전달)

### □ 체계적 안전관리로 시설 효율적 운영



#### 시설안전

- **안전점검 상시화**: 시설물 노후 가속화에 대응 「정기적 시설물 예방활동」 시행
  - 계절별 안전점검(연 4회), 안전점검의 날(월 1회), 시설환경의 날(월 1회)
- 성능평가 진단: 「**노후건축물 순차적 중대한 결함여부 점검**」 시행
  - 레포트센터 및 북악골프센터 점검⇒중대결함 파악⇒예산수립 및 조치
  - 시설물 통합관리시스템(FMS) 활용 실시간 데이터 반영, 현장이력 관리

### □ 노사 공동 노력



#### 상생협력

- **노사 상생발전 업무매뉴얼 발간**('24. 5월)
- **정신건강복지 향상 업무협약**: 근로자 정신상담 및 의원 연계 진료 등
  - 공단-수도권공공서비스노동조합-(주)인사이드아웃커뮤니케이션즈
- 노사실무회의체 운영으로 노사간 소통강화 및 노사화합·상생경영



## II. 일반현황

---



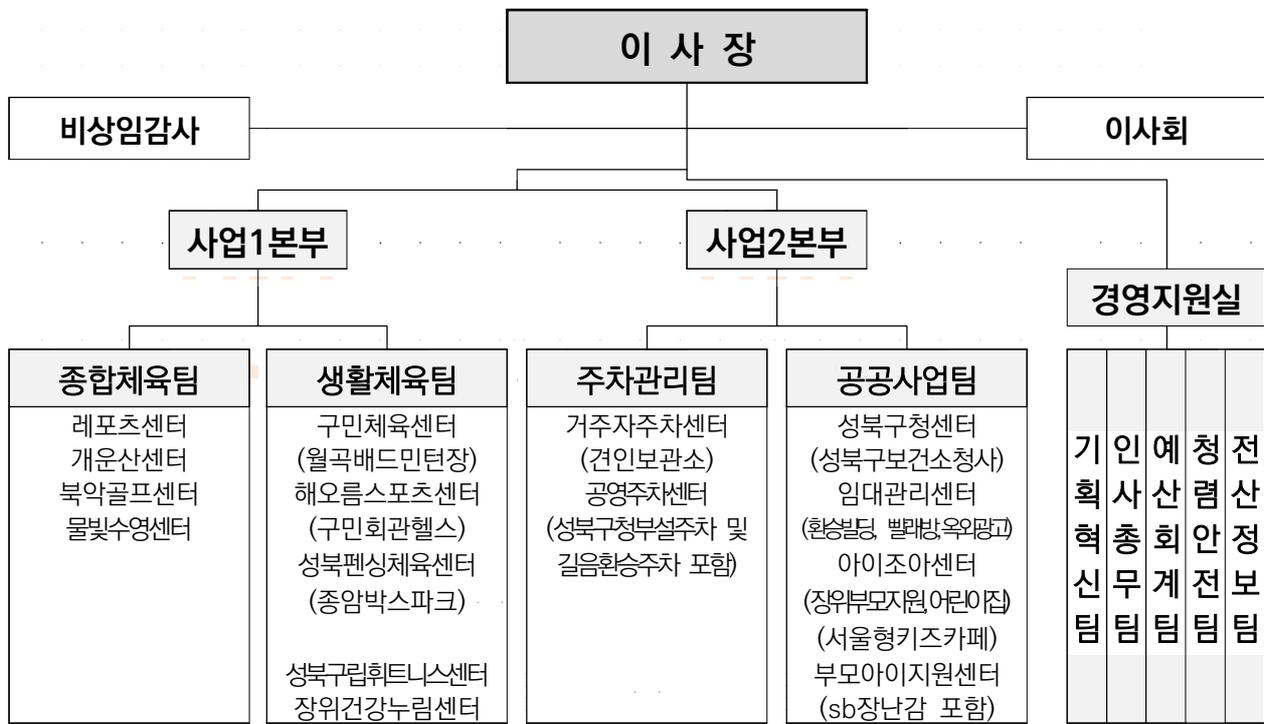
# II. 일반 현황

2025. 1월 기준

## 1. 공단설립 현황

- 설립일자: 2000. 1. 24.
- 설립근거: 지방공기업법(제76조), 성북구도시관리공단 설치조례
- 설립목적: 효율적 관리운영으로 구민의 복리증진에 기여

## 2. 조직 현황 ... 2본부 1실 9팀 15센터



## 3. 인력 현황 ... 현원 282명

구분	합계	정규직			상·기간직		
		소계	임원	직원	소계	상근직	기간직
정원	201	201	3	198	-	-	-
현원	282	181	2	179	101 (45)	72 (10)	26 (35)

(2025. 1. 1. 기준 / 단위 : 명)



※ 비상임이사(4명), 감사(1명), 국시비(45명) 제외

**【정규직 201명 중 20명 결원 유지】**

## 4 시설 현황

시설명	위치	주요시설	규모	개관일	
체육시설	레포츠센터	성북구 한천로 58길307	수영장, 헬스장, 골프장, 스쿼시, 스포츠문화, 취미교실, 음악교실, 유아체능단, 실외체육(풋살장·축구장)	8659.77㎡	2001.6.1.
	개운산센터	성북구 북악산로 949-60	수영장(5레인), 헬스장·스포츠문화교실·복합교실, 음악교실	3,273㎡	2000.7.1.
	북악골프센터	성북구 북악산로 537-14	골프연습 53타석, 퍼팅 & 벙커 연습장, 골프용품샵, 레스토랑	35,016㎡	2005.12.12.
	물빛수영센터	성북구 길음로7길 20	수영장, 탈의실, 샤워실, 강사실 등	1,206.37㎡	2021.5.3.
	구민체육센터 (월곡배드민턴장)	성북구 화랑로13길 144 (하월곡동 산 2-1)	헬스장, 실내체육관-제 1 & 2 월곡 인조잔디 축구장, 스포츠문화	2014.26㎡	2000.2.1. (공단위탁일)
	해오름스포츠센터 (구민회관헬스)	성북구 성북로4길 52	헬스장, 운동처방실, 휘트니스룸, 샤워실	643.21㎡	2009.6.20.
		성북구 성북로4길 177	헬스장, 남녀 락커, 사우나실	397㎡	2003.4.1.
	성북펜싱체육센터 (종암박스파크)	성북구 종암동 104	헬스장, 펜싱체육관(4개 피스트), 샤워실	636.58㎡	2018.7.2.
		성북구 종암동 3-1288 일대	다목적문화공간	692.5㎡	-
	구립휘트니스센터	성북구 보문로 29길 49	헬스장, 남녀 락커, GX-ROOM	385㎡	2020.11.2.
	장위건강누림센터	성북구 장위로 21나길 18	헬스장, 남녀 락커	450.06㎡	2021.12.21.
	주차시설	거주자주차센터 (견인보관소)	20개동 228개 지구, 주차면수 5,605면 장애인/ 유공자 80% 할인, 경차/ 다동이/ 저공해 50% 할인		
공영주차센터		총 13개소/ 주차면수 : 1,003면			2010.1.1.
					2000.7.1.
F0F0시설	성북구청센터 (성북구보건소청사)	지하4층, 지상12층/ 성북구청사 관리		27,489㎡	2009.3.1. (공단위탁일)
		지하2층, 지상9층/ 보건소청사 관리		7,426㎡	2009.2.1. (공단위탁일)
	임대관리센터 (길음환승빌딩)	동소문로260	임대시설 16개소	1,826.4㎡ (임대규모)	2000.2.
	(아름다운빨래방)	동소문로260 (하월곡동104-112)	세탁기(30kg,10kg) 각 2대, 건조기(25kg) 2대, 가구수(1,465) 시설(6) 경로당(43)	80.85㎡	2005.5.1.
	(옥외현수막시설물)	현수막계시대 (상업용 : 22개소 131면, 공공용 : 58개소 66면) 시민계시대 (7개소 91면)			2008.4.1.
	(전자계시대)	정릉동 405-5 (정릉시장 공영주차장 앞)	LED 전자계시대 1대	면적 12㎡ 높이 8m	2021.1.1.
	아이조아센터 (서울형키즈카페)	오패산로10길 19	장난감/도서 대여실, 시간제보육실, 놀이체험장, 상담실, 강당, 야외놀이터	1,397.67㎡	2008.7.1.
	(장위부모지원)	장위로21다길 53	열린육아방, 부모어울림터, 시간제보육실 수유실, 동아리방	260.8㎡	2019.6.2.
	(어린이집)	석관어린이집, 장위어린이집, 북악어린이집, 새날어린이집 위탁운영			2009.6.1.외
	부모아이지원센터 (sb장난감도서관)	지봉로24길 26	장난감대여실, 부모어울림터, 시간제보육실, 행복자람터, 부모자람터, 영아놀이터	879.13㎡	2015.6.2.
	보문로 168 성북구청 1층	장난감 대여, 세척실	117.65㎡	2013.4.29.	
분류	경영지원실	화랑로18자길 13	이사장실, 기획혁신팀, 인사총무팀, 예산회계팀, 청렴안전팀, 전산정보팀	310.9㎡	2000.1.24.

