

2023년 주요업무 계획

현장 중심! 민생 중심!
더불어 행복한 성북

행정문화국

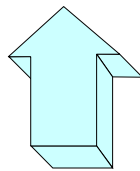
보 고 순 서

	운영방향		1
	일반현황		2
	주요통계자료		3
	2023년 주요업무 보고		
	● 행정지원과		7
	● 자치행정과		15
	● 문화체육과		31
	● 홍보전산과		47
	● 민원여권과		53

운영 방향

기본 방향

- 조직 효율성 제고로 건강한 행정 운영
- 현장 중심 · 사람 중심의 자치행정 구현
- 문화·체육활동을 통한 건강한 행복 도시 성북
- 선택과 집중을 통한 구정홍보의 효율성 제고
- 고객 감동 민원행정서비스 확대



중점 추진시책

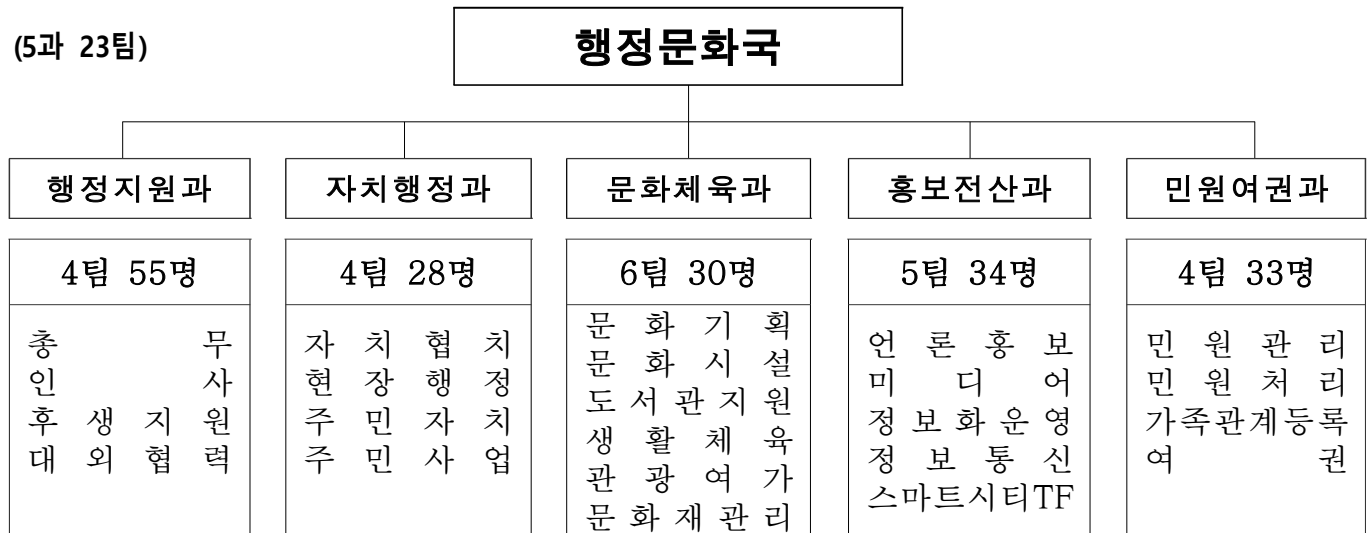
1. 안전한 청사 관리와 공감행정 구현
2. 실질적인 주민 주도의 주민자치 실현
3. 문화예술 진흥 및 생활체육 활성화
4. 구민의 삶과 밀착된 현장중심의 구정 홍보 강화
5. 민원 만족도 조사 및 행정편의서비스 확대

일반 현황

(2023. 4. 30. 기준)

□ 조직현황

(5과 23팀)



□ 직원현황

○ 정원 및 현원

(단위 : 명)

구 분	계	행정지원과	자치행정과	문화체육과	홍보전산과	민원여권과
정 원	183	61	28	28	33	33
현 원	180	55	28	30	34	33

○ 직군 및 직급별 현원

(단위 : 명)

구 분	계	행정지원과	자치행정과	문화체육과	홍보전산과	민원여권과
현 원	180	55	28	30	34	33
직 군	행 정	134	35	26	21	28
	기 술	27	11	-	7	3
	관리운영	6	4	-	1	1
	별정 등	13	5	2	5	1
직 급	4급	1	1	-	-	-
	5급	5	1	1	1	1
	6급	45	14	7	7	10
	7급	68	21	10	11	14
	8급	40	15	7	8	3
	9급	21	3	3	4	5

주요 통계 자료

(2023. 4. 30. 기준)

1 구 인력현황 - 1의회 6국 1담당관 1단 31과 1소(4과 1지소) 20동

① 기관별 정·현원 현황

(단위 : 명)

구 분	계	구	동	보건소	구의회
정 원	1,586	951	446	153	36
현 원	1,592	961	440	156	35
결 원	6	10	-6	3	-1
별도인원	171	150	15	6	-
전체현원 (현원+별도인원)	1,763	1,111	455	162	35

※ 별도인원 : 총 171명 (휴직 141, 퇴직준비교육 23, 파견 4, 출산휴가 등 3)

② 직종별 현황

(단위 : 명)

구 분	계	정 무 직	일 반 직			별 정 직
			5급 이상	6급 이하	전문경력관	
정 원	1,586	1	78	1,496	2	9
현 원	1,592	1	78	1,503	2	8
결 원	6	0	0	7	0	-1
별도인원	171	0	14	157	0	0
전체현원 (현원+별도인원)	1,763	1	92	1,660	2	8

2 행정구역 · 인구현황

행정구역 - 20개동 (468통 / 3,667반)

인 구 - 197,801세대 429,751명 (1세대당 가구원 2.17명)

3

구청사 현황

구 분	대지면적	건물면적	구 조	준공일
구본청	3,830㎡ (1,158평)	27,489㎡ (8,315평)	철근콘크리트조 (지하4층/지상12층)	2009. 4. 29

4

차량 정수 현황

(단위 : 대)

구 분	합계	승 용						승 합				화 물				특수 차량
		소계	소형	중형	대형	경형	하 이 브리드	소계	소형	중형	대형	소계	소형	중형	대형	
총 계	194	63	28	18	1	15	1	27	20	6	1	93	50	12	31	11
행정지원과	53	19	1	13		5		18	16	1	1	16	14	2		
자치행정과	41	20	20					1	1			20	20			
청소행정과	56	1	1					1		1		50	10	10	30	4
교통지도과	7	7	2	3		2										
도 로 과	10	2	1			1						4	3		1	4
보 건 소	21	11	2	2		6	1	4		4		3	3			3
구의회사무국	6	3	1		1	1		3	3							

5

동 청사 현황

동 수	대지면적 (평균)	건물면적 (평균)	최대동 (연면적)	최소동 (연면적)	비 고
20개동	12,953㎡ (648㎡)	22,490㎡ (1,125㎡)	성북동 (2,892.5㎡)	장위3동 (411.6㎡)	돈암1동 임시청사 (262.59㎡)

6

문화재 및 전통사찰 현황

구분 계	국가지정 문화재								서울시지정 문화재							전통 사찰
	소계	사적	명승	국보	보물	민속 문화재	무형 문화재	등록 문화재	소계	유형 문화재	무형 문화재	민속 문화재	기념물	등록 문화재	문화재 자료	
180	96	6	1	16	56	2	0	15	75	58	0	4	0	2	11	9

7

체육시설업 현황

(단위:개소)

계	당구장	체력 단련장	체육 도장	골프 연습장	수영장	빙상장	가상 체험 체육 시설업	체육 교습업	종합 체육 시설업	인공 암벽장업
429	131	97	124	41	6	1	10	17	2	0

8

언론기관 현황

○ 총괄(중앙언론사 포함)

계	방송사	신문사	지역 신문사	통신사	인터넷 뉴스	기타신문
123	17	26	20	7	31	22

○ 관내 지역언론사

구분	대표	소재지	전화번호
성북신문	황미옥	성북구 서경로 8 2층, 101호 (정릉동)	921-4334
새성북신문	김상렬	성북구 동소문로44길 5, 5층 (하월곡동)	921-9119
시사프리	김영국	성북구 안암로 145, 산학관 302호 (안암동5가, 고려대학교)	953-2580

9

전산·통신 장비 현황

계 (대)	전산장비(대)				정보통신장비(대,식)						영상장비(대)			
	소계	서버	스토리지	기타 부대 장비	소계	네트워크 장비	정보 보안	개인 정보 보호	인터넷 전화 시스템	부대 장비	소계	디지털 스카메라	H D 디지털 무선 카메라	영상 편집 기기
541	77	42	6	29	455	413	13	4	12	13	9	4	3	2

10 성북정보화센터 현황

구 분	성북정보화센터(제1교육장)		성북정보도서관(제2교육장)	
소재지	삼선교로4길47-1 (삼선동 소재)		화랑로18자길13 4층 (월곡2동 소재)	
규 모	1강의실(60㎡)	2강의실(105㎡)	1강의실(110㎡)	2강의실(55㎡)
좌석수	20	28	30	18
월 교육강좌수	6	6	6	6
월 교육인원	120명(20명×6강좌)	168명(28명×6강좌)	180명(30명×6강좌)	108명(18명×6강좌)
월 교육시간	강좌 당 20시간	강좌 당 20시간	강좌 당 20시간	강좌 당 20시간

11 주요민원 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	계	증명발급	민원접수	인터넷민원 (정부24)	가족관계신고	여권접수교부
2023년	237,576	35,223	6,393	152,356	3,502	40,102
1일평균	2,957	440	80	1,904	44	489

12 주요 부책

제 적 부		가족관계등록인구	외국인 등록부
가(家)	인 구		
183,970(家)	901,134명	641,553명	12,102명

13 종합 문서고 현황

(단위 : 권)

계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년	비고
39,182	8,959	17,878	5,866	1,198	4,885	396	0

2023년 주요업무 계획

행정지원과

행정지원과 사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	주민에게 편리하고 안전한 구청사 시설 조성	----- 9
2	공감행정 구현으로 행정서비스 마인드 함양	----- 10
3	건강한 행정조직을 위한 후생복지사업 추진	----- 11
4	의회협력 및 국내 · 외 자매(우호)도시 교류 지원	----- 13

1 주민에게 편리하고 안전한 구청사 시설 조성

성북구 청사를 주민과 직원이 보다 쾌적하고 편리하며 안전하게 이용할 수 있도록 청사 내 환경을 정비하고 시설을 개선하고자 함

□ 청사개요

○ 기본현황

대 지	건축면적	연면적	규 모	주차면수	사용승인일
3,830㎡	2,246.24㎡	27,489.39㎡ (용적률 414.54%)	지하4층/지상12층 (최고높이 55.2M)	204면	2009. 4. 29.

