

제291회 성북구의회 임시회  
(행정기획위원회)

- 구민이 행복한 성북! 함께 만들어가는 1등 공기업 -

---

# 2022년 주요업무 보고

---

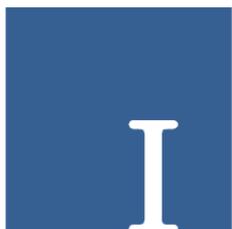




# 보고 순서

I . 일반 현황 .....	1
1. 조직 및 인력	
2. 재정 현황	
3. 시설 현황	
4. 수입 · 지출 및 이용자 현황	
II . 2022년 경영 방향 .....	8
III . 현안정책사업 .....	9
1. 수익창출 극대화를 위한 프로그램 확대	
2. 사회적 책임 노력을 위한 공공성 실현 확대	
3. 소통과 참여를 통한 주민체감 경영 실천	
4. 고객만족 체감을 위한 안전환경조성 시설개선 현황	
IV . 2022년 하반기 주요사업 추진보고 .....	15
1. 최우수 공기업 달성을 위한 인증획득	
2. 사업운영 활성화를 통한 수익창출 강화	
3. 공간활용을 위한 신규사업 도입	
4. 공영주차장 카카오모빌리티 무정차 시스템	
5. 공영주차장 전기차 충전소 시설 확보	
6. 사회적책임경영을 위한 공공성 확대 제공	
7. ESG경영을 위한 “녹색회복” 실천	





# 일 반 현 황

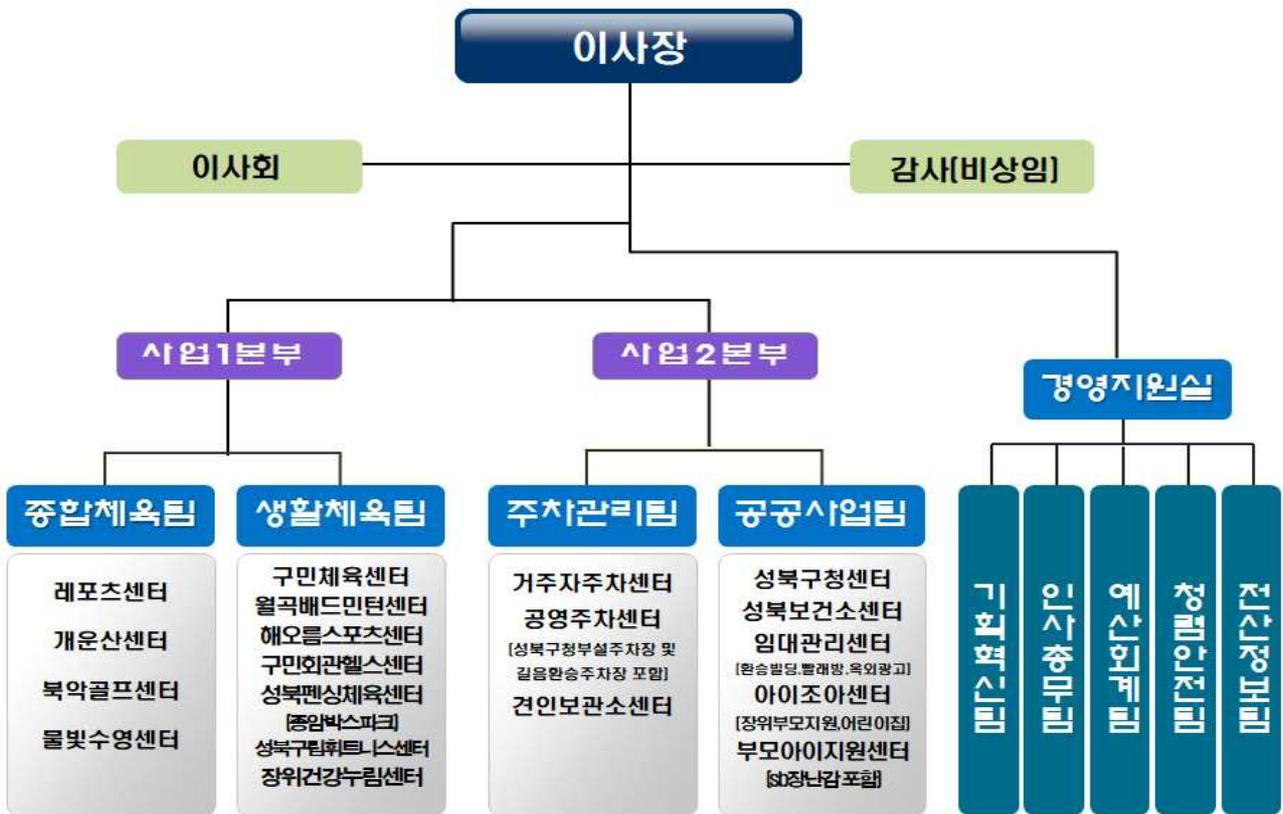


# 일반현황

## 1 조직 및 인력현황

□ 공단조직 : 이사장, 상임이사, 비상임이사, 감사(비상임)

2본부 · 1실 · 9팀 · 19센터



□ 인력 현황(현원 총 338명)

(2022. 8. 1. 기준 / 단위 : 명)

구분	합계	이사장	본부장 (사업1,2본부)	구청과견 (경영지원실장)	정규직	상근직	기간직
현원	338	1	1	1 (현원제외)	195	79	62
현원 197 (정원 201)						141 (정원 외)	

## 2

## 재정현황

### □ 2021년도 손익현황

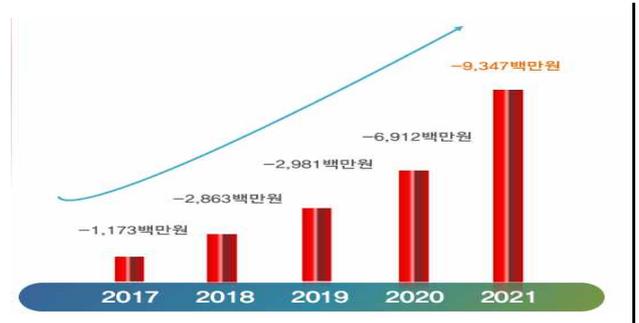
(2021.12.31.기준 / 단위 : 천원, %)

