

제316회 성북구의회 임시회

“한걸음 더, 구민 곁으로”

2026년도 재단법인 성북복지재단
주요 업무 계획

2026. 2.



성북복지재단
Seonbuk Welfare Foundation

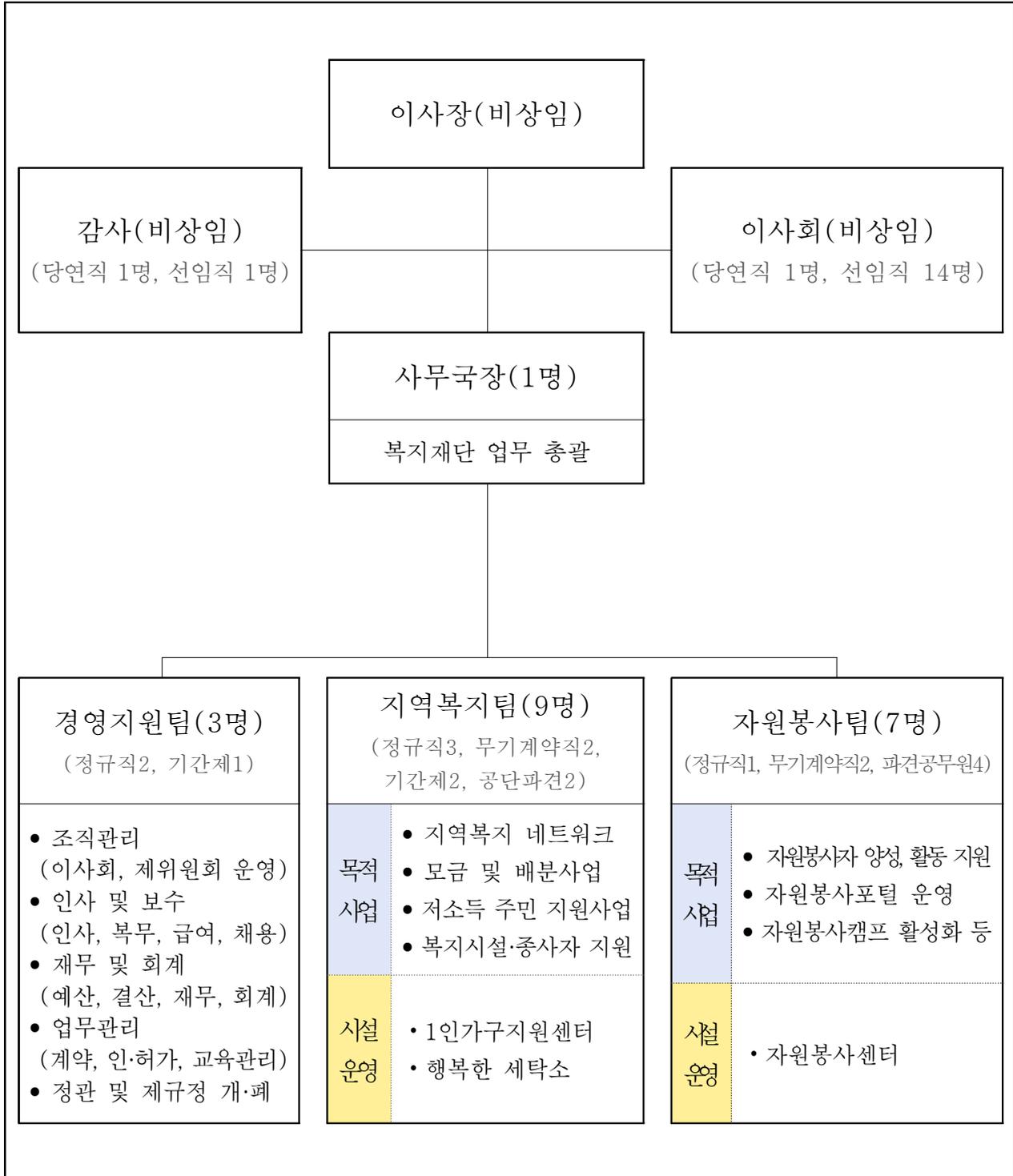
[목 차]

I. 일반현황	1
1. 조직 및 시설	1
2. 2026년도 수입·지출 예산 총괄표	3
II. 2025년도 추진성과	4
III. 2026년도 업무 추진방향	6
IV. 2026년도 주요 추진사업	7
【법인운영 총괄】 재단 사무국 운영	7
1-1. 주민복지 아카데미	01
1-2. 저소득 아동청소년 교육복지 지원	2
1-3. 성북 희망 버팀목	41
1-4. (단기) 입원 간병비 지원	6 1
1-5. 저소득 주민 난방비 지원	8 1
2-1. 성북복지재단 홍보 서포터즈	9 1
2-2. ‘성북 파트너스’ 기부자 예우 사업	2 2
2-3. 나눔네트워크 사업	52
3-1. 사회복지종사자 직무역량 강화	8 2
3-2. 사회복지 혁신사업 발굴 지원	0 3
4-1. 자원봉사센터 운영	23
4-2. 자원봉사캠프 활성화	43
4-3. 자원봉사자 양성 및 활동지원	6 3
4-4. 자원봉사활동 활성화	93
4-5. 자원봉사 코디네이터 지원·육성	1 4
4-6. 전국통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원	3
5-1. 1인가구지원센터 운영	44
5-2. ‘같이사는 성북’ 1인가구 맞춤형 멤버십 구축	7
6. 행복한 세탁소	9

I. 일반현황

1 조직 및 시설

□ 조직현황 : 1국 · 3팀 (26.1. 현재)



인력현황 (26.1월 현재)

총계		정원(직급직+무기계약직)								정원 외		
구분	계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	무기 계약직	과건 공무원 (자원봉사)	공단과건 (세탁소)	기간제
정원	20	1	3	3	5	2	0		6	-		1
현 정원 (정원 외)	11 (9)	1	2	0	3	0	0	1	4	4	2	3

※(정원기준) 정규직+무기계약직+상임임원(행안부 지방출자·출연기관 설립기준, 2023.1.19.)

- 시·군·구 20명 이상

시설현황

구분	면적	비고
성북복지재단 사무국 (성북구 장위로8길 20, 1~2층)	305.46m ²	무상사용 (‘27년 장위2동 신청사 이전 예정)
성북구 자원봉사센터 (성북구 돌곶이로40길 46)	317.37m ²	무상사용
행복한 세탁소 (성북구 종암로88)	161.83m ²	무상사용 (‘26.1부터 복지재단 운영)
1인가구지원센터 (별관 성북곳간)	26.51m ²	무상사용 (‘25.8.11부터 복지재단 운영)

2

2026년도 수입·지출 예산 총괄표

□ 수입예산

(단위: 천원)

구분	합계	출연금	보조금	후원금	이자수익
예산	3,145,918	1,574,740	504,042	1,065,000	2,136

□ 지출예산

(단위: 천원)

사업명		예산	재원	구성비
총계		3,145,918		
사무국 운영		1,416,216		45%
운영비	인건비	787,048	출연금	25%
	운영비	629,168	출연금	20%
복지지원사업		1,727,566		55%
사업비	틈새없는 복지안전망 구현	241,000	출연금·후원금	8%
	지역상생 기부나눔문화 활성화	773,000	후원금	25%
	지역복지 인프라 개선	83,000	출연금·후원금	3%
	자원봉사활동 활성화	364,688	보조금	12%
	1인가구 지원 사업	199,354	보조금	6%
	행복한 세탁소 운영	66,524	출연금	4%
기본재산 적립		2,136	예금이자	-