○ 주요시설

- 업무공간 : 33개 부서(2~11층), 미래기획실(6층), 회의실(11층)
- 임대시설 : 우리은행, 보험회사, 머리사랑방
- 기 타 : 의원협력실, 직장어린이집, 구내식당 등

- 운 영 : 시설관리·청소·주차관리 (위탁 - 성북구도시관리공단),
청사방호 및 조경관리 (직영)

□ 주민이용 주요시설

- 주차장(지하2~지하3층) : 총 171대, 운영시간 06~20시(요금부과 09~18시)
- 다목적홀(지하1층) : 면적 587㎡, 400석, 각종 행사 및 예술단체 공연(연습)
- 장난감도서관(지상1층) : 면적 114㎡, 장난감 766종 1,055개
- 성북아트홀(지상4층) : 면적 349㎡, 200석, 각종 회의 · 공연 등 개최
- 성북이음도서관(지상12층) : 면적 174㎡, 도서 4,600권, 열람석 50석, 평일 09~18시

□ 주요 개선사업

- 시설개선 분야(12개 사업) : 전기실 UPS배터리, 전기자동차 충전기 설치, 직원 식당 냉난방기 설치, 체력단련실 냉난방기 교체, 생활보장과 시설개선, 주방집수정 패키지 교체, 부스터펌프 교체, 기계전기실 CCTV 교체, 수변전실 ACB교체공사, 축열시스템 부속품 교체, 승강기 부속품 교체, 탈취장비 필터교체
- 에너지 효율화 분야(1개 사업) : 청사 LED 조명교체 · 에어컨 실내외기 화학세척
- 환경정비 분야(2개 사업) : 사무용 집기 구매, 청사 내외부 각종 안내문 및 사인물 교체

2 공감행정 구현으로 행정서비스 마인드 함양

행정서비스에 대한 주민의 다양한 요구와 기대에 부응하기 위하여 서비스 주체인 공무원 스스로가 주민을 대하는 적절한 태도와 표현 등을 수시 평가하고, 경력·유형별 맞춤형 친절 교육을 통해 함께 행복한 성북 구정을 실현하고자 함

☐ 추진개요

- 활기차고 공감 가득한 친절 분위기 확산을 통해 소통하는 직장 문화 조성
- 맞춤형 친절 교육을 통해 민원 응대 및 친절역량 강화
- 친절행정 종합평가로 행정서비스 질적 향상 및 실천 의지 제고

☐ 추진실적 (2022. 5. 기준)

- 공감 가득 활기찬 친절 분위기 확산
 - 「공감 소통 체조」 운영 : 활기찬 분위기를 조성하여 업무 효율성 향상
 - 「친절게시판」운영 : 친절 사례 공유 및 칭찬릴레이를 통해 공감대 형성 및 소통 분위기 조성
- 직원 맞춤형 친절 역량 교육
 - 신규 및 전입 직원 친절 교육 : 공직자 마인드 및 민원응대 기법
 - 공감·소통 교육 : 민원 담당자 대상 서비스 전략 및 마인드 향상 교육
 - 민원 응대 심화 교육 : 친절평가 미흡 및 불친절 민원 접수 부서 자체 친절 교육 실시
- 1분기 친절행정 종합평가 실시 및 친절 우수부서·공무원 선정 후 시상
 - 친절우수 부서(동) : 4개 부서 선정 후 표창 및 교육시간, 포상금 시상
 - 친절공무원 : 4명 선정 후 표창 및 교육시간, 포상금 시상

☐ 추진계획

- 「친절 에너지 키트」 제작 : 상시 활용 가능한 민원응대 매뉴얼 및 친절 홍보물 배포
- 「친절이벤트」 추진 : 분기별 이벤트 실시하여 소통 분위기 조성 및 친절 행정 의지 제고
- 공감·소통 교육 : 친절 역량 및 민원 대처 능력 향상을 위한 맞춤형 교육 실시
- 「마음챙김 프로그램」 운영 : 격무 직원들의 감정관리 및 재충전 시간 제공
- 친절공무원 국내 연수 : 친절 및 치유 연수를 통한 사기진작 도모
- 친절행정 종합평가 실시 : 분기별 친절도 점검 및 평가, 우수부서 및 공무원 선정
 - 포상 및 패널티 부여: 표창, 포상금 등 인센티브 및 자체 교육 등 패널티 부여

3 | 건강한 행정조직을 위한 후생복지사업 추진

적극적 후생복지 운영으로 직원의 사기를 진작 시키고 휴식을 통한 재충전의 기회를 부여하여 건강한 조직문화 조성 및 업무능력 향상에 기여하고자 함

1 | 건강한 가정과 행복한 삶을 지원하는 적극적 후생복지 운영

☐ 맞춤형 복지제도 운영

내 용	복지포인트	직원 단체보험
지원대상	전 직원	전 직원
지원내용	최고 2,190p/1인 (1p=1,000원) 맞춤형복지물 운영 및 자율이용 지원 (가정친화, 자기계발 등)	(공통) 생명/상해(1억), 질병진단(1천만원까지) (선택) 입·통원의료비 및 비급여특약 (선택) 입원일당 및 수술비
예 산 액	3,867,330천원	817,470천원

☐ 체계적 건강관리 및 출산·양육지원

내 용	직원 건강검진비 지원	출산축하금 지원	입학 축하	직장어린이집 운영
지원대상	우리구 소속 공무원 (2023년도 건강검진 대상자)	우리구 소속 공무원 및 청원경찰	우리구 소속 공무원 및 청원경찰(본인,자녀)	직원 자녀
지원기준	20대, 30대 20만원 이내 40대 30만원 이내 50대 40만원 이내(실비)	첫째 30만원, 둘째 50만원, 셋째 이상 1백만원	초등학생 6만원, 중학생 8만원, 고등학생 10만원, 대학생 12만원 상당 도서문화상품권	연령에 맞는 보육프로그램 지원
예 산 액	209,000천원	17,500천원	13,200천원	87,826천원
23년도 추진실적 (4.30기준)	96명 22,400천원	23명 8,800천원	159명 (초등 33명, 중등 43명, 고등 36명, 대학 47명) 13,780천원	아동보육현황 현원 25명

2] 건강한 여가 생활 지원을 통한 조직성과 향상

☐ 직원 휴양소 (콘도, 주말·하계·자율 휴양소) 운영

연번	구분	운영 기간	운영 규모	이용인원(2023.4.30)
1	콘도	연중	7개 리조트 58구좌	241명
2	주말	봄 / 가을	6개 휴양소 7객실	35명
3	하계	7~8월	8개 휴양소 17객실	-
4	자율	하계휴가 기간 이후	개인 휴양소 이용 비용 지원	-

☐ 성북구 삼척수련원 운영

- 시설규모 : 총 37개동 <방갈로(10동), 캠핑용데크(27동)>
- 삼척수련원 운영 효율화
 - 집중 운영기간 연장 : 2023. 7월 ~ 10월
 - 삼척수련원 관리동 주민 활용 : 집중운영기간 외 유관단체 워크숍 등 행사시 대관
 - 비성수기 자율형 캠핑장으로 운영 모색
 - 수련원 이용자 만족도 조사 실시 후 의견 반영

☐ 힐링연수 국내벤치마킹 운영

- 연수기간 : 2023. 3월 ~ 11월 (2박 3일 이내)
- 선발인원 : 총 300명 (팀당 2~6명으로 자율구성)
- 연수내용 : 자율 연수를 통해 국내 지역을 방문하여 우수 행정사례 벤치마킹 및 몸과 마음의 정화를 통한 스트레스 해소
- 소 요 액 : 90,000천원 / 1인당 최대 30만원 지원
- 2023년도 추진실적(4.30.기준): 54개팀 160명/ 44,719천원 지급

☐ 해외 배낭연수 추진

- 연수기간 : 2023. 3월 ~ 11월 중 실시
- 선발인원 : 총 100여 명 (팀별 3명~10명 이내)
- 2023년도 추진실적(4.30.기준): 45명/ 36,800천원 지급
- 연수지역별 지원 금액

1권역(아시아) 하와이·괌 포함	2권역 (호주,뉴질랜드)	3권역(유럽)	4권역(미주)
5박6일 이내	7박8일 이내	9박10일 이내	9박10일 이내
지원액 : 60만원	지원액 : 120만원	지원액 : 140만원	지원액 : 140만원

4 의회협력 및 국내·외 자매(우호)도시 교류 지원

구의회와의 긴밀한 협조체계를 구축하여 구정 주요사업이 원활히 추진될 수 있는 기반을 마련하고, 국내·외 자매(우호)도시와 활발한 상호 교류를 통하여 우의를 증진함으로써 상생발전과 실익을 도모하고자 함

□ 의회 회기 운영 및 의원 의정활동 지원

○ 의회 회기 운영 지원

- 원활한 상임위원회 안건 심사 진행을 위한 안건 수합 및 적기 제출
- 의회 회기 참석 부서장, 직원에 대한 차량 및 행정사항 지원
- 행정사무감사 요구자료 및 시정, 건의사항 관리카드 책자 제작

※ 정례회 : 연간 50일 이내

- 제1차 정례회(6월) : 행정사무감사, 결산승인, 구정질문
- 제2차 정례회(11~12월) : 예산안심사, 구정질문

※ 임시회 : 각 15일 이내(수시 개최)

○ 의원 의정활동 지원 강화

- 의원 의정활동 협조를 위한 의원 요구자료 수합 및 적기 제출
- 구의회의 위치적 제약으로 인한 의원들의 신속한 지역민원 처리의 어려움을 해결하고자 구청사 내 의회협력실 공간 마련 및 운영 관리
- 의원이 직무로 인한 상해 발생 시 보상금 지급 심의를 위한 의원 상해 등 보상심의회 운영 및 관리
- 의원 의정비 기준 결정을 위한 의정비심의위원회 운영 및 관리(4년마다 구성 및 운영)

○ 의원과의 긴밀한 유대관계 유지

- 의원 생일 축하카드 발송, 구청 및 동 주요행사 일정 안내
- 정례회 개최 전 및 구정 주요사업 추진의 사전 설명을 위한 의원과의 간담회 실시
- 구의회 신년인사회, 개원식, 세미나 등 의회 관련 행사 지원

□ 국내·외 교류 활성화

○ 국내·외 자매(우호)도시 현황

- 국내 자매(우호)도시 : 13개 시·군

연번	도 시 명	체 결 일	비고	연번	도 시 명	체 결 일	비고
1	강원 영월군	1995.12.05.		8	경기 가평군	2014.12.18.	
2	전남 담양군	1995.12.05.		9	경기 화성시	2017.02.22.	
3	경기 이천시	1997.09.26.		10	전북 정읍시	2019.10.08.	
4	강원 삼척시	1999.10.14.		11	경남 고성군	2002.11.01.	우호
5	전북 고창군	2003.02.13.		12	충북 괴산군	2006.08.30.	우호
6	충북 제천시	2004.05.12.		13	전남 보성군	2016.08.26.	우호
7	충남 예산군	2005.07.06.					