구 분	2021년	2020년	증 감	증감율
세 입(A)	9,208,130	9,487,288	-279,158	-2.94%
세 출(B)	18,555,927	16,399,542	2,156,385	13.15%
손 익 (A-B)	-9,347,797	-6,912,254	-2,435,543	35.24%

### □ 5개년 손익현황

(2021.12.31. 기준/단위:백만원)

구 분	수입	지출	손익
2021	9,208	18,555	-9,347
2020	9,487	16,399	-6,912
2019	15,121	18,102	-2,981
2018	13,889	16,752	-2,863
2017	14,431	15,604	-1,173



### □ 2022년 예산현황

- (세 입) 성북구청 대행사업에서 발생하는 사업장 수입금 150억원
- (세 출) 총액 284억원, 대행사업비 256억원(인건비 139억원, 경비 117억원)  
자본예산 28억원(성북구청소유 자산취득, 시설개선·공사비)

(단위 : 천원)

구 분	2022 예산		2021 예산		전년대비 증감	
	(A)	구성비	(B)	구성비	(A-B)	증감율
예산수지	-10,496,989	-	-7,181,855	-	-3,315,134	-
세입예산	15,085,337	100%	16,080,578	100%	-995,241	-6.2%
세출예산	25,582,326	100%	23,262,433	100%	2,319,893	10.0%
인 건 비	13,927,796	54.4%	12,752,065	54.8%	1,175,731	9.2%
경 비	11,654,530	45.6%	10,510,368	45.2%	1,144,162	10.9%
※ 자본예산	2,830,674	-	3,108,494	-	-277,820	-8.9%

※ 예산수지 : 세입예산 - 세출예산(인건비+경비) 자본예산제외

### 3

## 도시관리공단 시설 현황

### □ 스포츠문화사업

	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 8,659.8<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>수영장(25M, 6레인)</li> <li>헬스장, 문화·취미교실</li> <li>유아체능단, 스피닝</li> <li>골프연습장: 총27타석</li> <li>운동처방센터</li> <li>석관풋살장, 석관족구장</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 3,273<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>수영장(5레인)</li> <li>헬스장·스포츠교실</li> <li>문화·취미복합교실</li> <li>음악교실</li> </ul>
<p><b>레포트센터</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 1,099.9<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>골프연습 53타석</li> <li>퍼팅 &amp; 벙커 연습장</li> <li>골프용품샵, 레스토랑</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 1,126<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>수영장(6레인)</li> <li>남·여 탈의실/사우나</li> </ul>
	<p><b>북악골프센터</b></p>	<p><b>물빛수영센터</b></p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 2,041.2<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>헬스장, 실내체육관</li> <li>제1월곡인조잔디구장</li> <li>제2월곡인조잔디구장</li> <li>월곡테니스장(위탁)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 1,905<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>배드민턴 코트(9면)</li> <li>스포츠용품점</li> <li>임대 사무실(연합회)</li> <li>교육장</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 643.21<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>헬스장, PT스튜디오</li> <li>휘트니스 룸</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 397.48<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>헬스장</li> <li>탈의실/샤워장</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 636.58<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>헬스장</li> <li>펜싱장(4개피스트)</li> <li>스포츠문화교실</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 692.5<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>다목적문화공간</li> <li>커뮤니티공간</li> <li>대관 및 프로그램운영</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 385<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>헬스장</li> <li>G.X룸</li> <li>기구필라테스</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 450.48<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>헬스장</li> <li>탈의실/샤워장</li> <li>4층 카페(예정)</li> </ul>
<p><b>위 탁</b></p>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 1,782<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>코트4면/관리컨테이너1동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 448<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>족구장1면</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 4,035<sup>m</sup><sup>2</sup></li> <li>테니스장3면/연습장1면</li> </ul>
	<p><b>월곡테니스장</b></p>	<p><b>정릉족구장</b></p>	<p><b>정릉테니스장</b></p>

## □ 주차관리사업

	<ul style="list-style-type: none"> <li>19개동 209개 지구</li> <li>주차면수 5,855면</li> <li>장애인/유공자 80%할인</li> <li>경차/다둥이/저공해 50% 할인</li> </ul>		
<p><b>거주자 주차</b></p>		<p><b>거주자 주차장</b></p>	<p><b>건인보관센터</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>총13개소</li> <li>주차면수 811면</li> <li>개운산, 벤처빌딩, 동방고개, 경동고, 정릉시장, 제1장위전통시장, 제2장위전통시장, 길음역환승 주차, 성북구청사, 성북동길, 국민대앞, 과학고길</li> </ul>		
<p><b>공영 주차</b></p>			<p><b>공영 주차장</b></p>

## ○ 시설관리, 임대관리 및 현수막사업

			
<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 27,489<math>m^2</math></li> <li>성북구청사 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 7,426<math>m^2</math></li> <li>보건소청사 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>임대규모1,826.48<math>m^2</math></li> <li>임대시설 16개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상업용 24개소 141면</li> <li>공공용 55개소 63면</li> <li>시민커서대1개소121면</li> <li>LED 전자커서대 1대</li> </ul>
<p><b>성북구청사</b></p>	<p><b>보건소청사</b></p>	<p><b>임대관리</b></p>	<p><b>옥외현수막 시설물</b></p>

## □ 영유아보육 및 복지사업

	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 1,397.67<math>m^2</math></li> <li>장난감/도서 대여실</li> <li>시간제보육실, 상담실</li> <li>놀이체험장, 강당</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 879.13<math>m^2</math></li> <li>장난감대여실</li> <li>부모어울림터, 상담실</li> <li>시간제보육실, 놀이터</li> </ul>
<p><b>육아종합지원센터(월곡)</b></p>		<p><b>육아종합지원센터(보문)</b></p>	
			