II. 2025년도 추진성과 (7.1~12.31 기준)

중점 추진과제	사업명	추진사항(7.1.~12.31.)
총괄지원	재단 사무국 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재단법인 성북복지재단 출범식(꿈빛극장)(7월) ○ (홍보) 재단 공식 홈페이지(http://sbwelfare.or.kr) 및 SNS 구축(9월) ○ (법인업무) 공익법인 지정·고시(기재부 제2025-58호) ○ (공직기강) '25년도 공직기강 확립을 위한 자체 계획 수립(11월) ○ (의회사항) '26년도 재단 예산안 의회 승인(12월, 보건복지위·예결위) ○ (이사회) 임시이사회(11월), 정기이사회(12월)
복지 지원사업	1인가구지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1인가구지원센터 운영 이관(가족센터→성북복지재단) ○ 1인가구지원센터 공유주방(성북곳간) 개소('25.8.11.) ○ 업무협약(5건) <ul style="list-style-type: none"> - 재단·서울시 성북구 1인가구지원센터 위수탁 운영 협약('25.7.1.) - 서울시·재단(1인가구지원센터) 매력일자리 사업 협약('25.8.1.) - 재단·성북시니어클럽 1인가구지원센터 일자리 배정사업 협약('25.8.1.) - 재단·성북구·서울사회복지공동모금회 성북구 나눔네트워크 업무협약('25.8.11.) - 재단(1인가구지원센터)·성북사회적경제센터 1인가구지원을 위한 업무협약('25.9.25.)
	지역상생 기부나눔문화 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 기부금품 모집 <ul style="list-style-type: none"> - (지정기부금 수익) 455,261천원(개인 9건, 단체 14건) - (지정기부품 수익) 9,620천원 상당(단체 3건) ○ 재단 기부금품 배분 <ul style="list-style-type: none"> - (현금배분) 2,500천원(장학금) - (현물배분) <ul style="list-style-type: none"> ※ 김치(10kg 63통), 아동 방한용품(700개), 장갑(6,000개), 박스티이프(1,500개) - 2025 재단법인 성북복지재단 만남의 밤 행사 추진(150명 참석) - 감사패(감사장) 수여 : 9명 ○ 정기후원(CMS) 구축

	나눔네트워크 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 이관(성북구지역사회보장협의체 → 재단)(9.1. 업무개시) ○ 나눔네트워크 성금배분 <ul style="list-style-type: none"> - (개인배분) 1,350명, 117,364천원 - (기관배분) 53개 기관(사업), 102,817천원 												
자원봉사 활동 활성화	자원봉사센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사자 · 단체 · 활동처 등 지원 및 관리 <table border="1" data-bbox="619 566 1417 656"> <tr> <td>1365 등록 자원봉사자</td> <td>자원봉사 활동처</td> </tr> <tr> <td>108,847명</td> <td>108개소</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 활동처 지원 및 관리 : 108개소 (민간:77개소, 공공:31개소) ○ 성북구 자원봉사 홈페이지 및 1365 포털 유지·관리 ○ 자원봉사발전위원회 개최('25.12.16.) 	1365 등록 자원봉사자	자원봉사 활동처	108,847명	108개소								
	1365 등록 자원봉사자	자원봉사 활동처												
	108,847명	108개소												
	자원봉사캠프 추진현황	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 캠프 지원·관리 <table border="1" data-bbox="619 913 1428 1037"> <thead> <tr> <th rowspan="2">설치개소</th> <th rowspan="2">프로그램수</th> <th colspan="3">자원봉사 활동가</th> </tr> <tr> <th>총계</th> <th>캠프장</th> <th>활동가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22개소</td> <td>88개</td> <td>288명</td> <td>22명</td> <td>266명</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사캠프 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 특화프로그램 운영: 20개 동 - 월례회의: 총 6회 개최 - 힐링프로그램 운영: 8회/240명 참여 - 신규 활동가 양성교육: 총 2회(23명 수료) 	설치개소	프로그램수	자원봉사 활동가			총계	캠프장	활동가	22개소	88개	288명	22명
설치개소	프로그램수	자원봉사 활동가												
		총계	캠프장	활동가										
22개소	88개	288명	22명	266명										
자원봉사단체 및 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 단체지원·관리 : 72개 (전문 36개 / 일반 36개) ○ 자원봉사 단체 관련 주요 추진사항('25년도) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 자원봉사 프로그램 진행 : 251회, 1,019명 참여 - 자원봉사자 온·오프라인 교육 : 48회, 11,796명 - 성북천결 : 성북천 및 우이천 청소 151명 참여 													
자원봉사 활성화 행사 진행	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안녕가족 봉사단 프로그램 진행 : 162가족, 465명 참여 ○ 대학교 기획봉사 프로젝트 : 109회, 720명 참여 ○ 집수리 봉사 활동 : (지원)24가구, 318명 ○ 우수자원봉사자 힐링 프로그램 및 워크숍 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 캠프활동가 힐링프로그램 운영: 8회 개최, 240명 참여 - 우수자원봉사자 워크숍 진행: 1회 113명 참여 ○ 자원봉사자의 날 기념식 추진 : 인증패 및 표창 수여자 109명 (인증패 45, 구청장 표창 45명, 이사장 표창 18명, 감사패 1명) 													

Ⅲ. 2026년도 업무 추진방향

미션

성북구민 누구도 소외되지 않고 행복한 삶을 살아가는 복지공동체 지향

목표

복지 사각지대 없는 안전망 마련 및 지속가능한 나눔 생태계 조성

추진
방향

구민 참여 기반의 현장 밀착형 나눔·자원봉사 통합 복지서비스 체계 구축

주요 추진사업

I. 법인 운영 총괄	
① 재단 사무국 운영	재단 사무국 운영
II. 복지지원사업	
① 틈새없는 복지안전망 구현	1-1. 주민복지 아카데미 1-2. 저소득 아동청소년 교육복지 지원 1-3. 성북 희망 버팀목 1-4. (단기) 입원 간병비 지원 1-5. 저소득 주민 난방비 지원
② 지역상생 기부나눔문화 활성화	2-1. 성북복지재단 홍보 서포터즈 2-2. '성북 파트너스'기부자 예우 사업 2-3. 나눔네트워크 사업
③ 지역복지 인프라 개선	3-1. 사회복지종사자 직무역량 강화 3-2. 사회복지 혁신사업 발굴 지원
④ 자원봉사활동 활성화	4-1. 자원봉사센터 운영 4-2. 자원봉사캠프 활성화 4-3. 자원봉사자 양성 및 활동지원 4-4. 자원봉사활성화 4-5. 자원봉사 코디네이터 지원·육성 4-6. 전국통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원
⑤ 1인가구지원사업	5-1. 1인가구지원센터 운영 5-2. '같이사는 성북'1인가구 맞춤형 멤버십 구축
⑥ 행복한 세탁소	6-1. 행복한 세탁소

IV. 2026년도 주요 추진사업

과제명	법인운영 총괄			사업명	재단 사무국 운영		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	경영지원팀장	양차은	과장	윤다운
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 재단의 안정적 운영과 조직 기반 구축을 위한 경영관리 및 업무관리체계 정비를 경영평가 대응기반 마련

2 사업개요

- 추진근거
 - 서울특별시 성북구 복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 및 정관
 - (서울시)성북구 지방출자·출연기관 예산편성 지침
 - 지방출자·출연기관 인사조직 지침 등
- 설립 일 : '25.6.25.(설립등기)
- 설립형태 : 비영리법인(재단법인, 출연기관, 공익법인)
- 기본재산 : 20억원
- 조직인력 : 이사 15명(당연직 14명, 선임직 1명), 감사 2명 (당연직 1명, 선임직 1명), 직원 21명*

* (정원)정규직 7명+무기계약직 4명, (정원외)기간제 3명+파견공무원 4명, 공단파견 3명

○ 사업내용

연번	구분	내용
1	재정 건전성, 공정한 인사관리	• 예산편성·집행·결산·감사, 재정공시, 공정채용 등
2	이사회, 위원회 운영	• 조직 운영체계 정립, 지속적인 경영환경개선
3	경영평가 및 성과관리	• 경영목표 달성을 위한 성과관리 운용
4	직원 직무역량 강화	• 법정 의무교육(연1회 이상), 직원소통 워크숍 등
5	업무관리시스템 전산 안정화	• 그룹웨어, ERP 기능 안정화를 위한 유지관리
6	공식 홈페이지 및 SNS 채널	• 홈페이지 기능 개선 및 페이스북, 인스타그램 관리로 홍보효과 제고

3 예산

○ 소요예산 : 1,416,216천원(출연금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
인건비	787,048	보수, 수당, 퇴직급여
운영비	629,168	일반운영비, 여비, 업무추진비, 직책수행경비 연구개발비, 교육훈련비, 수선유지교체비, 관서업무비, 연금부담금, 자산취득비

4 세부 추진계획

① 재무 건전성 기반 조성 및 공정한 인사·조직관리 운용

- '26년도 예산편성 및 집행 등 전반적 재무관리 수행
- '25년도 결산 및 회계감사, '27년도 경영평가 및 재정공시 이행 체계 구축
- 공정한 채용문화 정착, 사회적 책임 이행을 위한 공직기강 관리 지속

② 이사회, 위원회 운영

- 정기이사회(연 1회, 12월 중) 및 임시이사회(필요시 소집) 개최
- 조직 운영체계 정립과 지속적인 경영환경 개선을 위한 제위원회 구성 및 운영

