

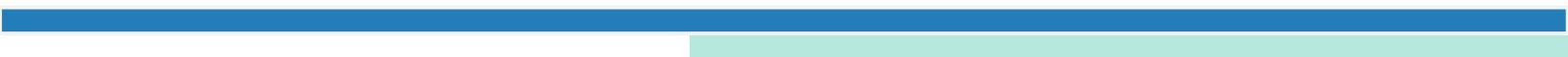
“선도적 경영혁신으로 구민 행복을 실현하는 최우수 공기업”

2024년 주요업무계획

목 차

I	일반현황	
	· 조직 및 인력현황 -----	1
	· 시설현황 -----	2
	· 예산현황 -----	3
	· 재정현황 -----	4
	· 이용자현황 -----	6
II	2023년 주요 경영성과	
	· 재정건전성 제고 및 특단대책 추진성과 -----	7
	· 경영 전략별 주요성과 -----	10
III	2024년 고강도 경영혁신 특단대책 2.0 추진계획	14
IV	2024년 주요사업 추진계획	
	· 2024년 경영목표 -----	17
	· 「성과지향」 디지털 혁신-----	18
	· 「고객감동」 소통경영-----	25
	· 「현장중심」 안전경영-----	30
	· 「지속가능」 ESG경영 -----	36

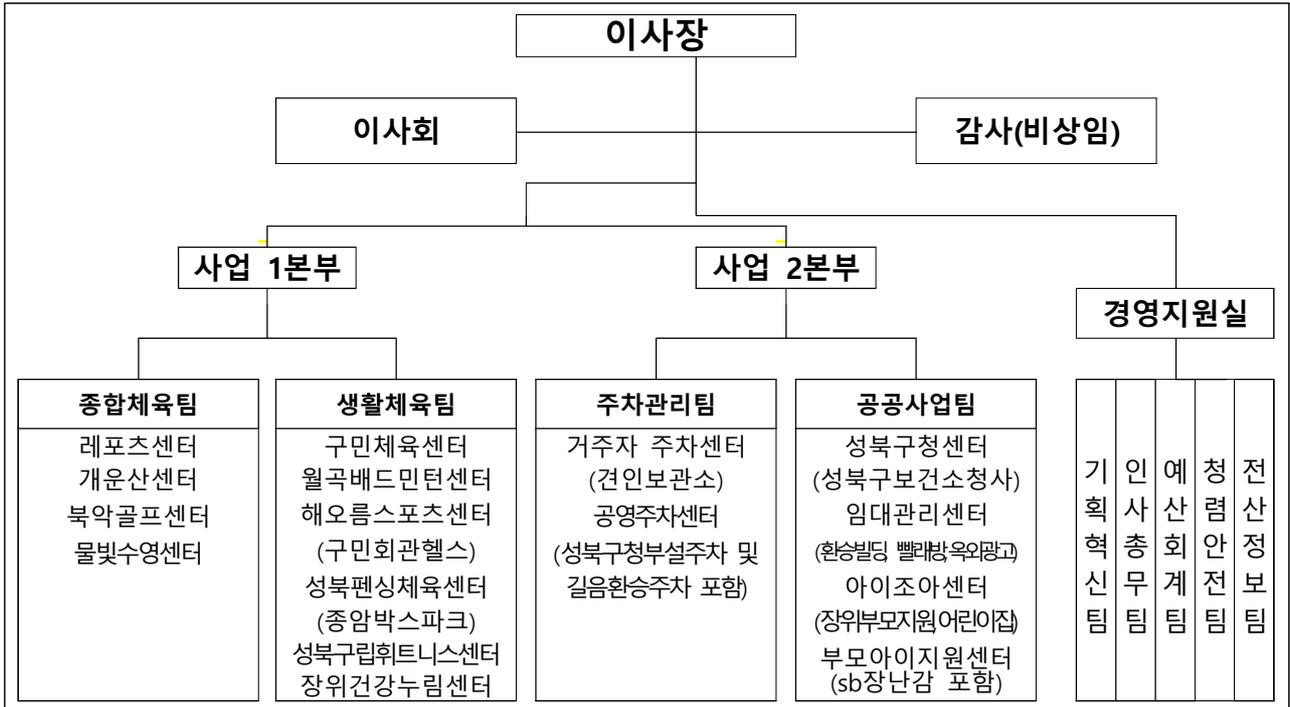
I. 일반현황



일반 현황

1 조직 및 인력 현황

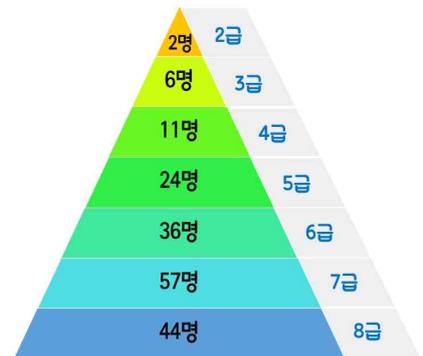
□ 조직현황 : 2본부 · 1실 9팀 16센터



□ 인력현황 : 현원 308명

(2024. 1.31. 기준 / 단위 : 명)

구분	계	정규직			무기계약직 (국시비)			
		소계	이사장	이사	직원	소계	상근직	기간직
정원	201	201	1	2	198	-	-	-
현원	308	183	1	1	181	125 (33)	78 (10)	47 (23)



※ 이사장, 상임이사(1명), 비상임이사(4명), 감사(1명)

【정규직 201명 중 18명 결원 유지】

※ 임금피크제 시행 대상자(1명) 별도 정원관리

2

시설현황

시 설 명		위 치	주 요 시 설	규 모	개관일
본부	경영지원실	화랑로18자길 13	이사장실, 기획혁신팀, 인사총무팀, 예산회계팀, 청렴안전팀, 전산정보팀	310.9m ²	2000.1.24.
체육사업	레포츠센터	성북구 한천로 58길307	수영장, 골프장, 스쿼시장, 헬스장, 풋살장·족구장 등	8659.77m ²	2001.6.1.
	개운산센터	성북구 북악산로 949-60	맑은물수영장(5레인), 헬스장·스포츠문화교실·복합교실, 음악교실	3,273m ²	2000.7.1.
	북악골프센터	성북구 북악산로 537-14	골프연습 53타석, 퍼팅 & 벙커 연습장, 골프용품샵, 레스토랑	35,016m ²	2005.12.12.
	물빛수영센터	성북구 길음로7길 20	수영장, 탈의실, 샤워실, 강사실 등	1,206.37m ²	2021.5.3.
	구민체육센터	성북구 화랑로13길 144 (하월곡동 산 2-1)	헬스장, 실내체육관·제 1 & 2 월곡 인조잔디 축구장, 스포츠문화	2014.26m ²	2000.2.1. (공단위탁일)
	월곡배드민턴센터	성북구 화랑로13길 130	배드민턴 코트(9면), 용품샵, 휴게실, 샤워실	1,905m ²	2015.2.7.
	해오름스포츠센터	성북구 성북로4길 52	헬스장, 운동처방실, 휘트니스룸, 샤워실	643.21m ²	2009.6.20.
	(구민회관헬스)	성북구 성북로4길 177	헬스장, 남녀 락커, 사우나실	397m ²	2003.4.1.
	성북펜싱체육센터	성북구 종암동 104	헬스장, 펜싱체육관(4개 피스트), 샤워실	636.58m ²	2018.7.2.
	(종암박스파크)	성북구 종암동 3-1288 일대	다목적문화공간	692.5m ²	-
	성북구립 휘트니스센터	성북구 보문로 29길 49	헬스장, 남녀 락커, GX-ROOM	385m ²	2020.11.2.
	장위건강누림센터	성북구 장위로 21나길 18	헬스장, 남녀 락커	450.06m ²	2021.12.21.
주차사업	거주자주차센터	19개동 218개 지구, 주차면수 5,693면 장애인/ 유공자 80% 할인, 경차/ 다동이/ 저공해 50% 할인			2000.2.1.
	(견인보관소)	21면, 차량두대, 연중 24시간 순찰 및 신고단속			2010.1.1.
	공영주차센터	총 13개소/ 주차면수 : 933면			2000.7.1.
공공사업	성북구청센터	지하4층, 지상12층/ 성북구청사 관리		27,489m ²	2008.3.1. (수탁일)
	(성북구보건소청사)	지하2층, 지상9층/ 보건소청사 관리		7,426m ²	2008.7.20. (수탁일)
	임대관리센터 (길음환승빌딩)	동소문로260	임대시설 16개소	1,826.4m ² (임대규모)	2000.2.
	(아름다운빨래방)	동소문로260 (하월곡동104-112)	세탁기(30kg,10kg) 각 2대, 건조기(25kg) 2대, 가구수(982) 시설(3), 경로당(43)	80.85m ²	2005.5.1.
	(옥외현수막시설물)	현수막계시대 (상업용 : 22개소 131면, 공공용 : 57개소 65면) 시민계시대 (7개소 91면)			2008.4.1.
	(전자계시대)	정릉동 405-5 (정릉시장 공영주차장 앞)	LED 전자계시대 1대	면적 12m ² 높이 8m	2021.1.1.
	아이조아센터	오패산로10길 19	장난감/도서 대여실, 시간제보육실, 놀이체험장, 상담실, 강당, 야외놀이터	1,397.67m ²	2008.7.1.
	(장위부모지원)	장위로21다길 53	열린육아방, 부모어울림터, 시간제보육실, 수유실, 동아리방	260.8m ²	2019.6.2.
	부모아이지원센터	지봉로24길 26	장난감대여실, 부모어울림터, 시간제보육실, 상담실, 영아놀이터, 육아상담	879.13m ²	2015.6.2.
	(sb장난감도서관)	보문로 168 성북구청 1층	장난감 대여, 새싹 놀이터, 세척실	117.65m ²	2013.4.29.

3

예산현황

□ 2024년 예산 현황

- (세 입) 성북구청 대행사업에서 발생하는 사업장 수입금 **155억원**
- (세 출) **총액 312억원, 대행사업비 293억원**(인건비 153억원, 경비 140억원)
자본예산 19억원 (성북구청소유 자산취득, 시설개선·공사비)

(단위 : 천원)

구 분	2024 예산		2023 예산		전년대비 증감	
	(A)	구성비	(B)	구성비	(A-B)	증감율
예산수지	-13,770,113	-	-12,078,567	-	-1,691,546	-
세입예산	15,543,820	100%	15,516,926	100%	26,894	0.2%
세출예산	29,313,933	100%	27,595,493	100%	1,718,440	6.2%
인 건 비	15,275,636	52.1%	15,251,618	55.3%	24,018	0.2%
경 비	14,038,297	47.9%	12,343,875	44.7%	1,694,422	13.7%
※ 자본예산	1,967,758	-	1,925,211	-	42,547	2.2%

※ 예산수지 : 세입예산 - 세출예산(인건비 + 경비) / 자본예산 제외

□ 사업팀별 예산

(단위 : 천원)

구 분	세 입		세 출		비 고
	예산	비중	예산	비중	
계	15,543,820		31,281,691		
경영지원실	447,000	2.9%	15,562,754	49.8%	일반회계 공통경비포함
종합체육팀	9,237,217	59.4%	8,015,500	25.6%	-
생활체육팀	1,932,193	12.4%	1,987,494	6.3%	-
주차관리팀	3,213,470	20.7%	3,657,704	11.7%	특별회계 공통경비포함
공공사업팀	713,940	4.6%	2,058,239	6.6%	-

※ 자본예산 포함

4 재정현황

□ 자본금

(단위 : 천원)

구분	설립	원시 자본금	비고
금액	2000.1.24.	400,000	-

□ 2023년도 손익현황

(단위 : 천원)

구분	2023년	2022년	증감	증감율
세입(A)	15,812,460	12,984,057	2,828,403	21.8%
세출(B)	24,684,082	21,990,595	2,693,487	12.2%
손익(A-B)	-8,871,622	-9,006,538	134,916	-1.5%