## 5 2025년 예산규모

### 총괄예산

- **(세 입)** 성북구청 대행사업에서 발생하는 사업장 수입금 **153억원**
- **(세 출)** 총액 **325억원**, 대행사업비 **307억원**(인건비 184억원, 경비 123억원)  
자본예산 **18억원**(성북구청소유 자산취득, 시설개선·공사비)

(단위 : 천원)

구 분	2025년 예산		2024년 예산		전년대비 증감	
	(A)	구성비	(B)	구성비	(A-B)	증감율
세입예산	15,295,576	100%	15,543,820	100%	-248,244	-1.6%
세출예산	32,558,680	100%	31,281,691	100%	1,276,989	4.1%
인 건 비	18,414,605	56.4%	17,186,112	55.0%	1,228,493	7.2%
경 비	12,323,183	37.8%	12,127,821	38.6%	195,362	1.6%
자본예산	1,820,892	5.6%	1,967,758	6.4%	-146,866	-7.5%

※ 인건비: 인건비성 경비 포함(퇴직금, 평가급, 복리후생비, 직급보조비, 특정업무경비)

### 사업별

(단위 : 천원)

구 분	세입예산		세출예산		비 고
	예산	비중	예산	비중	
계	15,295,576	100%	32,558,680	100%	
경영지원실	450,869	2.9%	16,415,117	50.4%	일반회계 공통경비포함
종합체육팀	9,163,028	59.9%	7,253,501	22.3%	-
생활체육팀	2,057,970	13.5%	2,179,286	6.7%	-
주차관리팀	3,349,312	21.9%	4,223,537	13.0%	특별회계 공통경비포함
공공사업팀	274,397	1.8%	2,487,239	7.6%	-

※ 자본예산 포함



## III. 현안사항

---

1. 고강도 경영혁신 특단대책 3.0 추진

---

2. 거주자·공영주차 등 사무실 이전 검토(안)

---

3. 북악골프연습장 사업 정상화[재개장]



# 현안1

# 고강도 경영혁신 특단대책 3.0 추진

## 2024년 경영 세입·세출 총괄

### 전년대비 손익현황

(2024.12.31.기준 / 단위 : 천원, %)

구분	2024년	2023년	증감	증감율
세입(A)	15,619,507	15,812,466	-192,959	-1.2%
세출(B)	25,948,053	24,684,082	1,263,971	5.1%
손익(A-B)	-10,328,546	-8,871,616	-1,456,930	16.4%

### 손익 분석 결과 [할인포함]

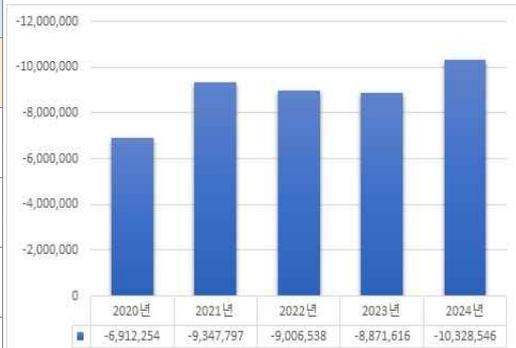
(2024.12.31.기준 / 단위 : 천원, 명)

구분	세입(A)	세출(B)	손익(C=A-B)	총이용자	할인인원	할인금액(D)	추계 손익(E=C+D)
2024년	15,619,507	25,948,053	-10,328,546	1,358,640	304,981	2,670,919	-7,657,627
2023년	15,812,466	24,684,082	-8,871,616	1,242,481	233,518	2,203,225	-6,668,391
증감	-192,959	1,263,971	-1,456,930	116,159	71,463	467,694	-989,236

### 5개년 공단 손익현황

(2024.12.31.기준 / 단위 : 천원)

구분	세입	세출	손익
2024년	15,619,507	25,948,053	-10,328,546
2023년	15,812,466	24,684,082	-8,871,616
2022년	12,984,057	21,990,595	-9,006,538
2021년	9,208,130	18,555,927	-9,347,797
2020년	9,487,288	16,399,542	-6,912,254



공단시설 이용고객은 1,358,640명으로 전년대비 116,159명(9.34%)이 증가하였으나 다둥이 등 할인수혜자도 304,981명으로 전년대비 71,463명(30.6%)이나 증가하며 할인금액이 467,694천원이나 증가하였음.

특히, 북악골프연습장 폭설 피해로 영업 손실 4억원(통상 1월 수입금을 12월에 선납하였으나 지난해 사전 납입불가)의 손실이 결정적 원인으로 작용함.

## 2024년 세입·세출 증감 사유 분석

### 세입 증감사유

#### ▶ 세입: 1억 9,295만 원 감소

- 북악골프장 폭설피해('24.11.27)로 시설 복구를 위한 세입 감소: 4억원 ↓
- 다자녀 할인 확대에 의한 세입 감소 (체육시설 30%, 주차·보육 50%): 3억원 ↓
- 체육시설 정원 확대 및 신규 프로그램 증설 등의 노력 성과 등: 5.4억원 ↑
- 견인수 증가 및 삼선동·석관동 공영주차장 신규 수탁으로 주차사업 활성화: 1.7억원 ↑
- 길음역환승빌딩 도시환경정비 사업으로 인한 임대업체 퇴거로 임대료 감소: 2억원 ↓



### 세출 증감사유

#### ▶ 세출: 12억 6,397만 원 증가

- 인건비: 2억 283만 원 증가

- 신규사업(개운산운동장, 키즈카페) 및 휴직대체로 인한 상·기간직 인력 증가
- 명절휴가비 확대(60만원→100만원)
- 장기근속수당 확대(15년, 20년 이상 신설)

- (지급수수료)개운산 셔틀버스 2대 증대로 유류비 및 용역비 증가: 2억 3,974만 원 ↑
- (수선유지비)노후 시설 보강을 위한 수선 공사비 증가: 3억 5,224만 원 ↑
- (기타보상금)체육시설 신규프로그램 개설 및 강사료 단가 상승: 3억 8,746만 원 ↑
- (기타)서울형 키즈카페 신규 운영비 및 길음환승빌딩 임대 퇴거로 인한 보증금 반환 등



## 2024년 『고강도 경영혁신 특단대책 2.0』 추진 성과

### ◆ 인건비 긴축 운영(결원 10% 유지)의 성과

- 정원 201명 대비 20명 결원을 유지함으로써 전년대비 11억 5,754만 원 절감 효과

### ◆ 소모성 경비 10% 절감 성과 : 17억 5,425만 원(18.9%) 절감

(단위: 천원)

구분	당초예산	목표액	집행액	절감액	절감율
소모성 경비	9,261,226	8,335,104	7,506,967	1,754,259	18.9%

- 2023년 15.6%절감 달성 → 2024년 18.9% 절감 달성 (전년대비 3.3% 증가)

### ◆ 유사·중복 기능 사업장 2차 통합 : 2본부 1실 9팀 16센터 → 15센터

- 구민체육센터 + 월곡배드민턴센터 ⇒ 구민체육센터(지근거리 사업장 통합)

### ◆ 공모사업 적극 참여 : 외부자금 2억 3,300만 원 확보

- 경동고헬스장 식물활용 시범사업 공모로 수직정원 조성(서울농업기술센터) : 40,000천원
- 레포츠 캐노피 및 방풍실 개선 공사(문화체육관광부) : 48,000천원
- 북악골프장 전기차 충전기 2대 설치(서울시) : 82,000천원
- 개운산센터 무장애 화장실 환경 개선 공사(서울시) : 63,000천원

○ 인건비 지속적인 증가 추세 : **연평균(4개년) 15억 4,013만 원 증가**

**5개년 인건비 분석**

(2024.12.31.기준 / 단위 : 백만원, 명)

구분		2024년	2023년	2022년	2021년	2020년
총계	인원	305	296	305	305	291
	금액	17,958	17,779	17,282	14,421	11,798
정규직	인원	183	184	190	195	188
	금액	11,575	11,879	11,941	9,419	8,000
상·기간직 (국사비)	인원	101(21)	95(17)	97(18)	93(17)	89(14)
	금액	6,383	5,900	5,341	5,002	3,798



- ※ 퇴직급여, 평가급, 복리성경비, 직급수행경비, 4대보험 포함
- ※ 구청파견, 대체교사·대체조리사 인원(24명) 제외

**◆ 5개년 인건비 증가 추세**

(단위: 천원)



**【 인건비 분석 】**

▶ **세출 집행 점유율**

(2024.12.31.기준 / 단위 : 천원, %)

구분	2024년		2023년		전년대비 증감	
	(A)	구성비	(B)	구성비	(A-B)	증감율
세출	25,948,053	100%	24,684,082	100%	1,263,971	5.1%
인건비	15,041,466	58.0%	15,048,414	61.0%	-6,948	-0.0%
복리성경비	2,917,122	11.2%	2,730,466	11.0%	186,656	6.8%
경비	7,989,465	30.8%	6,905,202	28.0%	1,084,263	15.7%