③ 경영평가 및 성과관리 체계 구축

- 개인·팀·조직의 성과향상, 조직의 비전·전략 달성을 위한 중·장기 경영계획 수립
- 경영평가 사전 준비를 통해 '27년 경영평가 및 성과관리 계획 수립 기반 마련

④ 직원 직무역량 강화

- 법정 의무교육* 이수 의무 준수로 재단의 경영신뢰도 향상 및 조직 정체성 확립에 필요한 직원 교육 추진
- * 청렴, 중대재해처벌법, 개인정보보호, 퇴직연금교육, 인권 관련 교육 등
- 전산·회계·사회복지 특화 등 맞춤형 실무교육으로 직무역량 제고

⑤ 업무관리시스템 전산 안정화

- 외부 업무관리시스템(그룹웨어·ERP)의 기능 개선

⑥ 공식 홈페이지 및 SNS 채널

- 재단 주요사업 안내, 정책정보 제공, 주민의 자발적 기부 편의성(CMS) 구축

5 추진일정

로드맵 구분	구분	1월~2월	3월~6월	7월~9월	10월~12월
재무건전성· 인사조직 관리		'26년도 예산 집행 개시 '25년도 회계결산 및 외부감사 추진	예산집행, 추경예산편성 등	예산집행, 가결산	예산 최종 가결산
이사회·위원회 운영		-	임시이사회 개최	-	정기이사회 개최
경영평가·성과관리		경영평가 준비를 위한 사전 교육 이행	경영평가 지표분석, 사전 준비	성과관리 체계 점검	'27년 경영 평가 대비 계획 수립
직원 직무역량 강화		연간 교육계획 수립, 회계결산 교육 추진	실무·전산회계 교육 추진	직무역량 강화교육	교육이수 현황 점검
업무관리시스템 안정화		오류 대응 및 기능 개선			
홈페이지·SNS 운영		주요 공지사항 게시 및 수시 정보 제공			

추진과제 1 : 틈새없는 복지안전망 구현

< 개 요 >

- (추진방향) 복지사각지대의 점진적 완화를 위한 두툼한 주민복지서비스 제공하되, 중복수혜 방지를 위한 구 복지부서 및 동주민센터 교차 검증
- (추진내용) 교육복지, 긴급지원, 의료 간병비, 난방비 등 주민이 체감할 수 있는 맞춤형 복지서비스 제공

과제명	1. 틈새없는 복지안전망 구현			사업명	1-1. 주민복지 아카데미		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	과장	최정윤
사업구분	<input checked="" type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input type="checkbox"/> '25년 계속사업						

① 추진배경 및 필요성

- 성북복지재단 정관 제5조제1항제7호
- 사회적 고립·고독사 예방의 선제적 대응 필요
- 주민중심 인적역량 향상을 통한 촘촘한 공공 안전망 보완

② 추진목표

- (정량목표) 주민조직 활동가* 교육과정(기초, 심화, 보수) 및 교재발간(3종)
 - ※ 주민조직 활동가 : 우리동네돌봄단, 구석구석발굴단, 동복지협의체 참여 주민
- (정성목표) 주민조직 활동가 복지인식 개선 및 활동역량 향상

③ 관련 현황

- 기존 주민조직 활동가 교육과정 및 한계점
 - 일회성·반복성 교육으로 활동가의 지속적인 역량을 담보하기 어려움
 - 운영기관별 교육내용, 교육의 질 차이로 인해 주민의 활동 역량 편차 발생

④ 사업개요

- 사업기간 : 2026.2.~12.
- 사업대상 : 성북구 주민조직 활동가
- 사업내용
 - 교육과정 요구분석과 교육과정, 교재 개발을 위한 자문단, 집필진 구성
 - 기초·심화·보수 교육과정 개발과 교재 개발

5 예산

○ 소요예산 : 6,000천원(출연금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	6,000	사무관리비

6 세부 추진계획

- 교육과정 개발
 - 유사 교육과정 조사·분석, 주민조직 활동가 및 현장 전문가 인터뷰를 통한 교육과정 개발 탐색
 - 과정별(기초, 심화, 보수) 교육과정 설계
- 교육 교재 개발 : 과정별 교재 개발(3종)
- 추진절차

기획·준비	조사·분석	개발·집필	수정·최종화
<ul style="list-style-type: none"> • 집필진 구성 (전문가 5명 내외) • 추진계획 수립 • 선행사례조사 및 자료 수집 	<ul style="list-style-type: none"> • 설문조사(대상주민) • 교육과정 수요조사 및 요구분석 • 매뉴얼 목차 및 모듈 구상 	<ul style="list-style-type: none"> • 과정별 원고 집필 • 집필진 검토 및 조정 회의 • 매뉴얼 초안 완성 	<ul style="list-style-type: none"> • 최종 매뉴얼 완성 • 교육 자료집 배포

7 추진일정

로드맵 구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률	20%	30%	30%	20%
추진내용	○자문단, 집필진 구성 ○요구분석	○교육과정 개발	○교재 개발	○검수

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
교육과정·교재개발 자문단·집필진 참여 및 전문가 추천	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지정책과, 동주민센터 사회복지 공무원 ○ 동주민센터(전 동)

과제명	1. 틈새없는 복지안전망 구현			사업명	1-2 저소득 아동·청소년 교육복지 지원		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	과장	최정윤
사업구분	<input checked="" type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 성북복지재단 정관 제5조제1항제8호
- 교육비 증가로 인한 양육자의 경제적 부담 가중, 교육 격차 심화

2 추진목표

- (정량목표) 저소득 아동·청소년 교육활동비 지원 : 40명 내외
- (정성목표) 저소득 아동·청소년 가구의 교육 기회 보장

3 관련 현황

- 교육급여

구분	세부 내용
· 지원 대상	: 기준 중위소득 50% 이하 가구의 초·중·고 학생
· 지원 내용	: 교육활동 지원비, 교재비, 고교 학비 등 지원
· 지원 방법	: 주민센터 신청을 통해 대상자 선정
· 한 계 점	: 소득 기준 초과 저소득 가구는 지원에서 제외되는 사각지대 발생

4 사업개요

- 사업기간 : 2026.6~12.
- 사업대상 : 중위소득 120% 이하 아동·청소년 약 40명
- 사업내용 : 장학금, 교재비, 학원 수강료 등 교육활동비 지원

5 예산

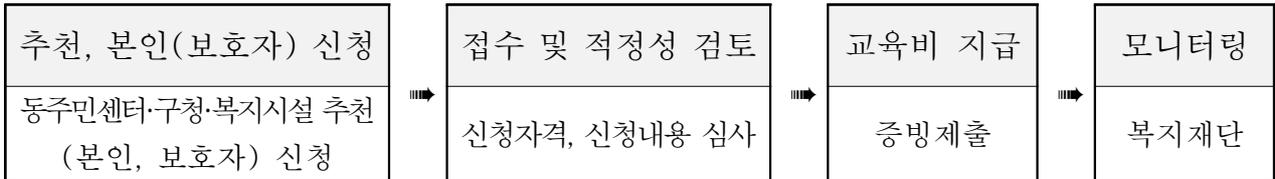
- 소요예산 : 40,000천원(후원금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	1,000	사무관리비(심사수당), 회의비(회의진행비)
일반보상금	39,000	교육지원금(장학금, 교재비, 학원 수강료 등) (※1백만원 내외×40명)

6 세부 추진계획

- 지원대상: 관내 초·중·고교 재학생
- 지원내용: 교육활동비(장학금, 교재비, 온·오프라인 학원 수강료 등)
- 지원한도: 1가구 당 100만원 한도 내 지원항목 선택
- 추진절차



7 추진일정

로드맵 구 분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률	20%	30%	30%	20%
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> ○추진계획 수립 ○운영기준, 절차 정비 ○유관부서 협의 	<ul style="list-style-type: none"> ○홍보 ○신청접수·심사 ○대상자 선정·지원 		<ul style="list-style-type: none"> ○성과 분석 및 우수 사례 공유

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
중복수혜 확인 협조	<ul style="list-style-type: none"> ○생활보장과(교육급여 등 중복지원) ○아동청소년과·교육지원과(교육비 관련 중복 지원)
사업 홍보, 대상자 추천·연계, 소득기준 확인	동주민센터(전 동)

