

2022년 주요업무 계획



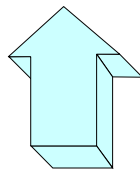
보 고 순 서

	운영방향		1
	일반현황		2
	주요통계자료		3
	2022년 주요업무 보고		
	● 행정지원과		7
	● 자치행정과		15
	● 교육지원과		19
	● 홍보전산과		29
	● 민원여권과		35

운영 방향

기본 방향

- 조직 효율성 제고로 현장중심 행정 추진
- 현장 중심 · 사람 중심의 자치행정 구현
- 아동청소년의 행복한 성장 지원
- 선택과 집중을 통한 구정홍보의 효율성 제고
- 고객 감동 민원행정서비스 확대



중점 추진시책

1. 공감행정 구현 및 직무전문교육 강화
2. 실질적인 주민 주도의 주민자치 실현
3. 마을교육공동체 활성화 및 아동친화도시 구축
4. 구민의 삶과 밀착된 현장중심의 구정 홍보 강화
5. 민원 만족도 조사 및 행정편의서비스 확대

일반 현황

(2022. 7. 31. 기준)

□ 조직현황

(5과 21팀)



□ 직원현황

○ 정원 및 현원

(단위 : 명)

구 분	계	행정지원과	자치행정과	교육지원과	홍보전산과	민원여권과
정 원	180	61	21	32	33	33
현 원	173	56	21	31	34	31

○ 직군 및 직급별 현원

(단위 : 명)

구 분	계	행정지원과	자치행정과	교육지원과	홍보전산과	민원여권과
현 원	173	56	21	31	34	31
직 군	행 정	133	37	20	21	27
	기 술	22	12	1	-	2
	관리운영	6	4	-	1	1
	별정 등	12	3	-	5	1
직 급	4급	1	1	-	-	-
	5급	5	1	1	1	1
	6급	46	15	5	6	11
	7급	63	21	9	14	11
	8급	39	14	5	7	2
	9급	19	4	1	6	6

주요 통계 자료

(2022. 7. 31. 기준)

1 구 인력현황 - 1의회 6국 1담당관 31과 1소(4과 1지소) 20동

① 기관별 정·현원 현황

(단위 : 명)

구 분	계	구	동	보건소	구의회
정 원	1,586	951	446	153	36
현 원	1,549	936	426	152	35
결 원	-37	-15	-20	-1	-1
별도인원	178	178	-	-	-
전체현원 (현원+별도인원)	1,727	1,114	426	152	35

※ 별도인원 : 총 178명 (휴직 146, 공로연수 21, 파견 3, 출산휴가 7, 직위해제 1)

② 직종별 현황

(단위 : 명)

구 분	계	정 무 직	일 반 직			별 정 직
			5급 이상	6급 이하	전문경력관	
정 원	1,586	1	77	1,497	2	9
현 원	1,549	1	67	1,473	2	6
결 원	-37	0	-10	-24	0	-3
별도인원	178	0	9	169	0	0
전체현원 (현원+별도인원)	1,727	1	76	1,642	2	6

2 행정구역 · 인구현황

행정구역 - 20개동 (468통 / 3,671반)

인 구 - 198,258세대 433,583명 (1세대당 가구원 2.19명)

3 구청사 현황

구 분	대지면적	건물면적	구 조	준공일
구본청	3,830㎡ (1,158평)	27,489㎡ (8,315평)	철근콘크리트조 (지하4층/지상12층)	2009. 4. 29

4 차량 정수 현황

(단위 : 대)

구 분	합계	승 용							승 합				화 물				특수 차량
		소계	소형	중형	대형	경형	하 이 브리드	다목적	소계	소형	중형	대형	소계	소형	중형	대형	
총 계	193	61	27	16	1	16	1		29	27	1	1	93	50	12	31	10
행정지원과	53	19	1	13		5			18	16	1	1	16	14	2		
자치행정과	41	20	20						1	1			20	20			
청소행정과	54								1	1			50	10	10	30	3
교통지도과	7	7	2	3		2											
도 로 과	10	2	1			1							4	3		1	4
보 건 소	22	10	2			7	1		6	6			3	3			3
구의회사무국	6	3	1		1	1			3	3							

5 동 청사 현황

동 수	대지면적 (평균)	건물면적 (평균)	최대동 (연면적)	최소동 (연면적)	비 고
20개동	12,953㎡ (648㎡)	22,490㎡ (1,125㎡)	성북동 (2,892.5㎡)	장위3동 (411.6㎡)	

6 학교 현황

(단위 : 개소)

구 분	계	대 학교	고 등 학 교	중 학 교	초 등 학 교	유치원	특수학교
계	116	8	13	18	29	47	1
국 립	3	1	1	1	0	0	0
공 립	53	0	3	9	24	16	1
사 립	60	7	9	8	5	31	0

7

언론기관 현황

○ 총 괄(중앙언론사 포함)

계	방송사	신문사	지역 신문사	통신사	인터넷 뉴스	기타신문
123	17	26	20	7	31	22

○ 관내 지역언론사

구 분	대 표	소 재 지	전 화 번 호
성북신문	황 미 옥	성북구 서경로 8 2층, 101호 (정릉동)	921-4334
새성북신문	김 상 렬	성북구 보문로 58-1, 208호 (보문동7가, 한주빌딩)	921-9119
시사프리	김 영 국	성북구 안암로 145, 산학관 302호 (안암동5가, 고려대학교)	929-9114

8

전산·통신 장비 현황

계 (대)	전 산 장 비(대)				정보통신장비(대)						영 상 장 비(대)			
	소계	서버	스토리지	기타 부대 장비	소계	네트워크 장비	정보 보안	개인 정보 보호	인터넷 전화 시스템	부대 장비	소계	디지털 스캐너	H D 디지털 무비 카메라	영상 편집 기기
536	80	46	6	28	447	405	13	4	12	13	9	4	3	2

9

성북정보화센터 현황

구 분	성북정보화센터(제1교육장)		성북정보도서관(제2교육장)	
소재지	삼선교로4길47-1 (삼선동 소재)		화랑로18자길13 4층 (월곡2동 소재)	
규 모	1강의실(60㎡)	2강의실(105㎡)	1강의실(110㎡)	2강의실(55㎡)
좌석수	20		30	
월 교육강좌수	6		6	
월 교육인원	120명(20명×6강좌)		180명(30명×6강좌)	
월 교육시간	강좌 당 20시간		강좌 당 20시간	