□ 2023년도 실질 손익(추계)

손익 추계 (할인 포함)

(2023.12.31.기준/ 단위 : 천원, 명)

구분	세입(A)	세출(B)	손익(C=A-B)	총이용자	할인인원	할인금액(D)	추계 손익(E=C+D)
2023년	15,812,460	24,684,082	-8,871,622	1,312,487	253,496	2,234,872	-6,636,750
2022년	12,984,057	21,990,595	-9,006,538	1,137,183	181,775	1,768,068	-7,238,470
증감	2,828,403	2,693,487	134,916	175,304	71,721	466,804	601,720

□ 5개년 손익현황

(2023.12.31. 기준/ 단위 : 백만원)

구분	수입	지출	손익
2023년	15,812	24,684	-8,871
2022년	12,984	21,990	-9,006
2021년	9,208	18,555	-9,347
2020년	9,487	16,399	-6,912
2019년	15,121	18,102	-2,981



□ 5개년 세출현황

(단위 : 백만원)

구분	인건비	경비	합계
2023년	14,302	10,382	24,684
2022년	13,735	8,255	21,990
2021년	12,644	5,911	18,555
2020년	9,421	6,978	16,399
2019년	10,806	7,296	18,102



□ 2023년 사업팀별 세부 수지 현황

(2023.12.31.기준 / 단위 : 천원)

부서명	세입(1월~12월)			세출(1월~12월)			손익			
	2023	2022	증감	2023	2022	증감	2023	2022	증감	
합 계	15,812,460	12,984,057	2,828,403	24,684,082	21,990,595	2,693,487	-8,871,622	-9,006,538	134,916	
사업 1 본부	종합체육팀 소계	8,529,764	6,574,468	1,955,296	9,405,213	8,031,069	1,374,144	-875,449	-1,456,601	581,152
	레포츠센터	2,415,250	1,375,342	1,039,908	3,611,244	3,212,621	398,623	-1,195,994	-1,837,279	641,285
	운동처방센터			0	38,154	36,052	2,102	-38,154	-36,052	-2,102
	개운산센터	1,489,678	817,819	671,859	2,595,057	2,129,532	465,525	-1,105,379	-1,311,713	206,334
	북악골프센터	3,296,206	3,446,584	-150,378	1,245,260	1,067,710	177,550	2,050,946	2,378,874	-327,928
	물빛수영센터	1,328,630	934,723	393,907	1,915,498	1,585,154	330,344	-586,868	-650,431	63,563
	생활체육팀 소계	2,011,971	1,539,941	472,030	4,750,253	4,021,332	728,921	-2,738,282	-2,481,391	-256,891
	구민체육센터	405,989	316,649	89,340	1,038,672	953,812	84,860	-632,683	-637,163	4,480
	월곡배드민턴센터	334,169	289,625	44,544	685,727	580,834	104,893	-351,558	-291,209	-60,349
	해오름스포츠센터	280,647	197,185	83,462	641,492	564,444	77,048	-360,845	-367,259	6,414
	구민회관헬스센터	130,341	78,895	51,446	354,630	349,713	4,917	-224,289	-270,818	46,529
	성북펜싱체육센터	263,260	203,800	59,460	757,058	554,022	203,036	-493,798	-350,222	-143,576
	성북구립휘트니스	276,978	256,956	20,022	531,261	459,903	71,358	-254,283	-202,947	-51,336
	장위건강누림센터	148,867	136,468	12,399	467,330	372,460	94,870	-318,463	-235,992	-82,471
종암박스파크	171,720	60,363	111,357	274,083	186,144	87,939	-102,363	-125,781	23,418	
사업 2 본부	주차관리팀 소계	3,622,281	3,468,543	153,738	2,453,073	2,270,704	182,369	1,169,208	1,197,839	-28,631
	거주자주차센터	2,287,155	2,334,959	-47,804	834,280	772,052	62,228	1,452,875	1,562,907	-110,032
	견인보관소	127,637	94,970	32,667	520,377	517,056	3,321	-392,740	-422,086	29,346
	공영주차센터	820,839	711,172	109,667	685,734	614,393	71,341	135,105	96,779	38,326
	환승주차장	201,672	167,311	34,361	412,682	367,203	45,479	-211,010	-199,892	-11,118
	구청사주차장	184,978	160,131	24,847			0	184,978	160,131	24,847
	공공사업팀 소계	684,935	545,882	139,053	4,864,653	4,418,741	445,912	-4,179,718	-3,872,859	-306,859
	아이조아센터	73,983	47,256	26,727	1,342,986	1,200,318	142,668	-1,269,003	-1,153,062	-115,941
	장위부모지원센터	23,116	18,166	4,950	151,459	141,638	9,821	-128,343	-123,472	-4,871
	부모아이지원센터	85,157	68,749	16,408	597,376	573,025	24,351	-512,219	-504,276	-7,943
	성북구청센터			0	1,428,657	1,296,948	131,709	-1,428,657	-1,296,948	-131,709
	보건소청사	19,629	31,992	-12,363	550,604	521,222	29,382	-530,975	-489,230	-41,745
	장난감도서관	18,333	17,254	1,079	171,095	138,954	32,141	-152,762	-121,700	-31,062
	임대관리센터	372,154	286,423	85,731	324,669	278,689	45,980	47,485	7,734	39,751
아름다운빨래방			0	284,696	254,254	30,442	-284,696	-254,254	-30,442	
옥외광고시설물	91,012	75,393	15,619	6,384	7,572	-1,188	84,628	67,821	16,807	
정릉계시대	1,551	649	902	6,727	6,121	606	-5,176	-5,472	296	
본부	경영지원실 소계	963,509	855,223	108,286	3,210,890	3,248,749	-37,859	-2,247,381	-2,393,526	146,145
	경영지원실	604,044	329,320	274,724	2,235,545	2,274,940	-39,395	-1,631,501	-1,945,620	314,119
	전산정보팀	359,465	525,903	-166,438	975,345	973,809	1,536	-615,880	-447,906	-167,974

5

이용자 현황

□ 이용자 및 할인 현황

- 2023년 총 이용고객 : 1,312,487명
- 2023년 총 할인고객 : 253,496명(19.3%) / 할인액 2,234,872천원
- 전년 대비 - 이용인원 175,304명 증가 / 할인인원 71,721명 증가
- 할인금액 466,804천원 증가

○ 세부운영 현황

(2023.12.31.기준 / 단위 : 명, 천원)

부서명	2023년			2022년			증 감			
	총이용자	할인인원	할인금액	총이용자	할인인원	할인금액	총이용자	할인인원	할인금액	
합 계	1,312,487	253,496	2,234,872	1,137,183	181,775	1,768,068	175,304	71,721	466,804	
사업 1 본부	종합체육팀 소계	413,248	97,883	1,004,044	376,154	79,987	707,538	37,094	17,896	296,506
	레포츠센터	71,266	34,682	346,718	42,863	23,042	201,980	28,403	11,640	144,738
	운동처방센터	289	-	-	63	-	-	226	0	0
	개운산센터	56,317	26,199	264,600	41,694	22,817	173,612	14,623	3,382	90,988
	북악골프센터	236,472	11,501	192,171	248,076	11,285	193,912	-11,604	216	-1,741
	물빛수영센터	48,904	25,501	200,555	43,458	22,843	138,034	5,446	2,658	62,521
	생활체육팀 소계	234,871	21,713	250,117	206,424	16,643	172,360	28,447	5,070	77,757
	구민체육센터	161,842	3,561	72,775	155,645	2,586	56,589	6,197	975	16,186
	월곡배드민턴센터	38,556	8,601	28,189	31,332	7,587	24,578	7,224	1,014	3,611
	해오름스포츠센터	5,717	2,331	24,545	3,953	1,829	17,896	1,764	502	6,649
	구민회관헬스센터	2,923	1,653	23,185	1,953	1,009	14,199	970	644	8,986
	성북펜싱체육센터	3,847	1,308	23,344	2,505	1,018	18,079	1,342	290	5,265
	성북구립휘트니스	5,075	1,417	22,392	4,611	1,268	14,639	464	149	7,753
	장위건강누림센터	7,048	1,731	33,656	4,585	1,125	19,679	2,463	606	13,977
종암박스파크	9,863	1,111	22,031	1,840	221	6,701	8,023	890	15,330	
사업 2 본부	주차관리팀 소계	490,703	111,989	933,941	426,067	74,915	853,835	64,636	37,074	80,106
	거주자주차센터	63,190	6,299	456,393	64,718	6,061	454,719	-1,528	238	1,674
	건강보관소	4,635	-	-	4,021	-	-	614	0	0
	공영주차센터	154,490	54,284	279,721	132,543	35,538	241,832	21,947	18,746	37,889
	환승주차장	54,328	19,273	77,914	48,915	10,577	54,925	5,413	8,696	22,989
	구청사주차장	214,060	32,133	119,913	175,870	22,739	102,359	38,190	9,394	17,554
	공공사업팀 소계	173,665	21,911	46,770	128,538	10,230	34,335	45,127	11,681	12,435
	아이조아센터	125,329	7,206	13,432	95,577	3,398	6,018	29,752	3,808	7,414
	장위부모지원센터	5,691	-	-	4,322	-	-	1,369	0	0
	부모아이지원센터	24,264	13,666	23,913	12,756	5,930	10,057	11,508	7,736	13,856
	성북구청센터	-	-	-	-	-	-	0	0	0
	보건소청사	-	-	-	-	-	-	0	0	0
	장난감도서관	5,429	1,037	1,068	4,936	899	605	493	138	463
	임대관리센터	16	2	8,357	16	3	17,655	0	-1	-9,298
아름다운빨래방	9,093	-	-	7,678	-	0	1,415	0	0	
옥외광고시설물	3,704	-	-	3,122	-	0	582	0	0	
정릉계시대	139	-	-	131	-	0	8	0	0	

Ⅱ . 2023년 주요경영성과

재정건전성 제고 및 특단대책 추진성과

1 정원대비 결원을 8%이상 목표 인력 긴축 운영

추진성과

- 임원1명 포함 18명 결원 달성, 4억8,951만원 예산 절감
- 2024년부터 매년 6억2,484만원 씩 절감 가능

- 2022년 정원대비 결원을 7%감축→2023년 8%목표 인력긴축 확대

정원
201명



현원
183명

【-18명】 결원을 8.96%(2023.12.31.기준)

초과달성

- 당연퇴직 및 퇴사(이직)로 인한 감소 미충원 및 인력체계 재구축하여 중장기적으로 정원대비 현원 감축 기조로 내핍 및 고통 분담 자구 노력 견지

2 소모성 경비 절감을 7%이상 목표 재정 긴축 운영

추진성과

- 예산액 대비 22.8% 목표 달성(17억 4,567만원 절감)

- 2023년 소모성 경비 예산액 7,647,897천원 대비 목표액 6,608,944천원 총1,038,953천원(△ 13.6%) 절감 목표 상향 설정
- 자체 절감 대책 수립으로 목표액 설정
 - ㄱ ① 팀별 절감 대책 보고회
 - ㄴ ② 집행 분석 및 매월 동향보고
- 소모성 경비 관리 대장 작성 및 소모품 재고관리
- 세출 효율성 강화 및 이행실태 현장실사 점검

【17억 4,567만원 절감】

초과달성

(2023.12.31.기준 / 단위 : 천원)

구 분	예산액(A)	집행액(B)	잔액(C) (A-B)	절감율(%) (C/A*100)
총 계	7,647,897	5,902,227	1,745,670	22.8%