- ※ 인건비 : 급여, 제수당, 무기계약직보수, 기간제근로자보수, 퇴직급여, 평가급
- ※ 복리성경비 : 복리후생비, 직급수행경비(직급보조비, 특정업무경비), 연금부담금등

▶ **2024년 인건비, 복리성경비 점유율 : 69.2% (전년대비 179,708천원으로 1.0% 증가)**

- 정규직 10% 결원 유지로 인한 인건비 절감 효과
- 신규사업 유치(개운산운동장, 키즈카페) 상·기간직 신규 채용 인력 증가
- 명절휴가비 및 장기근속수당 확대에 의한 복리후생비 증가

## 2025년 경영혁신 특단대책 3.0 추진 계획

▶ 절감 목표 : 27억 7백만원

[결원 확대 13억원 + 예산절감 14억 7백만원]

① 정규직 결원율 10% 유지 ⇒ 11.5% 확대 ... 연 13억원 절감 효과

(단위 : 천원)

정원	현원	결원	결원율
201명	176명	-23명	11.44%

- 아름다운빨래방(가칭) 사업 이관에 따른 인력(정규직 1, 무기계약직 3) 축소
- 성북복지재단 정규직 인력(4명) 이관 : 50% 결원 유지(2명)
- ※ 무기계약직 포함 시 결원 현 20명에서 결원 26명 유지

② 2025년 소모성 경비 10% ⇒ 15% 확대 ... 연 14억 7백만원 절감 효과

(단위 : 천원)

구 분	예산편성액(A)	집행목표액(B)	절감액(C) (A-B)	절감율 (C/A*100)
'25년 소모성 경비 (12개 계정과목)	9,382,357	7,975,003	1,407,354	15.0%

지방공기업 존립 목적이 사회적 효과성(공익) 제고와 경제적 효율성(수익) 향상 및 이들 두 목표의 적절한 조화와 균형에 있다 할것인 바 2024.8.28. 행정안전부가 발표한 '2023년도 지방공기업 결산 결과' 에 따르면 전국 411개 지방공기업 가운데 지방공기업 자산은 238조 8천억원(성북 공단 0원), 부채는 65조 5천억원(성북 공단 0원), 자본은 173조 4천억원(성북 공단 4억원), 당기순손실은 2조 6천 216억원(성북 공단 88억 7천만원)으로 나타남.

지방공기업의 특성상 적자가 미덕이라는 일부 의견도 존재하지만 인건비 등이 연 15억 4천만원이 급증한다고 할지라도 1년 100억원이상 적자 경영은 용납할 수 없다는 특단의 의지와 결연한 각오 및 단호한 다짐으로 “특단 대책 3.0” 추진 당위성 재확인

배경 및 현황

- (필요성) 신월곡1구역(도시환경정비사업)에 포함된 길음환승주차빌딩 및 견인보관소 이전에 따른 주차관리팀(거주자·공영) 등 사무 공간 이전
- 시설규모 및 인력현황

시설구분	규모	인원	내용
환승빌딩(8층)	약 264㎡	32명	상임이사, 주차관리(거주자·공영), 임대·현수막 관리 <b>사무공간</b>
환승빌딩(1층)	약 26.4㎡	6명	공영주차장 <b>상황실</b> (24시간 / 교대근무)
견인보관소	약 1,155㎡ (주차21면)	9명	거주자주차 부정차량 <b>견인업무</b> (24시간 / 교대근무)
부모아이 지원센터	약 16.5㎡	2명	서울형 키즈카페 신설로 <b>공공사업팀 사무공간</b> 이전 필요
※ 환승빌딩(6층) <b>아름다운빨래방(4명)</b> 성북복지재단 설립 시('25.5월 예정) 사업 이관 - 장소 협의중			

사무공간 등 이전 검토 주요내용

- 주차관리팀(거주자·공영) 등 사무 공간 검토
  - 사무공간 이전 장소에 대한 사업운영의 업무 효율성 증대 및 시설 유지 관리 비용 등 다각도로 區와 협의중
  - ※ 검토대상: 성북구 소유 시설 및 공간
  - ※ 사무실 이전 시점: 신월곡1구역(도시환경정비사업) 철거와 길음환승 주차빌딩 기능유지 여부를 고려하여 결정
- 공영주차장 상황실(24시간 / 교대근무)
  - 길음환승빌딩(1층) ⇒ **경동고 공영주차장 유희공간(약28.8㎡)**으로 이전
  - ※ 상황실 24시간 CCTV 운영체계 가능
- 견인보관소: 장위뉴타운 도로 부지 활용 검토(장위동 119-2, 117-5 외)

## 현안3

# 북악골프연습장 사업 정상화[재개장]

### ✚ 폭설 피해 현황

- 일 시: 2024. 11. 27(수) 07:00
- 피해현황: 트러스(골프공 이송통로) 및 기둥, 와이어, 바닥 그물망 파손  
 ※ 트러스(1개), 기둥(4개), 그물망(網 14,549㎡), 와이어 전체(鐵 19,000m) 파손

### ✚ 긴급 복구공사 추진 中

- 공사기간: 2025.01.20.(월)~02.24.(월) / 36일간(※ 주말, 공휴일 포함)
- 소요예산: 총 434,771천원
- 공사범위

공 사 명		세부 내용
① 트러스(2번) 신설 및 기둥 보강 공사	기초공사	▶ 2번 트러스 기초 6개 신설 ▶ 1번, 3번 트러스 기초 8개소 보강
	설치공사	▶ 2번 수직 트러스 신규 설치(6개소) 및 수평트러스 제작 설치(97m) → 6m×16개 플렌치 결속 방식 ※ 신설 수평트러스(2번) 골프공 이송통로(집구로) 설치 ▶ 1, 3번 수직 트러스 보강(8개소)
② 바닥 골프망 및 와이어 설치 공사	바닥골프망	▶ 구간별 바닥 골프 그물망 면적 : 15,300㎡ → 1구간(4,200㎡), 2구간(4,100㎡), 3구간(7,000㎡)
	바닥와이어	▶ 8mm 보강에 따른 물량 : 18,000m(로스 포함) → 와이어 굵기 강화 : 기존 6mm → 8mm 보강

### ✚ 재개장 준비 철저 ⇒ 고객맞이 시설개선 · 환경미화 · 고객관리

- 기 간: 2025.01.01.(수)~02.24.(월)
- 소요예산: 총 61,030천원

구 분	세부 내용	시 기	소요예산
시설개선	▶ 옥상 방수공사 및 타석 히터 구입 및 설치	2월중	54,130천원
	▶ 중앙감시실, 오수펌프실 급배기 설치 및 타석매트 교체	2월중	5,900천원
환경미화	▶ 세척실 정비, 냉난방기 필터 청소, 티업기 먼지 제거	1월중	-
	▶ 로비 및 외곽정비(주차장, 퍼팅장 등)	2월중	1,000천원
고객관리	▶ 재개장 안내 등 고객이탈방지 수시 문자 발송	1~2월	-
	▶ 재개장 안내 현수막 (센터 내) 게시/홈페이지 안내	1~2월	-

## IV. 2025년 비전 및 경영전략

---



# IV. 2025년 비전 및 경영전략

## 성북구도시관리공단 비전2025 경영전략 체계

sb 성북구도시관리공단

미션  
Mission

성북구민의 삶을 풍요롭고 가치있게

비전  
Vision

변화를 넘어 미래를 이끄는 스마트 공단

핵심가치



CEO 경영방침

**Recovery**  
더 빠른 회복

**Renovation**  
더 앞선 혁신

**Revenue**  
더 많은 수익

**Reduce**  
더 아낀 절감

**Reputation**  
더 좋은 평판

경영 목표



전략 목표

경영효율화 제고  
디지털 혁신경영

- 조직관리의 합리성 및 재무 건전성 강화
- 선도적 디지털 플랫폼 구축

지속가능한 성장  
ESG 창의경영

- 지역경제 활성화 체계 확립
- 이해관계자 협력 및 사회적 책임 강화

구민신뢰 공고화  
공동체 안전경영

- 첨단기술 도입 시설관리 효율화
- 공정·존중 기업문화 확산

주민행복 극대화  
수평적 소통경영

- 주민주도형 경영 참여 플랫폼 기반 구축
- 디지털 포용사회 정보문화 공유



# V. 2025년 주요업무 계획

4대 전략목표 17개 사업

## 01. 경영효율화 제고 · 디지털 혁신경영

- |                               |    |
|-------------------------------|----|
| ① 「대외수상 · 인증」 관리를 통한 경영성과 극대화 | 17 |
| ② 성북동 공유주차장 「간편결제 시스템」 구축     | 19 |
| ③ 디지털 기술 기반 혁신적 업무시스템 구축      | 20 |
| ④ 공공구매 목표관리제 관리 강화            | 21 |

## 02. 지속가능한 성장 · ESG 창의 경영

- |                               |    |
|-------------------------------|----|
| ① 「구민중심」 체육시설 프로그램 확대와 이용 활성화 | 23 |
| ② 유관기관 협업을 통한 「프로그램 유치 확대」 운영 | 25 |
| ③ 서울형 키즈카페 확대 운영              | 26 |
| ④ sb어린이 장난감 병원 운영             | 27 |
| ⑤ 지역사회와 소통 기반 사회공헌 활동 추진      | 29 |
| ⑥ 「주민친화적 육아공간조성」 가족중심 문화공간 제공 | 30 |

## 03. 구민신뢰 공고화 · 공동체 안전경영

- |  |    |
|--|----|
| ① 생명 · 사람중심의 「재난대응종합상황실」 운영            | 31 |
| ② 선제적 시설 · 환경 개선 안전한 공공체육시설            | 32 |
| ③ [거주자 · 공영] 주차고객 편의 · 안전을 위한 선제적 시설개선 | 33 |

## 04. 주민행복 극대화 · 수평적 소통경영

- |                                 |    |
|---------------------------------|----|
| ① 주민주도형 참여경영으로 서비스품질 제고         | 35 |
| ② 주차민원 해결 배정순환제 주차장 추가 운영       | 36 |
| ③ 「관내주차난 해소를 위한」 주차장 공유·개방 활성화  | 37 |
| ④ 디지털 미디어 홍보 강화로 구민 일상을 파고드는 경영 | 38 |



01.