- 국외 자매(우호)도시 : 8개 도시

연번	국 가 명	도 시 명	교류관계	체 결 일
1	중 국	북경시 순의구	자매결연	1996.10.25.
2	튀르키예	이스탄불시 베이올루구	자매결연	2012.03.14.
3	미 국	캘리포니아주 부에나파크시	자매결연	2017.08.01.
4	몽 골	울란바타르시 성기노하이르한구	우호교류	2003.02.24.
5	말레이시아	셀랑고르주 프탈링자야시	우호교류	2017.07.19.
6	미 국	캘리포니아주 글렌데일시	우호의향서	2015.10.19.
7	코스타리카	카르타고주 투리알바시	우호의향서	2017.09.04.
8	마다가스카르	아날라망가주 암부히드라트리무시	우호의향서	2018.04.25.

○ 국내·외 교류 활성화

- 국내·외 우수행정 벤치마킹 등 상호 교류를 통한 협력관계 강화 (연중)
- 국내 자매(우호)도시 대표행사에 축하사절단 파견 : 고창 방문의 해 서울선포식 외 8회
- 국내 교류도시의 특산물 홍보·판매로 도·농간 지역경제 활성화 도모 (연중)
- 우호협력 가능한 국내·외 자매도시 신규 발굴
- 국외 자매·우호도시 초청·방문
 - 2023. 3. 청소년 문화교류 및 자매도시 방문(미국 부에나파크시·글렌데일시)
 - 2023. 5.~6. 말레이시아 프탈링자야시 직원 단기 교류 프로그램 실시
- 튀르키예 지진피해 성금·품 전달 : 성금 1억5백여만원, 성품 137박스

2023년 주요업무 계획

자치행정과



자치행정과 사업 목록



연번	사 업 명	페이지
1	고향사랑기부제 추진 계획	----- 17
2	현장행정 운영 추진 계획	----- 19
3	동 청사 신축 추진 계획	----- 22
4	주민자치회 구성 및 운영 계획	----- 24
5	사회적가치를 실현하는 마을공동체 활성화	----- 27
6	마을미디어 활용 역량 강화 및 활성화	----- 29

1

고향사랑기부제 추진 계획

고향사랑 기부금에 관한 법률(2023.1.1. 시행)과 성북구 고향사랑 기부금 운용 등에 관한 조례(2023.4.20. 시행)에 따라, 지방재정 확충과 지역경제 활성화에 기여하고자 고향사랑기부제를 추진하고자 함

☐ 고향사랑 기부제도

- 개인이 고향(지자체)에 기부하고 지자체는 주민복지에 사용하는 제도
 - 기부자 : 세액공제 혜택(10만원까지 전액, 10만원 초과분 16.5%)
 - 지자체 : 답례품(기부액 30% 이내)으로 지역특산품을 제공하여 지역경제 활성화

☐ 추진방향

- 성북구만의 특색있는 답례품 선정으로 개인 기부 활성화
- 기금의 적극적인 목적사업 추진으로 성북구민의 복리 증진

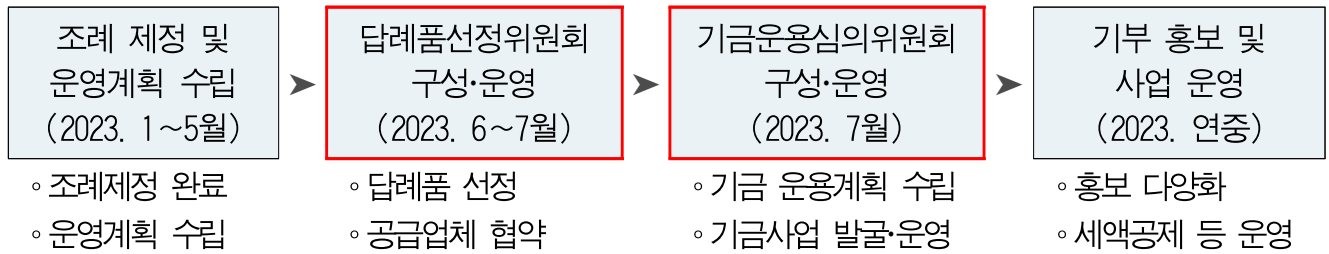
☐ 주요내용

- 법적근거
 - 고향사랑 기부금에 관한 법률(2023.1.1. 시행)
 - 서울특별시 성북구 고향사랑 기부금 운용 등에 관한 조례(2023.4.20. 시행)
- 기부주체 : 개인(법인은 불가) / 주소지 제외 전국 모든 지방자치단체
- 기부상한 : 1인당 연간 500만원(전국 지자체 합산)
- 기부방법 : 고향사랑e음(온라인) / NH농협 창구 대면접수(오프라인)
- 위반행위 처벌 : 기부 강요, 모금방법 위반에 대하여 형사처벌

☐ 추진실적

- 서울특별시 성북구 고향사랑 기부금 운용 등에 관한 조례 제정(2023.4.20. 시행)
 - 주요내용 : 상위법령 위임사항 규정(답례품 및 선정위원회 관련 사항 등)
- 성북구 고향사랑 기부제 추진계획 수립(2023.5.18.)
- 고향사랑 기부금 모금 현황(2023.5.15. 기준)
 - 총 48명 1,920,700원(※ 답례품 제공비 576,210원 소요)

□ 향후계획



□ 기대효과

- 개인 기부금 모금 활성화를 통한 지방재정 확충
- 지역 특색을 반영한 답례품 선정으로 지역경제 활성화

2 | 현장행정 운영 추진 계획

지역의 주요 현안에 대하여 현장에서 직접 주민과 소통하고, 행정에 대한
각계각층의 다양한 목소리를 정책에 적극 반영하는 ‘현장·소통 위주의 행정
패러다임’을 강화하고자 함

□ 추진방향

- 지역 주요 현안을 현장에서 직접 살펴보고 다양한 의견을 경청하는 『현장방문』 진행
- 주민과 행정을 이어주는 소통과 신뢰의 창구 『현장구청장실』 운영
- 디지털 대전환 시대에 발맞춘 『메타버스 현장구청장실』 구축·운영

□ 추진계획

- 주민과 소통하는 『현장방문』 진행
 - 추진대상 : 민원·구정 주요사업 및 숙원사업 대상지, 주민접점시설, 혹서·혹한기 취약지역 및 재난재해 현장 등
 - 운영방법 : 현장방문 및 주민의견 청취 → 조치사항 이행 및 관리(소관부서)
- 더불어 행복한 성북을 위한 『1일 현장구청장실』 운영
 - 추진기간 : 2023. 5월 / 2023. 10 ~ 11월 중(연 2회 운영 예정)
 - 운영방향 : 지역주민과의 실질적 소통을 통한 지역맞춤형 정책 발굴과 민생 중심의 문제 해결력 증진
 - 운영방법
 - 분야별 현장구청장실 (2023. 5월)
: 민선8기 5대 분야별 주제 선정 → 주제별 주민의견 파악 및 접수 → 토론 참여자 모집 → 의견 청취 및 토론회 실시
 - 동별 현장구청장실 (2023. 10~11월)
: 지역 현안 파악 → 현장 검토 → 20개 동별 현장구청장실 운영
(민관합동 대청소, 동별 주요시설 방문, 지역현안 토론회 등)

○ 디지털 대전환 시대에 발맞춘『메타버스 현장구청장실』플랫폼 구축

- 추진기간: 2023년 1월 ~ 12월
- 추진방향: ‘메타버스 서울’ 플랫폼 중심으로 성북구 사업 연동
- 사업내용: 메타버스 현장구청장실 플랫폼 구축
 - 서울시·성북구 메타버스 서비스 통합·연동
 - 실사를 기반으로 한 구청장실 및 구청장 캐릭터 등 구현
 - 현장구청장실 개최 및 주민토론을 위한 세미나실(회의실) 조성
 - 현장구청장실 주민제안 추진현황 공개
- 사업예산 : 250백만원 (구비, 전산개발비)

□ 추진실적

○ 『현장방문』 진행

- 총 28개소 방문 (2023.5.10.기준)
 - 복지 12개소, 도로·교통: 4개소, 행정·문화: 6개소, 주거·환경: 4개소
- 경로당 등 복지시설, 공사·재해 지역 등 방문 및 주민의견 수렴

○ 『1일 현장구청장실』 ‘톡(talk) 터놓고 이야기합시다’ 운영

- 운영기간: 2023년 5월 8일 ~ 25일(기간 중 5회)
- 운영장소: 꿈빛극장(서울성북미디어문화마루 4층) 및 국민대학교
- 운영방법: 5개 분야별(아이행복, 청년, 공동체, 복지, 자치) 주제에 대한 추진현황 안내 및 주민제안 토론
 - ※ 사전접수 주민제안(33건) 토론, 즉문즉답, 유튜브 실시간 송출
- 참여인원: 1,300여명(누적 인원수)
 - ※ 오픈채팅방 운영을 통한 참여자 간 자유로운 의견 개진 및 소통
- 향후 계획
 - 주민제안 추진현황에 대한 지속적인 모니터링 및 현행화 실시

○ 『메타버스 현장구청장실』플랫폼 구축

- 추진경과

- 메타버스 사업 추진 관련 자치구 사업 수요 조사(서울시) : 2022. 9.
- ‘메타버스 서울’ 플랫폼 오픈(서울시) : 2023. 1.
- ‘메타버스 서울’ 플랫폼 연계 신청서 제출 및 승인 통보 : 2023. 5.

- 향후계획

- 서울시 가이드라인 제공 및 사전절차 진행 : 2023. 6.
- 메타버스 현장구청장실 제안서평가위원회 개최 및 용역발주 : 2023. 7.