과제명	1. 틈새없는 복지안전망 구현			사업명	1-3. 성북 희망 버팀목		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	과장	최정윤
사업구분	<input checked="" type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 성북복지재단 정관 제5조제1항제7호
- 공적지원 비수급 복지사각지대 저소득·위기가구 발굴, 맞춤형 지원을 통한 위기 심화 예방

2 추진목표

- (정량목표) 저소득·위기가구의 생계·의료·주거비 등 지원 : 100가구
- (정성목표) 비수급 복지사각지대 주민의 생활안정 도모 및 복지체감도 개선

3 관련 현황

- 서울형 긴급복지 지원사업

구분	세부 내용
· 지원대상	: 구·동 사례회의를 통해 어려움이 인정된 주민
· 지원내용	: 생계·주거·의료 지원 등을 신속하게 제공하여 안정적인 생활을 유지하도록 지원
· 지원방법	: 현금 또는 물품구입 선지원, 의료비 지급, 임대인계좌에 임차료 지급 등

· 한 계 점	: 지원 대상이 기준중위소득 100% 이하로 한정되어 있어, 실제 위기상황에 놓이게 될 경우에도 소득 기준을 초과하면 지원받기 어려움
---------	--

〈보건복지부, 서울형, 성북복지재단 사업 비교〉

구분	보건복지부 긴급복지지원	서울형 긴급복지지원	성북복지재단 희망버팀목 지원사업
소득기준	기준 중위소득 75% 이하	기준 중위소득 100% 이하	기준 중위소득 100~120% 이하
재원	국비(보건복지부)	시비(서울시)	민간 후원금(성북복지재단)

4 사업개요

- 사업기간 : 2026.1.~12.
- 사업대상 : 중위소득 120%이하 비수급 저소득 주민
- 사업내용 : 정부와 서울시 긴급지원 제외 대상 복지사각지대 주민 지원

5 예산

○ 소요예산 : 100,000천원(후원금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	4,000	사무관리비(심사수당), 회의비(회의진행비)
일반보상금	96,000	개인지원금(생계비, 의료비, 주거비 등) (※ 1백만원 × 100여가구)

6 세부 추진계획

○ 지원대상 : 기준 중위소득 120%이하 비수급 저소득 주민 100가구

○ 지원내용 : 생계, 의료, 주거, 기타지원

구분	지원내용	한도
생계지원	○사고(산업재해), 실직, 폐업 등 위기사유 발생으로 일시적인 생계유지가 곤란한 사람 ○식료품비·의복비·냉방비 등 생계유지에 필요한 비용(현금 지원) ※ 동일 위기 사유로 1년 이내 재지원 불가, 6개월 이내에 다른 위기상황이 발생하더라도 지원불가	100만원 이하 (합산금액)
의료지원	중증질환 및 만성질환으로 인하여 수술 또는 입원을 요하는 긴급한 진료가 필요한 사람	
주거지원	○화재, 침수 등 재해로 인한 위기 상황에 놓인 저소득주민 ○비주택(고시촌, 숙박업소 등)에 거주하는 저소득주민	
기타지원	생계, 의료, 주거 외 위기 상황으로 인해 지원이 필요한 경우(예: 장제지원)	

7 추진일정

로드맵 구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률	20%	30%	30%	20%
추진내용	○사업 홍보 ○신청서 접수·지급	○상시 신청·심사 ○대상자 선정 및 지원	○상시 신청·심사 ○대상자 선정 및 지원	○성과 분석 및 우수 사례 공유

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
중복수혜 확인 협조	○복지정책과(복지부, 서울시, 성북구 긴급지원 중복) ○생활보장과(기초생활보장급여 지원 중복)
사업 홍보, 대상자 추천·연계, 소득기준 확인	동주민센터(전 동)

과제명	1. 틈새없는 복지안전망 구현			사업명	1-4. (단기)입원 간병비 지원		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	과장	최정윤
사업구분	<input checked="" type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 성북복지재단 정관 제5조제1항제7호
- 간병 수요 증가, 돌봄 공백으로 인한 치료지연과 건강악화 사례 발생

2 추진목표

- (정량목표) 일반병원 입원 간병비 지원 : 40가구
- (정성목표) 의료 취약계층의 간병비 부담 경감, 건강 격차 완화

3 관련 현황

- 성북구 가사간병 방문서비스

구분	세부 내용
· 지원 대상	: 만 65세 미만 기준 중위소득 70% 이하 계층 중 가사간병 서비스가 필요한 자
· 지원 내용	: 일상생활이 어려운 저소득 취약계층에게 가사지원 및 재가 간병서비스 등 제공
· 지원 방법	: 신청(주민센터) 후 선정 대상자에 바우처카드 발급, 제공기관 서비스 제공
· 한 계 점	: 공급 규모가 제한적이며, 실제 수요에 비해 부족한 실정

- 서울형 긴급복지 지원사업

구분	세부 내용
· 지원 대상	: 긴급복지법 등 위기상황에 처하고, 구·동 사례회의를 통해 어려움이 인정된 주민 - 기준중위소득 100%이하, 재산 409백만원 이하 등
· 지원 내용	: 갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 대해 생계·주거·의료 지원 등을 신속하게 제공하여 안정적인 생활을 유지하도록 지원
· 지원 방법	: 대상자 명의의 계좌 입금 또는 위기해결을 위한 물품구입 선지원, 의료기관에 의료비 지급, 임대인계좌에 임차료 지급 등
· 한 계 점	: 기본적 생활 유지 항목에 집중되어 있고, 항목 내 의료비 지원은 있으나 간병비 지원 없음

4 사업개요

- 사업기간 : 2026.3.~12.
- 사업대상 : 중위소득 120% 이하 1인 가구 또는 보호자가 없는 가구
- 사업내용 : 보호자 없는 저소득 가구의 돌봄 공백 해소, 회복 지원

5 예산

- 소요예산 : 50,000천원(후원금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	4,000	사무관리비, 회의비
일반보상금	46,000	개인지원금(115천원×10일×40명)

6 세부 추진계획

- 지원대상: 1인 가구 또는 보호자 없는 가구(산재보험, 자동차 보험 대상자 제외)
- 지원내용: 1인 1회, 1일 115,000원, 최대 10일(가구당 1,150천원 한도)
- 추진절차



7 추진일정

로드맵 구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률	20%	30%	30%	20%
추진내용	○사업홍보 ○신청서 접수·지급	○상시 신청·심사 ○대상자 선정·지원		○성과 분석 및 우수 사례 공유

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
사업 홍보, 대상자 추천·연계, 소득기준 확인	복지정책과, 동주민센터(전 동)

과제명	1. 틈새없는 복지안전망 구현			사업명	1-5. 저소득 주민 난방비 지원		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	주임	김성원
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

① 추진배경 및 필요성

- 경기침체와 고물가로 인한 취약계층의 겨울나기 부담 가중

② 추진목표

- (정량목표) 난방비 지원 180여 가구
- (정성목표) 저소득 가구의 경제적 부담 경감

③ 전년 추진실적

- (정성성과) 난방비 지원으로 취약계층 주민의 실질적 겨울나기 도모
- (정량성과) 동절기 취약계층 가구 208명

④ 사업개요

- 사업기간 : 2026.1.~2.
- 사업대상 : 동절기 취약계층, 주거환경 취약 가구(중위소득 120%이하)
- 지원방법 : 각 동별 추천대상자 현금 배분
- 지원기준 : 가구원수 1~2인 200천원, 3~4인 300천원, 5인이상 500천원
- 추진절차

구 분	내 용
공동모금회 사업신청	지역사회안심선지키기 공모사업 배분신청 및 사업금 교부
지원 기준 확정	가구원수별 차등지원 기준 확정
지원대상 추천 및 선정	각 동별 추천대상자 중 최종 선정
난방비 지원 집행	'26년 1월 4주차 계획
결과보고서 제출	결과보고 및 정산보고서 공동모금회 제출

⑤ 예산

- 소요예산 : 45,000천원(공동모금회 공모사업 교부금)

(단위: 천원)

구 분	금 액	세부내역
일 반 보 상 금	45,000	개인지원금(난방비)

추진과제 2 : 지역상생 기부나눔문화 활성화

< 개 요 >

- (추진방향) 체계적인 기부자 예우 프로그램을 통해 재단의 신뢰성을 제고, 기부동기 촉진, 기부 효능감 증진, 재단 인지도·신뢰도 개선
- (추진내용) 청년 서포터즈 운영, 기부자 예우 프로그램 운영, 성북구 특성에 맞는 배분사업 추진으로 나눔의 선순환 정착에 기여

과제명	2. 지역상생 기부나눔문화 활성화			사업명	2-1. 성북복지재단 홍보 서포터즈		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	주임	전세인
사업구분	<input checked="" type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 재단 인지도 제고 및 나눔문화 확산 도모
- 청년층 중심, 온라인·SNS 중심의 정보 소비 환경이 확대됨에 따라 지역 대학생을 홍보 서포터즈로 모집·운영

2 추진목표

- (정량목표)

구분	세부 목표
홍보 서포터즈 모집	서울 소재 대학생 서포터즈 20명 내외 선발
홍보 콘텐츠 제작	카드뉴스·영상 등 홍보콘텐츠 30건 이상 제작
온라인 홍보 확산	재단 SNS 게시물 누적 노출 수 10,000회 이상

- (정성목표) 성북복지재단 주요 사업 및 활동의 인지도 제고

3 사업개요

- 사업대상: 서울소재 대학생
- 사업기간: 2026.3.~12.