③ 유사·중복 기능 사업장 통합 경영 효율성 제고

추진성과

· 기존 19개 센터 운영에서 16개 센터로 3개 센터 통합



- 센터 통합으로 효율적 인력관리 가능
- 소규모 센터 분리로 저하 업무 효율 제고

④ 고수의 사업장 영업시간 확대 운영

추진성과

· 시행 결과 새로운 신규고객 증가보다 기존 고객의 이용 시간대 이동에 그치기에 손익 분석 후 시행 중단

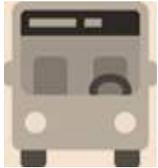
북악 골프센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 북악골프센터 익일 01:00까지 운영 - 운영시간 변경 현황 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"> 2022년 · 하절기(3월~1월) 05:30~23:00 · 동절기(12월~2월) 06:00~23:00 </td> <td style="text-align: center;"> 2022.12.21.(수)부터~ · 05:00~24:00 하절기, 동절기 동일운영 </td> <td style="text-align: center;"> 2023.5.01.~6.30. · 05:00~01:00(익일) · 2023.7.01.부터 야간 운영시간 1시간축소(재조정) </td> </tr> </table>	2022년 · 하절기(3월~1월) 05:30~23:00 · 동절기(12월~2월) 06:00~23:00	2022.12.21.(수)부터~ · 05:00~24:00 하절기, 동절기 동일운영	2023.5.01.~6.30. · 05:00~01:00(익일) · 2023.7.01.부터 야간 운영시간 1시간축소(재조정)
2022년 · 하절기(3월~1월) 05:30~23:00 · 동절기(12월~2월) 06:00~23:00	2022.12.21.(수)부터~ · 05:00~24:00 하절기, 동절기 동일운영	2023.5.01.~6.30. · 05:00~01:00(익일) · 2023.7.01.부터 야간 운영시간 1시간축소(재조정)		
물빛 수영센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 물빛수영센터 평일 1시간 연장운영 (시행기간 : 2023.5.1. ~ 5.31.) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"> 현행 06:00 ~ 22:00 </td> <td style="text-align: center;"> 변경 06:00 ~ 23:00 </td> <td style="text-align: center;"> 현 운영시간 대비 마감(1시간) 연장운영 </td> </tr> </table>	현행 06:00 ~ 22:00	변경 06:00 ~ 23:00	현 운영시간 대비 마감(1시간) 연장운영
현행 06:00 ~ 22:00	변경 06:00 ~ 23:00	현 운영시간 대비 마감(1시간) 연장운영		

- 고수의성 사업장 이용시간의 폭을 확대하여 고객만족도 향상 및 여가 선용 극대화 제고 등 성과기반 고강도 경영 혁신 특단대책 적극발굴을 위한 다양한 노력 재도전

5-① 비용절감을 위한 셔틀버스 운영 개선

추진성과

- 지속적인 접근성 불편 민원제기로 당초 5대로 감축 운영에서 2대 증편, 7대 운영(구민 불편 해소 차원에서 불가피)



셔틀버스
11대



셔틀버스
7대



셔틀버스 축소 운영으로
용역비 절감

(기존) 11대

(레포트스 5, 개운산 5,
구민체육센터 1)
기존 용역비 11대 :
869,706,480원

5대 운영

(개선) 7대

(레포트스 1, 개운산 4,
순환노선 2)
개선 용역비 7대 :
454,222,740원

운영방식 개선으로
415,484천원
비용절감 효과



5-② 셔틀버스 주정차 공간 감소에 따른 편의성 증대

추진성과

- 노선 조정에 따라 접근성 강화와 이용 불편해소로 고객 편의 서비스 환경 구축

- 셔틀버스 감축운영에 따른 접근 수단의 다각적인 방안 모색
- 2021년 10월 21일 도로교통법 제32조 제8호 어린이보호구역 내 주정차 금지법 시행에 따른 레포트센터 마을버스 노선조정 제안 및 유치 성공
- 마을버스(성북12번) 노선연장 확정
 - 운행개시일 : 2023.07.15.(토) 첫차부터~
 - 노선조정 현황

노선 번호	기점/ 종점	등록 대수	운행 거리	배차 간격	운행시간	
					첫차	막차
성북 12번	월곡중학교 ↔ 석계역 → 두산아파트 → 레포트센터 → 석계역	3대	7km	약 13분	05:50	24:00

2023년 경영 전략별 주요성과

현장중심 안전경영	지속가능 혁신경영	성과창출 효율경영	고객만족 상생경영
<ul style="list-style-type: none"> 안전보건경영시스템 (ISO45001)인증최초획득 비즈니스연속성경영시스템 (ISO22301)인증사후관리획득 	<ul style="list-style-type: none"> 지방공기업 혁신 대상 '정보화 혁신분야 우수상 수상' <ul style="list-style-type: none"> - 수여기관 : 한국지방자치학회 	<ul style="list-style-type: none"> 제4회 대한민국 공헌대상 중 '행정·경영분야 대상 수상' <ul style="list-style-type: none"> - 수여기관 : 세계언론협회 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년, 2023년 고객만족도 우수기관 달성 (2년 연속 91점) <ul style="list-style-type: none"> - 발표기관 : 행정안전부
			

1 현장중심 안전경영

□ 현장 대응력 강화를 위한 체험·실습형 안전교육 실시

- 응급처치 및 화재안전 교육 및 재난안전 사이버 교육 진행
- 중대재해 예방교육 및 중대사고 예방을 위한 위험성 평가 전문강사 교육
- 전직원 정기안전보건교육 실시
- 시설안전관리 실태점검 강화(년4회 / 설연휴, 해빙기, 우기, 동절기)

□ 노후 시설물 개선으로 안전성 및 경쟁력 강화

- 민간합동(민간기업, 성북구, 공단) 체육시설 안전점검 실시
- 비상상황 발생 예방을 위한 응급장비(자동심장충격기) 제품 교체

□ 시설관리 운영의 전문성 강화

- 특급인재 양성을 위한 시설관리 역량강화 체계화 노력
- 시설관리 업무 향상을 위한 자격취득 지원 및 다자격자 포상

□ 범죄예방 우수주차장 인증 획득

- 종암동 71공동주차장, 장위동 성광교회 공동주차장

□ 선도적 안전설비 적극도입

- 자동화재 탐지 설비 구축, CCTV, 비상벨 등 범죄예방을 위한 안전설비 설치

2

지속가능 혁신경영

□ 2023년 신규 수탁운영

- 삼선동 공영주차장 신규 수탁운영(위수탁체결 : 2023.1.27.)
- 개운산 인조잔디구장 신규 수탁운영(위수탁체결 : 2023.4.24.)
- 부설주차장 확대 운영
 - 장위영천교회 부설주차장, 정릉정원교회 부설주차장 신규운영

□ 탄소중립 실천을 위한 ESG 친환경 경영

- ESG 탄소중립을 위한 ‘세계 환경의 날’ 행사 개최
 - (카카오톡) 환경의 날 기념 배포 이미지 프로필 변경
 - (SNS) 센터 : 13건, 개인 : 7건 및 전 센터 내 게시판, 영상홍보
 - (주민) 용기내 챌린지, 지9를 지켜요 BINGO! 친환경 선물 증정
- 나눔문화 및 자원순환을 위해 ‘소(중한)나(눔의)기(적) 바자회’ 행사 개최
 - 협력기관 : 희망브릿지 재해구호 재단 ↔ 공단 ↔ 굿윌스토어
 - 바자회를 개최하여 900개 물품 수거 508개 판매, 수익금 1,017천원 달성
- 성북구 지층, 저층거주 재난 취약계층 수방용 모래주머니 지원
 - 옥외광고시설물 폐현수막 업사이클링으로 제작 총 205개 지원

□ 지역사회 협업을 통한 마을 공동체와 사회적 경제 한마당 축제

- 참여단체 : 61개 단체(마을공동체, 사회적기업, 협동조합, 마을기업 등)
- 참여주민 556명 친환경 선물 증정 및 홍보물 1,805장 제공으로 공단의 주요사업 홍보 및 사업운영 활성화

□ 데이터 공유·개방 및 시스템 고도화

- 2023년 정보공개 종합평가 “최우수 등급”달성 『5년 연속 최우수 등급 달성』
- 국민소통과 협력을 위한 양질의 공공데이터 개방
- 공공자원 개방 공유 플랫폼 「공유누리」 자원정보 개방
- 회원관리 시스템 고도화
 - 현장 및 무인화단말기에서 할인적용 확대/제로페이 결제 기능 추가개발

3

성과창출 효율경영

□ 재무 건전성 확보 대책 시행

- 재정건전성 제고 및 성과기반 고강도 경영혁신 특단대책 발표

□ 유사·중복 사업장 통합으로 경영효율 제고

- (조직) 2본부 1실 9팀 19센터 → 2본부 1실 9팀 16센터
 - 견인보관센터 + 거주자주차센터 ⇒ 거주자주차센터
 - 구민회관헬스센터 + 해오름스포츠센터 ⇒ 해오름스포츠센터
 - 성북구청센터 + 보건소센터 ⇒ 성북구청센터

□ 조직구조 개선 및 자구노력의 성과를 위한 정원대비

8%이상 목표 인력 긴축운영

- 디지털 전환을 통한 효율적 인력 배치
- 사회 형평적 청년인턴 확대로 퇴사자 인력 충원 유보
- 정원대비 결원을 목표 16명 → 18명 달성(8.96%)

□ 불요·불급한 경비 절감 개선을 위한 소모성 경비 절감을

7%이상 목표 재정 긴축운영

- 팀별 절감 대책 보고회 실시
- 소모성 경비 관리대장 운영 및 실사 점검
 - 소모성 경비 7%절감 → 목표 13.6% 조정 추진 → 최종 22.8%달성

구 분	예산액(A)	집행액(B)	잔액(C) (A-B)	절감율(% (C/A*100)
총 계	7,647,897	5,902,227	1,745,670	22.8%

□ 고수익성 사업장 영업시간 확대 운영

- 수익성이 높은 사업장에 대한 영업시간 확대로 생산성 증가
 - 북악골프센터 : 05:00 ~ 01:00(익일) 5월,6월 확대운영
 - 물빛수영센터 : 06:00 ~ 23:00 평일 5월 한달간 1시간 연장운영

□ 사업중심·성과주의 예산 운영을 위한 사업별 예산 편성

4

고객만족 상생경영

□ 사회적 책임 강화를 위한 다양한 사회활동 전개

사업명	대상	주요내용	담당부서
사회적 약자 생존수영	관내 초등학교	◦ 관내 초등학교 연계하여 어린이 수상 안전 능력 향상	종합체육팀
수영장 일일 무료자유수영 운영	해당 대상자	◦ 사회적약자를 위한(장애인의 날, 가정의 달, 보훈의 날, 노인의 날 등)일일 자유 수영 시설물 무료 이용	종합체육팀
재능기부	관내 중학생	◦ 교육기부 현장 진로체험 재능기부	생활체육팀
이웃사랑 자원봉사	소외계층	◦ 사회적 지원 네트워크 기관 연계 단체 자원봉사 실시	공단 전부서
생명나눔 헌혈참여	불특정 수요자	◦ 직원 참여 사랑의 헌혈 및 증서 기부	희망자
클린성북조성 (환경정화)	골목길 취약지구	◦ 관내 센터별 지정된 구역 환경정화 실시	공단 전부서
무료검진 (대상증후군, 치매)	어르신	◦ 대상증후군 검사 검진표에 의한 검진	생활체육팀
주거환경 · 시설경보수 수선	취약계층가구, 어린이집(희망)	◦ 관내 치매환자 거주 후원 및 물품 지원, 주거 환경 개선 작업, 어린이집 정기적 기술봉사 서비스	성북구청센터 기술봉사단
소중한 나눔의 기적 바자회	굿월스토어	◦ 물품기부를 통한 나눔확산 및 수익금을 통한 기부활동	전직원
사회적약자(장애인) 프로그램 운영	승가원행복마을 장애아동	◦ 장애인 생활체육교실 수영 장소 제공	개운산센터

□ 지역사회 협력을 통한 동반 성장

- 선배시민과 함께하는 자원순환 환경 캠페인
- 성북구도시관리공단 ↔ 국민대학교 산학협력 지역사회 소통해결 간담회
- 재난구호 수해복구 협업을 통한 사회적 책임경영 강화