□ 기대효과

- 주민 수요에 반응하고 주민 기대에 부응하는 소통과 현장 중심의 행정을 구현함으로써, 구정의 신뢰를 형성하고 참여행정과 주민자치의 토대 마련

3 동 청사 신축 추진 계획

성북구의 노후화된 동청사를 신축하여 쾌적하고 안전한 청사를 조성하고, 다양한 주민들의 행정수요를 충족시키고자 함

☐ 노후 동청사 현황

동 명	건축연도	주 소	규 모
돈암1동	1991	정릉로 394 (돈암동 1-1)	지하1~지상2, 대지 693㎡, 연면적 597.6㎡
정릉2동	1978	정릉로26길 1 (정릉동 966-125)	지하1~지상3, 대지 397㎡, 연면적 557.48㎡
길음2동	1981	삼양로2길 70 (길음동 1064-1)	지하1~지상3, 대지 270㎡, 연면적 506.99㎡
장위3동	1979	한천로 657 (장위동 117-5)	지하1~지상3, 대지 508㎡, 연면적 411.68㎡

☐ 신축개요 및 추진계획

○ 돈암1동 주민센터

- 위 치 : 정릉로 394 (돈암동 1-1)
- 규 모 : 지하1~지상7, 대지 693.1㎡, 연면적 1944.55㎡
- 소요예산 : 9,594백만원
- 추진경과
 - 2020. 10 : 서울시 투자심사 심의
 - 2020. 12. : 성북구 공유재산심의 및 공유재산관리계획안 승인
 - 2021. 04. : 공공건축 사업계획 사전검토 및 공공건축심의위원회 심의
 - 2022. 09. : 실시설계 및 BF인증
 - 2022. 11. : 임시청사 이전
 - 2022. 12. : 돈암1동 주민센터 신축 기공식
 - 2023. 01. : 착공
 - 2024. 09. : 준공예정

○ 정릉2동 주민센터

- 위 치 : 정릉로26길 1 (정릉동 966-125)
- 규 모 : 지하1~지상6, 대지 397㎡, 연면적 1674.2㎡
- 소요예산 : 6,187백만원
- 추진경과
 - 2021. 02. : 정릉2동 청사부지(국유지) 매입
 - 2022. 09. : 서울시 투자심사 심의
 - 2022. 11. : 성북구 공유재산심의 및 공유재산관리계획안 승인
 - 2023. 05. : 공공건축위원회 심의
 - 2023. 06. : 설계공모
 - 2024. 상반기 : 착공예정

○ 길음2동 주민센터

- 위 치 : 길음동 1289-10
- 규 모 : 지하1~지상4, 대지 1249.5㎡, 연면적 2192.13㎡
- 소요예산 : 11,217백만원
- 추진경과
 - 2021. 10. : 서울시 투자심사 심의
 - 2021. 11. : 성북구 공유재산심의 및 공유재산관리계획안 승인
 - 2022. 10. : 서울시 공공건축심의위원회 심의
 - 2023. 04. : 설계공모
 - 2024. 상반기 : 착공예정

○ 장위3동 주민센터

- 위 치 : 장위동 97-3 외 28필지 (장위4구역)
- 규 모 : 지하1~지상3, 대지 2050㎡, 연면적 2499.49㎡
- 소요예산 : 민간자본에 의한 기부채납
- 추진경과
 - 2023. 2. : 장위4구역 건축허가
 - 2023. 6. : 착공예정

4 주민자치회 구성 및 운영 계획

주민자치회가 주민의 대표기구로서 주민자치와 민관협력에 관한 사항을 원활히 수행할 수 있도록 지원하고자 함

☐ 주민자치회 구성현황 : 20개동 1,018명

구성 시기	동수	동 명
1단계(2018.1.1.)	2	동선동, 종암동
2단계(2019.9.1.)	8	성북, 삼선, 보문, 정릉2, 길음1, 월곡2, 장위1, 석관동
3단계(2021.1.1.)	10	돈암1, 돈암2, 안암, 정릉1, 정릉3, 정릉4, 길음2, 월곡1, 장위2, 장위3동

☐ 추진계획

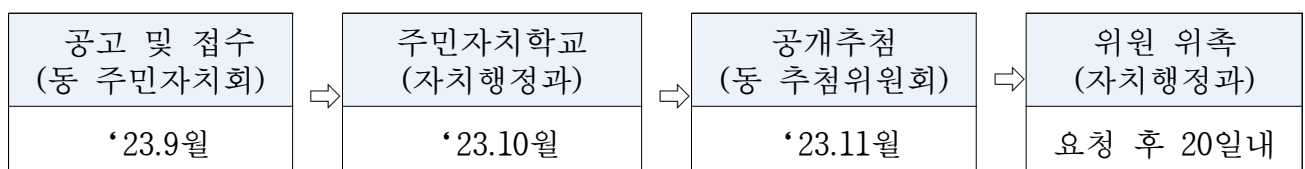
○ 현장중심 주민자치 지원체계 강화

- 주민자치회 밀착지원을 위한 주민자치사업단 및 1동1지원관 : 24명
- 역할별·맞춤형 교육으로 주민자치 역량강화
 - 주민자치학교(필수교육), 아카데미(역량강화), 지원교육, 워크숍 등

○ 지속가능한 주민자치 생태계 구축을 위한 주민자치회 지원

- 분과 중심의 정기적인 회의체계 운영 강화
 - 성북형 주민자치 회의 매뉴얼 배포, 모니터링 지원 : 3월 ~ 4월
- 주민총회 개최 및 주민자치계획 수립 지원
 - 의제발굴 워크숍→의제검토→자치계획수립→총회 컨설팅→주민총회
- 동 주민자치회 운영지원 : 주민자치회 위원 활동비, 운영비, 간사활동비 등
- 주민자치 활동지원 사업 지원 : 20개동 168개 사업
 - 성북형 주민자치 활동지원, 주민자치 동단위 계획형, 동특화 사업

○ 주민자치 1,2단계 10개동 신규 위원 위촉



○ 자치회관 프로그램 경연대회

- 일 시 : 2023. 10월 말
- 장 소 : 미정(' 19년 성북구민회관)
- 참여인원 : 20개 동 / 1,000여명(주민자치위원, 수강생, 강사 등)

○ 주민자치 활동 성과공유회

- 일 시 : 2023. 11월 말
- 장 소 : 미정 ('22년 서울성북미디어문화마루 4층)
- 참여인원 : 약 300명

□ 추진실적

○ 주민자치회 조례 일부개정

- 주민자치회 2단계동 위원의 임기만료일을 2023.8.31.에서 2023.12.31.로 연장하여 위원 임기와 회계 연도를 일치시켜 사업 실행의 연속성 확보

○ 주민자치 3단계 2기 위원 위촉(식) : 10개동 500명('23.1월)

○ 2023년 주민자치위원 추가 모집 : 54명

공고 및 접수 (동 주민자치회)	⇒	주민자치학교 (자치행정과)	⇒	공개추첨 (동 추천위원회)	⇒	위원 위촉 (자치행정과)
1.30. ~ 2.17.		2. 25.		3월		요청 후 20일내

○ 주민총회

- 기 간: 2023. 5. 31.(수) ~ 6. 22.(목) - 기간 중 13일
- 대 상: 관내 주민(해당 동 거주자 및 사업장 등에 속한 사람)
- 진행방법: 주민 제안 의제를 현장에서 토론·숙의 후 투표로 의결
- 주 관: 20개 동 주민자치회
- 주요내용

보고안건	▶ 2023년 주민자치회 운영 경과 보고
의결안건	▶ 2024년 주민자치회 실행사업 선정 : 우선순위 또는 찬반 투표 ▶ 2024년 주민자치계획 의결 : 찬반투표
성북형 주민자치 공동협약	▶ 성북형 주민자치 공동 추진 협약 체결 [성북구청장•주민자치회장•동장]

- 추진경과

진행사항	내 용	비고
의제발굴 워크숍	▶ 기 간: 2023. 2. 28.(화) ~ 3. 29.(수) ▶ 내 용: 주민자치 컨설턴트(2명) 동별 순회 교육 ※수료인원 : 20개동 775명 수료	
↓		
의제 제출·검토	▶ 기 간: 2023. 4. 20.(목) ~ 5. 30.(화) ▶ 내 용: 제안의제(494건) → 1차검토 → 사업의제(216건) → 2차검토 → 상정의제(196건)	
↓		
주민총회 컨설팅 및 모니터링	▶ 기 간: 2023. 4. 20.(수) ~ 6. 22.(목) ▶ 내 용: 주민자치사업단 동별 방문 총회준비지원	
↓		
주민총회	▶ 기 간: 2023. 5. 31.(수) ~ 6. 22.(목) ▶ 내 용: 경과보고, 주민자치계획 수립, 협약식	

☐ 수상실적

- 제12회 대한민국 주민자치대회 「대한민국 주민자치대상」 3관왕
 - 사업부문 마을강좌상 대상 (마을해설사 양성과정) [보문동]
 - 읍면동 주민자치위원상 최우수상 [보문동]
 - 사업부문 마을사업상 최우수상 (헌혈의 날) [종암동]

☐ 기대효과

- 생활현장 속의 주민 요구를 기반으로 일상적인 주민자치가 이루어지도록 지원함으로써 “성북구민이 행복한 생활자치 구현”

5 | 사회적가치를 실현하는 마을공동체 활성화

민·관협력의 주민 참여 방법으로 지속가능한 마을만들기 사업을 통하여, 주민 자치 및 사회적 가치를 실현하는 마을공동체 활성화를 도모하고자 함

□ 추진근거

- 『서울특별시 성북구 마을만들기 지원 조례』

□ 추진실적

○ 마을공동체 사업 추진

- 사업기간: 2023. 3. ~ 11.
- 운영방법: 공고·접수 -> 제안서 심사 -> 마을만들기 운영위원회 심의 -> 지방보조금 관리위원회 심의 ->사업실행

사업명	공모 분야	내 용	지원금액	예산현황
마을만들기 공모사업	이웃만들기	동 기반 마을공동체 신규 모임 활동	80만원이내	30,000천원 (구비)
	청년마을만들기	청년 주도 마을공동체 활동	150만원 이내	
	우리마을만들기	마을공동체 연속 사업 수행 활동	200만원 이내	
마을만들기 특화공모사업	공동체공간활성화	마을 공간 활용의 다양성과 주체의 역량이 함께 자라는 마을만들기	400만원 이내	20,000천원 (구비)

- 추진현황

- 접수기간: 2023. 3. 13.(월) ~ 3. 24.(금) / 접수결과: 33개 사업 신청보조금 61,402천원
- 제안서심사: 2023. 4. 7.(금) / 심사건수: 31개 사업, 신청보조금:57,422천원
- 마을만들기운영위원회 심의: 2023. 4. 14.(금)
- 지방보조금관리위원회 심의: 2023. 5. 24.(수)

- 보조금 지원 예정(안)

구 분	분 야	예산현황	지원금액	지원모임
마을만들기 공모사업	이웃만들기	8,000천원	8,000천원	10개
	청년마을만들기	6,000천원	4,322천원	3개
	우리마을만들기	16,000천원	14,000천원	7개
마을만들기 특화공모사업	공동체공간활성화	20,000천원	20,000천원	6개
합계		50,000천원	46,322천원	26개