## 경영효율화 제고 디지털 혁신경영

- ① 「대외수상·인증」 관리를 통한 경영성과 극대화
- ② 성북동 공유주차장 「간편결제 시스템」 구축
- ③ 디지털 기술 기반 혁신적 업무시스템 구축
- ④ 공공구매 목표관리제 관리 강화



1

# 「대외수상 · 인증」 관리를 통한 경영성과 극대화

작성자 기획혁신팀장 : 최인철 ☎ 2241-0665 / 담당 : 양현명 ☎ 2241-0529

❖ 경영성과를 대외적으로 인정받고자 대외수상 도전과 인증시스템 취득으로 대외 신인도를 제고하여 공신력 있는 공기업으로 거듭나고자 함

## ✚ 추진배경

- (대외수상) 2025년 경영평가지표 『혁신우수사례』 (가점 0.5점)
  - 경진대회, 공모 등 실적에 따라 ‘상(0.5), 중(0.3), 하(0.2)’ 가점 부여

### 2024년 대외수상 실적 ... 6건 취득

- ▶ 국가재난관리 유공(단체) 「행정안전부 장관」 표창(2024.05.23.)
- ▶ 정보문화 유공(단체) 「과학기술정보통신부 장관」 표창(2024.06.19.)
- ▶ 우수 치매파트너 활동 경진대회(단체: 동행기술봉사단) 「보건복지부 장관」 표창(2024.09.12.)
- ▶ 서공협 혁신우수사례 경진대회(단체) 「지방공기업평가원이사장 우수상」 표창(2024.10.30.)
- ▶ 제13회 대한민국 나눔국민대상 유공(단체) 「보건복지부 장관」 표창(2024.11.07.)
- ▶ 2024년 대한민국 인권상 유공(단체) 「국가인권위원회위원장」 표창(2024.12.10.)

- (대외인증) 2025년 경영평가대비 분야별 정성지표 실적 관리
  - 분야별 표준설계 지표에 맞는 업무프로세스(계획-실행-평가-환류) 운영 내재화

### 2024년 대외인증 보유 현황 ... 24개 인증

인권·윤리·안전(8)	소통·지속가능(7)	상생·협력(9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 안전보건경영시스템(ISO45001)</li> <li>▶ 비지니스연속성경영시스템(ISO22301)</li> <li>▶ 부패방지경영시스템(ISO37001)</li> <li>▶ 인권경영시스템</li> <li>▶ 재해경감 우수기업</li> <li>▶ 범죄예방 우수주차장(3개소)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 한국서비스품질우수기업(SQ)</li> <li>▶ 소비자중심경영(CCM)</li> <li>▶ 지역사회공헌 인정제</li> <li>▶ 웹접근성 우수기업</li> <li>▶ 개인정보보호우수사이트(e-PRIVACY)</li> <li>▶ 장애물 없는 생활환경(BF인증: 2개소)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 가족친화인증</li> <li>▶ 여가친화인증</li> <li>▶ 교육기부 진로체험기관(2개소)</li> <li>▶ 수상안전 및 생존수영 교육장 안전인증(3개소)</li> <li>▶ 북악골프센터 우수골프연습장</li> <li>▶ 스포츠친화 기업</li> </ul>

## 2025년 추진계획

- (대외수상) 국가생산성 대상 『2025년 서비스 우수기업』 도전
  - 주 최: 산업통상자원부·한국생산성본부
  - 추진기간: 2025. 4.~11.(예정)
  - 주요내용: 5개 분야 / 창의 혁신성(150점), 시스템 우수성(150점), 고객가치(250점), 서비스 성과(300점), 서비스 파급효과(150점)
  - ※ 2025년 대외수상 공모 계획에 따라 수시 대외수상 공모 접수 예정
- (대외인증) 2025년 분야별 유효기간 만료에 따른 『대외 인증』 취득
  - 3개 분야 12건

분 야	인 증 명	인증기관	소요예산	추진부서
소 통 지속가능	▶ 한국서비스품질우수기업(SQ)	산업통상자원부	3,850천원	기획혁신팀
	▶ 지역사회공헌 인정제	보건복지부	440천원	
	▶ 웹접근성 우수기업	과학기술통신부	1,000천원	전산정보팀
	▶ 개인정보보호우수사이트(e-PRIVACY)	개인정보협회	1,000천원	청렴안전팀
상생·협력	▶ 가족친화인증	여성가족부	500천원	인사총무팀
	▶ 여가친화인증	문화체육관광부	-	
	▶ 스포츠친화 기업	문화체육관광부	-	종합체육팀
청렴·안전	▶ 안전보건경영시스템(ISO45001)	한국경영인증원	1,900천원	청렴안전팀
	▶ 부패방지경영시스템(ISO37001)	한국경영인증원	2,500천원	
	▶ 인권경영시스템	한국경영인증원	5,500천원	
	▶ 비즈니스연속성경영시스템(ISO22301) 및 재해경감 우수기업	한국경영인증원 / 행정안전부	5,300천원	

## 사업비: 21,990천원(지급수수료)

## 2025년 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진 행 율	40%	10%	40%	10%
대외수상	· 공적조서 작성	· 추가서류 접수	· 현장인터뷰	· 결과통보
대외인증	· 실적집계 및 인증자료 준비		· 공적기술서 작성	· 현장심사 · 서면심사

## 기대효과: 경영성과 극대화 및 공단 위상 제고

## 2

# 성북동 공유주차장 「간편결제 시스템」 구축

작성자 주차관리팀장 : 성상헌 ☎ 2241-0785 / 담당 : 김현주 ☎ 2241-0786

❖ QR코드 및 NFC 태그를 통한 간편 결제 서비스 추진으로 성북동 공유 주차장 이용고객의 편의성 제고 및 증대 방안으로 조기 안착 도모

### 추진배경

- 공유주차장 이용시 APP설치 및 회원 가입 등 번거로움으로 이용 기피 노정
- 별도의 가입 절차 없이 이용이 가능한 간편 결제 시스템 조기 도입 필요성 증대

### 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 지속 발전 유인
- 사업지역: 성북동 공유주차장(심우장, 도담도담, 복사골)
- 업체: 파킹프렌즈

### 사업내용

- QR코드 및 NFC 태그를 통해 앱 설치 및 별도 가입 없이 결제 웹페이지로 바로 연결하여 원하는 시간만큼 결제 후 편리하게 이용
- 설치예시



QR코드 결제 안내문

간편결제 웹페이지

### 2025년 추진일정

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	100%	-	-	-
추진내용	· 성북동 공유주차장 간편결제 시스템 구축(파킹프렌즈 시스템 연동) 및 운영			

### 기대효과

- 선도적 디지털 결제시스템을 통한 이용자 편의 증대
- 공유주차서비스 간편 결제를 통한 이용자 증대 및 수익 창출

### 3

## 디지털 기술 기반 혁신적 업무시스템 구축

작성자 전산정보팀장 : 이영민 ☎ 2241-0509 / 담당 : 임종우 ☎ 2241-0531

❖ 정부정책의 일환으로 클라우드 이용 확산 및 **개인정보 유출 방지**를 위한 안전한 환경 조성 등 디지털 기반 혁신적 업무시스템을 구축하고자 함

### 추진배경

- 자체 운영 중인 정보시스템을 클라우드센터로 단계적 이전 및 통합
  - 전자정부법 제54조 및 클라우드 컴퓨팅법 제12조, 제20조 등
- 생성형 AI, 딥페이크 등 정보유출 및 프라이버시 침해가 심각해지는 사회적 이슈로 인하여 보안 위협에 대응할 수 있는 신기술 도입 필요

### 사업개요

#### ① 자체 운영 중인 정보시스템을 클라우드센터로 단계적 이전 및 통합

- 추진기간: 2025년~2028년 / 중장기 지속 사업
- 추진방향
  - (클라우드 유형) 기 사용 및 운영 중인 클라우드 인프라스트럭처 서비스 (IaaS) 활용 확장성 증대
  - (시스템 효율화) 공단 중요 서비스에 대한 클라우드시스템을 사용함으로써 시스템의 안정화 및 비용 절감으로 효율적인 시스템 운영