<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 260.8<math>m^2</math></li> <li>열린육아방, 부모어울림터</li> </ul> <p><b>장위부모지원센터</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연면적 117.65<math>m^2</math></li> <li>장난감대여, 새싹놀이터, 세척실</li> </ul> <p><b>sb장난감도서관</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기(20kg, 30kg)각 1대</li> <li>건조기(25kg) 2대</li> </ul> <p><b>아름다운빨래방</b></p>	

## □ 구립어린이집

			
<p><b>석관어린이집</b></p>	<p><b>장위1동어린이집</b></p>	<p><b>북악어린이집</b></p>	<p><b>새날어린이집</b></p>

## □ 사업팀별 주요 업무

### 1. 사업1본부 - 문화체육사업

<b>종합체육팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 복합체육 스포츠문화사업 (4개센터)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 레포츠센터(운동처방센터, 석관죽구장, 석관풋살장), 개운산스포츠센터, 북악골프센터, 물빛수영센터의 운영 및 관리</li> </ul> </li> </ul>
<b>생활체육팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 스포츠 문화사업 (7개센터)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구민체육센터(위탁-월곡테니스장, 월곡 제1,2 인조잔디구장), 월곡배드민턴센터, 해오름스포츠센터(위탁-정릉주구장, 위탁-정릉테니스장), 구민회관헬스센터, 성북펜싱체육센터(종암박스파크), 성북구립휘트니스센터, 장위건강누림센터 운영 및 관리</li> </ul> </li> </ul>

### 2. 사업2본부 - 주차관리·육아지원사업

<b>주차관리팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 거주자(건인보관소), 공영주차 운영 및 관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 거주자 우선 주차사업 - 19개 동, 209개 소, 5,855개 면</li> <li>○ 건인보관소 - 21 구획</li> <li>○ 공영주차장 - 13개 소, 811개 면</li> </ul> </li> </ul>
<b>공공사업팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 시설물관리 사업 (성북구청사, 성북보건소청사, 임대관리센터)</li> <li>● 영유아보육 사업 (육아종합지원센터(월곡·보문) · 장위부모지원센터)</li> <li>● 사회공헌 사업(아름다운 빨래방)</li> </ul>

### 3. 경영지원실

<b>기획혁신팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공단 혁신의 기본전략 수립, 혁신과제 발굴 및 추진계획 수립</li> <li>○ BSC(균형성과평가)구축 운영 및 공통성과 지표 개발</li> <li>○ 대외기관 관련업무, 경영목표 설정 및 사업계획의 수립·조정·심사분석</li> <li>○ 경영분석 및 평가업무, 공고·홍보 및 간행사업, 신규사업개발 및 사후관리</li> </ul>
<b>인사총무팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조직 및 정원관리, 인사·복무·교육 업무, 급여·복리후생·노무관리업무</li> <li>○ 단규의 제정 및 개폐에 관한 사항, 법무관련 업무</li> <li>○ 이사회 및 인사위원회 등 운영</li> </ul>
<b>예산회계팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산·회계·결산 및 세무업무, 재정(자금)운영계획의 수립 및 조정</li> <li>○ 각종 재산의 총괄관리 및 물품수급관리계획 수립 및 운영</li> <li>○ 공사·용역·물품의 계약 관련 업무</li> </ul>
<b>청렴안전팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내·외부감사, 조사, 민원관리, 인권보호 등</li> <li>○ 계약심사, 일상감사(공사, 물품, 용역)</li> </ul>
<b>전산정보팀</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화사업 개발 및 전산시스템 유지관리</li> <li>○ 내부 회원관리 및 ERP 프로그램 업데이트 및 유지관리</li> </ul>

## 2022년도 상반기 경영수지 현황

### □ 도시관리공단 총괄 운영실적

(2022.6.30. 기준 단위:천원)

구 분	2022년 6월(상반기)	2021년6월(상반기)	증 감	증감율
수 입(A)	5,592,550	4,136,850	1,455,700	35.19%
지 출(B)	9,482,765	7,636,157	1,846,608	24.18%
손 익 (A-B)	-3,890,215	-3,499,306	-390,909	11.17%

### □ 도시관리공단 사업장별 수입·지출 현황

(2022.6.30. 기준 단위:천원)

사업장	2022년 1월~6월(상반기) 손익현황			2021년 1월~6월(상반기) 손익현황		
	세입	세출	손익	세입	세출	손익
<b>합 계</b>	<b>5,592,550</b>	<b>9,482,765</b>	<b>-3,890,215</b>	<b>4,136,850</b>	<b>7,636,157</b>	<b>-3,499,306</b>
<b>종합체육팀</b>						
<b>소 계</b>	2,734,324	3,504,709	-770,385	1,616,604	2,681,543	-1,064,939
레포츠센터	486,908	1,542,392	-1,055,484	357,524	1,142,021	-784,497
성북운동처방센터	0	16,458	-16,458	0	1,122	-1,122
개운산센터	239,699	860,507	-620,808	57,717	699,385	-641,668
북악골프센터	1,734,266	426,604	1,307,662	1,178,103	452,617	725,486
물빛수영센터	273,451	658,748	-385,297	23,261	386,398	-363,137
<b>소 계</b>	647,508	1,705,157	-1,057,649	345,712	1,120,327	-774,615
<b>생활체육팀</b>						
구민체육센터	147,037	412,480	-265,443	133,990	308,134	-174,144
월곡배드민턴센터	137,786	254,977	-117,191	77,794	164,850	-87,056
해오름스포츠센터	73,696	265,040	-191,344	38,993	177,295	-138,302
구민회관헬스센터	29,800	143,864	-114,064	24,958	148,619	-123,661
성북펜싱체육센터	81,185	217,696	-136,511	18,456	181,109	-162,653
성북구립휘트니스센터	127,662	202,156	-74,494	51,521	140,320	-88,799
장위건강누림센터	50,342	163,392	-113,050	0	0	0
충암박스파크	0	45,552	-45,552	0	0	0
<b>소 계</b>	1,696,197	986,489	709,708	1,770,009	839,773	930,237
<b>주차관리팀</b>						
거주자주차센터	1,162,550	330,546	832,004	1,222,040	260,446	961,594
건인보관소센터	53,519	231,430	-177,911	42,935	190,857	-147,922
공영주차	318,914	275,374	43,540	333,049	237,481	95,568
길음환승주차	87,212	149,139	-61,927	99,111	150,988	-51,877
성북구청부설주차	74,002	0	74,002	72,874		72,874
<b>소 계</b>	228,901	1,897,315	-1,668,414	190,224	1,613,230	-1,423,006
<b>FOFO사업팀</b>						
성북구청센터	-	590,558	-590,558	-	501,208	-501,208
sb장난감도서관	6,971	60,495	-53,524	3,994	70,595	-66,601
성북구보건소센터	15,996	239,886	-223,890	15,996	186,467	-170,471
임대관리센터	115,101	116,374	-1,273	117,325	94,237	23,088
옥외광고시설물	36,915	880	36,035	36,918	16,183	20,735
정릉전자게시대	11	2,920	-2,909	154	2,856	-2,702
아름다운빨래방	-	112,004	-112,004	-	81,403	-81,403
아이조아센터	19,565	474,649	-455,084	11,388	402,702	-391,314
장위부모지원센터	6,353	65,814	-59,461	608	59,995	-59,387
부모아이지원센터	27,989	233,735	-205,746	3,840	197,583	-193,743
<b>소 계</b>	285,620	1,389,095	-1,103,475	214,301	1,381,284	-1,166,983
<b>경영지원팀</b>						
기획혁신팀		228,495	-228,495		341,533	-341,533
인사총무팀		399,883	-399,883	0	277,413	-277,413
예산회계팀	34,386	155,991	-121,605	21,701	132,572	-110,871
청렴안전팀	0	147,573	-147,573	0	129,050	-129,050
전산정보팀	251,234	457,153	-205,919	192,600	500,715	-308,115