- 향후일정 : 6월중 보조금 교부 예정

○ 지역 공동체 공간 조성

구분	종암동 생활밀착형 주민활동지원센터	정릉동 508단지 주민커뮤니티센터																										
위치	종암동 62-13외 1필지	정릉동 508-76																										
규모	부지 358.98㎡, 건물 연면적 554.40㎡ (지상4층)	부지 268㎡, 연면적 192.29㎡ (지하1층 ~ 지상2층)																										
총사업비	5,033백만원 (특교 2,500 / 시비 1,978 / 구비 555)	1,950백만원 (특교 1,000 / 시비 226(여성가족과)/구비 724)																										
주요 추진현황	- 조성계획 수립 (2020.3.) - 부지매입 완료 (2021.5.) - 신축공사 착수 (2022.11.) - 마을활력소 기능전환 계획 수립 및 서울시 승인통보 (2022.11.) - 문화재 발굴조사 용역 (2022.11.~23.1.) - 서울형 키즈카페 공간선정(2023.1)	- 조성계획 수립(2022.7) - 공유재산 관리계획 제출 (2023.2) - 부지매입 완료(2023.3.) - 서울형 키즈카페 공간 선정 (2023.4) - 정릉동 508 구조안전진단 용역 (2023.5)																										
공간구성 계획	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>면적(㎡)</th><th>용도</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지상1층</td><td>114.22</td><td>로비, 공유오피스, 주차장</td></tr> <tr> <td>지상2층</td><td>169.92</td><td>서울형 키즈카페</td></tr> <tr> <td>지상3층</td><td>169.92</td><td>다목적 커뮤니티실, 전시공간</td></tr> <tr> <td>지상4층</td><td>100.34</td><td>주민사랑방, 기록물 수장고·사무실</td></tr> </tbody> </table> ※기존 기록물 수장고등 위치 이동 (3층~4층) 3층은 주민활용공간 위주로 구성	구 분	면적(㎡)	용도	지상1층	114.22	로비, 공유오피스, 주차장	지상2층	169.92	서울형 키즈카페	지상3층	169.92	다목적 커뮤니티실, 전시공간	지상4층	100.34	주민사랑방, 기록물 수장고·사무실	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>면적(㎡)</th><th>용도</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지하1층</td><td>12.79</td><td rowspan="2">키즈카페 등</td></tr> <tr> <td>지상1층</td><td>113.22</td></tr> <tr> <td>지상2층</td><td>66.28</td><td>공유주방, 다목적실</td></tr> </tbody> </table>	구 분	면적(㎡)	용도	지하1층	12.79	키즈카페 등	지상1층	113.22	지상2층	66.28	공유주방, 다목적실
구 분	면적(㎡)	용도																										
지상1층	114.22	로비, 공유오피스, 주차장																										
지상2층	169.92	서울형 키즈카페																										
지상3층	169.92	다목적 커뮤니티실, 전시공간																										
지상4층	100.34	주민사랑방, 기록물 수장고·사무실																										
구 분	면적(㎡)	용도																										
지하1층	12.79	키즈카페 등																										
지상1층	113.22																											
지상2층	66.28	공유주방, 다목적실																										
향후일정	- 준공 예정(2023.12.)	- 리모델링 기본 및 실시 설계(2023.7.~8.) - 리모델링 착공 예정(2023.9.) - 준공 예정(2023.12.)																										

□ 기대효과

- 공모 및 특화 사업에 참여하는 주민 계층을 다양화하여 마을 네트워크 확대
- 주민들이 공유하고 이용할 수 있는 지역공동체 공간 신규조성으로 공동체 활성화 도모

6 마을미디어 활용 역량 강화 및 활성화

주민의 마을미디어 활용역량을 강화하여 단순한 이용을 넘어 실생활에 적극 활용할 수 있도록 지원하고, 시간과 장소에 제약을 받지 않는 실시간 의사소통 및 다양한 정보공유를 통해 성북구 공동체 활성화 도모에 기여하고자 함

□ 추진근거

- 『서울특별시 성북구 마을미디어 활성화 지원 조례』 (2019.09. 제정)

□ 성북마을미디어지원센터 운영 개요

- 역할 : 마을미디어 관련 시설대관 · 장비대여, 각종 사업추진, 활동지원 등
- 위치 : 성북구 아리랑로 82 (아리랑시네센터 내 2층 및 4층)
- 규모 : 연면적 296.55㎡ (약 90평) <총 10개실 운영>
 - 영상 · 라디오 스튜디오, 멀티미디어실, 편집실, 동아리실, 1인 미디어실 등
- 운영인력 : 총 5명 (구청 4명, 성북문화재단 파견 1명)
- 운영내용 :
 - 센터 시설개방을 통한 마을미디어 관련 인프라 적극적 제공
 - 마을미디어 활용역량 강화 및 전문교육 강좌 운영
 - 주민참여 마을미디어 제작 콘텐츠 유통 및 홍보 지원
 - 마을미디어 관련 주민네트워크(모임) 활동 지원 추진

□ 추진실적

- 방송공간 & 장비대여 지원 및 시설 조성
 - 방송시설 대관 : 총 70건
(영상 스튜디오 33건, 라디오 스튜디오 18건, 멀티미디어실 18건, 동아리방 1건)
 - 장비 대여 : 총 54건
(촬영장비 37건, 조명장비 1건, 녹음장비 6건, 기타장비 10건)
 - 편집실 환경 개선 공사(4월) 및 1인 미디어실 조성 공사(5월) 시행

○ 마을미디어 교육 진행

- 미디어 교육 강사 모집(3월) 및 2023년도 교육 진행

연번	교육과정	교육명	교육시간	수강인원
1	시설 이용자 교육	시설 이용자 교육 (영상 및 라디오 스튜디오)	12	22
2	미디어 역량 강화 교육	도전! SNS 라이브 방송	15	15
3		돈이 되는 유튜브 영상 만들기	15	17
4		내 손으로 만드는 다큐	6	13
합 계			48	67

○ 마을미디어 콘텐츠 제작 및 유통 지원

- ‘성북마을TV 콘텐츠 제작단’ 참여단체 모집(22팀), 제작 컨설팅 지원 22회
- 홈페이지 및 유튜브 방송 편성 : 총 9건(영상 6편, 보이는 라디오 3편)

○ 라이브 중계단 운영

- 라이브 중계단원 11명 모집, 상반기 총7건 행사 파견

○ 성북마을미디어네트워크 활동 지원

- 운영위원회 회의 3회 지원, 성북마을미디어콘텐츠 제작 워크숍 1회 추진

○ 센터 대민 홍보

- 시설대관, 장비대여, 교육 등에 관한 리플렛 & 현수막 제작 및 홍보

□ 기대효과

○ 성북구 주민의 미디어 활용역량 강화 및 콘텐츠 제작환경 지원

○ 마을미디어라는 매개체를 통해 주민들이 지속적으로 상호 소통할 수 있는 환경 조성

2023년 주요업무 계획

문화체육과

**문화체육과
사업 목록**

연번	사 업 명	페이지
1	구민과 예술인이 하나되는 문화예술 축제 활성화	33
2	성북 역사문화 거점공간 조성	36
3	성북구립도서관 운영 지원	38
4	체육활동 지원을 통한 생활체육 활성화	40
5	여가산업 인·허가 처리 및 관리	42
6	문화재 및 전통사찰 보수정비	43

1 구민과 예술인이 하나되는 문화예술 축제 활성화

성북형 축제 방향성을 확립하여 문화·예술 축제 활성화 및 지역축제를 통해 구민과 예술인이 함께 참여하고 만들어가는 문화마을공동체를 조성하고자 함

☐ 기본방향

- 성북구의 전통과 역사, 지역 특성을 반영한 성북형 축제 방향성을 설정하여 지역주민과 지역 예술단체가 함께 만들어 가는 문화마을 공동체 조성

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 성북구 일대
- 수혜계층 : 성북구민 등
- 소요예산 : 843백만원(국비 80백만원, 시비 205백만원, 구비 558백만원)

☐ 2022 추진실적

- 2022. 7~8. 제6회 성북문화바캉스 개최
- 2022. 9. 제14회 세계음식축제 누리마실, 성북동 밤마실 개최
- 2022. 9. 제9회 성북페스티벌 개최
- 2022. 10. 성북진경<오픈스페이스 페스타> 개최
- 2022. 10. 석관동 의릉문화축제, 월곡 달빛축제, 종암동 북바위·청포도 문화제 개최

☐ 추진계획

- 문화예술 축제 개최 계획

시기	행사명	주요내용
1월	2023 계묘년 성북 해맞이 행사	- 목적 : 새해를 맞아 구민과 함께 새해 각오를 다지고 가족, 이웃의 건강과 행복을 기원하는 새해맞이 행사 개최 - 일정 : 2023. 1. 1. - 장소 : 개운산공원 운동장 - 대상 : 성북구민 2천여 명 - 내용 : 새해맞이, 길놀이, 축하공연, 희망의 북치기 등

시기	행사명	주요내용
5월	제15회 성북세계음식축제 누리마실	- 목적 : 세계 각국의 다양한 음식과 문화를 소개하고 관내 거주하고 있는 문화다양성 주체들과 인종·민족·국가·세대 간 다양성을 이해하고 존중할 수 있는 성북구 대표 브랜드축제 개최 - 일정 : 2023. 5. 21.(일) 11:00~18:00 - 장소 : 성북동 성북로 구간(성북1치안센터~홍익중고정류장) - 대상 : 국내외 방문객 4만여 명 - 내용 : 세계음식요리사, 동네요리사, 플리마켓, 우주별별놀이터, 문화다양성 캠페인, 누리마실 퍼레이드 등
7~8월	제7회 성북문화바캉스	- 목적 : 여름철 휴서기를 맞아 피서지를 찾지 못하는 주민들에게 도심속 물놀이 공간 제공 - 일정 : 2023. 7~8월 중 - 장소 : 관내 초등학교 운동장 2개소 - 대상 : 성북구민 2만여 명 - 내용 : 물놀이장(중대형), 어린이풀장, 체험프로그램, 먹거리, 물놀이와 함께 하는 문화예술공연 등
9월	성북동 문화재 야행	- 목적 : 성북동 일대에 문화재와 문화시설을 야간에 개방하고 역사문화자원을 바탕으로 다양한 문화예술콘텐츠를 제공하는 대표적인 문화재 활용 관광사업 - 일정 : 2023. 9월 중 - 장소 : 성북동 일대 문화재 및 문화시설, 성북로 메인행사거리 - 대상 : 성북구민 2만여 명 - 내용 : 8야(夜)-야경, 야사, 야화, 야로, 야설, 야시, 야식, 야숙, 문화재·문화시설 야간개방, 해설탐방, 각종 역사문화공연, 체험프로그램, 성북전차 등
10월	제10회 성북연극페스티벌	- 목적 : 성북천 야외 무대에서 펼쳐지는 성북연극페스티벌 개최로 예술인에게는 예술활동의 장을, 지역주민에게는 문화향유의 기회를 제공 - 일정 : 2023. 10월 중 - 장소 : 성북천 바람마당 - 대상 : 성북구민 2천여 명 - 내용 : 다양한 콘텐츠를 바탕으로 하는 지역예술극단의 연극공연 페스티벌
10월	성북진경축제	- 목적 : 성북지역 예술창작, 생활문화, 일상문화 기반의 공간과 주체들을 연결하여 지역문화예술생태계의 활성화를 구현하는 플랫폼형 축제 운영 - 일정 : 2023. 10월 중 - 장소 : 성북구 곳곳 - 대상 : 구민 및 지역커뮤니티 2천여 명 - 내용 : 성북진경, 성북지역 공간네트워크, 마을공간발굴, 탐방, 거리공연, 마을장터, 이야기장터, 가을축제 연계, 성북진경 가이드북 및 축제프로그램 홍보물 제작