#### ② 개인정보보호 및 데이터 유출 방지를 위한 AI FILTER 구축

- 추진일자: 2025. 2월중
- 추진내용: 개인정보보호 및 데이터 유출을 사전에 탐지하여 차단
  - ※ 지방공기업 경영평가 『개인정보보호 수준평가』 가점(1.0점 반영)

사업비 : 40,000천원(AI FILTER 40,000천원)

### 2025년 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	100%			
추진내용	· 민간 클라우드 이전(2025. 1 ~ 12.) 지속 추진 · AI FILTER: 조달 구매(2월) ⇒ 시스템 구축 및 운영(4월~12월)			

### 기대효과

- 물리적 안전조치를 통한 데이터 보호 강화 및 범정부 차원의 정부정책 준수

## 4

# 공공구매 목표관리제 관리 강화

작성자 예산회계팀장 : 이승엽 ☎ 2241-0507 / 담당 : 이소라 ☎ 2241-0546

❖ 사회적책임을 위해 공공구매관리 목표를 설정하고, 법정 구매비율 목표 달성으로 **지역상생 및 지역경제 활성화**

### 추진배경

○ 2025년 지방공기업 경영평가지표 『공공구매(혁신구매 포함)』 (배점 2.4점)

구분	구매 목표액	배점
<b>계</b>		<b>2.4점</b>
① 혁신제품 구매	▶ 2023년 물품구매액의 1% 이상	0.3점
② 사회적기업제품 구매	▶ 물품·용역 구매 총액의 2% 이상	1.0점
③ 중소기업제품 구매	▶ 공사·물품·용역 구매 총액의 85% 이상	0.3점
④ 기술개발제품 구매	▶ 중소기업 물품 구매액의 15% 이상	0.3점
	▶ 중소기업 물품 구매액의 1% 이상 기술개발 시범구매	
⑤ 중증장애인생산품 구매	▶ 물품·용역 총 구매액 1% 이상	0.5점
	▶ 전년대비 구매액 실적의 3% 이상 구매	

### 사업개요

- 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
- 대 상: 전사업팀
- 2025년 사업예산 대비 공공구매 관리 목표 설정(①~⑤)
  - 관내업체 보호 및 공공구매 추진계획 수립으로 정기적 모니터링
  - 부서별 구매담당자 정기교육 실시를 통한 실적 공유 및 개선방안 도출
  - 연간 목표달성도 평가 및 성과평가(BSC)를 통한 우수부서 포상

### 2025년도 추진일정

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	20%	50%		30%
내 용	· 종합 추진계획 수립 · 부서별 업무협의	· 목표액 공유 / 담당자 교육 · 중간 실적공유 / 부서별 업무협의(실적)		· 종합실적 평가 · 우수부서 포상

### 기대효과

- 목표 설정 및 주기적 점검 평가 보상을 통한 체계적 실행력 확보
- 수요·공급기관의 소통을 통한 지역업체 보호, 강화 및 공공구매실적 확보



## 02.

# 지속가능한 성장 ESG 창의경영

- ① 「구민중심」 체육시설 프로그램 확대와 이용 활성화
- ② 유관기관 협업을 통한 「프로그램 유치 확대」 운영
- ③ 서울형 키즈카페 확대 운영
- ④ sb어린이 장난감 병원 운영
- ⑤ 지역사회와 소통 기반 사회공헌 활동 추진
- ⑥ 「주민친화적 육아공간조성」 가족중심 문화공간 제공



1

# 「구민중심」 체육시설 프로그램 확대와 이용 활성화

작성자

종합체육팀장 : 양승열 ☎ 2241-0665 / 담당 : 김효진 ☎ 2241-0666

생활체육팀장 : 이경범 ☎ 2241-0667 / 담당 : 최창용 ☎ 2241-0668

❖ 지역주민의 의견을 반영한 **주민 친화적 맞춤형 핀셋 프로그램 제공**으로 주민의 건강증진을 도모하고 구민 생활체육 산실로 기능코자 함

## 추진배경

- 코로나19 이후 '24년 사업 안정화 및 프로그램 활성화 기반 마련
- 2024년 공공체육시설 프로그램 운영 수입

(2024.12.31.기준 / 단위 : 천원, %)

구 분	2024년도 목표 및 실적 대비 달성률			2025년도 목표 수입	
	목표수입	달성수입	달성율		
<b>합 계</b>	<b>10,982,551</b>	<b>10,423,662</b>	<b>94.9</b>	<b>11,220,998</b>	
종합체육팀	<b>소계</b>	<b>9,010,278</b>	<b>8,271,340</b>	<b>91.8</b>	<b>9,163,028</b>
	레포트센터	2,880,601	2,569,453	89.2	2,871,875
	개운산센터	1,506,330	1,496,483	99.3	1,676,613
	북악골프센터	3,269,053	2,896,179	88.6	3,282,498
	물빛수영센터	1,354,294	1,309,225	96.7	1,332,042
생활체육팀	<b>소계</b>	<b>1,972,273</b>	<b>2,152,322</b>	<b>109.1</b>	<b>2,057,970</b>
	구민체육센터	759,400	768,333	101.2	808,764
	해오름스포츠센터	401,138	463,385	115.5	409,184
	성북펜싱체육센터	404,406	458,406	113.4	426,457
	성북구립휘트니스센터	270,337	291,442	107.8	276,609
	장위건강누림센터	136,992	170,756	124.6	136,956

※ 구민체육센터(월곡배드민턴 포함), 해오름스포츠센터(구민화관헬스 포함), 성북펜싱체육센터(종암박스파크 포함)

## 사업개요

- 기 간: 2025. 1. ~ 12.
- 추진내용: 센터별 모니터링을 통한 선호도 높은 맞춤형 프로그램 제공
- 추진절차



## ✚ 세부운영계획

○ 수요자 중심의 **맞춤형 프로그램 발굴·신설**

(단위 : 천원)

구 분	신규 프로그램	예상수입
<b>합 계</b>	<b>총31개 강좌 45개반 신설</b>	<b>340,210</b>
<b>종합체육팀 소개</b>	<b>총15개 강좌 26개반 신설</b>	<b>193,428</b>
레포츠센터	○ 4개 강좌 6개반 신설	23,220
개운산센터	○ 10개 강좌 13개반 신설	158,528
물빛수영센터	○ 1개 강좌 7개반 신설	11,680
<b>생활체육팀 소개</b>	<b>총16개 강좌 19개반 신설</b>	<b>146,782</b>
구민체육센터	○ 5개 강좌 6개반 신설(스포츠문화교실 및 체육관)	34,876
해오름스포츠센터	○ 4개 강좌 6개반 신설(스포츠문화교실) ○ 개인 PT(3:1 및 1:1) 및 PT스튜디오 운영	78,786
성북펜싱체육센터	○ 1개 강좌 1개반 신설(종암박스파크)	3,600
성북구립휘트니스센터	○ 청소년 전용 월정기권 및 기구팔라티스 주말프로그램 신설	9,360
장위건강누림센터	○ 헬스 주간정기권 지속 운영	20,160

※ 구민체육센터(월곡배드민턴 포함), 해오름스포츠센터(구민화관헬스 포함), 성북펜싱체육센터(종암박스파크 포함)

## ✚ 2025년도 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	25%	25%	25%	25%
추진내용	· 모니터링 및 개발 (프로그램 경영분석)	· 모니터링 및 개발 (프로그램 경영분석)	· 모니터링 및 개발 (프로그램 경영분석)	· 모니터링 및 개발 (프로그램 경영분석) · 결과보고

## ✚ 기대효과

- 맞춤형 프로그램 제공을 통한 이용인원 활성화 및 수익성 강화
- 계절별 특강프로그램 제공 및 유휴공간 활용에 따른 수익 증대

## 2 유관기관 협업을 통한 「프로그램 유치 확대」 운영

작성자 종합체육팀장 : 양승열 ☎ 2241-0665 / 담당 : 김효진 ☎ 2241-0666

❖ 민·관·학과 협업을 통한 단체프로그램 유치로 **생활체육 저변 확대 및 사업 운영 활성화** 도모로 공기업의 사회적 효과성 및 경제적 효율성 제고

### ✚ 추진배경

- 2024년 서울시교육청 국가시책(유아교육) 특별교부금 지원 계획
  - 기존 초등학생(3·4학년) ⇒ 유아까지 『생존수영』 지원 확대
- '24년 북악골프연습장 '서울상공회의소' 협업 단체이용객 신규 유치

### ✚ 사업개요

- 사업추진: 민·관·학과 협업하여 단체프로그램 유치 확대
- 대 상: 종합체육팀(레포츠센터, 개운산센터, 북악골프센터)
- 주요내용

생존수영(대상자 확대)	북악골프연습장(기관 유치 확대)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 추진시기: 2025.4.~12.</li> <li>▶ 운영계획                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 초등학교(34학년) 연계 지속 유치 및 관내 유아 교육기관(유치원, 어린이집) 연계 생존수영 위탁교육 실시</li> <li>※ 수영장 유희시간대 활용</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 추진시기: 2025.3.~12.</li> <li>▶ 운영계획                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고려대, 성균관대 등 대학원 골프수업 연계 프로그램 및 장소 제공</li> <li>- 금융연수원 교육과정(골프) 프로그램 유치</li> <li>- 성북구골프연합회 연계 소속 회원 유치</li> </ul> </li> </ul>