○ 사업내용

연번	구분	내용
1	SNS 운영	개인 및 재단 SNS를 통한 성북복지재단 홍보 활동
2	기자단 활동	주요 행사 참여 후 기자단 활동
3	재단 행사 봉사활동	재단 주요 행사 및 프로그램 지원 봉사활동
4	후원자 인터뷰 및 기사 작성	재단 후원자를 대상으로 인터뷰 및 기사 작성

4 예산

○ 소요예산 : 3,000천원(출연금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	2,000	사무관리비(일반수용비, 회의참석수당)
	1,000	행사운영비(발대식, 성과공유회)

5 세부 추진계획

- SNS운영 : 지역사회 인지도 제고
 - 성북복지재단 공식 SNS 채널(인스타그램, 페이스북 등) 운영
 - 카드뉴스, 영상, 사진 콘텐츠 제작
 - 주요 사업·행사·지원사업 홍보 콘텐츠 확산 및 공유
- 기자단 활동 : 복지현장 취재 및 홍보 콘텐츠 생산
 - 사업 담당자·참여자 인터뷰를 통한 기사형 콘텐츠 작성
- 재단 행사 봉사활동 : 재단 행사 현장 홍보 및 운영
 - 기부금 전달식, 현물 전달식 등 재단 주관 행사 참여
 - 행사 현장 사진·영상 촬영 및 후기 콘텐츠 제작
- 후원자 인터뷰 및 기사 작성 : 나눔 사례 공유, 기부문화 확산
 - 개인·단체 후원자 인터뷰 진행
 - 기부 동기 및 나눔 스토리 등 기록물 축적

6 추진일정

구분 \ 로드맵	구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률		30%	30%	30%	10%
SNS 운영	- 운영계획 수립 - 서포터즈 선발		홍보 콘텐츠 제작·발간, 활동 지원		활동 평가, 결과 공유 및 환류
기자단 활동			재단 주요 사업 및 프로그램 현장 취재 활동		
재단 행사 봉사활동			기부금 전달식 등 재단 주관 행사 참여		
후원자 인터뷰 및 기사 작성			후원자 인터뷰, 기사 작성		

7 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
보도자료 배포, 언론사 기획보도 연계, 구 홈페이지 홍보물 게시 협조	복지정책과, 홍보전산과

과제명	2. 지역상생 기부나눔문화 활성화			사업명	2-2 '성북 파트너스' 기부자 예우 사업		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	주임	전세인 김성원
사업구분	<input checked="" type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 체계적인 기부자 예우 프로그램 추진과 재단의 신뢰성 제고
- 기부동기 촉진, 기부 효능감 증진, 기관 인지도·신뢰도 개선, 기관과의 연대감 개선 촉진

2 추진목표

- (정량목표)
 - 기부금(품) 모금·배분 목표 : 11억
 - 기부자 예우 프로그램별 목표

구분	세부 목표
만남의 밤 개최	160명 내외
기부자 명예의 전당 조성	50명 이상
기부자 정기소식지 발송	4회(3월, 6월, 9월, 12월)
고액 기부자 예우 프로그램	5개소 이상 MOU 체결

- (정성목표) 기부자의 명예를 공식적으로 인정하고, 다양한 혜택과 소통을 제공함으로써 나눔문화 확산 기여

3 전년 추진실적

- (정성성과) 기부자와의 신뢰관계 형성, 지속가능한 기부환경 조성
- (정량성과) 재단 기부자 예우사업
 - 재단 기부자예우 사업 : '만남의 밤' 행사 추진(150여명 참석)

4 사업개요

- 사업대상: 복지재단 기부자
- 사업기간: 2026.1.~12.
- 사업내용: 소통채널 운영, 만남의밤 개최, 기부자 명예의전당 설치, 감사패·기념품 증정, 고액기부자 예우프로그램 추진

5 예산

- 소요예산 : 50,000천원(후원금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	30,000	사무관리비 - 명예의전당 조성(시설물 설치) - 감사패 제작, 나눔백서 제작(약 100부) - 소식지 발간(월간 온라인 소식지 발간)
	20,000	행사운영비(후원의 밤 개최, 후원자 등 150명 내외 참석)

6 세부 추진계획

- 소통채널 운영 : 기부자와의 소통 활성화, 신뢰 구축
 - 소식지·카카오톡 채널·SNS 게시
 - 기부금 사용처 및 성과 공유, 기부자 인터뷰 게재
- 만남의 밤 행사 : 기부자에 대한 감사 표시, 유대감 증진
 - 연 1회 기부자 초청 ‘만남의 밤’ 개최
 - 공연·우수 기부자 시상식 및 기부자 간 교류 기회
- 기부자 명예의 전당 조성 : 기부자 업적을 알리고 기부문화 확산
 - 재단 및 성북구청 홈페이지 내 ‘명예의 전당’ 온라인 페이지 개설
 - 성북구청(또는 다중이용시설)에 임시 ‘기부자 명예관’ 설치
- 감사패 및 기념품 증정 : 기부자 공적 예우 추진
 - 일정 기준(금액·횟수)에 따른 감사패 수여

- 명함케이스, 만년필, 달력, 다이어리, 수건 등 기념품 제공
- 고액기부자 대상 예우 프로그램 : 기부자의 지속적 참여 촉진
- 백화점·문화시설, 공공시설 등과 MOU 체결 등으로 다양한 혜택 제공
- 주요 언론·재단 홍보자료에 고액기부자 명단 공개(동의 시)

7 추진일정

로드맵 구분	구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률		45%	15%	10%	30%
후원의 밤 개최		-	-	○초청자 선정,초청장 발송 ○행사개최(12월)	
명예의 전당 조성		○온라인 명예의전당 개설 ○설치 공간 마련(공공시설 내)	○명예기부자 게시, 변경 ○명예의 전당 대상자 변경		
소통채널 운영		○소통채널 개설	○소식지 발송		
감사패, 기념품 증정		○감사패 및 기념품 제공(구청장 공적예우, 이사장 공적예우)			
고액기부자 예우 프로그램		○기부자 예우 협력 기관 모집 및 MOU 체결 ○문화시설, 공공시설이용, 민간시설 등 이용자 편의 혜택 제공			

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
문화시설·공공시설 이용 편의 제공	복지정책과, 문화체육과, 성북구도시관리공단
각종 사업 홍보	홍보전산과

과제명	2. 지역상생 기부나눔문화 활성화			사업명	2-3. 나눔네트워크 사업		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	주임	김성원
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 사회복지공동모금회 연계, 성북구 특성에 맞는 배분사업 추진
- 나눔의 선순환 정착에 기여, 지역중심 복지생태계 조성

2 추진목표

- (정량목표) 복지사각지대 주민(중위소득120%이하) 및 사회복지기관 지원

구분	세부 목표	합계
개인지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득주민 생활지원: 640명, ○ 집수리전문 봉사단 자재비 지원: 20가구 ○ 하동절기 냉난방용품 지원: 600명 ○ 학원나눔 상품권 교재비 지원: 50명 ○ 중증질환자 맞춤형영양식 지원: 40명 	1,350명 지원
기관지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동단위복지사업 20개 동협의체: 50개 사업 ○ 지역맞춤형공모사업: 1개 사업 ○ 지역사회보장협의체 활성화 지원: 2개 사업 	53개 사업

3 전년 추진실적

- (정량성과) 238,087천원 집행(사업기간 '25년 9월~12월)

(단위:천원)

구분	금액	추진실적	내용
개인지원	117,364	취약계층 315명 지원	저소득주민생활지원 등
기관지원	102,817	39개 복지사업 지원	동협의체복지사업 등