○ 동 마을축제 개최 계획

축 제 명	행사일정	행사장소	주요 행사내용
선녀축제 (삼전동)	‘23. 10월	서울성곽, 삼전교분수마루	선녀하강퍼포먼스 및 퍼레이드, 주민공연, 문화공연, 체험행사 등
버들잎축제 (정릉1,2,3,4동 통합)	‘23. 10월	정릉, 정릉천 일대	어가행렬, 문화예술공연, 태평가, 버들잎퍼포먼스, 체험부스, 먹을거리 등
부마축제 (장위2동)	‘23. 10월	부마가옥, 장위초등학교	전통궁중혼례 및 퍼레이드, 주민장기자랑, 먹거리 등
의릉문화축제 (석관동)	‘23. 10월	석관초등학교, 의릉 일대	영조대왕 능행차, 제향의례, 주민화합한마당, 체험마당 및 먹거리 등
북바위·청포도 문화제 (종암동)	‘23. 10월	승례초등학교	북바위 기원제 및 길놀이, 이육사 전시, 이동·청소년 백일장, 체험프로그램, 먹거리, 주민화합한마당 등
달빛축제 (월곡1·2동 통합)	‘23. 10월	아남~동신아파트, 동덕여대오거리	달빛등 점등식, 전시, 거리공연, 먹거리 지역예술단체 공연, 체험프로그램 등

2 성북 역사문화 거점공간 조성

한양도성과 조화를 이루는 역사문화공원, 근현대문학기념관, 한양도성 산책로 등 문화기반시설을 체계적으로 조성하여 역사문화도시 성북의 지역정체성을 강화하여 주민의 일상적 문화향유권 증진에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 한양도성과 성북동이 가장 가깝게 만나는 성북동쉼터 주변의 지형적 특성을 살린 녹지를 조성, 역사문화자원이 자연과 어우러지는 문화휴식 공간 마련
- 점점이 산재한 역사문화자원을 유기적으로 통합하여 주민의 문화향유기회를 증진하고 나아가 미래의 지역자산으로 보존할 수 있는 문화기반시설 건립

□ 사업개요

- 사업기간 : '16.10월 ~ '24.1월
- 주요내용
 - 성북역사문화공원 : 성북의 역사문화자원과 자연이 어우러지는 문화휴식 공간 조성

- ① 위치: 성북동 118-2 일대
- ② 규모: 부지 약 2,457㎡
- ③ 내용: 소규모 야외무대, 파고라, 운동기구 등 공원 편익시설 설치
- ※ 2023.4월준공 완료후 개방

- 근현대문학기념관 : 성북의 근현대문학을 주제로 문화사자료를 체계적으로 수집·전시

- ① 위치 : 성북로21길 24
- ② 규모 : 부지 570㎡, 연면적 447.63㎡(지하 1층, 지상 2층)
- ③ 내용 : 성북 문화예술인의 생활자료·작품 등의 수집·전시, 교육프로그램 진행
- ※ 2023.12.공사 및 전시준공 완료후 2024.1. 개관예정

- 한양도성 산책로 : 성북역사문화공원에서 출발하는 한양도성 순성길 조성

- ① 위치 : 성북동 113-21 등 11필지
- ② 규모 : 부지 724㎡
- ③ 내용 : 성곽 아래 낙후된 주거지를 정비하여 순성길 조성, 성곽 조망권 확보로 새로운 뷰포인트 제공, 향후 미협외 토지 6필지를 추가 매입하여 성북 내 순환산책로를 완성, 새로운 명소 탄생의 효과 기대

○ 예산사항 : 18,684백만원(국6,767, 시7,938, 구1,929, 특교2,050)

☐ 추진실적

구분	추진실적
성북역사문화공원	· '17.03. : 성북동 역사문화거점시설 추진계획 수립 · '20.03. : 성북역사문화공원 사업부지 매입완료 · '20.12. : 사업부지 내 건축물 철거 완료(서울시) · '21.10. : 문화재보호구역 현상변경 허가(문화재청) · '21.12. : 서울시 도시공원심의 조건부허가 · '22.08. : 공사 착공 · '23.04. : 준공 및 개방
근현대문학기념관	· '16.10. : 성북동 근현대문학관 조성계획 수립 · '18.06. : 근현대문학관 사업부지 매입완료 · '19.10. : 국립박물관 설립타당성 평가 통과(문화관광부) · '20.05. : 서울시 투자심사 통과 및 국비 지원 신청 · '21.10. : 문화재청 문화재현상변경 허가 · '22.05. : 서울시 도시공원 심의 통과 및 매장문화재 조사 완료 · '22.12. : 실시설계 완료 및 건축공사 발주 · '23.08. : 건축공사 준공 예정 · '23.12. : 전시공사준공 후 개관(2024.01.)
한양도성 산책로	· '18.02. : 한양도성 문화재보호구역 정비를 위한 사유지 매입 실시계획 수립 · '21.07. : 도시계획시설(공공공지)사업 실시계획 인가 · '21.09. : 보상계획 수립 및 보상절차 진행(건설관리과) · '22.10. : 사유지 협의취득(5필지/11필지) 및 미협의회지 지방토지수용위원회 상정 · '22.12. : 지방토지수용위원회 재결서 수령 및 토지소유주 의견조회 · '23.05. : 중앙토지수용위원회 상정중

☐ 2023년 추진계획

- 근현대문학기념관 건립공사 : 근현대문학관 건립공사 시행 및 준공
 - '23. 2월 ~ '23. 8월 : 건축 공사 시행
 - '23. 8월 ~ '23.12월 : 내부 전시설계 공사 시행
 - '24. 1월 : 기념관 개관
- 한양도성 산책로 부지 매입 : 미협의회지(6필지) 매입 완료

3 성북구립도서관 운영 지원

문화 공간이자 구민을 대상으로 하는 독서 운동의 기반인 도서관을 지원함으로써 문화 전반의 거점 공간으로서의 역할을 수행하고자 함

☐ 성북구립도서관 현황(16개관)

구분	도서관명	개관일	규모	장서(권)
갑 (8)	아리랑도서관	‘04.05.04.	2,016.9㎡(611평)	94,484
	아리랑어린이도서관	‘17.12.22.	693.68㎡(210평)	37,084
	해오름도서관	‘09.07.01.	341.87㎡(103평)	44,078
	정릉도서관	‘13.05.03.	283.31㎡(85평)	35,228
	청수도서관	‘14.02.19.	461.86㎡(139평)	41,478
	서경로꿈마루도서관	‘11.07.29.	125㎡(37평)	12,658
	이음도서관	‘18.07.27.	179㎡(54평)	6,251
	글빛도서관	‘20.12.22.	923.67㎡(279평)	20,609
을 (8)	성북정보도서관	‘02.03.19.	6,667㎡(2,020평)	174,321
	종암동새날도서관	‘11.02.25.	578.59㎡(175평)	46,322
	석관동미리내도서관	‘11.12.27.	542.57㎡(164평)	37,478
	달빛마루도서관	‘12.02.02.	829㎡(251평)	59,525
	월곡꿈그림도서관	‘17.07.22.	340.7㎡(103평)	20,205
	장위행복누리도서관	‘19.06.28.	584.83㎡(177평)	14,548
	성북길빛도서관	‘19.12.19.	1,409㎡(427평)	333,099
	오동숲속도서관	‘23.05.02.	428.75㎡(130평)	7,647

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 성북구립도서관 16개관 (성북문화재단 위탁 운영)
- 사업내용
 - 구립도서관 운영 지원
 - U-도서관(무인예약대출시스템) 설치 : 언제 어디서나 도서 대출·반납이 가능한 환경을 조성하기 위하여 도서 무인예약대출반납기 신규설치 (1개소)
 - 성북구립도서관 효율적인 운영·관리를 위한 환경 개선공사 시행
 - 정보취약계층(어르신, 장애인)을 위한 디지털북리더기 대여서비스 시행
 - ‘책 읽는 성북’ 프로그램 운영 지원
 - 책 모꼬지(북 페스티벌) 개최 : 다양한 지역 유관 단체들과 책을 테마로 함께 기획하고 운영하는 성북구 독서 축제
 - 북스타트 사업 : 영유아와 양육자를 위한 북스타트데이, 육아관련 특강 등 다양한 연계 프로그램 운영
 - 마을in수다 사업 : 성북구립도서관을 기반으로 주민 스스로 지역의제를 도출하는 주민참여 프로그램 기획

□ 향후일정

- 2023. 06. : 오동숲속도서관 정식개관
- 2023. 09. : 구립도서관 환경개선 공사 (하반기)
- 2023. 10. : U-도서관 무인예약대출시스템 추가 설치(1개소)
- 2023. 11. : 책 모꼬지(북페스티벌) 행사 개최

□ 기대효과

- 지역 주민들의 복합 문화공간인 구립도서관 운영 지원을 통해 보다 나은 서비스 제공에 기여

4 체육활동 지원을 통한 생활체육 활성화

구민의 건강증진과 건전한 체력활동을 위한 다양한 생활체육 프로그램 운영 및 취약계층 대상의 생활체육 지원을 통해 생활체육 활성화와 저변확대에 힘쓰고자 함

☐ 기본방향

- 다양한 생활체육 프로그램 운영 및 체육활동 지원을 통해 구민의 생활체육 참여도를 높이고 생활체육 활성화 유도

☐ 사업계획

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 총사업비 :
- 사업내용

① 생활체육 프로그램 운영

- 관내주민들이 무료로 즐길수 있는 생활체육교실 등 8개 교실을 전문강사 지도하에 운영
- 참여대상 : 프로그램 특성에 맞는 관내 학생 및 주민
- 참 가 비 : 무료
- 사 업 비 : 149,340천원(시비 30,000 구비 119,340)

프로그램명	운영일정	프로그램 내용	장소	참여대상
생활체육교실 (5종목)	국선도	2023.3.~12. 선체조, 명상, 호흡법 지도	구청	관내주민 30명
	아침체조	2023.3.~12. 생활체조, 스트레칭 지도	성북여성회관 등 7곳	관내주민 누구나
	맷돌체조	2023.3.~12. 맷돌체조 지도	정릉동 야외공간	관내주민 누구나
	게이트볼	2023.3.~12. 기본기 지도 및 게임진행	개운산 게이트볼장	관내주민 35명
	테니스	2023.5.~12. 기본기술 지도	월곡 테니스장	관내주민 20명
어린이 축구교실	2023. 3.~12.	기본기, 체력훈련, 경기운영방법 지도	월곡 인조잔디구장	관내학생 25명 (초등학교 5-6학년)
여성 축구교실	2023. 1.~12.	기본기, 체력훈련, 경기운영방법 지도	월곡 인조잔디구장	25명 (관내 및 서울시 거주 여성)
청소년 풋살교실	2023. 3.~12.	기본기, 체력훈련, 경기운영방법 지도	석관 풋살장	관내학생 25명 (중·고등학교)