□ 2023년 서울시 치매관리 사업 경진대회 ‘대상’ 수상

- 치매전문자원봉사단 부문 성북구도시관리공단 동행 기술봉사단
 - 주최 : 서울특별시광역치매센터

□ 공공기관 최초 「우수 골프연습장 인증」 획득

- 북악골프연습장 ‘우수골프연습장’ 인증
 - 수여기관 : KLPGA(한국여자프로골프협회), KGCA(한국골프연습장협회)

Ⅲ . 2024년 고강도 경영혁신 특단대책 2.0 추진 계획

2024년 고강도 경영혁신 특단대책 2.0 추진 계획

1 2023년 경영혁신 추진 성과

2023년 추진실적

◆ 2023년도 손익 분석 : **88억 7,162만 원 적자** 경영

(단위 : 천원)

구분	세 입 (A)	세 출 (B)	손 익 (C=A-B)
2023년	15,812,460	24,684,082	-8,871,622
2022년	12,984,057	21,990,595	-9,006,538
증감	2,828,403	2,693,487	134,916

※ 2022년 대비 **1억 3,491만 원 적자 감소**

□ 세입 증가 : **28억 2,840만 원 증가**

- 수영장 이용정원 확대 및 프로그램 운영 활성화 : **17억 6,420만 원**
- 레포츠센터(수영장) 운영 활성화(기저효과) : **5억 7,059만 원**
- 신규사업장(삼선공영주차장, 개운산축구장, 종암박스파크) 운영 활성화 : **2억 1,888만 원**
- 효율적 자금 운영 및 은행 이자 수입 증가 : **2억 7,472만 원**

□ 이용객 증가 및 할인 혜택 증가

(단위 : 명, 천원)

구분	총 이용자	할인 인원	할인금액
2023년	1,312,487	253,496	2,234,872
2022년	1,137,183	181,775	1,768,068
증감	175,304	71,721	466,804

- 프로그램 운영 활성화로 이용자 증가 : **17만 5,304명 순증**
- 할인 인원(7만 1,721명) 증가 : 할인 금액(4억 6,680만 원) 증가

□ **세출 증가 : 26억 9,348만 원 증가**

○ 인건비 인상율 반영 및 복리후생비 증가 : **4억 7,998만 원**

-최근 5년 새 인건비 인상 : **34억 9,600만 원**

※ 2019년 10,806백만 원 ⇒ 2023년 14,302백만 원, 매년 6억 9,920만 원씩 인상

○ 임직원 퇴직연금 불입금 증가 : **4억 6,513만 원**

○ 셔틀버스 운행 정상화(민원 수용) : **4억 22만 원**

○ 전기 · 가스 · 상수도 공공요금 인상 : **6억 4,387만 원**

○ 프로그램 활성화 및 파트타임 강사료 : **9억 8,565만 원**

※ **내핍 및 고통 분담 자구노력 성과 : 22억 3,518만 원 절감**

○ 정규직 결원 8% 유지 ⇒ 목표 16명 결원 : 18명 결원 달성

- **4억 8,951만 원 예산 절감**(2024년 6억 2,484만 원 절감 가능)

○ 소모성 경비 7% 절감 ⇒ 목표 13.6% 조정 추진 최종 22.9% 달성

- **17억 4,567만 원 예산 절감**(실질적 경비 절감 견인)

② **2024년 경영혁신 특단대책 2.0 추진 계획(자구노력)**

□ **정규직 결원 10% 유지** : 결원 20명 유지(고통 분담)

□ **소모성 경비 10% 절감** : 소모성 경비 9억 2,614만 원 절감(내핍)

※ **공익과 수익의 상충관계(Trade off realtion) - 가치충돌**

- 하나의 목표를 달성하려고 하면 다른 목표는 희생되어야만 하는 관계 ⇒ 상충관계

- 하나의 목표치가 증가하면 다른 하나의 목표치는 무조건 감소하는 관계 ⇒ 시소관계

※ **등가교환의 법칙(마르크스 경제학)**

- 동일한 가치를 갖는 두 상품(조건)의 교환에 있어서

- 무엇인가를 얻기 위해서는 그 가치만큼의 희생이 필요하다.

○ 공익과 수익을 동시에 올리는 두 마리 토끼를 동시에 잡는 지혜를 모으고 즉각 실행으로 옮기는 과정(**구민 고객 불편 없도록 최선**)

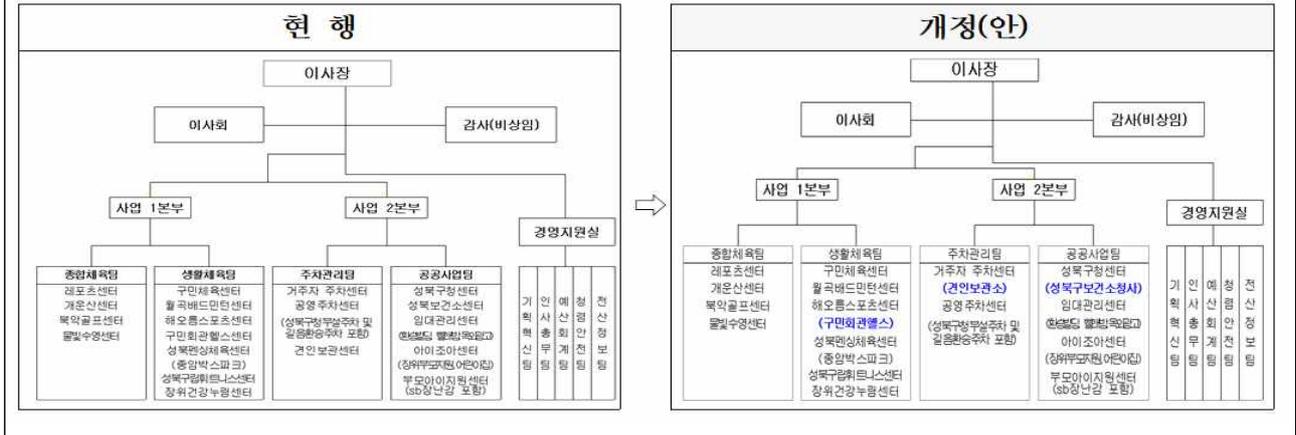
○ 만성적자 사슬을 끊되 구민의 불편함 최소화에 중점을 두고 “착한 적자 (Good Deficit)”와 “가치 있는 낭비(Valuable Waste)”의 공감과 지지 유인, **경제적 효율성과 사회적 효과성 동시 충족** 조직역량 집중

□ 지근거리 사업장 2차 통 · 폐합 경영효율 제고

2023년 추진실적

◆ 유사 · 중복 기능 사업장 1차 통 · 폐합

- (조직) 2본부 1실 9팀 19센터 → 2본부 1실 9팀 **16센터**



○ 필요성 및 방향

- 사업 업무의 효율적 추진과 재무 건전성 제고를 위한 사업통합 필요
- 지근거리 사업에 대한 통합 운영으로 인력 운영의 효율성 제고

○ 2024년 기능 통합 2차 추진

- 추진일정 : 2024. 상반기 중 시행
- 추진내용
 - (조직) 2본부 1실 9팀 16센터 → 2본부 1실 9팀 15센터
- 추진 대상 및 사유

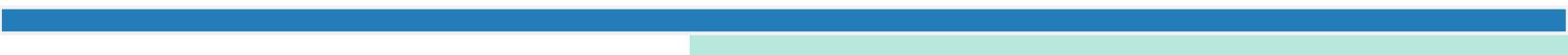
대 상	구민체육센터 + 월곡배드민턴센터 ⇒ 구민체육센터
사 유	연관업무에 대한 통합관리 및 물리적거리가 가까워 업무 효율성 증대 도모

○ 기대효과

- 연관업무 담당자를 재배치하여 업무역량 강화 및 효율적 운영 기대
- 부서 통합에 따른 재무 건전성 제고

IV . 2024년

주요사업 추진계획



2024년 경영목표

sb 성북구도시관리공단



성북구민의 삶을 풍요롭고 가치있게



선도적 경영혁신으로 구민행복을 실현하는 최우수 공기업

핵심가치

CEO 경영방침

성과 · 소통 · 안전 · 지속가능성

Recovery 더 빠른 회복 Renovation 더 앞선 혁신 Revenue 더 많은 수익 Reduce 더 안전한 것 Reputation 더 좋은 평판

전략목표

성과지향
디지털혁신경영

고객감동
소통경영

현장중심
안전경영

지속가능
ESG경영

재무건전성 확보 대책 시행

현실적 이용요금 개선 및 수지율 5% 개선

성과관리체계 고도화

사업구조 체계화로 조직 및 인력효율화

선도적 디지털 플랫폼 추진

지역사회 이해관계자 협력 및 소통

일삶의 균형으로 삶의 질 향상

대내외 고객만족도 향상을 위한 조직 문화 개선 강화

인권 · 윤리 존중문화 정착

노후시설물 개선으로 안전성 및 경쟁력 강화

시설관리 및 운영의 전문성 강화

체험 · 실습형 안전교육강화

선도적 안전설비 적극도입

적극행정 · 혁신성장 활동 강화

신규사업 지속발굴

ESG 경영을 통한 사회적 책임 강화

친환경 경영 실천

「성과지향」

디지털 혁신경영

- 1 혁신경영 공신력 확보를 위한 ‘대외인증’ 및 ‘대외수상’ 추진
- 2 수요자 중심 맞춤형 프로그램 확대 운영
- 3 주차 공유서비스 운영 활성화
- 4 ‘서울형 키즈카페’ 운영

1 혁신경영 공신력 확보를 위한 '대외인증' 및 '대외수상' 추진

계속
SG

성과지향 디지털 혁신경영	추진부서 구청 소관과 : 성북구청 기획예산과	기획혁신팀	담당팀장	양승열	담당자	양현명 ☎2241-0529
------------------	-----------------------------	-------	------	-----	-----	----------------

지속 가능한 성과지향 혁신경영을 대외적으로 인정받기 위한 대외 인증 및 대외수상에 도전하여 공신력 있는 공기업으로 ESG 경영 및 고객 중심 경영을 선도하고자 함

2023년 대외인증 및 수상현황

◆ 인증실적 및 현황 : 19개 인증 보유 (신규 5개, 재인증 7개, 기존 7개)

(2023.12.31. 기준)

연번	인증명	수여기관	비고
1	소비자중심경영(CCM) 인증	공정거래위원회	23년 재인증
2	지역사회공헌인증	보건복지부/사회복지협의회	23년 재인증
3	인권경영시스템	한국경영인증원	23년 재인증
4	부패방지경영시스템(ISO37001)	한국경영인증원	23년 재인증
5	비즈니스연속성경영(ISO22301)	한국경영인증원	23년 재인증
6	개인정보보호우수사이트 (e-privacy)	개인정보보호협회	23년 재인증
7	범죄예방 우수주차장	중앙경찰서	23년 재인증
8	레포트센터 생존수영 교육장 안전인증	대한안전연합 서울중앙본부	23년 신규인증
9	개운산센터 생존수영 교육장 안전인증	대한안전연합 서울중앙본부	23년 신규인증
10	안전보건경영시스템(ISO45001)	키와 인증원	23년 신규인증
11	장위건강누리센터 교육기부 진로체험 인증	교육부, 대한상공회의소	23년 신규인증
12	북악골프연습장 우수골프연습장	한국여자프로골프협회(KLPGA)	23년 신규인증
13	서비스품질	산업통상자원부	22년 재인증
14	가족친화인증기관	여성가족부	22년 재인증
15	재해경감우수기업	행정안전부	22년 신규인증
16	여가친화경영기업	문화체육관광부, 지역문화진흥원	22년 신규인증
17	스포츠친화기업 인증	문화체육관광부/국민체육진흥공단	22년 신규인증
18	물빛수영센터 생존수영 교육장 안전인증	대한생존수영협회	22년 신규인증
19	구민회관헬스 교육기부 진로체험 인증	교육부, 대한상공회의소	22년 신규인증