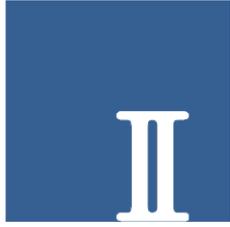
## 2022년도 상반기 이용자 및 할인·감면현황

- 총 이용고객 451,939명
- 총 할인고객 74,144명 / 9억6천7백만원
- 운영현황

(2022.6.30. 기준 / 단위 : 천원, 명)

사업장	2022년도 1월~6월(상반기)			2021년도 1월~6월(상반기)			증 감			
	총 이용자	할인 인원	할인금액 (추계포함)	총 이용자	할인 인원	할인금액 (추계포함)	총 이용자	할인 인원	할인 금액	
<b>합 계</b>	<b>451,939</b>	<b>74,144</b>	<b>967,891</b>	<b>356,031</b>	<b>60,596</b>	<b>628,696</b>	<b>95,908</b>	<b>13,548</b>	<b>339,195</b>	
<b>소 계</b>	<b>173,486</b>	<b>36,639</b>	<b>492,524</b>	<b>122,231</b>	<b>22,676</b>	<b>161,251</b>	<b>51,255</b>	<b>13,963</b>	<b>331,273</b>	
체육센터	레포트센터	19,931	10,604	70,063	16,359	8,722	53,248	3,572	1,882	16,815
	성북운동처방센터	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	개운산센터	17,174	10,311	56,707	10,729	7,076	21,327	6,445	3,235	35,380
	북악골프센터	115,728	5,281	92,303	89,525	4,002	63,415	26,203	1,279	28,888
	물빛수영센터	20,653	10,443	273,451	5,618	2,876	23,261	15,035	7,567	250,190
<b>소 계</b>	<b>24,064</b>	<b>7,135</b>	<b>64,792</b>	<b>11,009</b>	<b>7,647</b>	<b>58,003</b>	<b>13,055</b>	<b>-512</b>	<b>6,789</b>	
생활체육센터	국민체육센터	3,134	1,040	19,595	3,023	1,447	22,629	111	-407	-3,034
	월곡배드민턴센터	14,266	3,701	11,837	4,854	4,298	10,623	9,412	-597	1,214
	해오름스포츠센터	1,364	645	6,247	949	846	7,919	415	-201	-1,672
	국민회관헬스센터	783	400	5,323	743	373	6,936	40	27	-1,613
	성북펜싱체육센터	964	421	8,436	455	284	5,460	509	137	2,976
	성북구립휘트니스센터	2,195	533	6,819	985	399	4,436	1,210	134	2,383
	장위건강누림센터	1,358	395	6,535	0	0	0	1,358	395	6,535
	종암박스파크	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>소 계</b>	<b>205,003</b>	<b>28,660</b>	<b>405,981</b>	<b>198,032</b>	<b>29,896</b>	<b>409,141</b>	<b>6,971</b>	<b>-1,236</b>	<b>-3,160</b>	
주차관리센터	거주자우선주차	32,490	2,991	222,240	35,049	3,254	241,876	-2,559	-263	-19,636
	견인보관소	2,266	-	-	2,135	-	-	131	0	0
	공영주차	62,719	11,920	101,410	44,441	12,627	95,864	18,278	-707	5,546
	길음환승주차	23,338	3,427	28,882	21,645	2,435	23,024	1,693	992	5,858
	성북구청부설주차	84,190	10,322	53,449	94,762	11,580	48,377	-10,572	-1,258	5,072
<b>소 계</b>	<b>49,386</b>	<b>1,710</b>	<b>4,594</b>	<b>24,759</b>	<b>377</b>	<b>301</b>	<b>24,627</b>	<b>1,333</b>	<b>4,293</b>	
F0F0사업	성북구청센터	-	-	-	-	-	-	0	0	0
	성북구보건소센터	-	-	-	-	-	-	0	0	0
	s b장난감도서관	1,986	253	285	1,071	132	127	915	121	158
	임대관리센터	17	0	0	17	0	0	0	0	0
	옥외광고시설물	2,357	0	0	2,334	0	0	23	0	0
	전자게시대	43	0	0	88	0	0	-45	0	0
	아름다운빨래방	3,741	0	0	3,159	0	0	582	0	0
	아이조아센터	34,335	556	1,111	17,335	202	124	17,000	354	987
	장위부모지원센터	1,292	-	-	242	-	-	1,050	0	0
	부모아이지원센터	5,615	901	3,198	513	43	50	5,102	858	3,148