② 스포츠강좌 이용권 지원

- 장애인 및 저소득층 유·청소년들에게 공공 및 사설 체육시설이 제공하는 프로그램을 이용할 수 있도록 강좌이용권 카드를 지원
- 지원대상
 - 1) 스포츠강좌이용권 : 만5세 ~ 만18세 취약계층 청소년
 - ※ 취약계층 : 기초생활수급자, 차상위계층, 범죄피해가정
 - 2) 장애인 스포츠강좌이용권 : 만19세 ~ 만64세 장애인
- 지원금액 : 1인당 월 95,000원 지원(최대 1,140,000원)
 - ※ 월단위로 지원되며, 미결제금액 이월불가
- 사 업 비 : 798,000천원(국비 558,600, 시비 119,700, 구비 119,700)

5 여가산업 인·허가 처리 및 관리

여가산업 인·허가 처리, 안전점검, 불법 게임기 운송 및 사업자 대상 교육을 실시하여 국민의 문화적 삶의 질을 높이고 건전한 여가문화를 조성하고자 함

☐ 기본방향

- 여가산업별 개별 법령에 의한 체계적이고 적법한 인·허가 처리 및 관리

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업예산 : 10,160천원
- 주요내용 : 여가산업 인·허가 처리, 안전점검 실시, 사업자 대상 교육 등

☐ 여가산업 현황

(단위 : 개소, 2023. 5. 현재)

계	노래 연습장업	게임 제공업	관광 숙박시설	여행업	기타유원 시설업	공연장	영화관	출판사
1,417	144	86	32	105	12	14	2	1,022

☐ 추진실적

- 여가산업 인·허가 처리

(단위 : 건, 2023. 5. 현재)

구 분	계	노래 연습장업	게임 제공업	관광 숙박시설	여행업	기타유원 시설업	공연장	출판사
신규등록	50	1	1	4	9	2	-	33
변경등록	45	7	6	2	10	1	3	16
폐업신고	17	2	1	3	1	1	1	8

- 다중이용시설 안전점검 실시 : 총 23개소
 - 2023. 4. : 12개소(기타유원시설업, 키즈카페 등)
 - 2023. 5. : 11개소(관광숙박시설, 영화관, 공연장 등)
- 불법 게임기 운송 : 3대 자진 철거

☐ 향후계획

- 다중이용시설 안전점검 : 연중 수시 실시(여름철, 겨울철 정기 안전점검 등)
- 게임물 관련 사업자 대상 교육 : 2023. 6. 중
- 노래연습장업 사업자 대상 교육 : 2023. 12. 중
- 불법 게임기 운송 : 수사 기관 단속 통보시, 민원 발생시

6 문화재 및 전통사찰 보수정비

민족문화 유산으로서 역사적 의의와 문화적 가치를 지닌 전통사찰과 문화재를 보수정비함으로 전통문화를 계승하고, 유무형적 가치를 높여 관광자원으로 활용도를 제고하고자 함

☐ 기본방향

- 문화재 보수정비 및 보존 처리, 전통사찰 보수

☐ 문화재 및 전통사찰 현황

- 문화재 현황 (2023.05 현재)

(단위 : 개소)

구분 계	국 가 지 정								서 울 시 지 정						
	소계	사적	명승	국보	보물	민속 문화재	무형 문화재	등록 문화재	소계	유형 문화재	무형 문화재	민속 문화재	기념물	등록 문화재	문화재 자료
171	96	6	1	16	56	2	0	15	75	58	0	4	0	2	11

- 전통사찰 현황 (2023.05 현재)

연 번	사찰명 (등록일)	종단	주 지 (법 명)	건립 연대	소재지 (전화번호)	비 고
1	開運寺(개운사) 88. 7.28	조계종	(보 립)	1396	안암동5가 157 (926-4069)	
2	興天寺(흥천사) 88. 7.28	조계종	송현준 (각 밀)	1397	돈암동 595 (929-6611 FAX921-1626)	
3	奉國寺(봉국사) 88. 7.28	조계종	진병열 (현 근)	1395	정릉동 637 (919-0211)	
4	慶國寺(경국사) 88. 7.28	조계종	(일 운)	1325	정릉동 753 (914-5447)	
5	彌陀寺(미타사) 88. 7.28	조계종	유영임 (정 민)	950	보문3가 51 (925-0435)	
6	內院寺(내원사) 88.11.26	조계종	김찬헌 (정 수)	1028	정릉동 산1-1 (941-2011)	
7	普門寺(보문사) 88.11.26	보문종	오정균 (인 태)	1115	보문동3가 168 (928-3797)	
8	寂照寺(적조사) 92. 2. 6	조계종	탄 탄	1849	돈암동 593 (924-5362)	
9	正法寺(정법사) 93. 2.25	선학원	최종진 (법 진)	연대 미상	성북동 330-76 (762-9570)	

□ 2022 추진실적

○ 2022년 문화재 보수정비

- 건 수 : 총 15건

- 사업비 : 28,841백만원(국 19,714.3백만원, 시 9,076.8백만원, 구 50백만원)

연도	구분	예산액(단위:천원)			
		합계	국비	시비	구비
	합 계	28,841,114	19,714,300	9,076,814	50,000
1	장용영 본영도형 일괄 보존처리	33,714	23,600	10,114	-
2	경국사 목각아미타여래설법상 보존처리	300,000	210,000	90,000	-
3	만해 한용운 심우장 배수 및 조정 정비 설계	20,000	14,000	6,000	-
4	성북동 최순우 가옥 배수로 등 보수	182,400	91,200	91,200	-
5	간송미술관 보화각 내외부 보수	1,000,000	500,000	500,000	-
6	간송미술관 훈민정음 수장고 건립	500,000	350,000	150,000	-
7	보타사 마애보살좌상 대웅전 이전 등	1,385,000	969,500	415,500	-
8	보타사 마애보살좌상 편의시설 조성	50,000	35,000	15,000	-
9	성북동 별서 토지매입	24,600,000	17,220,000	7,380,000	-
10	홍천사 금동천수관음보살좌상 용화전 보수 설계	60,000	42,000	18,000	-
11	홍천사 금동천수관음보살좌상 산신각 보수	260,000	182,000	78,000	-
12	홍천사 금동천수관음보살좌상 정밀진단 및 기록화	70,000	49,000	21,000	-
13	보타사 금동보살좌상 정밀진단 및 기록화	40,000	28,000	12,000	-
14	홍천사 약사불도 등 7점 보존처리	290,000	-	290,000	-
15	문화재 등 긴급보수공사(연간단가)	50,000	-	-	50,000

○ 2022년 전통사찰 보수정비

- 건 수 : 총 1건

- 사업비: 300백만원(국 135백만원, 시 60백만원, 구 60백만원, 자부담 45백만원)

구분	예산액(단위:천원)				비 고 (자부담 15%)
	합계	국비(45%)	시비(20%)	구비(20%)	
홍천사 삼각선원 등 단청공사	300,000	135,000	60,000	60,000	45,000

○ 2022년 전통사찰방재시스템 유지보수

- 건 수 : 총 1건

- 사업비: 84백만원(국 42,000천원, 시 21,000천원, 구 21,000천원)

구분	예산액(단위:천원)			
	합계	국비(50%)	시비(25%)	구비(25%)
정법사 등 8개 사찰	84,000	42,000	21,000	21,000

□ 추진계획

○ 2023년 문화재 보수정비

- 건 수 : 총 10건

- 사업비 : 13,860백만원(국8,977.9백만원, 시4,724.2백만원, 구157.9백만원)

연번	구분	예산액(단위:천원)			
		합계	국비	시비	구비
	합 계	13,860,000	8,977,900	4,724,200	157,900
1	성북동 이중석 별장 보수정비	152,000		106,400	45,600
2	봉곡사 대웅전 보호각 지붕 보수	141,000		98,700	42,300
3	고려대학교 본관 리모델링 실시설계 용역	347,000	242,900	104,100	-
4	간송미술관 보화각 내외부 보수	1,300,000	650,000	650,000	-
5	간송미술관 괴산 외사리 승탑 주변정비	100,000	70,000	30,000	
6	정법사 불교경전유물전시관 건립	100,000		100,000	
7	성북동 별서 토지매입	11,300,000	7,910,000	3,390,000	-
8	홍천사 수장고 건립사업 실시설계	150,000	105,000	45,000	
9	봉곡사 문화체험관 건립 기본계획	200,000		200,000	
10	문화재 등 긴급보수	70,000	-	-	70,000

○ 2023년 전통사찰 보수정비

- 건 수 : 총 1건

- 사업비: 500백만원(국 200백만원, 시 100백만원, 구 100백만원, 자부담 100백만원)

구분	예산액(단위:천원)				비 고 (자부담 20%)
	합계	국비(40%)	시비(20%)	구비(20%)	
보문사 법당 보수정비	500,000	200,000	100,000	100,000	100,000

○ 2023년 전통사찰방재시스템 유지보수

- 건 수 : 총 1건

- 사업비: 80백만원(국 40,000천원, 시 20,000천원, 구 20,000천원)

구분	예산액(단위:천원)			
	합계	국비(50%)	시비(25%)	구비(25%)
정법사 등 8개 사찰	80,000	40,000	20,000	20,000

○ 2023. 2. : 보조금 및 시비재배정 교부(재배정 순서에 따라 교부)

○ 2023. 3. : 사업 착공

○ 2023. 11. : 사업 준공

2023년 주요업무 계획

홍보전산과

홍보전산과

사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	언제, 어디서나 주민과 함께하는 성북소식	----- 49
2	소셜미디어 주민 소통 강화	----- 50
3	스마트&그린(Green) 오피스 조성	----- 51
4	스마트도시 통신인프라 고도화 및 안정적 운영	----- 52

1 언제, 어디서나 주민과 함께하는 성북소식

우리구에서 추진하고 있는 사업, 행사 및 유익한 생활정보를 적극 홍보함으로써 구정에 대한 주민관심도를 높이고 주민참여 기회를 확대하고자 함

☐ 추진방향

- 매월 시의성 있는 주제를 선정하고 유용한 정보를 소식지를 통해 제공
- 명예기자 운영, 독자참여 코너 운영 등 구정 홍보에 주민참여 기회 부여
- 성북을 잘 알릴 수 있는 책자 제작, 사진 공모전 등 추진

☐ 운영현황

- 성북구 소식지 ‘성북소리’
 - 발행부수 : 총 180만부 (월 15만부×12개월) ※ 세대수 대비 약 77%
 - 발행주기 : 매월 25일, 월 1회 (타블로이드판 16면)
- 대내외적으로 성북구를 잘 드러낼 수 있는 구정홍보 책자 제작
- 도시브랜드 가치와 이미지를 제고할 수 있는 성북구 사진 공모전 운영

☐ 추진실적(2023. 4월 기준)

- 주민참여 소식지 제작 : 구정시책 특집호 포함 4회 발행
- 반응형 웹사이트(웹진) 구축을 통한 구정 소식지 접근성 향상
- 소식지 내 전문가 칼럼을 게재하여 주민들의 흥미 유발 및 실생활에 밀접한 정보 전달

☐ 추진계획

- 공동주택 내 게시대 설치 확대를 통한 소식지 접근성 향상
- 주민에게 실질적인 도움이 되는 수요자 중심 맞춤형 구정홍보 책자 발간
- 참신하고 많은 사람들이 참여할 수 있는 전국 단위 사진 공모전 개최

2 소셜미디어 주민 소통 강화

트렌디한 콘텐츠, 주민 참여 등을 통해 누구나 쉽게 접근하고 호감을 느낄수 있는 SNS 홍보로 주민과 적극적으로 소통하고자 함

성북구 공식 SNS 운영현황(2023. 4월 기준)

구 분	유튜브 	블로그 	인스타그램 	페이스북 	카카오채널 
현재 이용자 수	[구독자] 11,698명	[이웃] 26,146명	[팔로워] 7,200명	[팔로워] 10,361명	[친구] 50,700명
전년대비 증가율	3,329명 증가 (▲39.8%)	374명 증가 (▲1.5%)	230명 증가 (▲3.3%)	361명 증가 (▲3.7%)	22,002명 증가 (▲76.7%)

성북구 공식 SNS(Social Network Service)는 유튜브, 블로그 등 총 5개를 운영하며 실시간으로 주민과 소통하고 정보를 제공하는 창구로 이용하고 있음.