10 주요민원 처리 현황

(단위 : 건)

구 분	계	증명발급	민원접수	인터넷민원 (정부24)	가족관계신고	여권접수교부
2022년	345,040	47,006	8,531	260,533	6,853	22,117
1일평균	2,463	336	61	1,861	49	156

11 주요 부책

제 적 부		가족관계등록인구	외국인 등록부
가(家)	인 구		
183,968(家)	901,124명	643,469명	10,312명

12 종합 문서고 현황

(단위 : 권)

계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년	비고
38,231	8,758	17,865	5,853	1,049	4,610	96	

2022년 주요업무 계획

행정지원과

행정지원과 사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	주민에게 편리하고 안전한 구청사 시설 조성	----- 9
2	공감행정 구현으로 행정서비스 마인드 함양	----- 10
3	건강한 행정조직을 위한 후생복지사업 추진	----- 11
4	의회협력 및 국내 · 외 자매(우호)도시 교류 지원	----- 13

1 주민에게 편리하고 안전한 구청사 시설 조성

성북구 청사 내 환경을 정비하고 노후시설을 개선하여 주민과 직원이 보다 쾌적하고 편리하며 안전하게 이용할 수 있는 시설을 조성하고자 함.

☐ 청사현황

☐ 기본현황

대 지	건축면적	연면적	규 모	주차면수	사용승인일
3,830㎡	2,246.24㎡	27,489.39㎡ (용적률 414.54%)	지하4층/지상12층 (최고높이 55.2M)	204면	2009. 4. 29.

☐ 주요시설

- 업무공간 : 31개 부서(2~11층), 미래기획실(6층), 회의실(11층)
- 임대시설 : 우리은행, 보험회사, 머리사랑방
- 기 타 : 의원협력실, 직장어린이집, 구내식당 등

- 운 영 : 시설관리·청소·주차관리 (위탁 - 성북구도시관리공단),
청사방호 및 조경관리 (직영)

☐ 주민이용 주요시설

- 주차장(지하2층~지하3층) : 총 169대, 운영시간 06~20시(요금부과 09~18시)
- 다목적홀(지하1층) : 면적 587㎡, 400석, 각종 행사 및 예술단체 공연(연습)
- 장난감도서관(지상1층) : 면적 114㎡, 장난감 886종 1,269개
- 성북아트홀(지상4층) : 면적 349㎡, 200석, 각종 회의 · 공연 · 결혼식 등 개최
- 성북이음도서관(지상12층) : 면적 174㎡, 도서 4,600권, 열람석 50석, 평일 09~18시

☐ 주요 개선사업 추진

☐ 시설개선 분야(11개 사업)

- 전기실 UPS 배터리, 승강기 관리시스템 교체, 직장어린이집 전기보일러 공사, 종합상황실 냉난방기 공사, 기계실 펌창기체분리기 공사, 지하주차장 환기유인팬, 통합민원실 창호개선 공사, 정보통신실 시설공사, 직장어린이집 냉난방기 공사, 무선회의시스템 구매, 종합관제실 중계기 및 무전기 구매

- 에너지 효율화 분야(2개 사업) : 에어컨 실내외기 화학세척, 청사 LED조명 교체 공사

- 환경정비 분야(2개 사업) : 12층 옥상정원 출입구 바닥공사, 사무용 집기 구매

2 공감행정 구현으로 행정서비스 마인드 함양

행정서비스에 대한 주민의 다양한 요구와 기대에 부응하기 위하여 서비스 주체인 공무원 스스로가 주민을 대하는 적절한 태도와 표현 등을 수시 평가하고, 경력별·유형별 맞춤형 친절교육을 통해 함께 행복한 성북구정을 실현하고자 함.

☐ 추진개요

- 활기차고 공감이 가득한 친절 분위기 확산을 통해 유연한 조직 분위기 조성
- 친절행정 종합평가 실시로 서비스 질적 향상

☐ 추진실적 (2022. 7. 기준)

- 칭찬 릴레이 추진 : 2022. 4.부터 매주 화요일 친절소통방에 게시
- 직원 배려 팻말 제작 : 민원응대 업무 직원 보호를 위한 안내 팻말 제작
- 직원 맞춤형 친절역량 교육
 - 신규 직원 친절 교육 : 커뮤니케이션 이해 및 전화응대 중요성
 - 민원담당자 온라인 힐링 프로그램 운영 : 스트레스 회복력 강화
- 분기별 친절행정 종합평가 실시 및 친절우수부서·공무원 선정 후 시상
 - 친절평가 우수부서(동) : 4개 부서 선정 후 표창, 교육시간, 포상금 시상
 - 친절공무원 : 4명 선정 후 표창, 교육시간, 포상금 시상

☐ 추진계획

- 「친절게시판」 운영 : 친절이벤트 진행 및 직원 칭찬 글 공유
 - 직원 맞춤형 친절역량 교육 강화 (연중)
 - 신규 및 전직원 친절 교육 운영
 - 「공감소통 교육」 운영 : mbti를 활용한 커뮤니케이션
 - 직원 힐링 프로그램 운영 : 감정 치유 교육 및 친절공무원 국내 연수 등
 - 분기별 친절행정 종합평가 실시 (연중)
 - 방문점검 : 구민평가단의 내방민원인을 대상으로 출구 설문조사 및 의견수렴
 - 전화점검 : 공공근로 등을 활용하여 미스터리쇼퍼 방식(민원인 가장)으로 실시
 - 친절우수부서·공무원 포상 : 표창, 포상금, 교육시간 등 인센티브 제공
- ※ 코로나19 대응 단계에 따라 교육 및 프로그램 추진 여부 결정

3 | 건강한 행정조직을 위한 후생복지사업 추진

적극적 후생복지 운영으로 직원의 사기를 진작 시키고 휴식을 통한 재충전의 기회를 부여하여 건강한 조직문화 조성 및 업무능력 향상에 기여하고자 함.