# 2022년 경영방향



# 2022년 경영방향

## 2022년도 혁신 도약을 향한 경영목표 및 전략과제

국정전략

분권과 혁신으로 활력 넘치는 안전 대한민국

국민 안전

- 예방 중심 안전투자 확대
- 일상 속 안전문화 확산
- 현장 재난대응체계 혁신

지역 활력

- 주민공동체 주도 혁신
- 포용적 지역사회 구현
- 지방자치재정역할 강화

정부 혁신

- 디지털 정부혁신
- 데이터 경제 활성화
- 정부조직 생산성 혁신

성북구 미션 및 전략



성북구도시관리공단 미션 및 비전

미션	성북구민의 삶을 풍요롭고 가치있게
비전	구민이 행복한 성북! 함께 만들어 가는 1등 공기업
핵심가치	새로운 도약 성북 <b>SSOC</b> 으로 <small>안전 Safety + 공유 Share + 성과 Output + 소통 Communication</small>
추진방향	구민의 더 나은 삶, <b>4R 프로젝트</b> <small>더 빠른 회복(Recovery) 건인, 더 많은 수익(Revenue) 창출, 더 앞선 혁신(Renovation) 주도, 더 좋은 평판(Reputation)</small>

경영목표

소통과 협력의 사회적가치책임경영

불편과 위험없는 친환경·안전경영

구민의 행복권 담보 고객감동 경영

미래가치 창출 혁신주도 경영

전략과제

적극적 고객참여 경영을 통한 사회적가치 창출  
ESG경영을 통한 사회적 책임 역량 강화  
안전·윤리경영체계 개선  
청렴 실천운동 전개로 투명한 조직문화 형성  
동반상생 협력 확대

주민중심의 시설물 사전점검 및 안전관리  
재난 안전, 보건 및 관리의 전문성 확보  
친환경 녹색경영  
안전한 환경, 의식 확산

전문강사진을 활용한 비대면 서비스 활성화  
장기이용 고객 및 충성고객에 대한 맞춤형 프로그램 개발  
고객참여 경영 활성화로 정책요구에 적극 대응  
지역(구민, 지역주민) VOC 적극 수렴 및 반영

공공성과 수익성을 겸비한 공단의 경영자구책 마련  
성북구도시관리공단만의 브랜드 변화 및 최신트렌드 반영 추구  
사업팀 특성화 경영전략수립  
성과관리체계 고도화  
경영수지 개선  
디지털기반 운영





# 현안정책사업

---

1	수익창출 극대화를 위한 프로그램 확대	.....	9p
2	사회적 책임 노력을 위한 공공성 실현 확대	.....	11p
3	소통과 참여를 통한 주민체감 경영 실천	.....	13p
4	고객만족 체감을 위한 안전 환경조성 시설개선 현황	.....	14p

---



# 1 수익창출 극대화를 위한 프로그램 확대

코로나19로 인하여 정부지침에 따른 사회적 거리두기 조치에 따라 공단의 경영 악화를 극복하는 전략적 계획과 공격적 실행에 따른 대응체계를 수립하여 적극적으로 시행에 옮김

## □ 대응전략 추진 및 실행

### 1. 대응체계 구축

- 2022.4.8. 추진계획 수립(수입증대·공공성 확대방안 발표회 실시)
  - [질병관리청] 보도자료에 따른 사회적거리두기 조정방안에 사전대책 마련
- 2022.5월부터 점진적 확대(체육시설 11센터, 노유자시설 4사업소)
- 2022.6월부터 정상운영

### 2. 지속 가능 경영을 위한 신규사업 활성화

- 전문 P.T 스튜디오 조성 및 운영(1월부터 ~)
- 종암박스파크 프로그램 및 대관사업 정상운영(8월부터 ~)

## □ 세부추진 내용

### 1. 공단시설 정상운영 (6월부터~)

- 수 영 장 : 92개강좌 6월 한달수익 115,480,200원 (물빛수영장기준)
- 헬 스 : 헬스, 개인PT, 세미PT, 전용 PT스튜디오
- 배드민턴 : 일일자유이용, 소그룹레슨(새벽, 오전, 오후)
- 스포츠문화교실 : 필라테스, 요가, 파워로빅, 줌바댄스, 밸리댄스 등
- 실용음악교실 : 피아노교실(개인레슨, 주말속성반), 드럼
- 펜싱프로그램 : 주2회반, 주3회반 레슨 및 개인 1:1트레이닝
- 기타프로그램 : 기구필라테스, 취미교실, 복합프로그램 등
- 놀이체험장, 장난감대여, 시간제 보육 : 정상운영

## 2. 수익창출을 위한 전문 P.T스튜디오 운영

경쟁력 확보 및 현행 특화 프로그램(1:1퍼스널트레이닝)의 퀄리티 향상 및 수익창출을 위한 전문P.T스튜디오를 조성하여 차별화 되고 수업의 질의 높여 운영함.

### 추진배경

- 헬스 트렌드 변화에 대응하여 인근 동종업계 경쟁력 확보
- 1:1 전용 P.T공간을 활용 및 개인사생활보호, 맞춤 프로그램 운영
- 전문강사를 유치하여 차별화 되고 전문성 있는 P.T수업 진행

### 운영성과

- 전문 P.T스튜디오 활성화에 따른 헬스회원 증가
- 다중 이용 헬스장과 차별화된 개인공간 조성에 따른 고객 만족도 향상
- 1:1 맞춤 프로그램에 따른 수익창출에 기여
- 2022.8.8.기준 등록인원 105명 / 수익 31,200천원

※ 6월(1달간) 해오름센터 공사로 인한 휴관

## 3. 종암박스파크 “생활체육 활성화”를 통한 수익증대

효율적인 시설물 운영을 위하여 프로그램 및 시설대관 운영으로 구민의 다양한 생활체육 활성화를 위하여 사업운영에 만전의 노력을 다하여 수익창출에 앞장섬.