◆ 2023년 대외 수상 현황 : 3개 수상

연번	수상명	훈격	수여기관	담당부서
1	서울시 치매관리사업 경진대회	시장표창, 대상	서울특별시	동행기술봉사단
2	2023 대한민국 공헌대상	행정경영 대상	(사)한국환경체육청소년연맹	기획혁신팀
3	지방공공기관 혁신대상	우수상	한국지방자치학회	기획혁신팀

□ 추진개요 및 추진 목표

- (인증) 업무성과 및 목표 달성을 위한 재인증 및 신규 인증 추진
- (수상) 제13회 대한민국 나눔국민대상 및 2024년 CCM 우수 인증 기업 포상 후보자 모집공고

□ 2024년 인증 추진계획(10개 인증 목표 : 신규 및 재인증)

연번	인증명	추진일정	예산액(천원)	인증기간
1	지역사회공헌인증	2024.8.~12.	550	1년
2	인권경영시스템	2024.6~11.	5,500	1년
3	부패방지경영시스템(ISO37001)	2024.8.~11.	5,000	1년
4	안전보건경영시스템(ISO45001)	2024.9.~11.	6,000	1년
5	소비자중심경영(CCM) 인증	2024.7.~12.	4,500	2년
6	재해경감우수기업	2024.9.~11.	6,000	3년
7	비즈니스연속성경영	2024.9.~11.	2,800	1년
8	개인정보보호우수사이트 (e-privacy)	2024.10.~11.	1,000	1년
9	웹접근성 인증	2024.1.	1,650	1년
10	범죄예방우수주차장 인증	2024.3.~6.	-	2년

□ 2024년 대외수상 추진 계획

구분	대한민국 나눔국민대상	CCM 우수 인증기업 포상
주최기관	보건복지부 · 사회복지공동모금회	공정거래위원회 · 한국소비자원
응모기간	2024.4.26.	2024.7.19.
응모부분	인적 나눔, 생명나눔, 희망멘토링, 물적 나눔 중 인적 나눔 신청	올해의 소비자중심경영 신청
훈 격	대통령, 국무총리, 보건복지부장관 상	대통령, 국무총리, 공정거래위원장 상

□ 기대효과

- 고객에게 필요한 요소들을 찾아내 공단의 지속 성장 기반을 마련 경쟁력 제고
- ‘대한민국 나눔 국민 대상’, ‘올해의 소비자중심경영’ 수상으로 공기업의 사회적 책임 경영 공기업으로의 위상 제고
- 기업경쟁력 제고 및 소비자의 삶의 질 향상과 고객 권익 도모

② 수요자 중심 맞춤형 프로그램 확대 운영

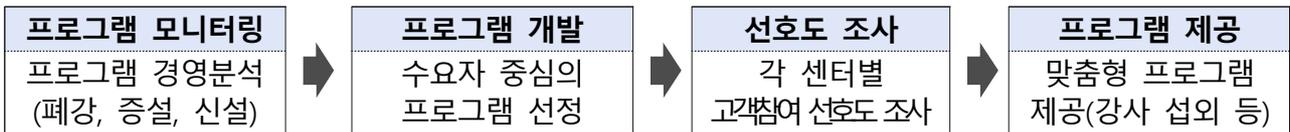
계속
㉓

성과지향 디지털 혁신경영	추진부서	종합체육팀	담당팀장	최인철 이경범	담당자	임종우 ☎2241-0666 백광욱 ☎2241-0668
구청 소관과 : 성북구청 문화체육과						

수요자 중심 맞춤형 프로그램을 개발하여 제공함으로써 경쟁력을 확보하고 다양한 프로그램 제공으로 이용자 참여 기회 확대 및 만족도를 제고시키고자 함

□ 추진개요

- 추진시기 : 2024년 1월 ~연중
- 추진내용 : 센터별 모니터링을 통한 선호도 높은 맞춤형 프로그램 제공
- 추진절차



□ 프로그램 운영실적(수입)

- 2023년 수입 10,288,679천원/ 전년대비 수입 2,174,270천원 증가

(단위: 천원)

구 분	2020 실적	2021 실적	2022 실적	2023 실적	2024년 세입예산
합 계	3,190,501	4,652,366	8,114,409	10,288,679	11,203,178
레포츠센터	0	751,354	1,375,342	2,415,250	3,107,540
개운산센터	152,753	176,199	817,819	1,489,678	1,506,330
북악골프센터	2,727,384	2,925,850	3,446,584	3,296,206	3,269,053
물빛수영센터	-	95,018	934,723	1,328,630	1,354,294
구민체육센터	124,991	223,032	316,649	369,431	460,848
월곡배드민턴센터	53,268	128,002	289,625	317,748	298,552
해오름스포츠센터	68,300	116,361	197,186	264,853	312,098
구민회관헬스	25,287	52,520	78,894	120,423	122,808
성북펜싱체육센터 (종암박스파크 포함)	34,362	44,082	264,163	296,695	364,326
성북구립휘트니스	4,156	136,259	256,956	267,670	270,337
장위건강누림센터	-	3,689	136,468	122,095	136,992

※ 2020년 실적 중 0원 처리는 레포츠센터 코로나19로 인한 휴관

※ 물빛수영센터(2021.5.3.개관), 장위건강누림센터(2021.12.21.개관) 2021년 개관

○ 2024년 신설 스포츠프로그램 운영계획

- 총 40개 강좌 74개반 확대 추진 운영 ➡ 453,016천원 신규운영 수입증대↑
- 종합체육팀 : 19개 강좌 37개 반, 예상 수입 232,774천 원
- 생활체육팀 : 21개 강좌 37개 반, 예상 수입 220,242천 원

(단위:천원)

구 분	신규 프로그램	요일/시간	산출내역	예상수입
종합체육팀 총합계 : 총 19개 강좌, 37개반				232,774
레포트 센터	소 계 : 6개 강좌 17개반			82,554
	수영어린이 소그룹	월,수/ 16:00~16:50	135,000원×4명×10개월×70%	3,780
		금/ 16:00~16:50	67,500원×4명×10개월×70%	1,890
	성인소그룹	토/ 08:00~10:00	120,000원×5명×9개월×2개반×60%	7,560
	스케치교실	수/ 11:00~13:00	30,000원×16명×12개월×2개반×70%	8,604
	바디핏&바디아트	월,수,화목/07:00~08:50	50,000원×60명×12개월×3개반×50%	18,000
		월,수/화목/12:00~13:50	50,000원×60명×12개월×3개반×40%	19,200
	필룩싱	월,수,금/ 14:00~15:50	50,000원×3명×10개월×2개반×40%	12,000
		화,목/ 14:00~15:50	34,000원×30명×10개월×2개반×40%	8,160
소수 탁구교실	화,목/ 20:00~21:20	70,000원×10명×8개월×60%	3,360	
개운산 센터	소계 : 10개 강좌, 15개반			125,158
	헬스 2:1 세미나PT	8회	120,000원×2명×12개월×2개반	5,760
		12회	180,000원×2명×12개월×2개반	8,640
	영어발레	토/ 10:00~10:50	100,000원×20명×12개월×60%	14,400
	K-POP방송댄스	월,수,금/16:00~17:50	55,000원×25명×12개월×2개반×60%	19,800
	폼롤러&스트레칭	월,수,금/21:00~21:50	77,000원×20명×12개월×70%	12,936
	아침요가	월,수/ 06:00~06:50	44,000원×20명×12개월×70%	7,392
	snpe	화,목/ 09:00~09:50	44,000원×25명×12개월×70%	9,240
		월,수,금/21:00~21:50	55,000원×25명×12개월×70%	11,550
	댄스핏	월~금/ 11:00~11:50	60,000원×20명×12개월×70%	11,080
	바디아트	월,수,금/12:00~12:50	65,000원×15명×12개월×80%	9,360
	바디토닝	화,목/ 12:00~12:50	50,000원×15명×12개월×50%	4,500
요가&필라테스	월,수,금/20:00~20:50	50,000원×25명×12개월×70%	10,500	
물빛수영 센터	소계 : 3개 강좌, 5개반			25,062
	주말 소그룹	토/ 13:00~14:50	60,000원×6명×12개월×2개반	8,640
	주말자유수영 정원확대	토/ 1부~4부	5,700원×20명×52주×80%	4,742
	방학특강	월~금(10회)	230,000원×5명×2개반×2개월×80%	3,680
월,수,금(10회)		200,000원×5명×5개반×2개월×80%	8,000	

(단위:천원)

구 분	신규프로그램	요일/시간	산출내역	예상수입
생활체육팀 총합계 : 총 21개 강좌, 37개반				220,242
구민 체육센터	소 계 : 7개 강좌 7개반			49,650
	헬스 맞춤운동 세미PT 10회	매일	120,000원x4명x10개월x80%	3,840
	댄스로빅	월~금 10:00~10:50	60,000원x20명x9개월x60%	6,480
	SNPE척추운동	화,목 09:00~09:50	50,000원x20명x9개월x60%	5,400
	요가&필라테스	월,수,금 19:00~19:50	45,000원x20명x9개월x60%	4,860
	스매싱탁구	화,목 09:00~09:50	90,000원x20명x12개월x80%	17,280
	파워 줄넘기	수 14:00~14:50	30,000원x15명x12개월x50%	270
	인라인	목 15:00~17:00	80,000원x5명x3개반x12개월x80%	11,520
해오름 스포츠 센터	소 계 : 9개 강좌 25개반			142,668
	트윅클영어발레	월/ 16:00~17:50 토/ 11:00~12:50	40,000원x18명x4개반x12개월x50%	17,280
	트니챔프	수,토/ 15:00~17:10	40,000원x18명x6개반x12개월x50%	25,920
	어린이 바른자세운동	화,금/ 15:00~15:50	45,000원x18명x1개반x12개월x50%	4,860
	어린이방송댄스	월~목/ 08:00~18:50	32,000원x18명x2개반x12개월x50%	6,912
	어린이소그룹PT	월~금/ 14:00~15:50	150,000원x4명x4개반x12개월x80% 150,000원x4명x2개반x1개월x80%	24,000
	키키성장요가	월,수,금/ 15:00~15:50	40,000원x18명x2개반x1개월x80%	720
	3;1그룹트레이닝	화, 목	120,000원x3명x12개월x80%	3,456
	PT스튜디오(10회)	매일	500,000원x5명x12개월x80%	24,000
	PT스튜디오(5회)		250,000원x10명x12개월x80%	24,000
구민회관 헬스장	헬스 맞춤운동 세미PT 10회	매일	200,000원x6명x12개월x80%	11,520
성북펜싱 체육센터	소 계 : 2개 강좌 2개반			7,392
	세미PT10회	매일	160,000원x3명x8개월x80%	3,072
	세미PT20회		300,000원x3명x8개월x60%	4,320
성북구립 휘트니스 센터	소 계 : 1개 강좌 1개반			10,368
	헬스 맞춤운동 세미PT 10회	매일	180,000원x6명x12개월x80%	10,368
장위건강 누림센터	소 계 : 2개 강좌 2개반			10,164
	세미PT10회	매일	160,000원x3명x11개월x80%	4,224
	세미PT20회		300,000원x3명x11개월x60%	5,940

□ 기대효과

- 다양한 프로그램 제공을 통한 이용인원 활성화 및 수익성 강화
- 계절별 특강 프로그램 운영으로 고객 만족도 향상

3 주차 공유서비스 운영 활성화

계속
SG

성과지향 디지털 혁신경영	추진부서 구청 소관과 : 성북구청 교통지도과	주차관리팀	담당팀장 성상헌	담당자 김현주 ☎2241-0786
------------------	-----------------------------	-------	-------------	-----------------------

“모두의 주차장” 및 “lot 스마트 공유주차” 사업 활성화로 부정주차 예방 및 주택가 밀집지역의 주차난을 해소하고 주차수입 증대를 도모하고자 함.