### ✚ 사업비: 비예산 / 생존수영(자체강사 활용)

### ✚ 2025년도 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	20%	60%		20%
추진내용	· 프로그램 유치 · 홍보 및 협약	· 산학협력(위탁교육) 프로그램 운영 · 만족도 조사 실시		· 결과보고

### ✚ 기대효과

- 산학협력 개발에 따른 이용률 증가 및 신규 수익 창출 기여
- 지역 기관과의 상호협력을 통한 지역 공동체 발전 도모

### 3

## 서울형 키즈카페 확대 운영

작성자 공공사업팀장 : 김현태 ☎ 2241-0787 / 담당 : 박정희 ☎ 2241-0788

❖ 서울형 키즈카페 운영을 확대하여 안전하고 창의적인 놀이 공간을 제공하고 아동복지와 가족 친화적 환경을 조성하여 육아하기 좋은 성북 구현

### 2024년 서울형 키즈카페 개관 운영 : 3개소

(2024.12.31. 기준)

구분		별집어린이공원점	정릉2동점	종암동점
개관일		2024.3.8.(금)	2024.8.14.(수)	2024.8.1.(목)
이용대상		3~7세	2~4세	0~3세
이용 현황	이용자 수	7,491명	2,794명	4,225명
	놀이돌봄서비스	4건	-	-

### 2025년 서울형 키즈카페 확대 : 2개소

○ 추진기간: 2025. 1. ~ 12.

○ 추진대상: 운영비, 설치비 지원(설계, 공사, 놀이기구 설치, 물품 구입비 등)

육아종합지원센터(월곡)	부모아이지원센터(보문)	비고
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사업비: 384,320천원</li> <li>▶ 위치/면적: 오패산로10길 19(2층) / 192.16㎡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사업비: 543,600천원</li> <li>▶ 위치/면적: 자봉로24길 26(2층) / 271.8㎡</li> </ul>	기존 놀이 체험장 활용

○ 이용대상: 영유아(0~7세), 아동 및 보호자 등 / 지점별 이용 연령 상이

○ 사업내용: 특색 자유놀이 활동, 놀이돌봄서비스, 이용자 참여 프로그램 운영

### 총 사업비: 927,920천원(市 지원)

### 2025년도 추진일정

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	20%	30%	30%	20%
추진내용	· 계획 및 설계 (市 현장 컨설팅)	· 위험가치평가 실시 · 설계용역(완료)	· 준공 및 안전검사 · 인력 등 채용	· 개관 및 시범운영 · 정식 운영

### 기대효과

○ 안전한 실내 공간 마련으로 외부 환경 제약 없이 아이들이 마음껏 놀 수 있는 환경을 조성하고 놀이를 통해 신체적, 정서적 발달 지원

○ 키즈카페 확대로 주민의 접근성을 높여 만족도 향상 및 육아 환경 개선에 기여

## 4

# sb어린이 장난감 병원 운영

작성자 공공사업팀장 : 김현태 ☎ 2241-0787 / 담당 : 박정희 ☎ 2241-0788

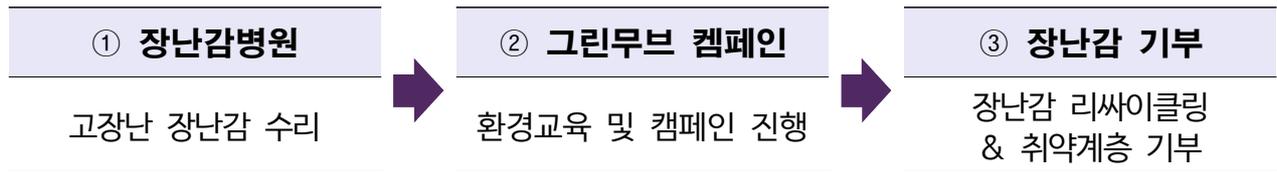
❖ 영유아 가정 내 파손 및 고장으로 인해 **사용하지 못하는 플라스틱 장난감을 재사용** 할 수 있는 『어린이장난감 병원』 사업을 통해 실천적 ESG경영 실행

### ✚ 추진배경

- 고장난 장난감 중 70%는 수리하면 재사용할 수 있음에도 불구하고 수리하는 것이 번거롭고 비용이 들어 플라스틱 폐장난감 발생.
- 가정 내 아이가 쓰고 버리는 많은 양의 폐장난감을 재활용할 수 있는 방안 강구

### ✚ 사업개요

- 위 치: 부모아이지원센터(SB장난감도서관 포함)
- 사업기간: 2025. 1. 1. ~ 12. 31
- 사업내용: SB어린이 장난감병원 시범사업 운영



- ① 장난감병원 : 사전 접수된 고장난 장난감을 무상수리 후 제공
- ② 그린무브 캠페인 : 영유아 대상 환경교육, 폐플라스틱 활용하여 만들기(키링, 네임택 등) 체험
- ③ 장난감 기부 : 가정에서 쓰지 않는 장난감을 기증받아 국내·외 취약계층에 기부

- 협력업체: 그린무브공작소(사회적협동조합)

### ✚ 사업비: 6,000천원(장난감병원 수리, 강사료, 캠페인)

### ✚ 세부추진계획

- 『SB어린이 장난감병원』 운영



- ※ 정기적인(분기&반기) 접수기간(수요량 고려)을 공고하여 진행
- ※ 수리불가한 경우 기부(폐장난감) 동의 확인 후 자원(플라스틱) 재활용

○ 자원 선순환(환경보호) 『그린무브 캠페인』 진행

- 추진목적: 고장난 폐장난감(수리 불가)을 통해 폐플라스틱이 재사용 되는 (책상, 조명, 장난감, 화분 등) 환경보호 캠페인 진행

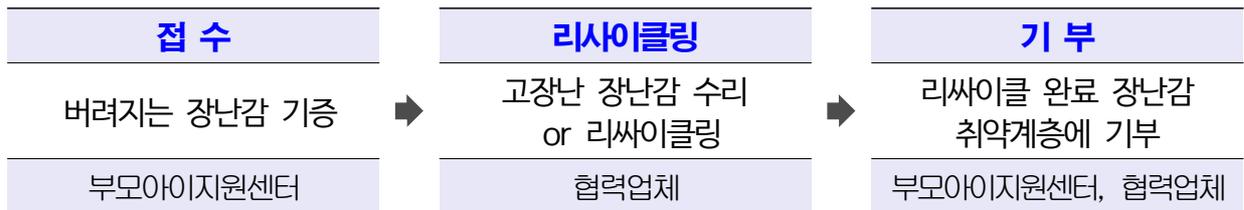
※ 폐장난감을 버리지 말고 기부하세요!

- 추진일정: 연 2회(상·하반기)
- 대 상: 관내 영유아(5세~7세)
- 주요내용



○ 따뜻한 세상을 만드는 첫걸음 『장난감 기부』 진행

- 추진일정: 연 1회(하반기)
- 기부대상: 영유아 보육가정에서 고장이나 버려지는 장난감 기부
- 운영방법



✚ 2025년도 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	25%	25%	25%	25%
추진내용	· 계획 수립 · 수요조사 등 준비	· 제1회 장난감병원 캠페인(4월) · 보완·개선	· 제2회 장난감병원 캠페인(9월) · 기부(폐장난감)	· 결과보고 · 차년도 사업 반영

✚ 기대효과

- E(이)제는 고치고 다시 SG(쓰자) 생활 속 작은 편의 제공으로 친환경 경영 실천
- 『SB어린이 장난감병원』 수요조사를 통한 거점 확대: 육아종합지원센터(월곡)

## 5 지역사회와 소통 기반 사회공헌 활동 추진

작성자 기획혁신팀장 : 최인철 ☎ 2241-0505 / 담당 : 조진희 ☎ 2241-0512

❖ **참여와 나눔을 통한 공기업의 사회공헌 추진동력 확보 및 지역사회와 활력을 더하고(+), 마음을 나누고(÷), 협력을 곱하여(x) 상생하는 공기업의 사회적 역할 및 구민 신뢰 제고**

### 📌 추진배경

- 2026년(2025 사업년도) 지방공기업 경영평가지표 『지역상생·협력』  
- 지역공동체 강화, 민간협력 등 다양하고 창의적인 활동 및 행사 전개
- 지자체 및 주민과의 소통으로 공단 사업을 알리는 기회 확대