### 추진배경

- 2021.1.18. 위수탁 협약 (백신접종센터, 성북구체육회 프로그램 대관)
- 고객 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 개설
- 프로그램 운영에 따른 수익창출 노력

### 운영성과

- 2022.8.1.자부터 프로그램 어린이농구, 청소년 농구, S.N.P.E척추운동 힐링요가 개설 운영중 (예상수익 24,300천원)

## 2 사회적 책임 노력을 위한 공공성 실현 확대

공공기관으로써 사회적 가치실현을 위한 지역사회와의 동반 성장과 공공성 실현 확대 등 지속 가능한 사회적 책임을 이행하도록 함

### 추진방향

- 사회적 책임경영 실현
- 사회공헌활동 및 공공성 실현 확대
- 사회적 약자 배려를 위한 다양한 활동 전개

### 추진실적

#### 1. 사회적 책임경영 실천 “선별진료소”지원근무

- 길음 어울림 마당 「임시선별진료소」 총 456명 현장지원근무

#### 2. 사회적 가치실현을 위한 무료 자유수영 행사

- 장애인의날, 가정의달(어린이의날, 어버이날), 호국보훈의 달(현충일)
- 이용인원 : 총 222명

#### 3. 소외계층 주민편의 제고를 위한 실천적 공헌 활동(자원봉사) 추진

- 나눔봉사기간 : 2022.5.9.(월) ~ 2022.5.31.(화)
- 후원대상 : 치매환자 거주 12가정(성북구치매안심센터 추천)
- 주요내용
  - 성북구 관내 복지/봉사기관에서 추천한 소외계층에 물품기부(선풍기9대 외2개)
  - 후원물품 총 15개 물품 전달
  - 전문적인 기술이 필요한 소외계층 가정을 방문하여 수리수선 작업진행
  - 성북구청센터 기술직 직원들이 치매가정 수선·점검 작업 시행

#### 4. 사회적 책임성 제고를 위한 활동

- 우리동네 골목길 대청소(방역) 실시
- 여름철 폭염 극복을 위한 “옹달샘쉼터” 운영
- 주민의 접근성 및 편의 제공을 위한 “무료 셔틀버스 운행”
  - 대상 : 개운산스포츠센터
  - 일자 : 6월부터~
  - 순환차노선 1대 운영(점진적 확대)
  - 정릉, 종암동, 길음동 방면 이용자 수요 등 고려하여 효율적인 셔틀버스 운영
- 긴급자동차 자동진출입 시스템 구축
- 기술직 직원(2인1조) 관내 어린이집 5개소 봉사 추진
  - 보문제일 어린이집, 푸른성북 어린이집, 신중앙 어린이집, 나리 어린이집, 성북구청 직장어린이집
- 지역사회와 연계한 지역사회 나눔 장소제공
  - 2022년 양대선거(대통령선거, 전국동시지방선거) 투표장소 제공
  - 생활체육 활성화를 위한 장소제공
- 가정양육 지원사업을 위한 다양한 활동 전개
  - [부모교육] 부모 대상, 영유아 성교육 신청을 위한 교육 키트 제공
  - 찾아가는 우리동네 보육반장 사업 설명회 추진
  - 성북구 특성화 사업 “월간 성북” 발간
  - [부모상담] 심리검사 및 해석 상담
  - 문제행동 영유아·부모 및 교사 지원을 위한 “찾아가는 성북 울타리”

#### 기대효과

- 다양한 사회활동을 지원하여 만족도 서비스 제고
- 공공기관으로서의 공공성 · 책임성 강화
- 사회적 약자 배려를 통한 사회통합 기여

### 3 소통과 참여를 통한 주민체감 경영 실천

내·외고객에게 다양한 정보를 제공하여 고객참여 경영을 통해 주민체감 서비스 제공을 확대하고 주민과 함께하는 주민참여 행사에 만전을 기함

#### 추진방향

- 고객 및 주민의 다양한 참여방식 제고 노력
- 작은 소리에도 경청하며 의견을 적극적으로 수렴
- 주민이 체감할 수 있는 서비스 확대 제공

#### 추진실적

- “너의 입학을 응원해”놀이체험장 무료이용 (인원 20명)
- 가정의달 「사진은 행복한 추억을 남기고」
  - 전문 사진작가를 통한 무료 가족사진 촬영 및 액자 증정 (영유아 20가족)
- ESG 환경을 위한 「일회용컵과 착한이별」
  - 센터명, 안내문 등 운동모습 인증사진 후 환경을 위한 텀블러 증정(300개)
- “무료 요통 스트레칭”/ 워밍&쿨(Warm&Cool) 운동서비스 진행
  - 일 시 : 2022.5.4.~25. 오전 8시, 오후 20시 (30분 수업진행)
  - 주 관 : 성북구립휘트니스센터
  - 수업내용 : 요통 예방 스트레칭 수업실시
- 주제별 교안에 의한 “골프 무료강좌” 실시
  - 퍼팅 업그레이드TIP, 드라이버 스윙, 파 세이브를 위한 어프로치 등 9회차 진행
- 주민과 함께하는 sb장난감도서관 행복나눔선반 운영

#### 기대효과

- 참여형 서비스 활동으로 주민복지에 기여
- 주민과 소통하고 주민의 삶의 질을 향상 시키는 서비스 제공

## 4 고객만족 체감을 위한 안전 환경조성 시설개선 현황

노후 시설 설비 및 환경개선을 통한 안전하고 쾌적한 환경을 조성 함으로써 이용 고객의 안전성 확보 및 불편사항 개선을 통한 고객의 만족도를 제고 하고자함

### □ 주요 시설물 보수현황 (2022년 1월~6월)

총 97건 / 총 1,305,667천원

(기준:2022.6.30./천원)