- (정성성과)
 - 공공지원 영역과 연계, 촘촘한 지역사회 안전망 역할 수행
 - 복지 사각지대 위기가정 등 다양한 복지수요에 효율적 대응

4 사업개요

- 사업대상: 취약계층(중위소득120%이하) 및 관내 사회복지기관
- 사업기간: 2026.1.~12.
- 사업내용

지원사업		지원기준	지원	예산 (천원)
합 계				670,500
개인	저소득주민 생활지원	1인가구 500천원, 2인이상 가구 1,000천원 한도내	1,350명	319,500
	집수리봉사단 자재비 지원	가구당 2,000천원 한도 도배,장판 등 수선비		30,000
	하동절기 대비 냉난방용품 지원	인당 100천원 내외 물품		60,000
	중증질환자 맞춤 영양식 지원	인당 150천원/월, 반기별 지원대상자 재선정		36,000
	학원나눔 상품권 교재비 지원	학기당 1회(연2회)		5,000
	소 계			450,500
기관	동단위 복지사업 지원	기관 배분사업신청서 심사 후 수시지원	53개	180,000
	지역맞춤형 공모사업	공모사업 지역위원회 심사 후 선정		30,000
	지역사회보장협의체 활성화 지원	사업당 5,000천원		10,000
	소 계			220,000

5 예산

- 소요예산 : 720,000천원(공동모금회 지정후원금)

(단위: 천원)

구분		금액	세부내역
운영비	인 건 비	38,520	기간제 근로자 보수
	퇴 직 급 여	3,195	기간제 근로자 퇴직 적립금
	일 반 운 영 비	4,000	사무관리비(일반수용비, 위원회 수당)
	여 비	500	국내여비
	연금부담금 등	3,285	연금 기관부담금
	소 계	49,500	
사업비	일 반 보 상 금	450,500	저소득주민생활지원, 집수리전문봉사단 자재비지원 등
	민간사업지원금	220,000	동복지사업, 지역맞춤형공모사업 등
	소 계	670,500	
합	계	720,000	

6 추진일정

로드맵 구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률	20%	25%	25%	30%
추진 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○전년 회기 마감 ○결과보고서 제출 ○당기 교부금 및 사업계획 제출 	<ul style="list-style-type: none"> ○신규 회기 개시 ○주민생활지원 집행 ○동복지사업지원 집행 ○집수리봉사단 자재비 집행 	<ul style="list-style-type: none"> ○냉방용품 지원사업 집행 ○학원나눔 상품권 교재비 지원 집행 	<ul style="list-style-type: none"> ○공모사업 집행 ○난방용품 지원사업 집행 ○지역사회보장협의체 지원
추진기수	나눔네트워크 5기 종료	나눔네트워크 6기 시작(~'27.3까지)		

7 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
중복수혜 확인 협조, 배분심사	복지정책과(서울사회복지공동모금회) 지역위원회 운영
대상자 추천·연계, 소득기준 확인	동주민센터(전 동)

추진과제 3 : 지역복지 인프라 개선

< 개 요 >

- (추진방향) 사회복지종사자의 전문성 및 직무 만족도 향상, 민간의 區복지정책 참여도 증진
- (추진내용) 사회복지종사자 직무교육·직무소진 회복 지원, 혁신사업 발굴·운영 지원

과제명	3. 지역복지 인프라 개선			사업명	3-1. 사회복지종사자 직무역량 강화		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	과장	최정윤
사업구분	<input checked="" type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 성북복지재단 정관 제5조제1항제4호
- 복지환경 변화에 따른 사회복지종사자의 다양하고, 높은 직무역량 필요
- 복지 종사자들의 업무 스트레스와 심리적 소진에 따른 주민 서비스 질 하락

2 추진목표

- (정량목표)
 - 직급별(최고·중간관리자, 신규 종사자) 교육 : 연 2회, 200명 내외
 - 소규모 사회복지시설 종사자 맞춤형 교육지원 : 5개소, 30명 내외
 - 문화·여가 등 직무소진 예방·회복 프로그램 : 5종 콘텐츠, 50명 내외
- (정성목표) 정서적 소진 완화 및 재충전을 통한 복지 서비스 품질 개선

3 관련 현황

- 법정 의무교육 외 실무역량 및 직급별 전문성 강화를 위한 교육기회 부족
- 소규모 사회복지시설 종사자는 상대적인 교육기회 부족, 직무역량 격차 발생
- 직무 스트레스 및 소진을 체계적으로 예방·회복할 수 있는 지원 프로그램 부족

4 사업개요

- 사업기간 : 2026.3.~12.
- 사업대상 : 성북구 내 사회복지시설 종사자
- 사업내용 : 사회복지종사자 직무향상 교육, 직무소진 회복 지원

5 예산

○ 소요예산 : 23,000천원(출연금)

(단위: 천원)

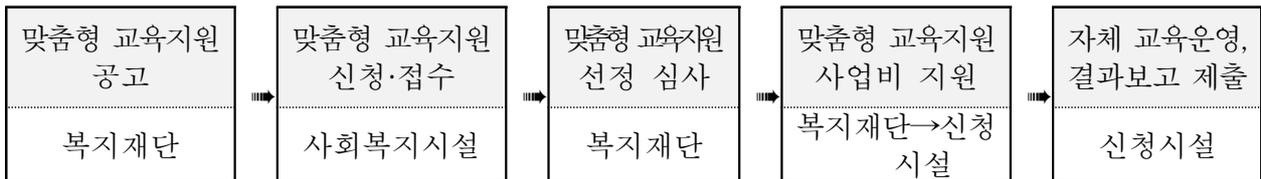
구 분	금 액
사회복지종사자 직급별 교육(연 2회, 200명)	5,000
소규모 사회복지시설 맞춤형 교육지원(5개소 내외, 30명)	8,000
사회복지종사자 직무소진 예방사업(5종 콘텐츠, 50명)	10,000

6 세부 추진계획

○ 사회복지종사자 직급별 교육

분야	교육내용
최고 및 중간 관리자	조직역량개발 리더십, 슈퍼비전, 조직·인사·행정관리총괄 실무, 사회복지 환경변화의 인식개선 등
신규 종사자	조직적응(조직생활 기본교육), 기초행정실무(문서관리 및 재무회계 등), 문서(공문서, 보고서, 제안서)작성 스킬, 홍보기획 교육 등

○ 소규모 사회복지시설 종사자를 위한 맞춤형 교육지원



○ 사회복지종사자 직무소진 예방사업 : 문화·여가활동 지원

7 추진일정

로드맵 구 분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률	25%	50%	75%	100%
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획 수립 교육프로그램 교육안내 준비 	<ul style="list-style-type: none"> 직급별 교육 운영 (1차) 소규모 복지시설 교육지원 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 직급별 교육 운영 (2차) 현장 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> 직무소진 예방·회복 프로그램 운영 결과보고

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
○ 사회복지 기관, 시설 종사자 사업 참여 독려	복지정책과

과제명	3. 지역복지 인프라 개선			사업명	3-2. 사회복지 혁신사업 발굴 지원		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	과장	최정윤
사업구분	<input checked="" type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 성북복지재단 정관 제5조제1항제3호
- 복지 사각지대와 지역 문제 등 지역복지 의제에 대한 선제 대응
- 민간의 창의적 아이디어를 활용, 현장 중심 복지지원 사업 추진

2 추진목표

- (정량목표) 혁신 사업발굴 : 10개(자유주제형 5개, 지정주제형 5개)
 ※ 시범사업 참여주민 : 200명(사업별 평균 20명 내외)
- (정성목표) 우수사업 발굴 및 지역복지 혁신의 기반 마련

3 관련 현황

- 사회복지시설 현황 : 사회복지관, 노인복지시설 등 289개소('25.8. 기준)

4 사업개요

- 사업기간 : 2026.2.~12.
- 사업대상 : 성북구 소재 사회복지기관 · 시설 · 단체 등
- 사업내용 : 혁신사업 발굴 및 시범사업 운영 지원

5 예산

- 소요예산 : 60,000천원(후원금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	2,000	사무관리비(심사수당), 회의비
민간사업지원금	23,000	자유주제형 공모사업(5개, 500만원 내외)
	35,000	지정주제형 공모사업(5개, 700만원 내외)

6 세부 추진계획

○ 세부 지원내용

지원유형	내용	대상기관 수	비고
자유주제형	민간 복지기관·단체가 현장에서 발굴·제시한 지역문제 및 해결방안을 자유롭게 제안	5개소	최대 500만원
지정주제형	재단에서 제시한 우선 추진 분야·주제에 부합하는 사업을 제안	5개소	최대 700만원