1 | 건강한 가정과 행복한 삶을 지원하는 적극적 후생복지 운영

☐ 맞춤형 복지제도 운영

내 용	복지포인트	직원 단체보험
지원대상	전 직원	전 직원
지원내용	최고 2,190p/1인 (1p=1,000원) 맞춤형복지물 운영 및 자율이용 지원 (가정친화, 자기계발 등)	(공통) 생명/상해(1억), 질병진단(1천만원까지) (선택1) 입·통원의료비 및 비급여특약 (선택2) 입원일당 및 수술비
예 산 액	3,910,558천원	728,748천원

☐ 체계적 건강관리 및 출산·양육지원

내 용	직원 건강검진비 지원	출산축하금 지원	입학 축하	직장어린이집 운영
지원대상	우리구 소속 공무원 (2022년도 건강검진 대상자)	우리구 소속 공무원 및 청원경찰	우리구 소속 공무원 및 청원경찰(본인,자녀)	직원 자녀
지원기준	1인 20만원 이내(실비)	첫째 30만원, 둘째 50만원, 셋째 이상 1백만원	초등학생 6만원, 중학생 8만원, 고등학생 10만원, 대학생 12만원 상당 도서문화상품권	연령에 맞는 보육프로그램 지원
예 산 액	161,850천원	17,500천원	(정원가산업무추진비)	87,826천원
22년도 추진실적 (22.7.기준)	141명 26,113천원	33명 12,000천원	161명 (초등 41명, 중등 51명, 고등 27명, 대학 42명) 13,423천원	아동보육현황 현원 33명 (정원 49명)

2 건강한 여가 생활 지원을 통한 조직성과 향상

☐ 직원 휴양소 (콘도, 주말·하계·자율 휴양소) 운영

연번	구분	운영 기간	운영 규모	이용인원(2022년)
1	콘도	연중	6개 리조트 52구좌	493명
2	주말	봄 / 가을	6개 휴양소 11객실	74명
3	하계	7~8월	8개 휴양소 15객실	225명
4	자율	하계휴가 기간 이후	개인 휴양소 이용 비용 지원	2022년 신규 사업

☐ 성북구 삼척수련원 운영

- 시설규모 : 총 100개동(방갈로(10동), 텐트(63동), 캠핑용데크(27동))
- 운영기간 : 2022. 7. 13. ~ 9. 29. [총 37회차 운영(33개동, 회차별 2박 3일)]
- 2022년도 신청인원 : 801세대 3,197여명
- ※ 이용실적 : 144세대 485명(22. 7. 31. 기준)

☐ 직원 동호회 운영 및 활성화

- 현 황 : 19개 단체 약 801명
- 지원대상 : 기존 동호회 및 신규 동호회
- 예 산 액 : 40,000천원
- ※ 운영비 지원현황 : (상반기 운영비) 14개 동호회 11,800천원 지원,
(장비 등 물품구입비) 1개 동호회 1,000천원

☐ 힐링연수 국내벤치마킹 운영

- 연수기간 : 2022. 4월 ~ 12월 (2박 3일 이내)
- 선발인원 : 총 373명 (팀당 1~6명으로 자율구성)
- 연수내용 : 자율 연수를 통해 국내 지역을 방문하여 우수 행정사례 벤치마킹
및 몸과 마음의 정화를 통한 스트레스 해소
- 소 요 액 : 110,700천원 / 1인당 최대 30만원 지원
- 2022년도 추진실적 : 121개팀 249명 / 72,797천원 지급

4 의회협력 및 국내·외 자매(우호)도시 교류 지원

구의회 및 국내·외 도시간의 활발한 상호 교류를 통하여 우의를 증진하고 상생발전과 실익을 도모함으로써, 글로벌 환경에 능동적으로 대응하고 경쟁력을 강화하고자 함.

☐ 의정활동 지원

○ 구의회 회기 현황

- 정례회 : 연간 50일 이내
 - 제1차 정례회(9~10월) : 행정사무감사, 결산승인, 구정질문
 - 제2차 정례회(11~12월) : 예산안심사, 구정질문
- 임시회 : 각 15일 이내(수시 개최)

○ 구의원과 간담회

- 구청장과 의장단 간담회 : 분기 1회
- 각 상임위원회와 부서장 간담회 : 연 2회(1, 2차 정례회 전) 상임위별 개최
- 행정사무감사, 결산검사 등 원활한 의정활동을 위한 행정 지원
- 기타 현안 발생 시 수시 개최

○ 구의회 의정활동 지원 : 의정활동 요구자료 및 행정지원

☐ 국내·외 자매결연 현황

○ 국내 자매(우호)도시

연번	도 시 명	체 결 일	비고	연번	도 시 명	체 결 일	비고
1	강원 영월군	1995.12.05.		8	경기 가평군	2014.12.18.	
2	전남 담양군	1995.12.05.		9	경기 화성시	2017.02.22.	
3	경기 이천시	1997.09.26.		10	전북 정읍시	2019.10.08.	
4	강원 삼척시	1999.10.14.		11	경남 고성군	2002.11.01.	우호
5	전북 고창군	2003.02.13.		12	충북 괴산군	2006.08.30.	우호
6	충북 제천시	2004.05.12.		13	전남 보성군	2016.08.26.	우호
7	충남 예산군	2005.07.06.					

○ 국외 자매(우호)도시

연번	국 가 명	도 시 명	교류관계	체 결 일
1	중 국	북경시 순의구	자 매 결 연	1996.10.25.
2	튀 르 키 예	이스탄불시 베이올루구	자 매 결 연	2012.03.14.
3	미 국	캘리포니아주 부에나파크시	자 매 결 연	2017.08.01.
4	몽 골	울란바타르시 성기노하이르한구	우 호 교 류	2003.02.24.
5	말 레 이 시 아	셀랑고르주 프탈링자야시	우 호 교 류	2017.07.19.
6	미 국	캘리포니아주 글렌데일시	우호의향서	2015.10.19.
7	코스타리카	카르타고주 투리알바시	우호의향서	2017.09.04.
8	마다가스카르	아날라망가주 암부히드라트리무시	우호의향서	2018.04.25.

□ 추진계획

- 정례회, 임시회, 의정활동 지원 및 간담회 추진 등 구의회와의 협력체계 강화
- 국내·외 우수행정 벤치마킹 등 상호 교류를 통한 협력관계 강화
- 국내 자매(우호)도시 기념식에 축하사절단 파견 등
- 경제협력 가능한 국외 자매도시 신규 발굴
- 코로나19로 인한 언택트 시대를 맞이하여 국내·외 자매도시와의 비대면 교류 활성화

2022년 주요업무 계획

자치행정과

자치행정과

사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	현장행정 운영 추진 계획	----- 17
2	주민자치회 구성 및 운영 계획	----- 18

1

현장행정 운영 추진 계획

지역의 주요 현안에 대하여 현장에서 직접 주민과 소통하고, 행정에 대한 각계각층의 다양한 목소리를 정책에 적극 반영하는 ‘현장·소통 위주의 행정 패러다임’을 강화하고자 함.