□ 추진개요

- 추진기간 : 2024.1.~2024.12.
- 추진업체 : (주)모두컴퍼니(모두의주차장), MDS모빌리티(성북동IoT공유주차장)
- 이용요금 : 30분당 600원(시간당 1,200원)
- 거주자 주차 운영 현황 (2024.1.31.기준)

구 분	총구획	노상주차장	노외주차장	사용구획	미사용구획	대기자	부족구획
합 계	5,689	4,364	1,325	5,214	444(28)	12,597	6,908

□ 추진계획

- 주차공유서비스 홍보 강화
 - 내 용 : “모두의 주차장”, “IoT공유주차” 홍보 팜플렛 배포 및 현수막 게시 신규배정자에게 주차공유서비스 안내 및 사용권장
- lot 센서 추가 설치(현재 125면)로 주차공간 운영 효율성 극대화
- 공유주차장 3개년 운영실적 (단위 : 건, 천원)

구 분	모두의 주차장 (건수/ 금액)	lot 공유주차 (건수/ 금액)
2021	13,611/ 19,429	7,615/ 4,828
2022	26,069/ 33,902	9,582/ 6,398
2023	42,456/ 52,612	9,348/ 6,623

□ 2023년 추진 성과

- 모두의주차장 : 월평균 370면 공유, 42,456건 사용, 52,612천원 수입 발생
- IOT공유주차장(성북동) : 총25면, 9,348건 사용, 6,623천원 수입 발생

□ 2024년도 성과 목표

- 공유주차면수 400면 확대 및 IOT센서 설치 50면 추가

세부 추진 내용	추진일정	계획률(% ,누적)
○ 공유주차장 홍보 및 사용권장	1월~12월	100
○ IOT 센서 추가 설치(교통지도과 협의)	1월~12월	100

□ 기대효과

- 주택가의 효율적인 주차면 이용을 통해 주차난 해소 및 지역사회 문제 해결

4 「서울형 키즈카페」 운영

신규
⑤

성과지향 추진부서 공공사업팀 담당팀장 김현태 담당자 조성덕 ☎2241-0788
디지털 혁신경영 구청 소관과 : 성북구청 여성가족과

“서울형 키즈카페” 운영을 통해 계절, 미세먼지, 경제적 부담이 없는 놀이공간 제공으로 아동의 놀이권이 보장되는 아동 친화 도시를 구현하고자 함

□ 추진개요

- 추진기간 : 2024년 3월~6월 개관 예정
- 대 상 : 0세~9세(영유아 및 초등학교 저학년)
- 사업내용 : 성북구 관내 영유아와 양육자가 양육부담 없이 안전하게 놀이할 수 있는 놀이활동 공간 제공

□ 추진계획

- 서울형 키즈카페 조성 및 운영(공단 위탁사업 운영 예정)
 - 벌집 어린이공원(성북구 종암동 소재) 내 키즈카페 조성 개관 (2024.3.2.예정)
 - 정릉동 508 주민커뮤니티(성북구 정릉동 소재) 내 키즈카페 조성
 - 종암 마을활력소(성북구 종암동 소재) 내 키즈카페 조성

□ 추진일정

세부추진내용	추진일정	계획률(% ,누적)
◦ 벌집어린이공원점	1월~2월	100
◦ 정릉508주민커뮤니티점	3월(예정)	100
◦ 종암마을활력소점	4월(예정)	100

□ 소요예산

- 서울형 키즈카페(벌집어린이공원점)
 - 106,598천 원(시비 102,598천 원, 구비 4,000천 원)
- 서울형 키즈카페(정릉508주민커뮤니티점, 종암마을활력소점)
 - 예산 미정

□ 기대효과

- 안전한 영유아전용 놀이공간 조성으로 영유아의 놀 권리 확대
- 저렴한 비용의 실내놀이시설 이용으로 부모의 양육비용 부담 경감

□ 행정사항

- 2025년 성북복지재단 설립에 따른 공단 이관사업 및 조정 계획 등에 대한 면밀한 분석 및 적극적 협조 및 지원

「고객감동」 소통경영

- 1 주민참여 경영 고도화로 주민서비스 품질 제고
- 2 지역사회 연계 부설주차장 개방 확대
- 3 육아·보육사업의 다채로운 고객감동 행사 추진
- 4 지역사회 유관기관 협력(대관)으로 생활체육 활성화 및 사회공헌 활동 지원

1 주민참여 경영 고도화로 주민서비스 품질 제고

개선
⑤

고객감동
소통경영

추진부서

기획혁신팀

담당팀장

양승열

담당자

이주영 ☎2241-0513

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

(국정과제 12) 「국정운영 방식의 대전환, 자율·책임·소통의 정부」 목표에 따라 다양한 분야·계층의 참여를 확대하여 고객의 실질적 경영 제안·결정 권한을 확대하고자 함

□ 추진개요

- 「국정과제 12」 국정운영 방식의 대전환, 자율·책임·소통의 정부
- 행정안전부 지방공기업 경영평가 지표 ‘소통 및 참여’

□ 추진계획

- 사업목표 : 고객(이용회원)이 공공서비스의 수요자가 아닌 공급자 입장에서 경영에 참여하여 고객의 욕구에 맞는 프로그램 개발과 시설환경에 반영하고자 함
- 사업기간 : 2024. 1월~(연중)
- 사업내용 : 고객·주민 역량 흡수로 경영 반영을 위한 「분야별 고객 협의체」 운영
- 모집분야 : 주민참여이사회(각 사업팀), 주민참여기획단(각 센터), 육아종합지원센터 운영위원회(아이조아센터), 유아체능단 자모회(레포츨센터)

□ 2023년도 추진 성과

- 주민참여 예산 반영액 : 적격 6건, 227,000천 원
- 주민참여 이사회 주요 실적
 - 레포츨센터(수영장 계단 냉난방 설치 14,000천 원)
 - 아이조아센터(옥상정원 조성 200,000천원)
- 주민참여 공모전 실적
 - 2023년 공단을 소문내줘 : 총 15명 참여/ 경품상품 230천원
 - 청렴슬로건 공모전 : 고객, 주민 총 279건 응모/ 시상품 2,000천원

□ 2024년도 성과 목표

- 2024년도 주민협의체 운영을 통한 신규 프로그램 및 시설환경 개선

세부추진내용	추진일정	계획률(% ,누적)
◦ 분야별 협의체 구성(팀, 센터) : 연간 운영계획 수립	1~3월	25
◦ 팀, 각 센터 협의체 회의 개최(정기,수시) ◦ 주민참여예산홍보 및 공모(사업설명회 개최)	4~6월	50
◦ 팀, 각 센터 협의체 의견수렴 이행 ◦ 주민참여예산위원회 개최(심의·의결)	7~9월	75
◦ 팀, 각 센터 협의체 운영 결과보고 및 주민참여예산 우선 편성	10~12월	100

□ 소요예산 : 2,400천 원

□ 기대효과

- 경영 결정 과정에 대한 실질적 주민(고객)참여로 고객중심경영 달성에 기여
- 행정안전부 고객만족도 우수공단(90점)달성 기대

2 지역사회 연계 부설주차장 개방 확대

계속
SG

고객감동
소통경영

추진부서

주차관리팀

담당팀장

성상헌

담당자

김현주 ☎2241-0786

구청 소관과 : 성북구청 교통지도과

건축물 부설주차장과 거주자우선 주차의 업무 협약을 통해 민·관이 함께 공동의 이익을 창출하며 주택가 밀집지역의 고질적인 주차난을 해소하고자 함.

□ 추진개요

- 추진기간 : 2024.1.~2024.12.
- 추진내용 : 관내 건축물 부설주차장 개방 확대

□ 추진계획

- 세부추진내용
 - 대기자 많은 지역을 중심으로 부설주차장 가용 공간개방 확대 추진 (교통지도과 협의)
 - 관내 건축물(아파트, 교회 등) 부설주차장 위탁관리 운영 추진
 - 단속 및 순찰 시 신규 위탁가능 부설 주차장 물색
 - 운영활성화를 위한 TF-Team 운영하여 부설주차장 자체발굴 추진

□ 2023년 추진 성과

- 정원교회 부설 8면, 장위영천교회 5면
- 월곡1동 새샘교회 3면, 석관고등학교 30면

□ 2024년 추진 목표

- 부설주차장 50면 추가 개방

세부추진내용	추진일정	계획률(% ,누적)
◦ 주차구획선 확보 노력	1월~12월	100
◦ 교통지도과 협의 및 협약완료	1월~12월	100

□ 기대효과

- 주택가 주차난 해소 및 불법주정차 감소
- 구획선 신설로 인한 거주자 주차 수입 증대 가능

3 육아·보육사업의 다채로운 고객감동 행사 추진

개선
⑤

고객감동 소통경영 | 추진부서 공공사업팀 | 담당팀장 김현태 | 담당자 조성덕 ☎2241-0788
구청 소관과 : 성북구청 여성가족과

육아·보육사업의 중요성을 인식하고 다채로운 고객 감동 행사를 개최하여 건강한 가족문화 형성과 영유아 및 부모의 삶의 질 향상을 위해 공단에 주어진 마지막 기회를 잘 살려 유종의 미를 거두는데 만전을 기하고자 함

□ 추진개요

- 추진기간 : 2024년 2월 ~ 12월
- 추진대상 : 영유아를 양육하는 가족, 보육관련 시설·단체·기관
- 추진내용 : 영유아 및 부모가 참여할 수 있는 행사 및 교육 운영

□ 추진계획

연번	구분	추진일정	세부추진내용	대상
1	아이조아센터	2024. 4.	요리 체험 활동	영유아
2		2024. 6~9.	행복한 우리아이 사진 콘테스트	영유아, 부모
3		2024. 10.	영유아 공연	영유아, 부모
4		2024. 10.	가족 체험 행사	영유아, 부모
5	부모아이지원센터	2024. 6.	놀이감 만들기 행사(사회적약자)	부모
6		2024. 9.	부모 대상 교육 행사	부모
7		2024. 10.	인형극 행사	영유아
8		2024. 12.	크리스마스 기념 만들기 행사	영유아, 부모

□ 소요예산 : 14,050천 원

- 아이조아센터 : 10,000천 원(시비50% : 구비50%)
- 부모아이지원센터 : 4,050천원

□ 기대효과

- 다각적인 편의 제공으로 구민의 생활복지 향상
- 사회적약자 지원을 통해 사회공헌활동과 지역상생발전 도모

4 지역사회 유관기관 협력(대관)으로 생활체육 활성화 및 사회공헌 활동 지원

계속
⑤

고객감동 추진부서 생활체육팀 담당팀장 이경범 담당자 백광욱 ☎2241-0668
소통경영 구청 소관과 : 성북구청 기획예산과, 문화체육과

유관기관과 협력하여 사회공헌을 위한 지속적인 고정 대관을 통하여 지역주민의 건강증진을 위한 여가생활 및 생활체육 활성화 기여하고자 함

2023년 장소 협조 실적

◆ 2023년 장소 협조 실적 : 총48건 약 19,110여명

사업장	주요내용	참여인원
구민체육센터	구민걷기대회 외 36건	약 16,510명
월곡배드민턴센터	성북구협회장기 배드민턴대회 외 3건	약 1,520명
종암박스파크	성북구청장배 복싱대회 외 6건	약 1,080명

□ 추진개요

- 지역사회 커뮤니티 역할에 부합하는 변화와 개선을 통해 지속가능 경영 달성을 위해 노력
- 지역사회 주민들이 실질적인 공동의 파트너로서 기능하게 해야 하는 인식 확산