### 📌 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~12.
- 사업내용: 사회적 지원 네트워크 협력을 통한 다양한 사회공헌활동 전개

구 분	주요내용
활력을 더하다 「+」	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성북구 마을공동체·사회적 경제 한마당 참여</li> <li>○ 지역주민과 함께하는 ESG경영실천 <b>지역축제 참여</b></li> <li>○ <b>친환경 캠페인</b> 문화 확산(참여형 제로웨이스트 실천 행사)</li> </ul>
마음을 나누다 「÷」	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도농상생으로 지역경제 활성화를 위한 <b>농촌 일손돕기</b></li> <li>○ (재능기부) 성북구 관내 시설 <b>기술봉사활동 시설점검 경보수</b></li> <li>○ 따뜻한 손길·행복한 마음 <b>기부 활동 전개</b></li> <li>○ 사랑나눔 헌혈 캠페인 참여 및 <b>헌혈증서 기부</b></li> </ul>
협력을 곱하다 「x」	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 굿월스토어와의 협력을 통한 소중한 나눔의 기적 <b>바자회 개최</b></li> <li>○ [체육시설]수영장 무료 자유수영 운영 ⇒ <b>장애인의 날, 가정의 날, 보훈의 날, 노인의 날 등</b></li> <li>○ [공영주차] <b>공영주차장 무료 개방</b> ⇒ 설, 추석연휴기간</li> </ul>

### 📌 사업비: 총 4,420천원

### 📌 2025년도 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	20%	30%	30%	20%
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 분야별 계획 수립</li> <li>· 농촌 일손돕기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경캠페인 전개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역축제 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 바자회 개최</li> <li>· 기부</li> </ul>
	· 재능기부 시설 경보수 지원((2025.1.~12. / 연중 상시)			

### 📌 기대효과

- 지역사회 협력을 통한 동반 성장 및 지역 공동체 발전 기여
- 사회적 가치 실현을 반영한 공공성 확대로 공익적 가치 확산

## 6

# 「주민친화적 옥상공간조성」 가족중심 문화공간 제공

작성자 공공사업팀장 : 김현태 ☎ 2241-0787 / 담당 : 박정희 ☎ 2241-0788

❖ 아이조아센터(월곡) 옥상을 주민친화적 옥상공간 조성하여 **지역주민들을 위한 다양한 용도**(음악회, 전시회 등)의 가족중심의 문화 공간 제공

### ✚ 추진배경

○ 테라스 및 옥상시설 개선(옥상정원 조성) 완료 : 2024년 8월



### ✚ 사업개요

- 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
- 대 상: 관내 희망 단체 및 기관(니즈와 욕구 충족)
- 사업내용: 영유아를 위한 소규모 행사(미술, 연극), 작은 음악회 등 개최



✚ 사업비: 30,700천원(수탁자산취득비) - 가구 및 음향설비 구매·설치

### ✚ 2025년도 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	100%			
추진내용	· 옥상 정원 조성에 따른 행사 대관 홍보(상시) · 작품 전시 및 행사(미술, 연극 등), 공연 등 장소 제공			

### ✚ 기대효과

- 쾌적한 환경 조성으로 휴식 공간 제공하여 내·외부 이용고객 만족도 증대
- 옥상공간 확보로 다양한 용도(음악회, 전시회, 소규모행사 등)로 활용

## 03.

# 구민신뢰 공고화 공동체 안전경영

① 생명·사람중심의 「재난대응종합상황실」 운영

② 선제적 시설·환경 개선 안전한 공공체육시설

③ [거주자주차·공영주차장]  
주차고객 편의·안전을 위한 선제적 시설개선



# 1

## 생명·사람 중심의 「재난대응종합상황실」 운영

작성자 청렴안전팀장 : 이학권 ☎ 2241-0515 / 담당 : 임상범 ☎ 2241-0522

❖ **주요 재난·재해 상황에 신속한 선제 대응** 및 시설물 피해를 원천 방지하기 위해 「재난대응종합상황실」을 설치·운영하고자 함

### ✚ 추진배경

- 주요 재난·재해 상황에 신속한 선제 대응을 위한 관리체계 구축 및 초동 대응태세 확립 필요
- 재난·재해 등급에 따른 발령과 동시에 실시간으로 근무인력 등 즉각 대응 체계를 구축할 수 있는 제도화 마련

### ✚ 사업개요

- 재난대상: 3단계~1단계, 보강단계로 구분하여 재난대응종합상황실 운영
  - 운영부서: 공단 본부 경영지원실(청렴안전팀)
  - 운영시기: 재난·재해 등급 및 재난 발생 징후 감지 시
  - 운영장소: 공단 본부(4층) 재난대응종합상황실(직통전화 2대, PC, 팩스 등)
    - ※ 근무자(재난·재해 등급에 따라 최소 3명 근무)

### ✚ 재난대응종합상황실 상황별 전파 체계

기상예보 발령 시	상황전파 및 재난 상황 관리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNS 기상청 기상정보 수신</li> <li>• 기상청 기상정보 확인 (호우, 대설, 태풍, 강풍 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNS 대응방 기상정보 전파</li> <li>• 대응체계 유지 및 시설물 관리 등 전파</li> <li>• 재난 상황 복구 및 지원 등 전파</li> </ul>

### ✚ 재난대응종합상황실 상황 보고 체계



### ✚ 사업비: 비예산

### ✚ 기대효과

- 24시간 365일 전천후 신속한 선제 대응 및 시설물 피해 원천 방지
- 재난·재해 발생 시 신속한 대응체계 구축 프로세스 제도화 마련

## 2

# 선제적 시설 · 환경 개선 안전한 공공체육시설

작성자

종합체육팀장 : 양승열 ☎ 2241-0665 / 담당 : 김효진 ☎ 2241-0666

생활체육팀장 : 이경범 ☎ 2241-0667 / 담당 : 최창용 ☎ 2241-0668

- ❖ **개관 후 평균 20년 이상** 지난 노후시설 정비로 공공체육시설 활성화
- ❖ 생활체육시설 재정비를 통한 안전사고 예방 및 이용 구민 불편 해소

### 추진배경 · 방향

○ (체육시설 노후\*) 시설이용편의 만족도 저하 및 시설개선 요청 지속

\*주요 체육시설 개관연도 (평균 개관 후 23년 경과)

- 개운산센터 2000년, 구민체육관 2000년, 레포츠센터 2001년, 북악골프 2005년

○ (시설관리 체계개선) 건물·시설 노후화에 「선제적 대응」

- 시설관리 정보(성능, 이력 등) 통합 인프라 기반, 노후시설 선제적 보강

종전 - 사후관리 위주

기존시설 유지관리



개선 - 선제대응 중심

시설물 내용연수 관리를 통한 노후시설 순차적 교체

### 2025년 추진계획

(단위 : 천원)

구분	시 설 명	주요 내용	소요예산
시설 안전	<b>소 계</b>	<b>7건 / 384,850</b>	<b>384,850</b>
	레포츠센터	관류보일러 1호기 개선 공사	125,000
		냉난방용 순환모터 설비 개선	55,000
	개운산센터	보일러 1호기 교체사업	125,000
	북악골프센터	중앙감시실, 오수펌프실 급·배기 설비 설치공사	5,000
	구민체육센터	화재감지 수신기 속도설치 외 1건	2,850
	성북펜싱체육센터	정릉테니스장 잔디 교체	72,000
이용 편의	<b>소 계</b>	<b>39건 / 300,464</b>	<b>300,464</b>
	레포츠센터	CCTV 추가 구매 설치	20,000
		홍보용 LED 전광판 제작 설치 외 11건	64,860
	개운산센터	안전 취약구역 CCTV 증설 외 4건	21,600
	북악골프센터	타석히터 구입 및 설치 외 2건	23,950
	물빛수영센터	안내데스크 개선 및 직원휴게실 설치공사	75,000
		안내데스크 냉난방기 구매 외 2건	6,750
	구민체육센터	개인사물함 설치 외 1건	15,300
	해오름스포츠클럽센터	구민회관 헬스장 사각지대 CCTV 추가 외 5건	22,614
	성북펜싱체육센터	개인사물함 설치 외 2건	26,800
	성북구립후트니스센터	전동블라인드 설치 외 1건	19,190
장위건강누리센터	헬스기구 구매	4,400	

**총 사업비: 685,314천원(수탁자산취득비)**

3

[거주자주차 · 공영주차장]

## 주차고객 편의 · 안전을 위한 선제적 시설개선

작성자 주차관리팀장 : 성상헌 ☎ 2241-0785 / 담당 : 김현주 ☎ 2241-0786

❖ 거주자주차장 노후시설 개선 및 동방고객 공영주차장 건축물 정밀안전진단 결과 (D등급)로 인한 보수보강, 전기차 충전시설 화재 대응 능력 강화 등 시설개선을 통해 **쾌적하고 안전한 주차시설 제공**

### 추진배경

○ 거주자주차·공영주차장 시설물 및 주차시스템 노후화로 인한 시설개선 필요

구 분	주차장명	주차면수	형식	운영개시일
거주자주차	장위동 제4공동주차장	14면	지평식	2005.07.01
	정릉3동 공동주차장	27면	건축식	2005.07.01
	성북동청사 주차장	36면	건축식	2006.06.08
공영주차장	동방고개 주차장	64면	건축식	1998년(준공일)
	국민대앞 주차장	41면	지평식	2003.09.01

### 2025년 추진계획

(단위 : 천원)

구 분	시 설 명	주요 내용	소요예산
거주자 주차장	<b>소 계</b>	<b>3건 / 146,120</b>	<b>146,120</b>
	장위동 제4공동주차장	바닥 포장 개선 공사 (아스팔트 및 트렌치, 하수도 및 맨홀 교체 등)	54,780
	정릉3동 공동주차장	주차장 바닥 도장 및 외벽 재도장	54,890
	성북동청사 공동주차장	LPR 주차시스템 교체 (주차주제어장치, 차량차단기, 차량감지기 등)	36,450
공 영 주차장	<b>소 계</b>	<b>3건 / 540,500</b>	<b>540,500</b>
	동방고개 주차장	옥상 바닥 보수보강 (지붕층 바닥 주차테크 및 콘크리트 재시공 등)	483,500
	국민대앞 주차장	CCTV 보안설비 구축	27,000
	전기차 충전시설 공영주차장	전기차 화재 대응 질식 소화포(7개) 및 초기 대응 하부 주수관창(2개) 구입	30,000

총 사업비: 686,620천원(수탁자산취득비)

### 기대효과

○ 노후화된 시설 개선으로 이용자 불편 해소 및 쾌적하고 안전한 주차장 조성



04.