□ 추진방향

- 지역의 주요 현안을 현장에서 직접 살펴보고 지역의 다양한 의견을 경청하는 ‘현장방문’ 진행
- 주민과 행정을 이어주는 소통과 신뢰의 창구 ‘현장구청장실’ 운영

□ 추진계획

○ 주민과 소통하는 『현장방문』 진행

- 추진대상 : 민원·구정 주요사업 및 숙원사업 대상지, 주민접점시설, 호서·호한기 취약지역 및 재난재해 현장 등
- 운영방향 : 지역 주요 현안지 및 민원현장 등을 직접 방문하여, 주민들의 의견을 경청하고 문제점 등을 검토하여 조치
- 운영방법 : 현장방문 및 주민의견 청취 → 조치사항 이행 및 관리(소관부서)

○ 우리가 꿈꾸는 성북을 위한 『1일 현장구청장실』 운영

- 추진기간 : 2022. 10월 ~ 11월 중
- 추진대상 : 20개 동 전체
- 운영방향 : 지역주민과의 실질적 소통을 통한 지역맞춤형 정책 발굴과 민생 중심의 문제 해결력 증진
- 운영방법 : 계획 수립 → 지역 현안 파악 → 현장 검토 → 현장구청장실 운영(민관합동 대청소, 동별 주요시설 방문, 지역현안 토론회)

□ 기대효과

- 주민 수요에 반응하고 주민 기대에 부응하는 소통과 현장 중심의 행정을 구현함으로써 구정의 신뢰를 형성하고 참여행정과 주민자치의 토대 마련

2 주민자치회 구성 및 운영 계획

주민의 자치력 향상을 통해 풀뿌리 민주주의 가치를 실현하고 주민자치회 전동 활성화 운영 지원을 통해 맞춤형 주민자치를 구현하고자 함

☐ 주민자치회 구성현황

- 주민자치회 위원(2022.7.31. 현재) : 20개동 942명
- 1단계 시범동(2018.1.1.구성) : 동선동, 중암동
- 2단계 시범동(2019.9.1.구성) : 성북, 삼선, 보문, 정릉2, 길음1, 월곡2, 장위1, 석관동
- 3단계 확대동(2021.1.1.구성) : 둔암1·2, 안암, 길음2, 월곡1, 정릉1·3·4, 장위2·3동

☐ 추진계획

- 총사업비 : 1,697백만원(시비 715, 구비 982)
- 대 상 동 : 20개동
- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 분과 재정비 및 주민자치회 사업실행
 - 분과위원회별 사업추진
 - 주민총회 개최 및 주민자치계획수립
 - 주민참여 확대를 통해 주민대표성을 확보한 주민총회 개최
 - 분과별로 수립한 자체계획 확정 및 사업 추진방법 결정
 - 주민자치학교 및 주민자치 역량강화를 위한 아카데미 교육운영

☐ 추진실적(2022.7. 기준)

- 주민총회 및 주민자치계획수립 : 18개동
- 주민자치회 동자치지원관 배치 : 20개동 20명
- 주민자치 역량강화 교육 실시
 - 주민자치협의회 : 2회 40명
 - 주민자치 위원(간사 등) : 15회 486명

2022년 주요업무 계획

교육지원과

교육지원과 사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	2022 성북 서울형혁신교육지구 사업추진	----- 21
2	아동·청소년이 주도하는 공간 운영 활성화	----- 22
3	건강한 미래 성북을 생각하는 친환경급식 지원	----- 24
4	함께 누리는 열린 평생학습도시 사업 운영	----- 26
5	청소년의 행복한 꿈을 위한 미래교육 지원 사업	----- 27

1 2022 성북 서울형혁신교육지구 사업추진

공교육혁신 및 마을교육공동체 구축을 목표로 마을·학교·교육지원청·구청이 함께 민학관 거버넌스를 구성하여 공동으로 사업을 기획·실행·평가함으로써 아동·청소년이 행복한 교육마을 성북을 구현하고자 함

□ 기본방향

- 소통과 신뢰로 학교와 온 마을이 함께 성장하는 행복한 교육생태계 구축
- 아동·청소년의 활발한 참여와 동기부여를 통해 자치역량을 키우는 교육문화 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 사업과제 : 4개 분야, 총 13개 사업
 - ① 마을과 함께하는 학교교육과정(6개 사업)
 - ② 배움과 쉼, 놀이를 위한 마을활동(3개 사업)
 - ③ 민학관 거버넌스 운영(2개 사업)
 - ④ 아동·청소년 자치활동 지원(2개 사업)
- ※ 2022년 청소년 자치활동 활성화를 위한 자율 동아리 지원사업 강화
- 소요예산 : 1,429백만원(구비 505백만원, 시비 409백만원, 교육청 515백만원)

□ 2022 추진실적

- 혁신교육 추진단 민학관 거버넌스 운영 : 6개 추진단 101명
- 마을과 학교가 만나는 동교동락 : 12개동 15개교 18개 결연사업 추진
- 마을강사 양성 및 학교연계 프로그램 지원 : 35개교 마을강사 33명 62개 프로그램
- 돌봄 및 학습지도를 지원하는 틈새돌봄기관 운영 : 7개 기관
- 청소년·대학생 기자단 운영 : 18명(중9, 고4, 대4) 모집

□ 추진계획

- 2022 혁신교육 사업추진단 구성·운영 : 2022. 2. ~ 12월
- 2022 혁신교육 단위사업 추진 : 2022. 3. ~ 12월
- 2022 혁신교육 자체평가 실시 : 2022. 11월
- 2023 혁신교육 사업계획 수립 : 2022. 11. ~ 12월

2 아동·청소년이 주도하는 공간 운영 활성화

아동·청소년의 주체적이고 자율적 선택이 보장된 공간 조성으로, 놀 권리 가치를 새롭게 인식하고 아동·청소년의 행복감을 고취시키고자 함

□ 기본방향

- 주체성과 자율성이 보장된 아동·청소년 공간 운영 활성화를 통해 놀 권리 확보 및 직접 참여를 통해 참여권 증진
- 지역을 기반으로 한 지속 가능한 놀이환경 조성 및 지역자원 연계 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 아동·청소년이 주도하는 공간 운영
 - 놀터별 특색있는 놀 권리 사업 운영
 - 모바일 앱(PLAY Seongbuk)을 통한 홍보 활성화로 참여율 증대
- 소요예산 : 3,126백만원(국비 209백만원, 시비 322백만원, 구비 2,594백만원)
- 청소년 공간 조성 현황