□ 추진계획

- 운영기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 운영장소 : 구민체육관센터, 월곡배드민턴센터, 종암박스파크
- 지역사회연계 행사 추진
 - 지역사회 연계를 위한 기관들과 업무 협업 실시
 - 성북구청 주관 부서 및 종암주민자치회, 성북구체육회 등
 - 사회적 약자(장애인)을 위한 대관 실시 : 월곡배드민턴장, 정릉족구장, 종암박스파크
 - 생활체육 활성화를 위한 대관 실시
 - 축구대회, 배드민턴대회, 테니스대회, 복싱대회, 레이저사격 등

□ 기대효과

- 다양한 문화공연 및 생활체육을 통해 지역주민 문화·체육 향유 기회 확대
- 대관사업을 통한 성북구도시관리공단 홍보의 장으로 활용

「현장중심」

안전경영

- 1 노후시설물 성능평가 및 안전 진단을 통한 사고예방**
- 2 노후시설물 개선을 통한 안전성 및 편의성 강화**
- 3 주차장 안전사고 예방대책 강화 추진**
- 4 중대재해 예방을 위한 시설물 안전관리 강화**

1 노후시설물 성능평가 및 안전 진단을 통한 사고 예방

계속
⑤

현장중심 안전경영	추진부서	청렴안전팀	담당팀장	서재익	담당자	임상범 ☎2241-0522
	구청 소관과 : 성북구청 기획예산과					

[북악골프센터 정밀 안전점검 추진] 공단에서 관리하는 노후시설물에 대한 성능평가 및 안전 진단을 실시하여, 중대한 결함 여부를 사전 발견 정비하여 사고 예방 및 직원과 고객의 안전을 담보하고 시설물 관리의 효율을 높이고자 함

□ 사업개요

- 공단 수탁관리 건축물 중 가장 오래된 건축물로 중대한 결함여부를 기계적 점검을 통하여 사고 예방 및 근로자와 고객의 안전, 그리고 시설관리를 효율적으로 하기 위함
- 투입장비 : 균열폭 측정기, 반발 경도 측정기, 초음파 측정기, 탄산화 시험기, 철근 탐사기, 강재 두께 측정기, 철근 부식도 측정기 등

□ 성능평가 추진 현황

구분	2022년		2023년		2024년	
	사업장명	구민체육센터	레포트센터	아이조아센터	레포트센터	북악골프센터
안전등급	B	B	-	B	-	B
소요예산	6,600천원	10,380천원	4,400천원	2,000천원	7,000천원	2,000천원
성능평가사유	노후건축물	법적의무	노후건축물	법적의무	노후건축물	법적의무

□ 2023년 추진 성과

- 노후건축물 성능평가를 통한 시설유지관리 효과 증대(레포트센터, 아이조아센터)

□ 2024년 성과 추진목표

- 노후건축물 성능평가를 통한 시설유지관리 효과 증대 (레포트센터, 북악골프센터)

세부추진내용	추진일정	계획률(% ,누적)
◦ 레포츠센터,북악골프센터(준공연:1995년)건축물 정밀 안전 점검 계획	9월	10
◦ 레포츠센터, 북악골프센터 정밀안전점검 용역을 통한 실시 후 중대결함 파악	10월	80
◦ 레포츠센터,건축물 정밀안전점검 용역 보고서를 통하여 시설관리 예산수립	11월	100

□ 소요예산 : 9,000천원

□ 향후 성능평가 실시 계획

구분	2024년	2025년	2026년	2027년
사업장명	북악골프센터	월곡배드민턴센터	성북펜싱체육센터	장위건강누림센터
준공연도	1995년	2015년	2018년	2020년
안전등급	-	-	-	-

□ 기대효과

- 위험 요인 조기 발견으로 신속한 안전조치 및 구조보강
- 안전한 시설 관리, 시설물 문제점 파악 후 보수·보강실시 용이
- 건축물의 기능적 상태와 함께 현재의 사용조건을 지속적으로 만족시키고 있는지 여부 판단 가능

② 노후 시설물 개선을 통한 안전성 및 편의성 강화

계속
⑤

현장중심 안전경영	추진부서	체육사업팀	담당팀장	최인철 이경범	담당자	임종우 ☎2241-0666 백광욱 ☎2241-0668
	구청 소관과 : 성북구청 문화체육과					

시설 노후로 인한 안전사고 사전 예방 및 공단 시설 이용 고객 편의 증진을 위해 공단 예산을 통한 시설물 전면 개·보수로 안전 경영을 적극적 추진코자 함

시설물 사용연도 현황

◆ 공단설립 24년차에 따른 노후시설물 증가 (2024.1. 기준)

합계	5년이하	5~10년	10~15년	15~20년	20년 이상
대상시설물 (체육사업팀)	성북구립휘트니스센터 물빛수영센터 장위건강누림센터 종암박스파크	성북편상체육센터 월곡배드민턴센터	-	해오름스포츠센터	개운산센터 레포츠센터 북악골프센터 구민체육센터 구민회관헬스

◆ 연도별 수탁자산 현황 (단위: 천원)

구분 \ 사용연도	2020년	2021년	2023년	2024년
수탁자산	2,805,753	2,830,674	1,925,211	1,967,758

□ 추진개요

- 추진목표 : 관리시설물의 안전성 제고 및 쾌적한 환경 조성
- 추진기간 : 연중(2024년 신속집행 목표액 달성 위한 상반기 내 60%이상 추진)
- 추진내용 : 2024년 수탁자산취득비(구축물, 기계 등)

□ 2024년 스포츠사업팀 시설공사 편성

(단위: 천원)

구분	합계	종합체육팀	생활체육팀
수탁자산	1,213,200	1,191,000	22,000

□ 공사 세부 현황

(단위 : 천원)

합 계		1,213,200
레포트센터	▪ 총 4건	402,000
	[구축물] 출입구 캐노피 및 방풍실 개선공사	112,000
	[기 계] 전기차 충전설비 구축 공사	55,000
	[기 계] 흡수식냉온수기 100RT 개선 공사	125,000
	[기 계] 1층 공조기 개선 공사	110,000
개운산센터	▪ 총 6건	462,000
	[구축물] 개운산근린공원 관리 공간 설치	164,000
	[구축물] 수영장 트렌치 개선 공사	11,000
	[구축물] 인조잔디축구장 안전펜스 설치	55,000
	[구축물] 유아풀 노후 공조라인 수선	55,000
	[기 계] 수영장 노후 공조기 구입 및 설치	155,000
	[기 계] 수영장 전열라인 개선공사	22,000
북악골프센터	▪ 총 3건	327,000
	[구축물] 골프망 개선 공사	214,000
	[구축물] 가드레인 및 U볼라드 설치	43,000
	[기 계] 전기차 충전설비 구축 공사	70,000
성북펜싱 체육센터	▪ 총 2건	12,200
	[구축물] 1층 출입구 자동문 설치(1식)	4,800
	[구축물] 2층 헬스장 창문 샷시 설치공사(1식)	7,400
종암박스파크	▪ 총 1건	10,000
	[구축물] 빗물 홈통 설치 공사	10,000

□ 소요예산 : 1,213,200천원

□ 기대효과

- 노후시설 개선으로 안전하고 쾌적한 시설환경 조성
- 이용고객 안전성 확보 및 불편사항 개선

3 주차장 안전사고 예방대책 강화 추진

개선
㉓

현장중심
안전경영

추진부서 주차관리팀 담당팀장 성상헌
구청 소관과 : 성북구청 교통지도과

성상헌

담당자

김현주 ☎2241-0786

노후 주차시설 보수 및 현장 중심 관리체계를 구축하여 재난·안전사고를 철저히 예방하고, 사고우려 취약부문을 사전에 점검 및 개선하여 안전한 주차환경을 최적으로 유지하고자 함.

□ 추진계획

1 주차장 안전사고 ZERO 관리계획 추진

- 월별·계절별·시기별 주차시설물 점검
 - (법정 점검) 소방·전기·공기질 점검 및 평가
 - (자체 점검) 사고 우려 지점 집중 현장 시설 점검
- 주차장 위험성 자체평가(연 1회) : 위험요인 사전발굴 → 개선 → 예방

2 거주자주차 환경개선 공사 시행

- 재난·안전사고 예방 및 주차시설 정비

사업 내용	소요예산	비고
합 계	95,000천원	
정릉4동 공동주차장 누수 방수공사	55,000천원	수선유지비
장위3동 진흥선원 공동주차장 CCTV교체	18,450천원	수탁자산(공기구)
정릉3동 솔샘터널위 주차장 CCTV 교체	12,300천원	수탁자산(공기구)
정릉2동 (나)공동주차장 CCTV 교체	9,250천원	수탁자산(공기구)

3 공영주차장 환경개선 공사 시행

- 이용자 편의 제고, 재난·안전사고 예방 및 주차시설 정비

사업 내용	소요예산	비고
합 계	155,500천원	
삼선동 공영주차장 옥외 계단 차양 설치	25,500천원	수탁자산(구축물)
마을공원 공영주차장 스마트 화재 감시시스템 구축	40,000천원	수탁자산(기계)
공영주차장 노후 입출차 차단기 교체	50,000천원	수탁자산(공기구)
삼선동 공영주차장 CCTV 설치	40,000천원	수탁자산(공기구)

□ 기대효과

- 주차장 내 방법기능 강화를 통한 사용환경 개선
- 안전사고 발생 시 고화질 녹화로 정확한 자료 확보
- 범죄 및 무단투기 예방 등 원활한 주차장 유지관리에 기여

4 중대재해 예방을 위한 시설물 안전관리 강화

계속
⑤

현장중심 안전경영 추진부서 청렴안전팀 담당팀장 서재억 담당자 임상범 ☎2241-0522
구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

중대재해 및 안전사고 예방을 위해 전문적·체계적인 시설물 관리 및 예방 활동 강화로 안전관리 강화 및 고객불편 최소화에 노력하고자 함

□ 추진개요

- 추진시기 : 연중 상시
- 추진대상 : 전체 시설물
- 추진내용 : 재난관리체계 확립 및 전 직원의 안전의식 개선을 통한 안전사고 감소 노력

□ 추진계획

- 계절별 안전점검

구분	1월	2월	6~8월	11월
연4회	화재예방	해빙기	풍수해(강우,태풍)	동절기(강설)
	소방계획서 비치	건축 균열침하	침수우려 배수구 정비	동파예방 점검
	소방시설 등 점검	담당, 석축 등 점검	위험 낙하물 등 점검	제설장비 비축 등

- 안전점검의 날 / 시설환경의 날 지속 운영

월별	점검내용	월별	점검내용
1월	◦ 소화기, 소화전, 화재수신반	7월	◦ 소화기, 소화전, 화재수신반
2월	◦ 설 연휴 대비 재설장비	8월	◦ 유해화학물질 MSDS 자료비치 여부
3월	◦ 봄맞이 시설, 환경관리 및 청결	9월	◦ 추석연휴 대비 시설물 관리
4월	◦ 전기화재 및 감전사고 예방	10월	◦ 안전수칙 부착 및 이행 여부
5월	◦ 소화기, 비상조명, 완강기 관리	11월	◦ 동절기 대비 시설물 관리
6월	◦ 장마철 대비 시설물 관리	12월	◦ 동파예방, 배관설비 관리

- 주요 재난안전교육

구분	주요내용
안전교육	재난안전관리교육 (사이버교육 등) ◦ 재난안전교육 사이버 교육 등 - 교육명 : 재난관리 일반, 생활 속 안전 길잡이 등 - 교육기관 : 지방행정연수원, 국민안전처 등
	소방안전관리 ◦ 소방안전관리 기본소양 관리자 교육
훈련	소방교육 및 훈련 ◦ 소방계획서(매뉴얼)에 의한 소방훈련 ※ 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한법률」기준