7 추진일정

로드맵 구 분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률	25%	50%	75%	100%
추진내용	<ul style="list-style-type: none"> ○사업계획 수립 ○사업공모·접수 ○심사단 구성 ○선정 심사 협약체결 	<ul style="list-style-type: none"> ○사업비 교부 ○운영 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> ○중간점검 ○사업 조정 및 보완 	<ul style="list-style-type: none"> ○성과보고·정산 ○사업 지속여부 및 차년도 사업 개선방안 마련

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
사회복지시설 현황 자료 제공, 선정심사	복지정책과
사회복지시설 현황 자료 제공	복지정책과, 어르신·장애인복지과, 여성가족과, 생활보장과

추진과제 4 : 자원봉사활동 활성화

< 개 요 >

- (추진방향) 시민주도형 자원봉사활동 활성화, 자원봉사 민·관협력 체계 활성화
- (추진내용) 자원봉사센터 운영 및 자원봉사자·단체 교육, 지역맞춤 자원봉사 프로그램 운영

과제명	4. 자원봉사활동 활성화			사업명	4-1. 자원봉사센터 운영		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	자원봉사팀장	박현석	담당	박지은
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

① 추진배경 및 필요성

- 자원봉사자의 자발적으로 자원봉사 활동 참여환경 조성

② 추진목표

- (정량목표) 신규 자원봉사자 발굴 : 3,800명
- (정성목표)
 - 지역사회 문제해결 이슈 중심 자원봉사활동 강화
 - 자원봉사 프로그램 전문성·창의성·시민 주도성 기반 센터 운영

③ 전년 추진실적

- 정량성과
 - 자원봉사발전위원회 운영 : 1회
 - 자원봉사센터 홍보 동영상 제작 1편 / 홍보물품 제작 4회
 - 자원봉사센터 홈페이지 및 1365 포털 운영·유지보수
 - 1365 포털 등록 자원봉사자 108,847명, 활동처 108개소

④ 사업개요

- 사업기간 : 2026.1~12.
- 사업대상 : 자원봉사자(개인, 단체, 기업 등)

○ 사업내용

연번	구분	내용
1	자원봉사센터 운영	성북구자원봉사센터 사무실 및 교육장 운영
2	자원봉사 활동 홍보	기본 안내서 및 홍보물 등 제작
3	홈페이지 운영	자원봉사센터 홈페이지 및 1365 포털 운영·유지보수
4	자원봉사발전위원회 운영	자원봉사활동의 발전 시책 조정 및 협의, 주요사항 심의·의결

5 예산

○ 소요예산 : 57,900천원(보조금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	53,700	○사무관리비(홍보물 제작, 회의수당, 교육장 운영 등) ○공공운영비(홈페이지 유지관리, 센터관리비, 공공요금 등)
업무추진비	4,200	사업업무추진비(자원봉사활성화 및 센터 운영)

6 세부 추진계획

- 자원봉사센터 운영 : 자원봉사센터 사무실 및 교육장 운영
- 자원봉사 활동 홍보 : 기본 안내서 및 홍보물 등 제작
- 자원봉사센터 홈페이지 및 1365 포털 운영 · 유지보수
- 자원봉사발전위원회 개최

7 추진일정

구분	로드맵	구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
자원봉사센터 운영				상시 운영		결과 보고
자원봉사 활동 홍보				상시 운영		
홈페이지·1365포털 운영				상시 운영		
자원봉사발전위원회등 운영		계획서 수립		위원회 개최		

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
행정 및 정책지원	복지정책과

과제명	4. 자원봉사활동 활성화			사업명	4-2. 자원봉사캠프 활성화		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	자원봉사팀장	박현석	담당	정현주
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

① 추진배경 및 필요성

- 생활권 자원봉사 거점 역할 공고화, 지역 특성화 프로그램 개발·운영

② 추진목표

- (정량목표)
 - 자원봉사캠프 구 특화프로그램 운영 : 20개 동 지원
 - 서울시 자원봉사센터 공모사업 운영 : 15개 동 이상 참여
 - 캠프장 월례회의 개최 횟수 : 6회 이상 개최
- (정성목표)
 - 자원봉사캠프 운영의 내실화로 생활권 자원봉사 거점 역할 정착
 - 지역 특성과 주민의 관심을 촉진하는 특성화 프로그램을 개발·운영하여 지역공동체 문제해결 기반 마련

③ 전년 추진실적

- (정량성과)
 - 캠프장 월례회의 : 6회 개최
 - 자원봉사캠프 특화프로그램 : 20개 동 캠프, 30,000천원 지원
 - 서울시 자원봉사센터 캠프 공모사업 : 15개 동 캠프, 22,500천원 지원
- (정성성과) 자원봉사캠프 운영의 내실화로 생활권 자원봉사 거점 역할 확립

④ 사업개요

- 사업기간 : 2026.1. ~12.
- 사업내용 : 캠프 운영, 캠프 특화프로그램 지원, 캠프 활동가 지원 등

지원내용	세부내용
동 자원봉사캠프 운영 지원	○ 활동경비 및 운영비 지원 등
캠프 활동가 역량강화 및 인정격려	○ 캠프 활동가 양성 및 심화교육 ○ 캠프 활동가 힐링프로그램 ○ 캠프장 회의, 권역별 간담회 등
지역사회 중심 자원봉사 프로그램 개발·활성화	○ 성북구 특화프로그램 ○ 서울시 '내결에 자원봉사' 공모사업 운영 등

5 예산

○ 소요예산 : 96,440천원(보조금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	58,240	○사무관리비(20개 동 캠프 활동가 교육, 캠프 운영비 구입 등) ○행사운영비(20개 동 캠프 프로그램 운영)
일반보상금	38,200	○행사실비보상금(20개 동 캠프 활동경비 등) ○기타보상금(캠프 활동가 양성 및 보수교육)

6 세부 추진계획

- 동 캠프 특화프로그램 운영비 지원
 - 지원금액 : 동별 1,800천원
 - 소요예산 : 36,000천원
- 자원봉사캠프 활동가 활동경비 지원
 - 대 상 : 캠프 활동가 등록 인원 278명
 - 지원기준 : 1일 4시간 근무 시, 1인당 9천원
 - 소요예산 : 25,200천원(9천원×20개소×140명)

7 추진일정

구분	로드맵	구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
사업 계획 수립			사업 계획 수립 및 사업 추진			
계획수립 및 운영			각 동 캠프 계획 수립 및 캠프 특화프로그램 운영			
캠프 프로그램 진행		검토 및 승인	추진			
						결과 보고

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
동 특화프로그램 운영 협조	동주민센터

과제명	4. 자원봉사활동 활성화			사업명	4-3. 자원봉사자 양성 및 활동지원		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	자원봉사팀장	박현석	담당	김기현 정지영 김지민
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 서울특별시 성북구 자원봉사 활동 지원 조례 제8조, 제10조 및 제18조
- 지속가능한 자원봉사 프로그램 개발 및 자원봉사단체 지원 활성화
- 개인·단체·기업 등 자원봉사자 양성 및 활동 지원 기반 마련 필요

2 추진목표

- (정량목표)

구분	집수리봉사단 운영	자원봉사단체 지원	청소년봉사활동	대학교 기획봉사	안녕가족봉사단
목표	25가구 이상	14개 단체	300회	100회	10회

- (정성목표)

- 자원봉사자 참여 확대, 자원봉사단체 역량 강화

3 전년 추진실적

- (정량성과)

연번	사업명	내용	실적
1	집수리봉사단	저소득층 가구 도배, 장판 등 교체 봉사	○지원가구: 24가구 ○활동봉사자: 318명
2	안녕가족봉사단	안녕가족봉사단 프로그램 진행	○운영: 10회 ○참여가구: 162가족 ○참여인원: 465명
3	환경전문봉사단	○성균관대학교 사회공헌FAIR 참여 ○성북 리엔업사이클 플라자	○운영: 11회 ○활동봉사자: 163명
4	청소년 자원봉사 프로그램	○독서 서평, 안부 묻기 캠페인 ○자기주도형 봉사활동 등	○운영: 251회 ○참여인원: 1,019명
5	성북구 대학교 기획봉사 프로젝트	○대학교 사회봉사단 간담회, 기획봉사 ○동아리별 기획활동 방향 컨설팅	○참여동아리: 8개 ○활동봉사자: 720명
6	자원봉사활성화사업 (사회단체보조금)	민간 자원봉사단체 활동 장려	○지원단체: 14개