시설명	소재지 (도로명)	규모	개관일	구성	비고
청소년 놀터 『□□』	종암로 98-7 새종암새마을금고 3층	123㎡	'18. 7.	다락방, 파우더룸, 무대공간, 바테이بل, 주방	직영
청소년 놀터 『동행라운』	동소문로20나길 47, 코아루센타시아 상가 내	131㎡	'18. 7.	작은도서관 및 커뮤니티 공간	
청소년 놀터 『울:섬&섬포』	정릉로 302 정릉새마을금고지하1층 및 외부	126㎡, 221㎡	'19. 3.	울섬마루, oo없는방, 울섬바람바, 섬포	
청소년 놀터 『성북도담』	보문로29길 49, 경동고 동인관 지하1층	252㎡	'19. 8.	배움터, 프로그램실, 자습실	
청소년 놀터 『잠시만&놀다가』	장위로 179-1 장위3동새마을금고 4층 및 옥상	92㎡ 60㎡	'19. 11.	바스락다락방, 모두컴컴거실, 만화방아계단, 올라와방, 최우수옥상	
청소년 상담복지센터	정릉로 242 (사 한국청소년교육연구원)	235㎡	'13. 5.	집단상담실, 개인상담실(3), 미술치료실 놀이치료실	위탁
청소년 문화의집	솔샘로 107 (사 한국스카웃연맹)	1,353㎡	'18. 3.	카페, 시청각실, 음악연습실, 동아리실	
장위 청소년문화누림센터	장월로 89-6 (사 한국한마음연맹)	478㎡	'20. 9.	동아리실, 공유부엌, 청소년카페	
학교 밖 청소년지원센터 (꿈드림)	동소문로26다길 8-2 (사 한국청소년교육연구원)	283㎡	'21. 1.	사무실, 상담실, 활동실, 집단프로그램실	
월곡청소년센터	화랑로13가길 110 (사 한국청소년재단)	1,463㎡	'21. 12.	활동실, 밴드실, 오픈스튜디오등	

※ 석관청소년센터 : 2022. 9월 개관 예정

□ 추진실적

○ 공간 이용실적

(단위 : 명)

구분	공간별	2019년	2020년	2021년	2022년 7월	비고
1	청소년 놀터 (5곳)	32,338	4,468	13,522	11,493	직영
2	청소년 상담복지센터	16,343	31,689	25,236	17,983	위탁
3	성북 청소년 문화의 집	94,327	17,262	33,308	15,807	"
4	장위청소년문화누림센터	0	983	10,916	7,824	"
5	청소년지원센터 (꿈드림)	8,568	11,207	15,425	10,395	"
6	월곡 청소년센터	0	0	0	15,692	"
누 계		151,576	65,609	98,407	79,194	

※ [놀터] 코로나 19 상황으로 운영시간 10:00~19:00 단축운영/ 시간대별 사전예약 등 방역지침 이행

○ 주요 프로그램(총 97건)

- 청소년 놀터 : 상시프로그램 30건, 놀콕, 새활용플라자 등 기획프로그램 18건
- 성북청소년문화의집 : 신체취미활동 프로그램 28강좌, 캠핑장비 지원 등 기획프로그램 3건
- 장위청소년문화누림센터 : 신체취미활동 프로그램 15강좌, 유튜브 활동 등 기획프로그램 3건

□ 추진계획

○ 놀이환경 조성 및 다양한 행사 개최

- 청소년놀터 여름방학 특별프로그램 진행 : 2022. 7. ~ 8월
- e-스포츠대회, 어린이 동요제, 세계청소년의 날 행사 : 2022. 8월
- 바닥놀이길 조성 : 2022. 8. ~ 9월
- 성북구 시설연합 ‘성북페스티벌’ 개최 : 2022. 9월
- 놀터 청운위 네트워크 파티 : 2022. 10월
- 역사문화 캠프 진행 : 2022. 10. ~ 11월

○ 석관청소년센터 운영 : 2022. 9월

3 | 건강한 미래 성북을 생각하는 친환경급식 지원

학교 등 아동·청소년을 비롯한 공공급식시설의 구민에게 건강한 먹거리를 공급하여 아동·청소년의 건강한 발달과 구민의 평생건강의 기틀을 마련하고자 함

□ 기본방향

- 보편적 교육복지 실현을 위한 학교급식 확대(초·중·고 ⇒ 유치원, 초·중·고)
- 학교 등 교육기관과 기타 공공급식 시설 이용 주민에게 양질의 안전한 먹거리 제공

□ 사업개요

- [친환경 급식 사업] 학교 및 공공급식 시설에 급식비 및 친환경쌀 차액지원비 지원
 - [학교급식] 유치원 및 학교에 급식 및 친환경쌀 차액지원비 지원
 - [공공급식] 공공급식시설에 친환경 식재료 구입비 지원
- ☞ 동북4구 공공급식센터를 이용하는 조건으로 급식지원비 지원

구 분 (2022년 사업)	학교급식		공공급식
	친환경 급식	친환경 쌀	친환경 식재료
대 상	· 유치원, 초·중·고	· 유치원, 초·중·고	· 어린이집, 지역아동센터, 복지시설
대상현황	108개소(41,079명)	108개소(41,079명)	272개소(9,581명)
지원단가 1인/1식(원)	· 유치원 (공립) 3,740 (사립) 5,582 · 초 (공립) 4,001 (사립) 5,256 · 중 6,043 · 고 6,225	· 유치원, 초 70 · 중 120 · 고 130	380
예산(백만원)	7,581	673	282
재 원	교육청: 시: 구 = 5:3:2	구비	구비

- [식재료 공동구매 지원] 양질의 식재료(쌀, 김치) 공급업체 선정 · 학교 안내
 - 공동구매 지원을 통해 구매비용 절감 및 학교급식 안전성 확보