□ 기대효과

- 예방 중심의 안전사고 관리고 '안전사고 Zero' 사업장 달성
- 재난안전에 대한 직원 능력 향상 및 관심도 증대

「지속가능」

ESG경영

- 1 탄소중립 실천을 위한 녹색공간 확대 적극 노력
- 2 고용 촉진을 위한 시니어 일자리 및 청년 체험형 인턴 운영
- 3 생명을 지키는 생존수영 운영 활성화로 지역사회 연계 강화
- 4 지역상권 활성화를 위한 명정연휴 공영주차장 무료개방
- 5 탄소중립 실천을 위한 폐현수막 업사이클링 추진

1 탄소중립 실천을 위한 녹색공간 확대 적극 노력

계속
⑤

지속가능 ESG경영	추진부서	기획혁신팀 전부서	담당팀장	양승열	담당자	김효진 ☎2241-0511
	구청 소관과 : 성북구청 기획예산과					

공단의 사업장별 유휴·여유 부지를 친환경 녹색공간으로 전면 탈바꿈하여 배출되는 온실가스를 산림의 흡수 및 제거하여 탄소중립에 적극 기여코자 함

□ 현황 및 실태

- 공단 사업장은 성북구 관내 산림(북악산, 개운산, 월곡산)에 많이 접하고 있으나 주변 녹지 관리가 체계적으로 되지 않음
- 공단 사업장 출입문의 경우 화단(녹지공간)을 다수 보유하고 있음

□ 추진내용

- 추진일정 : 2024. 4.1. ~ 5.10.(식목일 전후 적극 추진)
- 추진방법
 - 사업기획 : 기획혁신팀
 - 사업추진부서 : 종합체육팀, 생활체육팀, 주차관리팀, 공공사업팀
- 주요내용 : 사업장 인근 녹지 체계적인 개선
 - 관리대상 녹지 발굴(사업장 내부 녹지 및 맹지)
 - 사업장 출입문 화단 : 제철 식물 주기적 식목 행사 정례 실시
 - 사업장 내부녹지 : 탄소 흡수량이 많은 수목 선정 후 식목행사 실시
 - 녹지공간 조성으로 고객 쉼터 제공 및 나무 심기, 화단 재조성 등

□ 부서별 업무 및 착안사항

- 체계적 녹지 관리방안 계획 수립 : 기획혁신팀
- 관리녹지 발굴·식목 행사 : 종합체육팀, 생활체육팀, 공공사업팀

□ 기대효과

- 구민이 이용하는 사업장 녹지공간 활성화로 미관 개선 및 서비스 향상
- 도심 속 녹지공간을 가꿔 기후 위기 대응에 적극 동참 ESG 경영 실천

② 고용 촉진을 위한 시니어일자리 및 청년 체험형 인턴 운영

계속
⑤

지속가능
ESG경영

추진부서 인사총무팀
구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

담당팀장

임순주

담당자

이수빈 ☎2241-0518

(만 60세 이상) 시니어 일자리를 창출함은 물론 청년들에게는 직무 능력 향상 등 사회활동과 취업 기회를 확대하여 고용 촉진에 대한 사회적 책임을 다함으로써 지역 상생발전에 적극 기여 하고자 함

□ 추진근거

- 시니어 채용
 - 「고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률」
- 청년인턴 운영
 - 지방공기업 청년 체험형 인턴 운영지침
 - 행정안전부 「2023년도 지방공기업 경영평가 편람」

□ 추진개요

구분	대상	유형 및 운영기간	인원	비고
시니어 채용	시니어 만60세이상	기간직(1년)	고용 필요시 수시 채용	12개월 단위계약 정년 : 만65세
체험형청년인턴	만18세이상 ~ 만34세 이하	기간직(4개월)	총 10명 (예정)	

※ 2023년도 운영 현황

구분	채용 인원	채용 기간	채용 분야
시니어 채용	2명	2023.7~(1년)	기계식주차관리
		2023.9.~(1년)	시설관리보조
체험형 청년인턴	10명	2023.3.1.-6.30.(4개월)	행정보조, 고객안내 등

□ 세부 추진계획

- 주요업무 : 시니어 채용 및 청년 인턴 운영
 - 시니어채용 : 환경미화, 탈의실 관리, 기계식주차관리, 시설관리보조 등
 - 청년인턴 : 행정업무지원, 고객응대 및 안내, 시설관리 등
- 근무시간: 1일 8시간, 주5일 40시간근무

□ 2023년 추진 성과

- 체험형 청년인턴
 - 청년층의 직무능력향상 및 경력 형성지원
 - 취업역량강화를 위한 다양한 교육제공
- 시니어 채용
 - 전문인력에게 일자리 제공
 - 사회활동 기회 확대
- 시니어인력 채용을 위한 채용정보교류를 통해 지역상생발전, 시니어 일자리 증진 기회 확대

□ 2024년도 성과 목표

- 2024년 상반기 체험형 청년인턴 운영
- 고용필요시 시니어 수시 채용
 - 주요 업무: 환경미화, 탈의실관리, 시설 및 기계식 주차관리 보조 등
- 채용 정보 교류 지속 진행
 - 노인인력개발원, 서울경찰전직지원센터 등 채용일정 및 방법 공유

세부추진내용	추진일정	계획률(% ,누적)
◦ 시니어채용_ 고용필요시 수시 채용	1월~	10%
◦ 체험형 청년인턴 채용 운영 계획 수립	2월~	20%
◦ 체험형 청년인턴 채용	3월~	40%
◦ 체험형 청년인턴 운영	4월~7월	90%
◦ 체험형 청년인턴 결과보고	8월	100%

□ 기대효과

- 공기업으로써의 사회적가치실현, 지역상생발전을 위해 인턴채용, 시니어채용 등 적극 추진
- 청년들에게 직무 체험기회 제공을 통해 취업역량 지원
- 시니어 일자리 증진 및 경제 사회활동 기회 확대

3 생명을 지키는 생존수영 운영 활성화로 지역사회 연계 강화

개선
⑤

지속가능 ESG경영 추진부서 종합체육팀 담당팀장 최인철 담당자 임종우 ☎2241-0666
구청 소관과 : 성북구청, 문화체육과

교육 수영장 안전 인증 획득에 따라 지역 사회(관내 초등학교)와 연계한 생존수영 교육을 확대 운영하여 응급 상황 시 생존역량을 강화 하고자 함

2023년도 생존수영 운영현황

◆ 수영장 안전인증 취득 현황

사업팀	인증날짜	인증기관	비고
레포트센터	2023.02.24.(금)	대한안전연합	인증유효기간 : 무기한
개운산센터	2023.05.26.(금)	서울중앙본부	
물빛수영센터	2022.09.29.(목)	대한생존수영협회	

◆ 생존수영 운영현황 (총 752명)

사업팀	운영기간	운영대상	이용인원
레포트센터	2023.06.08.~07.18. (화, 목 11:00~12:50)	석계초등학교 3~4학년	총 12회/ 410명 (3학년 210명, 4학년 200명)
개운산센터	2023.06.12.~06.23. 월~금(11:30~13:00)	성신초등학교 3~4학년	총 10회/ 167명 (3학년 80명, 4학년 87명)
	2023.07.03.~07.14. 월~금(11:30~13:00)	우촌초등학교 3~4학년	총 10회/ 175명 (3학년 98명, 4학년 77명)

□ 안전인증 현판식



□ 추진계획

- 운영기간 : 2024. 03. ~ 12.
- 운영장소 : 레포트센터, 개운산센터, 물빛수영센터
- 운영대상 : 성북구 관내 초등학교 및 기관
- ※ 생존수영 원하는 기관과 협의하여 확대 운영

○ 운영내용

구 분	대 상	내 용	비고
수영강습	공통	- 수영수업 안전교육 - 각영법 테스트 후 수준별 인원배정 하여 교육	실기 2시간
생존수영	수영능력 및 미능력자	- 물놀이 안전교육 - 보빙, 앞새뜨기, 구명자켓 착용 및 뜨기 - 구조물 이용하여 구조법 익히기	실기 1시간
구조기능		- 구조 요청하기 - 구명조끼입고 안전하게 뜨기 - 다양한 구조물 이용하여 뜨기 - 익수자에게 구조물 던져주기 등	실기 1시간

□ 기대효과

- 지역사회 상호협력을 통한 지역 공동체 발전 도모
- 사고에 대처할 수 있는 능력 배양 등 안전한 사회문화 조성

4 지역상권 활성화를 위한 명절연휴 공영주차장 무료개방

계속
㉓

지속가능 ESG경영 추진부서 주차관리팀 담당팀장 성상헌 담당자 김현주 ☎2241-0786
구청 소관과 : 성북구청 교통지도과

명절(연 2회) 연휴기간 동안 공영주차장을 무료 개방 운영하여, 관내 주민, 귀성객의 주차난을 해소하고 전통시장 장보기 이용자의 주차 편의 제공 및 지역경제 활성화에 적극 기여하고자 함

2023년 무료개방 실적

- ◆ 현황: 2023년 총2,341대, 8,444시간 27분/ 이용금액 환산9,669천원 무료개방
 - 설 연휴 무료 개방 현황 : 965대, 3,223시간 42분/ 이용금액 환산 3,900천원
 - 추석연휴 무료 개방 현황 :1,376대, 5,220시간 45분/ 이용금액 환산 5,769천원

□ 추진개요

- 설 명 절 연휴기간 : 2024. 2. 9. ~ 2.12.(4일 간)
- 추석명절 연휴기간 : 2024. 9.15. ~ 9.18.(4일 간)
- 추진목표
 - 주차 혼잡이 예상되는 전통시장 공영주차장 주민 주차편의 제공
 - 명절 연휴 기간 동안 안전하고 편리하게 주차장을 이용

□ 추진계획

- 무료 개방 주차장

순번	공영주차장	종류	급지	월정기 이용자	주차면수
1	정릉시장	노외	3급지	3	18
2	장위전통시장(제2)	"	"	0	6
3	성북동길	"	"	2	26
4	길음환승	"	"	48	146
5	삼선동	"	"	93	133
합 계				146	329

※ 월 정기 이용자의 불편을 고려하여 무료개방 주차장 선정

※ 장위전통시장 제2주차장은 장위시장 아케이드공사로 2월29일까지 폐쇄(추석명절만 무료개방)

- 주차요금 : 5분에 150원(1시간: 1,800원)
- 홍보방안 : 명절 무료 개방 현수막 설치
- 공단의 주차장 개방으로 지역사회 공동체 강화
- 전통시장을 편리하게 이용하여 시장 및 지역 경제 활성화

5 탄소중립 실천을 위한 폐현수막 업사이클링 추진

개선
E

지속가능
ESG경영

추진부서

공공사업팀

담당팀장

김현태

담당자

조성덕 ☎2241-0788

구청 소관과 : 성북구청 건설관리과

지속 가능한 ESG 경영을 선도하고 탄소중립을 실천하고자 옥외광고시설물에서 주기적으로 발생하는 불법 폐현수막을 업사이클링을 통해 환경보전을 위한 예방 활동과 전통시장 활성화에 적극적인 의지를 갖고 앞장서고자 함

2023년 폐현수막 업사이클링 실적



수방용 모래주머니

마대

- 폐현수막을 활용한 모래주머니 및 마대 제작 지원/ **총205개 지원**
 - 공단 내 풍수해 안전사고 사업장 배포 : 125개 지원
 - 재난지역 취약가구: 7가구, 80개 지원

□ 추진개요

- 사업기간 : 2024. 03~
- 협약기관 : (사)녹색발전소_행정안전부 지정 마을기업
- 사업내용 : 옥외광고시설물에서 발생하는 불법 폐현수막 수거·활용 장바구니로 업사이클링하여 전통시장 상인들에게 배포 함으로써 탄소중립을 실천하고 전통시장 활성화에 이바지

□ 추진계획



수거



제작



활용

□ 소요예산 : 400천원

□ 기대효과

- 자원 선순환 활동을 통해 사회적·경제적 가치창출에 기여
- 전통시장 상인들에게 배포→상인들은 이용자들에게 배포함으로써 전통시장을 알리고 활성화하는데 이바지