☐ 추진목표

- 온라인 미디어를 점점으로 주민과의 소통 활성화

☐ 추진내용

- 매체별 · 수요자별 맞춤형 콘텐츠 제작으로 구정 홍보 활성화
 - 최신 트렌드 반영, 유튜브 Shorts · 인스타그램 릴스 등 매체 특성에 맞게 운영
 - 매체별 차별화된 콘텐츠 제작으로 채널 활성화
 - 텍스트 위주 홍보 탈피로 친근하고 세련된 성북 이미지 제고
- SNS 홍보 연계(강화)를 위한 기타 매체 운영
 - 홍보전광판, 전자액자, 아파트 엘리베이터 TV, IP-TV 등을 통한 신속한 구정 홍보
- 주민 참여 및 주민 소통 창구 역할 수행
 - 소셜미디어 서포터스 운영(성북구 명소 등 취재)으로 주민들의 생생한 목소리 전달
 - 지속적인 주민 관심 유도를 위한 SNS 채널별 주민 참여형 이벤트 개최

☐ 기대효과

- 단순 정보 전달이 아닌 공감 · 흥미를 불러일으키는 SNS 운영으로 주민 소통 활성화

3 | 스마트 & 그린(Green) 오피스 조성

그린 성북 구현을 위해 종이없는(Paperless) 회의 환경 조성 및 언제, 어디서나 근무 가능한 스마트하고 혁신적인 행정업무 인프라 구축

☐ 추진방향

- 그린 성북 구현을 위한 클라우드 기반의 업무환경 조성
- 기후변화 대응과 탄소중립 실천을 위한 IT환경 조성
- 코로나19 이후 근무방식의 혁신적 변화 요구에 대한 대응 필요

☐ 사업개요

- 종이없는(Paperless) 회의를 위한 그린 업무환경 조성
 - 업무용 태블릿PC 전부서 보급 및 사용법 교육
 - 태블릿PC를 이용한 데스크톱 가상화(VDI) 활용법 안내
- 언제, 어디서나 근무가 가능한 클라우드 업무환경 조성
 - 데스크톱 가상화시스템을 도입하여 장소에 제약없는 행정업무 인프라 구축
 - ※ 데스크톱 가상화(VDI; Virtual Desktop Infrastructure)란 중앙에서 가상화로 동작하는 서버의 자원을 활용해 사용자 별로 가상의 데스크톱과 데이터 저장 공간을 제공하는 클라우드 시스템

☐ 추진현황 및 계획

- 추진기간: 2023. 3. ~ 6.(서비스 시작: 7. 1. ~)
- 추진내용
 - 데스크톱 가상화 구축을 위한 HW, SW 설치 및 환경 설정 : 4월 ~ 5월
 - 업무용 태블릿PC 부서 보급 : 5월
 - 조직도 연계 및 사용자 테스트 진행 : 6월
- 일하는 방식 혁신 및 현장행정 활용 등 시범운영 후 확대 도입 검토

4 스마트도시 통신인프라 고도화 및 안정적 운영

구청, 동, 보건소, 구의회 등의 행정·민원 업무 및 구민 정보서비스 제공을 위해 구축한 자가 정보통신망을 안정적으로 운영하고, 노후화된 정보통신장비 교체 및 이중화 구성을 통해 더욱 빠르고 안전한 스마트도시 인프라를 조성함

☐ 추진방향

- 초고속 자가 정보통신망 24시간 365일 무중단 서비스 제공
- 최적화된 통신망 구성, 노후 정보통신장비 교체로 스마트도시 인프라 조성

☐ 운영현황

- 사업대상 : 정보통신망, 정보보안, 개인정보보호, 인터넷전화

구 분	계	정보통신장비		정보보호시스템		행정전화	기타장비
		백스위치	관·동 단말스위치	정보보안	개인정보	인터넷전화	서버 및 부대장비
수량(대,식)	455	8	405	13	4	12식	13

- 사업내용
 - 정보통신시스템 유지관리, 정기점검 및 장애발생 시 신속한 복구
 - 정보통신회선 신설, 이전, 철거 등 통신망 구성
 - 조직개편, 사무실 재배치, 각종 행사 시 신속한 LAN 설치

☐ 추진실적 (2023. 4월 기준)

- 자가 통신망 관리 : 555건(신설 65, 장애 59, 점검 164, 통신일반 267)
 - 정보통신실 운영 : 상주 3명(정보통신 2, 정보보안 1)
- 노후 통합보안관제시스템 교체 완료

☐ 추진계획

- 차기년도 정보통신 통합유지보수 용역 시행으로 통신망 안정적 운영
- 노후 정보통신장비 교체 (총 17대) 예정
 - 행정망(구청) 정보통신장비 교체(17대)

2023년 주요업무 계획

민원여권과

민원여권과

사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	친절하고 신속한 민원행정서비스 추진	----- 55
2	수요자 중심의 여권행정서비스 구현	----- 57

1 친절하고 신속한 민원행정서비스 추진

고객중심의 친절하고 신속한 민원행정서비스 추진을 통해 주민불편을 최소화하고 민원행정에 대한 희망요구를 만족시켜 체감만족도를 향상시키고자 함

☐ 현 황

○ 제증명 발급 및 민원처리 현황

(2023. 4. 30. 기준, 단위 : 건)

구 분	합 계	제증명발급						민원접수				
		소계	등초본	인감	사실증명	가족관계 증명	어디서 나민원	소계	유기한 민원	이미용 조리사 수렵	정보 공개	외국인 거주변경
2023년	41,616	35,223	26,388	2,378	264	5,703	490	6,393	5,217	113	1,025	38
1일평균	520	440	330	30	3	71	6	80	65	1	13	1

○ 가족관계등록 신고 처리 현황

(2023. 4. 30. 기준, 단위 : 건)

구분	합계	출생	사망	혼인	이혼	개명	기타(정정등)
2023년	3,502	613	862	447	110	238	1,232
1일 평균	44	8	11	5	1	3	16

☐ 추진계획

○ 가족관계 등록신고 후속절차 안내문 및 리플릿 제작·배부

- 대 상 : 가족관계등록신고 접수 대상자
- 주요내용 : 가족관계등록신고 유형별 후속절차 안내

- 출생 : 행복출산 원스톱서비스(출산지원금 및 양육수당신청, 전기료경감 신청 등)
- 사망 : 안심상속 원스톱서비스(금융기관 및 세금 등 사망자 재산조회 통합처리)
- 개명 : 각종 신분증 재발급 및 인감, 은행, 부동산 명의 등 변경신고 안내
- 혼인·이혼 : 혼인·이혼에 따른 거주지 전입신고 안내

○ 가족관계 등록신고 처리결과 문자알림(SMS) 서비스 운영

- 2023. 문자 알림 서비스 730건 제공

○ 「민원처리 만족도 ARS 설문조사」 실시

- 설문대상 : 서울포털시스템에 접수된 유기한 민원 중 ‘해결’ 민원
- 설문방법 : SMS로 설문조사 알림 후 5분 뒤 ARS 전송(자동설문조사)
- 설문항목 : 공무원 친절도 및 민원처리 만족도 등
⇒ 2023년 1분기 설문 조사결과 공무원 친절도 91.2%, 민원처리 만족도 89.0%

○ 「민원사무 처리상황 점검」 실시

- 대 상 : 서울행정시스템 및 인터넷 연계로 접수된 유기한 민원
- 주요내용
 - ① 처리기간이 경과한 민원 해당부서에 예고장 및 독촉장 발부
 - ② 지연처리 부서는 부서장 책임하 자체교육 실시 및 감사담당관 통보

○ 야간 민원실 및 무인민원발급기 운영

- 야간 민원실 : 주2회(월, 목) 18:00~20:00 등초본 및 가족관계 등록증명 발급
- 무인민원발급기 : 성북구청 등 10개소 운영 중

○ 「민원안내 도우미」 상시 운영

- 근무인원 : 3명 (여권민원안내 2명, 통합민원안내 1명)
- 주요내용 : 내방 민원인에게 청사 및 민원서식 작성방법 등 안내

2 수요자 중심의 여권행정서비스 구현

야간민원창구, 안내도우미 운영 등 수요자 중심의 업무처리 환경을 기반으로 친절하고 신속·정확한 여권업무를 추진하여 주민만족도 향상에 기여하고자 함

☐ 현 황

(2023. 4. 30. 기준, 단위 : 건)

구 분	합 계	여권접수	여권교부	기타민원
2023년	40,102	18,243	17,446	4,413
1일 평균	489	222	213	54

☐ 여권발급 절차



☐ 여권 종류 및 수수료

여 권 의 종 류		수 수 료
복수여권	10년	53,000 원
	5년	45,000 원
단수여권	1년 이내	20,000 원

☐ 추진계획

- 야간 여권 민원실 운영
 - 운영일시 및 시간 : 주 2일(월, 목요일) / 18:00 ~ 20:00
 - 근무방법 : 직원 2명이 여권 접수 및 교부
- 안내 도우미 상시운영
 - 근무인원 및 시간 : 2명 (도시관리공단 위탁) / 09:00 ~ 18:00
 - 근무내용 : 여권 발급에 따른 신청서 작성방법 및 구비서류 등 민원 안내
- 긴급여권(비전자여권) 발급
 - 발급대상 : 여권의 긴급한 발급이 필요한 경우 신청 가능
 - 처리기한 : 3시간 이내
 - 제외대상 : 본인여부 확인이 불가능한 경우 및 상습분실자에 해당하는 경우
 - 유의사항 : 방문할 국가의 긴급여권 인정 여부 및 입국 허가요건을 사전에 확인하도록 안내

☐ 기대효과

- 신속하고 정확한 여권 행정서비스 제공으로 주민 만족도 향상
- 긴급한 사유로 여권을 발급 받을 시간적 여유가 없는 경우, 긴급여권 발행으로 주민 편의성 제고