- [식재료 모니터링] 학교급식 식재료 안전성과 품질 확보 위한 관리·감독 추진
 - 학교급식 식재료 안전성 검사 실시(상·하반기)
 - 식재료 공급업체 산지 학부모 모니터링 실시(상·하반기 및 필요시)
- [도농상생 농촌체험] 구민에게 우리농산물 먹거리 교육을 위한 농촌체험 운영
 - 찾아가는(오는) 도농교류 농촌체험 운영 : 어린이, 초·중학교 학생, 학부모, 교사 대상으로 바른 식생활 체험교육(행사) 실시

□ 2022 추진실적

- 친환경 학교급식 및 친환경 쌀 지원

(2022.7.31.기준)

구 분	지원대상 (개)						인원 (명)	예산 (백만원)
	소계	유치원	초	중	고	특수		
계	206	89	58	34	24	1	79,417	8,254
친환경 학교급식	108	47	29	18	13	1	41,079	7,581
친환경 쌀	98	42	29	16	11	-	38,338	673

- 공공급식 지원 : 149개, 5,349명, 194,000천원 지원(대상 272개 / 9,581명)
 - 어린이집 146개, 지역아동센터 2개, 복지시설 1개
- 학교급식 식재료(친환경쌀, 김치) 상반기 안전성검사 실시
- 학교급식 식재료(김치) 공동구매 업체 선정 : 5개 업체
 - 1차 서류평가, 2차 현장실사, 3차 품평회
- 친환경 급식 식생활 교육 실천
 - 친환경 텃밭체험 키트 지원 : 9개교 390명
 - 찾아오는 농촌체험 : 13개교 1,446명 / 찾아가는 농촌체험 : 3개교 74명

□ 추진계획

- 친환경 급식 지원 : 2022. 9. ~ 12월
- 성북구-김치 공급업체 공동구매 업무협약 : 2022. 8월
- 학교급식 식재료 하반기 안전성 검사 및 업체 점검 : 2022. 9. ~ 11월
- 도농교류 공공급식 산지체험 및 농촌체험활동 추진 : 2022. 9. ~ 11월

4 함께 누리는 열린 평생학습도시 사업 운영

모든 구민이 언제, 어디서나, 원하는 학습을 주고받을 수 있는 보편적 평생 학습문화조성으로 개인의 학습성과가 사회적 가치로 선순환되고 배움과 사람과 마을이 이어지는 지속 가능한 평생학습 도시 성북 구현

☐ 기본방향

- 성북 평생교육의 컨트롤타워로서 ‘기반이 강화된 단단한 평생학습’ 구축
- 주민의 다양한 수요를 반영한 ‘누구나 누리는 생애주기별 맞춤형 학습’ 지원
- 학습자원의 연계·협력을 통해 ‘마을마다, 동네마다 촘촘한 이음학습’ 조성
- 상생과 선도로 미래를 여는 ‘지속 가능한 평생학습도시’ 성북구현

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.
- 추진방법 : 직접, 위탁, 공모 등
- 운영과정 : 연 140개 과정 (평생교육/시민교육/공모사업)
- 수 강 료 : 무료 ~ 4만원(교재·재료비 별도)

☐ 2022 추진실적

- 평생학습프로그램 운영 : 인문교양·문화예술·직업능력교육 34개 강좌, 연 3,261명 참여
- 성북열린시민대학 운영 : 인문학, 시민교육 등 3개 강좌, 연 410명 참여
- 동네배움터 운영 : 12개소 배움터, 인문교양, 문화예술, 학습-실천 프로젝트 등 31개 강좌, 연 1,584명 참여
- 평생학습 동아리 운영 지원 : 13개 우수·신규동아리 선정지원, 심화학습모임 133회 연 565명 참여, 동아리 역량강화연수 총 2회 연 52명 참여
- 평생학습 공모사업 추진 : 성인문해교육 등 5개 사업, 16개 프로그램, 연 2,250명 참여

☐ 추진계획

- 평생학습 상시프로그램 및 특강 운영 : 2022. 2. ~ 12월
- 관내 대학 등 우수자원 활용 성북열린시민대학 운영 : 2022. 3. ~ 12월
- 한걸음에 닿는 동네배움터 운영 : 2022. 3. ~ 12월
- 우수·신규 동아리 지원 및 동아리 역량강화 : 동아리 지원 상반기 / 역량강화 상·하반기
- 평생학습 및 동네배움터 학습나눔의 날 운영 : 2022. 11월

5 청소년의 행복한 꿈을 위한 미래교육 자원 사업

창의융합형 미래인재 양성을 위해 아동·청소년의 자기주도 학습기반 조성 강화 및 맞춤형 진로설계를 위한 성북형 지역사회 교육인프라 구축

□ 기본방향

- 자기주도학습 기반 조성 및 진로설계 지원을 통한 창의융합형 미래 인재 양성
- 자기주도학습 지원체계 강화 및 사고력 향상을 통한 미래교육 지원체계 구축

□ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1. ~ 12.
- 주요사업
 - 자기주도학습 및 토론, 학력신장 프로그램
 - 대입지원 및 멘토링 사업
 - 초·중·고등학교 맞춤형 진로교육 지원
 - 미래창의융합교육 및 성북형 지역특화사업 추진
- 소요예산 : 1,087백만원 (구 636,800천원, 시 302,524천원, 시교육청 148,400천원)

□ 2022 추진실적

- 추진실적 : 132개 프로그램 / 45,388명 참여

(2022.7.31.기준)

구 분	< 자기주도학습 기반 조성 >				< 진로직업체험 지원 >			
	자기주도 학습	대입지원·학부모특강	학력신장	멘토링	학교급별 진로교육	미래창의 융합교육	지역특화 사업	마을교육 생태계 구축
프로그램 수	31	7	14	3	49	10	16	2
참여인원(명)	8,053	6,814	2,501	12,140	11,575	3,524	496	285

□ 추진계획

- 자기주도학습/학력신장/멘토링 사업 운영 : 2022. 1. ~ 12월
- 대입지원 및 학부모특강 운영 : 2022. 1. ~ 12월
- 초·중·고 학교급별 맞춤형 진로교육 지원 : 2022. 3. ~ 12월
- 미래창의융합교육, 성북형 지역특화 프로그램 운영 : 2022. 3. ~ 12월

2022년 주요업무 계획

홍보전산과

홍보전산과

사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	구청 소식지 『성북소리』 제작·배부	----- 31
2	미디어 매체에 따른 맞춤형 콘텐츠 제공	----- 32
3	행정정보시스템 안정적 운영 및 고도화	----- 33
4	자가 정보통신망 운영 및 고도화	----- 34