## 주민행복 극대화 수평적 소통경영

---

① 주민주도형 참여경영으로 서비스품질 제고

---

---

② 주차민원 해결 배정순환제 주차장 추가 운영

---

---

③ 「관내주차난 해소를 위한」 주차장 공유개방 활성화

---

---

④ 디지털 미디어 홍보 강화로 구민 일상을 파고드는 경영

---



# 1

## 주민주도형 참여경영으로 서비스품질 제고

작성자 기획혁신팀장 : 최인철 ☎ 2241-0505 / 담당 : 한지영 ☎ 2241-0513

❖ **고객의 요구와 기대에 부합하는 공단으로 거듭나기** 위하여 고객과 직접 소통함으로써 니즈를 파악하고 고객 감동 서비스 구현에 이바지하고자 함

### ✚ 추진배경

- 2025년 지방공기업 경영평가지표 『소통 및 참여』
  - 지방공기업의 자율·책임·소통을 위한 다양한 분야·계층의 참여를 확대하여 고객의 실질적 경영참여 권한 확대 노력 필요

### ✚ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 대 상: 각 팀&센터(각각 구성)
- 주요내용: 경영 반영을 위한 『분야별 고객협의체』 운영 확대

### ✚ 세부추진계획

세부추진내용	추진일정	계획률
◦ 분야별 협의체 구성(팀, 센터) 및 확대 : 연간 운영계획 수립	1~3월	25
◦ 팀, 센터 협의체 회의 개최(정기.수시) ➡ 주민참여예산홍보 및 공모(사업설명회 개최)	4~6월	50
◦ 팀, 각 센터 협의체 의견수렴 이행 및 주민참여예산(심의·의결)	7~9월	75
◦ 팀, 각 센터 협의체 운영 결과보고 및 주민참여예산 우선 편성	10~12월	100

### ✚ 사업비: 7,255천원

(단위 : 천원)

구 분	계	경영지원실	종합체육팀	생활체육팀	주차관리팀	공공사업팀
합 계	7,255	90	2,420	1,955	1,000	1,790

### ✚ 기대효과

- 양방향 소통을 통한 현실적인 서비스 개선에 따른 질높은 서비스제공
- 경영 결정 과정에 대한 실질적 주민(고객)참여로 고객중심경영 실천

## 2

# 주차민원 해결 배정순환제 주차장 추가 운영

작성자 주차관리팀장 : 성상헌 ☎ 2241-0785 / 담당 : 김현주 ☎ 2241-0786

❖ 배정순환제 운영 주차장을 추가로 확대 지정하여 **장기 대기자 민원 해소** 및 지역주민의 **균등한 주차시설 이용 기회 확대** 제공

### ✚ 추진배경

- 거주자주차구획의 장기간 독점 사용 및 노상주차장 구획 감소 가속화로 장기 대기자 민원 증가
- 주차장 순환배정 운영을 통해 장기 대기자 적체 해소 필요
- 2024년 배정순환제 운영 현황
  - 장위2동(우)26호 공동주차장 외 8개소: 총88면

### ✚ 사업개요

- 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
- 배정순환제 주차장 추가 운영: 2개소 32면

동 명	주차장명	소재지	면수	주차장형태
장위1동	장위1동 5공동 주차장	장위로21다길	10	지평식
장위2동	진흥선원 공동 주차장	돌곶이로 34길4-11	22	지평식
합 계	2개소		32	

- 배정방법: 사용자 선정 배정기준표에 따라 총점이 높은 순으로 배정

### ✚ 사업비: 비예산

### ✚ 2025년도 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	20%	80%	-	-
추진내용	· 온-오프라인 홍보 및 신청 접수	· 순환제 배정 (32면)	-	-

### ✚ 기대효과

- 지역주민들에게 균등한 기회제공으로 장기 대기자 민원 해소
- 거주자주차장 장기간 독점 사용으로 인한 제도 위반 등 조치 해결

### 3

## 「관내주차난 해소를 위한」 주차장 공유개방 활성화

작성자 주차관리팀장 : 성상헌 ☎ 2241-0785 / 담당 : 김현주 ☎ 2241-0786

❖ 관내 부설주차장 개방을 위한 민·관 협력 및 거주자주차장(개인) 공유를 통한 **주택가 밀집지역의 고질적인 주차난 해소 및 장기불만민원 해결**

### ✚ 추진배경

- 관내 신규 주차장(거주자·공영) 신설은 사회적 비용 발생 등 한계 존재
- 기 배정된 거주자주차장 및 건축물 부설주차장을 활용한 지속적인 주차공간 확보·제공 필요

### ✚ 사업개요

- 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
- 추진내용: 주차공간 확보를 위한 TF-Team 운영
  - 대기자 많은 지역을 중심으로 부설주차장 가용 공간 개방 자체 발굴 추진
  - 단속·순찰 시 거주자주차장 부정주차 지역 『주차공유서비스』 홍보 강화

### ✚ 세부추진계획

- 관내 건축물(아파트, 교회 등) 부설주차장 개방 위탁관리 추진: 교통지도과 협조
- 거주자주차 공유서비스 확대(불법·부정주차 위반 지역 위주로 홍보 강화)
  - 추진업체: (주)쏘카(구:모두컴퍼니), MDS모빌리티
  - 이용요금: 30분당 600원(1h 1,200원)
  - 홍보내용: 팜플렛 배포 및 현수막 게시, 거주자주차장 배정자에게 정기적 문자메시지 전송 및 신규배정자 공유서비스 사용 권장

### ✚ 사업비: 비예산

### ✚ 2025년도 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	25%	25%	25%	25%
추진내용	· TF-Team을 통한 건축물 부설주차장 개방 지속 발굴 추진 · 주차공유서비스 온라인 홍보물 게시, 분기별 문자발송, 매월 홍보물 배포			

### ✚ 기대효과

- 관내 주택가 주차난 해소 및 배정구획 증가로 인한 수입 증대
- 한정된 주차공간의 효율적 활용을 통한 주차난 해소

## 4

# 디지털 미디어 홍보 강화로 주민 일상을 파고드는 경영

작성자

기획혁신팀장 : 최인철 ☎ 2241-0505 / 담당 : 한지영 ☎ 2241-0513

❖ 디지털 영상 미디어를 활용하여 공단에서 시행중인 각종 홍보(프로그램, 교육, 이벤트 등)를 주민이 쉽게 접근하고 이용할 수 있도록 개선 및 고객만족도 제고

### ✚ 추진배경

- 영상 콘텐츠를 주로 소비하는 MZ세대를 대상으로 빠르고 현장감 있는 홍보 방식 전환 및 인공지능(AI), 이미지, 비디오, 텍스트 등 다양한 콘텐츠를 하나로 통합·접목한 동영상(숏폼 등) 홍보 추진
- 키오스크 음성 안내 제공으로 사회적 약자 접근성 강화

### ✚ 추진계획

#### ① 온라인 미디어 홍보·마케팅 고도화

- 사업기간: 2025. 3월 ~ 12월
- 사업내용
  - 주민 니즈에 맞는 다양한 맞춤형 「숏폼 형태의 릴스 영상」 제작 활용
  - 「인공지능(AI) 기반 주민 일상 속 영상제작 플랫폼」을 활용한 다양한 테마별 감각적인 대구민 적극 홍보 추진
- 홍보방법 : 공단 홈페이지, SNS(인스타그램, 블로그, 유튜브), 성북소리 등

#### ② 키오스크 음성 안내 제작(스포츠시설) ⇒ 사회적약자 접근성 강화

- 사업기간: 2025. 5월
- 사업내용: 음성안내 겸용 방식 채택
  - 장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 편의를 위한 실시간 음성 안내 제공
- 소요예산: 18,000천원(수탁자산취득비)

### ✚ 사업비: 18,000천원(수탁자산취득비)

### ✚ 2025년도 추진일정

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
진행율	40%	60%	-	-
추진내용	· 계획 수립 · 계약 체결	· 시스템 구축 및 운영	· 안정화 기간	· 전천후 활용