센터명	공사명	소요예산
레포츠센터	◦ 무선화재탐지 설비 구축공사 외 14건	250,565천원
개운산센터	◦ 수영장 창호 개선공사 외 7건	179,881천원
북악골프센터	◦ 외부 보안등 LED설치공사 외 5건	70,612천원
물빛수영센터	◦ 남녀샤워장 선반 제작 설치 공사 외 4건	12,281천원
구민체육센터	◦ 제1·2월곡인조잔디구장 CCTV 설비 개선공사의 25건	223,424천원
해오름센터	◦ 남,녀 헬스장 바닥교체 외 4건	146,775천원
구민회관헬스센터	◦ 노후시설물 개선공사 외 3건	47,588천원
성북구립휘트니스센터	◦ 안전사고 예방을 위한 전기공사 외 1건	6,611천원
장위건강누리센터	◦ 홀딩도어 및 방충망 공사 외 3건	22,391천원
거주자센터	◦ 공동주차장 누전 및 LED 전등 교체공사 외 4건	7,223천원
공영주차센터	◦ 공영주차장 옥상층 렉산설치공사 외 4건	114,953천원
아이조아센터	◦ 1층 장난감 도서대여 공간 리모델링 공사 외 7건	158,878천원
부모아이지원센터	◦ 놀이체험장 리모델링 공사 외 3건	64,485천원



# 2022년 하반기 주요사업 추진보고

1	최우수 공기업 달성을 위한 “인증획득”	.....	15p
2	사업운영 활성화를 통한 수익창출 강화	.....	16p
3	공간활용을 위한 신규사업 도입	.....	17p
4	공영주차장 카카오모빌리티 무정차 시스템	.....	18p
5	공영주차장 전기차 충전소 시설 확보	.....	19p
6	사회적책임경영을 위한 “공공성 확대” 제공	.....	20p
7	ESG경영을 위한 “녹색회복” 실천	.....	21p



# 1 최우수 공기업 달성을 위한 “인증획득”

최우수 공기업 달성을 목표로 공공기관으로 책임 의식을 가지고 평가관리 인증을 취득함으로써 최우수 기관으로 우뚝 자리 매김하도록 함

## □ 사업개요

### ○ 인증명 : 서비스품질 우수기업(SQ) 재인증 추진

주관부서	인증주관	추진기간	소요금액
기획혁신팀	국가기술표준원 문화서비스 표준과	2022년 10월중	약1,800천원

- 기대효과 : 국가품질혁신상 서비스혁신부분(산업통산자원부장관 표창) 5회 연속 수상에 따른 지속적 서비스품질 관리에 힘쓰며 주민중심 경영을 위한 고객중심경영 고도화 및 지속 가능한 경영과 발전에 도모

### ○ 인증명 : 재해경감 우수기업 인증 취득

주관부서	인증주관	추진기간	소요금액
청렴안전팀	행정안전부	2022년 4월~11월	약1,800천원

- 기대효과 : 기업경쟁력 강화, 위기대응능력 향상,국제수준의 선진화된 BCMS 구축, 위기관리 문화 확산 활성화

### ○ 인증명 : 여가친화기업 신규인증 취득

주관부서	인증주관	추진기간	소요금액
인사총무팀	문화체육관광부	2022년 5월~11월	무료

- 기대효과 : 일과 여가의 조화로운 병행을 통한 근로자의 삶의 활력과 만족도 향상 및 여가친화 인증마크를 이용한 홍보로 공단이미지 제고 및 조직경쟁력 강화

## 2 사업운영 활성화를 통한 수익창출 강화

지속적 프로그램 개발과 운영 활성화를 위한 신규프로그램 개설 및 고객 맞춤 운영 모색을 통해 수익창출을 강화하도록 함

□ 사업기간 : 2022. 7. ~ 12.      추가수익 총 195,367천원 예상

센터명	프로그램명	예상수익
레포츨센터 (예상수익69,036천원)	◦ 수영장(석계초등학교 생존수영, 소그룹 레슨활성화)	17,446천원
	◦ 헬스장(세미트레이닝 활성화)	960천원
	◦ 스쿼시장(단기특강 운영)	1,440천원
	◦ 취미교실 지속운영 및 신규프로그램 운영	29,160천원
	◦ 스포츠문화교실	9,990천원
	◦ 실용음악교실(피아노교실 / 통기타 / 클래식기타)	10,040천원
개운산센터 (예상수익37,585천원)	◦ 수영장(가족수영 / 소그룹레슨 / 산학협력 / 방학특강)	8,540천원
	◦ 헬스장(스트레칭 / 그룹트레이닝(G.T))	5,190천원
	◦ 스포츠문화교실	2,250천원
	◦ 피아노교실(주3일반 / 주2일반)	10,205천원
	◦ 복합문화교실	3,960천원
	◦ 다목적실교실(성인뎃생 / 기타교실 / 홈바리스타 / 놀이수학 등)	7,440천원
물빛수영센터 (예상수익10,368천원)	◦ 수영장(18A초등소그룹 / 토요일새벽자유수영 / 주말소그룹)	10,368천원
해오름센터 (예상수익39,198천원)	◦ 1:1 P.T 프로그램 운영	18,300천원
	◦ 스포츠문화 프로그램 운영 (요가 외 7프로그램)	20,898천원
성북펜싱체육센터 (예상수익11,880천원)	◦ 스포츠문화 프로그램 운영	11,880천원
종암박스파크 (예상수익24,300천원)	◦ 스포츠문화 프로그램 운영	24,300천원
장위건강누리센터 (예상수익3,000천원)	◦ 바디프로필 패키지 클래스 운영	3,000천원

※레포츨센터 공사로인하여 9월부터~

### 3

## 공간활용을 위한 신규사업 도입

코로나19로 인해 장기 미운영중인 스포츠문화교실 활성화 하기 위한 방안으로 전문업체를 통한 신규사업 활성화 및 수익창출 노력에 최선을 다하고자 함

#### □ 추진배경

- 코로나19로 인해 장기 미운영중인 스포츠문화교실 활성화 방안
- 외부전문 위탁업체를 통한 전문성 강화 및 수익성 제고
- 기구필라테스 기구설치 전액 부담 및 회원관리