1 | 구정 소식지 『성북소리』 제작 · 배부

주민과 함께 기획·제작하고 소통하는 구정소식지를 발행하여 구정소식을 효과적으로 전달하고 구정에 대한 관심과 참여를 높이하고자 함

☐ 추진방향

- 주민의 관심과 흥미를 유발할 수 있는 기획기사와 각종 정책, 행사, 문화 정보 등 유용한 정보를 제공하여 주민의 알 권리 충족 및 주민참여 기회 부여
- 동네 이야기와 구민의 의견을 적극 반영·게재할 수 있도록 성북소리 명예기자단 운영

☐ 발간개요

- 발행부수 : 총 180만부 (월 15만부×12개월) ※ 세대수 대비 약 77%
- 발행주기 : 매월 25일, 월 1회 (타블로이드판 16면)
- 편집·인쇄업체 : 중앙미디어디자인(주)
- 배부방법
 - 동주민센터 : 143,400부 (동별 통·반장이 세대별 배부)
 - 구청 및 유관기관 등 : 6,600부 (업체 직접 배송 및 구에서 우편 발송)

☐ 추진실적 (2022. 7. 기준)

- 성북소리 발행 : 총 105만부
- 모바일로 만나는 성북소리(QR코드), 음성으로 듣는 성북소리(음성변환프로그램), URL 발송(알림톡) 등 다양한 방법을 통해 소식지 접근성 향상
- 공동주택 계시대 배부를 통한 배부효과 증대
- 기자·전문가 칼럼 및 독자퀴즈 도입 등 구민들의 관심 증대

☐ 추진계획

- 퀴즈, 기고(사진, 시) 등을 통한 구민참여 방법 다양화 모색
- 주민 공감과 참여 유도를 위한 만족도 조사 실시

2 미디어 매체에 따른 맞춤형 콘텐츠 제공

뉴미디어 트렌드가 반영된 SNS 플랫폼 중심의 콘텐츠 다양화로 재미와 정보전달이 결합하여 지속가능한 콘텐츠를 소비·경험할 수 있는 기반을 다지고자 함.

※ 뉴미디어 : 정보 전달과 이용자들의 의견과 반응을 공유하는 상호작용이 가능한 미디어

☐ 추진방향

- 이용자의 빠른 니즈파악으로 콘텐츠의 소재, 장르, 포맷 다양화
- 단발적인 소비에서 일상 속에서 지속가능한 소비 콘텐츠로의 변화 모색
- 데이터 기반의 운영방식 활용

☐ 운영현황



☐ 추진실적 (2022. 7. 기준)

- 매체별 특성에 맞는 공감·흥미 콘텐츠 제공으로 팔로워(친구)가 지속적으로 증가함에 따라 구민과 소통하고 확산, 공유, 연결하는 미디어 플랫폼 활성화

구 분	유튜브	블로그	인스타그램	페이스북	카카오채널
현재 이용자 수	[구독자] 3,086명	[이웃] 23,665명	[팔로워] 5,032명	[팔로워] 9,624명	[친구] 28,229명
전년대비 증가율	3,122명 증가 (▲456%)	4,085명 증가 (▲20.9%)	945명 증가 (▲23.1%)	311명 증가 (▲3.3%)	23,377명 증가 (▲482%)

☐ 추진계획

- 단순 정보 전달이 아닌 공감·흥미를 불러일으키는 콘텐츠 제작·운영
- 매체별 차별화된 콘텐츠 제작으로 채널 활성화

3 행정정보시스템 안정적 운영 및 고도화

행정정보시스템의 장애예방과 신속한 복구체계로 최적의 운영상태를 유지하고 지속적인 성능개선으로 원활한 행정서비스를 제공하고자 함

☐ 추진방향

- 정보시스템 인프라의 안정적 운영을 위한 유지관리 통합관리체계 구축
- 행정정보시스템의 기능개선으로 업무환경 개선과 원활한 행정서비스 제공
- 내용연수 경과장비를 교체하여 안정적인 정보시스템 운영환경 조성

☐ 운영현황

- 행정업무시스템 : 업무관리, 행정포털, 서울행정, 부동산종합공부 등 14개
- 하드웨어 : 업무관리, 서울행정, 가상화서버 등 서버 20식
- 소프트웨어 : 데이터베이스, 보안, 백업SW, 시스템관제 등
- 부대장비 : 백업장비, 항온항습기, 무정전전원장치(UPS), 멀티 콘솔(KVM) 등
- 행정업무용 사무기기 : PC, 노트북, 프린터 등

☐ 추진실적

- 정보시스템 유지관리 계약 및 표준 시스템 위·수탁 협약 체결
- 신규시스템 도입에 따른 추가개발 및 브라우저 환경 업그레이드 추진
 - 차세대 인사시스템 도입에 따른 행정포털 시스템 연계서비스 재구축
 - 익스플로러 서비스 종료에 따라 행정시스템 브라우저(엣지) 환경 전환추진
- 내용연수 경과 노후 장비 교체 및 저장용량 증설 추진
 - 무정전전원장치(UPS) 교체 및 가상화 저장장치(스토리지) 증설
 - 노후 행정업무용 사무기기(PC, 모니터, 프린터 등) 교체

☐ 추진계획

- 서버, 자료저장장치 등 노후 전산장비 교체
- 모바일 결재 등 결재환경 개선을 위한 차세대 업무관리시스템 도입

4 자가 정보통신망 운영 및 고도화

구청, 동, 보건소, 구의회 등의 행정·민원 업무 및 구민 정보서비스 제공을 위해 구축한 자가 정보통신망을 안정적으로 운영하고, 노후화된 정보통신장비 교체 및 이중화 구성을 통해 더욱 빠르고 안전한 스마트도시 인프라를 조성함.

☐ 추진방향

- 초고속 자가 정보통신망 24시간 365일 무중단 서비스 제공
- 최적화된 통신망 구성, 노후 정보통신장비 교체로 스마트도시 인프라 조성

☐ 운영현황

- 사업대상 : 정보통신망, 정보보안, 개인정보보호, 인터넷전화

구 분	계	정보통신장비		정보보호시스템		행정전화	기타장비
		백본스위치	관·동 단말스위치	정보보안	개인정보	인터넷전화	서버 및 부대장비
수량(대,식)	447	5	400	13	4	12식	13

- 사업내용
 - 정보통신시스템 유지관리, 정기점검 및 장애발생 시 신속한 복구
 - 정보통신회선 신설, 이전, 철거 등 통신망 구성
 - 조직개편, 사무실 재배치, 각종 행사 시 신속한 LAN 설치

☐ 추진실적 (2022. 7. 기준)

- 자가 통신망 관리 : 848건(신설 157, 장애 53, 점검 238, 통신일반 400)
 - 정보통신실 운영 : 상주 3명(정보통신 2, 정보보안 1)
- 노후 통신장비 교체 : 무선망, CCTV망 장비 등 82대 교체 중
- 정보통신망(행정용) 관리시스템 교체 완료

☐ 추진계획

- 차기년도 정보통신 통합유지보수 용역 시행으로 통신망 안정적 운영
- 노후장비 교체 및 네트워크 관리시스템 구축(총 82대) 완료(12월예정)
 - 무선망 백본스위치(2대) 및 10G 업그레이드, CCTV망 백본(2대), CCTV 산업용 스위치(78대)

2022년 주요업무 계획

민원여권과

민원여권과

사업 목록

연번	사 업 명	페이지
1	친절하고 신속한 민원행정서비스 추진	----- 37
2	수요자 중심의 여권행정서비스 구현	----- 39

1 친절하고 신속한 민원행정서비스 추진

고객중심의 친절하고 신속한 민원행정서비스 추진을 통해 주민불편을 최소화하고 민원행정에 대한 희망요구를 만족시켜 체감만족도를 향상시키고자 함

☐ 현 황

○ 제증명 발급 및 민원처리 현황

(2022. 7. 31. 기준, 단위 : 건)

구 분	합 계	제증명발급						민원접수				
		소계	등초본	인감	사실증명	가족관계 증명	어디서나민원	소계	유기한 민원	이미용 조리사	정보 공개	외국인 거주변경
2022년	55,537	47,006	30,826	3,688	371	11,278	843	8,531	6,617	177	1,607	130
1일평균	397	336	220	26	3	81	6	61	47	1	12	1

○ 가족관계등록 신고 처리 현황

(2022. 7. 31. 기준, 단위 : 건)

구분	합계	출생	사망	혼인	이혼	개명	기타(정정등)
2022년	6,853	1,147	1,619	743	184	500	2,660
1일 평균	49	8	12	5	1	4	19

☐ 추진계획

○ 가족관계 등록신고 후속절차 안내문 및 리플릿 제작·배부

- 대 상 : 가족관계등록신고 접수 대상자
- 주요내용 : 가족관계등록신고 유형별 후속절차 안내

- 출생 : 행복출산 원스톱서비스(출산지원금 및 양육수당신청, 전기료경감 신청 등)
- 사망 : 안심상속 원스톱서비스(금융기관 및 세금 등 사망자 재산조회 통합처리)
- 개명 : 각종 신분증 재발급 및 인감, 은행, 부동산 명의 등 변경신고 안내
- 혼인·이혼 : 혼인·이혼에 따른 거주지 전입신고 안내

- 가족관계 등록신고 처리결과 문자알림 (SMS) 서비스 운영
 - 2022. 문자 알림 서비스 1,944건 제공

- 「민원처리 만족도 ARS 설문조사」 실시
 - 설문대상 : 서울포털시스템에 접수된 유기한 민원 중 ‘해결’ 민원
 - 설문방법 : SMS로 설문조사 알림 후 5분 뒤 ARS 전송(자동설문조사)
 - 설문항목 : 공무원 친절도 및 민원처리 만족도 등
 - ⇒ 2022년 상반기 설문 조사결과 공무원 친절도 92.76%, 민원처리 만족도 88.13%

- 「민원사무 처리상황 점검」 실시
 - 대 상 : 서울행정시스템 및 인터넷 연계로 접수된 유기한 민원
 - 주요내용
 - ① 처리기간이 경과한 민원 해당부서에 예고장 및 독촉장 발부
 - ② 지연처리 부서는 부서장 책임하 자체교육 실시 및 감사담당관 통보

- 야간 민원실 및 무인민원발급기 운영
 - 야간 민원실 : 주2회(월, 목) 18:00~20:00 등초본 및 가족관계 등록증명 발급
 - 무인민원발급기 : 성북구청 등 5개소 운영 중(신규 5개소 설치예정)

- 「민원안내 도우미」 상시 운영
 - 근무인원 : 3명 (여권민원안내 2명, 통합민원안내 1명)
 - 주요내용 : 내방 민원인에게 청사 및 민원서식 작성방법 등 안내

2 수요자 중심의 여권행정서비스 구현

야간민원창구, 안내도우미 운영 등 수요자 중심의 업무처리 환경을 기반으로 친절하고 신속·정확한 여권업무를 추진하여 주민만족도 향상에 기여하고자 함

☐ 현 황

(2022. 7. 31. 기준, 단위 : 건)

구 분	합 계	여권접수	여권교부	기타민원
2022년	22,117	9,712	8,958	3,447
1일 평균	156	69	63	24

☐ 여권발급 절차



☐ 여권 종류 및 수수료

여 권 의 종 류		수 수 료
복수여권	10년	53,000 원
	5년	45,000 원
단수여권	1년 이내	20,000 원

☐ 추진계획

- 야간 여권 민원실 운영
 - 운영일시 및 시간 : 주 2일(월, 목요일) / 18:00 ~ 20:00
 - 근무방법 : 직원 2명씩 교대로 여권발급 및 교부 등
- 안내 도우미 상시운영
 - 근무인원 및 시간 : 2명 (도시관리공단 위탁) / 09:00 ~ 18:00
 - 근무내용 : 여권 발급에 따른 신청서 작성방법 및 구비서류 등 민원 안내
- 긴급여권(비전자여권) 발급
 - 발급대상 : 여권의 긴급한 발급이 필요한 경우 신청 가능
 - 처리기한 : 3시간 이내
 - 제외대상 : 본인여부 확인이 불가능한 경우 및 상습분실자에 해당하는 경우
 - 유의사항 : 방문할 국가의 긴급여권 인정 여부 및 입국 허가요건을 사전에 확인하도록 안내

☐ 기대효과

- 신속하고 정확한 여권 행정서비스 제공으로 주민 만족도 향상
- 긴급한 사유로 여권을 발급 받을 시간적 여유가 없는 경우, 긴급여권 발행으로 주민 편의성 제고