#### □ 추진개요

- 추진부서 : 구민체육센터
- 사업내용 : 전용 기구필라테스 사업도입
- 운영업체 : 리업 필라테스⇒【배분제 위탁운영】
  - 시설투자 : 바닥 및 도장제외 인테리어 전액부담
- 운영일시 : 2022. 10. 4. (화)부터~
- 운영장소 : 구민체육센터 체육관 2층 - 스포츠문화교실(120㎡) 약 36평
- 인테리어 및 기구배치(안)



스포츠문화교실 시공완료(22년 6월)



필라테스 기구 배치 및 인테리어(예상도)

#### □ 예상수익 (총 18,600천원)

프로그램명	대상	시간	요일	정원	수강료
필라테스	성인	06:00~22:00	월수금	40명	180,000원
			화,목	40명	130,000원

# 4

## 『공영주차장 카카오모빌리티』 무정차 시스템

더 앞선 혁신 스마트시티 성북실현을 위해 공공기관 최초 모바일 카카오T 어플과 연계하여 모바일결제 및 무정차 출차 시스템을 도입하여 성북구민의 주차장 이용 편의와 생활 수준의 활력을 제고 하고자 함.

### □ 추진개요

- 구축시기 : 2022. 하반기~
- 소요예산 : 비용없음(카카오모빌리티와 업무협약)
- 모바일자동정산 & 무정차 출차 시스템 구축



- 카카오T 어플을 통한 모바일 사전결제시스템 프로세스



- 카카오T주차 정산방식
  - 카카오T 이용고객은 모바일 요금미터기를 통해 실시간으로 주차요금 확인이 가능하며 할인권 사용, 경차할인 및 기타할인 반영이 가능함.



### □ 기대효과

- 공공기관 최초 모바일자동정산&무정차 출차시스템 도입을 통한 혁신선도
- 모바일 이용자 1위 카카오모빌리티와의 업무협약을 통한 주민편의 증진

## 5 공영주차장 전기차 충전소 시설 확보

전기차 수요급증에 따른 전기차 충전시설을 확보함에 따라 공공기관의 탄소 중립 실현과 이용고객 만족도 증진에 기여하고자 함.

### □ 추진개요

- 구축시기 : 2022. 하반기~
- 소요예산 : 비용없음(서울시 특별교부금 유치)
- 구축 사진



### □ 주요내용

- 성북구 공영주차장 내 전기차 충전시설 현재 벤처빌딩 공영주차장 1개소 1대
- 7개소 공영주차장 25대 확충으로 전기차 이용고객 확대

### □ 기대효과

- 전기차 시설 구축으로 수입증대 기여
- 공공기관으로써 ESG 경영 실현
- 이용고객 만족도 증진 및 지속 가능한 가치 창출을 위하여 앞장서도록 함

## 6 사회적책임경영을 위한 “공공성 확대” 제공

사회적책임경영을 위한 공공성 확대 제공으로 사회적 책임을 이행하고 사회공헌활동을 확대함과 동시에 공공기관의 위상을 높이도록 함.

### □ 추진계획

<b>사회적 책임경영</b>	<b>스포츠 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사회적 가치실현을 위한 무료자유수영 행사(노인의 날)</li> <li>◦ 지역사회발전 협업을 통한 생존수영 프로그램 진행</li> <li>◦ 불우이웃을 위한 김장나눔 행사</li> <li>◦ 일자리 창출을 위한 수상인명구조원 자격증반 개설</li> <li>◦ 생존수영 교육장 안전인증제 도입 및 안전체험 재능기부</li> <li>◦ 생활체육활성화를 위한 구청장기, 전국장애인(배드민턴) 행사장소제공</li> <li>◦ 지역주민 무료 체성분 검사 이벤트</li> <li>◦ 지역사회 공헌활동 야외 방역·소독</li> <li>◦ 교육기부 현장진로 체험 재능기부</li> <li>◦ 주민이 체감하는 다양한 행사</li> <li>- 머슬대회, 영수증 리부, 출책 끝판왕, 나누링 리싸이클</li> </ul>
	<b>공공사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2022년 생태친화보육 실천 사례 공모전</li> <li>◦ 우리아이 권리존중 “나는 소중한”</li> <li>◦ 가족축제 “자연아~놀자”</li> <li>◦ 장애 영유아 가족참여(심리운동) 행사</li> <li>◦ 아이와노는법 『육아대디 놀이 밸런스 배우기』</li> <li>◦ 장난감 대여 『자원순환기부』</li> <li>◦ 성북구청 기술직 직원 관내 어린이집 기술봉사</li> <li>◦ sb장난감도서관 행복나눔선반 운영</li> <li>◦ 지역사회 복지시설 장난감 기부</li> <li>◦ 입차 소상공인 확대 감면</li> </ul>

### □ 기대효과

- 지역기관 연계를 통한 지역 공동체 발전 기여
- 취약계층을 지속적으로 지원할 수 있는 사회적 가치 기반 마련
- 지속적 확대방안 제공을 통한 공공성 강화

## 7

# ESG경영을 위한 “녹색회복” 실천

다양한 친환경 정책을 통해 ESG경영을 실천하고 지속 가능한 가치 창출을 위해 앞장서도록 함

### 추진방향

- ESG 경영의 중요성 및 사회적 관심 대두
- ESG 경영 실천에 따른 친환경 공기업으로 선제적 대응
- 임·직원이 함께 녹색회복 실천 운동 강화

### 추진계획

- 환경을 생각하는 마음 “업사이클링”
  - 일상 속 작은 실천! 업사이클링 제품 만들어보기
  - 폐 현수막 업사이클링
  - 폐트병 업사이클링
- 지구를 사랑하는 착한소비 “반려식물 키우기”
  - 친환경 사무실 숲 반려식물 키우기
- 줍줍 캠페인 “줍고 걷고 / 뛰고 줍고”
  - 깨끗하고 건강하게 clean up
- 매월 마지막 주 수요일은 “그린데이”
  - 오늘 하루 작지만 소중한 실천
  - 내가 지키는 “프리사이클링” 소개하기 (일상 속 그린e 실천)

### 기대효과

- 선제적 대응을 통한 ESG경영 실천
- ESG 활성화를 위한 다양한 노력 및 공익적 활동 강화
- 함께하는 친환경 캠페인 확산