- (정성성과)

- 자원봉사자 및 자원봉사단체 지역 밀착형 자원봉사 활동 기반 강화

4 사업개요

- 사업대상 : 성북구민 중 자원봉사의 관심 있는 개인 및 단체
- 사업내용

연번	구분	내용
1	자원봉사 양성 및 활동지원	대학교 기획봉사 프로젝트, 성북천 환경개선 봉사활동
2	자원봉사단체 양성 및 운영지원	집수리봉사단 운영, 신규 단체 양성 및 보수교육
3	자원봉사 활성화 프로그램	청소년 자원봉사, 가족봉사단, 신규 프로그램 운영
4	자원봉사단체 활성화 지원	공모를 통한 단체 활동비 및 운영비 지원

5 예산

- 소요예산 : 85,500천원

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	46,100	○사무관리비(자원봉사단체 운영, 활동처 관리자 교육 등) ○행사운영비(자원봉사 프로그램 프로그램 운영)
일반보상금	15,400	○행사실비보상금(전문봉사단 활동경비 등) ○기타보상금(자원봉사자 교육비)
민간사업지원금	24,000	자원봉사 활성화 지원 공모사업 - 리더그룹(회원수 40인 이상) : 2,000천원×8개 그룹 - 소그룹(회원수 5인 이상 40인 미만) : 1,000천원×6개 그룹

6 세부 추진계획

- 전문 자원봉사단 「집수리 전문봉사단」 운영
 - 기간 : 2026.3.~11.
 - 대상 : 기초생활수급자, 차상위계층 및 기타 저소득층
 - 내용 : 도배, 장판, 전기, 씽크대 교체 등(1일 봉사활동 규모)
- 안녕 가족봉사단 운영
 - 기간 : 2026.4.~8.
 - 장소 : 성북구청 4층 성북아트홀 및 성북구 관내
 - 대상 : 성북구에 거주하는 가족(가족구성원 2명 이상)
 - 내용 : 봉사를 통해 가족구성원의 관계를 강화
- 대학교 기획봉사 프로젝트 운영
 - 기간 : 2026.4.~11.
 - 대상 : 성북구 내 대학교 재학 중이거나 거주 중인 청년·대학생
 - 장소 : 성북구 자원봉사센터 및 성북구 내 대학교

- 내 용 : 다양한 기획봉사를 통한 청년(대학생) 자원봉사자의 역량강화
- 청소년 자원봉사 프로그램 운영
 - 기 간 : 2026.2~12.
 - 대 상 : 관내 초·중·고등학생 및 대학생
 - 내 용 : 자율형 청소년 자원봉사 프로그램을 운영
- 신규 자원봉사자 기본교육
 - 기 간 : 2026.4~11. 매월 넷째주 목요일
 - 대 상 : 1365자원봉사포털 기본교육 신청자 월별 20명
 - 내 용 : 자원봉사자의 의미와 필요성 및 기본 소양 교육 등
- 찾아가는 자원봉사 교육
 - 기 간 : 2026.3~11.
 - 대 상 : 자원봉사 캠프, 학교 및 수요기관 등 기관 요청시
 - 내 용 : 자원봉사의 필요성 및 효과성, 다양한 봉사활동 사례 등
- 자원봉사단체 양성 및 운영
 - 기 간 : 2026.2~11.
 - 대 상 : 봉사활동에 관심있는 자원봉사자 및 자원봉사단체
 - 내 용 : 자원봉사 양성교육과 보수교육 실시
- 자원봉사단체 활성화 지원
 - 사업기간 : 2026.2~12.
 - 사업내용 : 자원봉사활동기본법 제7조(자원봉사활동의 범위) 내 사업
 - 지원대상 : 성북구 활동근거, 회원·회칙을 갖추고 성북구민을 대상으로 하는 사업

7 추진일정

로드맵 구분	구분	1월~2월	3월~6월	7월~9월	10월~12월
사업 계획 수립		사업 계획 수립			결과
사업 운영		사업 추진			보고

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
사업 홍보, 보도자료	홍보전산과
장소 대관 및 행정 지원	행정지원과
행정 및 정책 지원	복지정책과
자원봉사 프로그램 협조	청소행정과, 치수과, 공원녹지과, 문화체육과

과제명	4. 자원봉사활동 활성화			사업명	4-4. 자원봉사 활성화		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	자원봉사팀장	박현석	담당	박지은 정현주
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 우수 자원봉사자 워크숍 및 힐링프로그램, 자원봉사자의 날 기념식 등 자원봉사자 인정격려를 통한 자원봉사활동 활성화

2 추진목표

- (정량목표)
 - 우수자원봉사자를 위한 ‘자원봉사자의 날 기념식’ 개최 : 12월 개최
 - 자원봉사캠프 활동가 상·하반기 힐링프로그램 운영 : 8회
 - 우수자원봉사자 워크숍 개최 : 1회
- (정성목표) 캠프 활동가 및 자원봉사자 역량강화와 노고 인정·격려

3 전년 추진실적

- (정성성과) 다양한 인정격려와 지원으로 자원봉사자 및 봉사단체의 동기 부여와 활동 장려
- (정량성과)
 - 자원봉사자의 날 기념식 추진: 200여 명
 - 인증패 및 표창 수여자 : 109명
 - 캠프 활동가 힐링프로그램 운영: 8회 개최, 240명 참여
 - 우수자원봉사자 워크숍 진행: 1회 113명 참여

4 사업개요

- 사업대상: 자원봉사단체, 자원봉사캠프 활동가, 우수자원봉사자 등
- 사업내용

연번	구분	내용
1	자원봉사자의 날 기념식	우수자원봉사자 유공 표창 및 인증패 수여
2	자원봉사자 워크숍	자원봉사자 역량강화 및 소양교육, 소통 프로그램 등
3	자원봉사캠프 힐링프로그램	자원봉사자 심신 재충전을 위한 힐링프로그램 운영

5 예산

○ 소요예산 : 43,000천원

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	43,000	○행사운영비 - 자원봉사자 워크숍 : 18,000천원 - 힐링프로그램 : 10,000천원 - 자원봉사자의날 기념식 : 15,000천원

6 세부 추진계획

○ 자원봉사자의 날 기념식 개최

- 일 시 : 2026.12.4.(금) 15:00~16:30(예정)
- 장 소 : 성북미디어문화마루 4층 꿈빛극장(길음동 소재)
- 대 상 : 자원봉사 유공 표창대상자 등 자원봉사자 300여명
- 내 용 : 자원봉사 활성화 유공자 표창, 우수자원봉사자 인증패 수여 등

○ 우수 자원봉사자 워크숍 및 힐링프로그램 운영

- 일 시 : 2026.5.~10.
- 대 상 : 우수자원봉사자 및 캠프 활동가, 자원봉사단체 등
- 내 용 : 봉사자 활동 격려 및 재충전 등 자원봉사 활동에 동기부여

7 추진일정

로드맵 구분	구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
사업추진계획				계획 및 준비	
힐링프로그램				힐링프로그램 진행	
우수자원봉사자 워크숍					워크숍 추진
자원봉사자의 날 기념식					행사운영

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
기념식 행사 장소(꿈빛극장) 대관 협조	성북문화재단 등
행사 홍보, 보도자료	홍보전산과

과제명	4. 자원봉사활동 활성화			사업명	4-5. 자원봉사 코디네이터 지원·육성		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	자원봉사팀장	박현석	담당	박지은
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 자원봉사활동 및 자원봉사센터의 효율적 운영 도모

2 추진목표

- (정량목표)
 - 찾아가는 자원봉사 교육 : 50회
 - 자원봉사자 관리 및 실적 관리 : 86,500건
- (정성목표) 자원봉사자의 교육 및 실적시간 인정 등 자원봉사의 체계적 관리를 위해 자원봉사 코디네이터를 지원하여 효율적인 자원봉사센터 운영

3 전년 추진실적

- (정량성과)

구 분	횟수	인원
청소년 기본·실천교육(찾아가는 교육)	33	11,552
일반봉사자 기본교육	15	194
청소년 봉사활동 프로그램	251	419
자원봉사자 관리 및 실적입력	86,408건	
자원봉사활동처 신규등록 및 관리	18개소	
자원봉사 활동처 점검 및 교육	108개소	

4 사업개요

- 사업대상 : 자원봉사자 및 자원봉사단체
- 사업내용 : 자원봉사자·단체 교육, 자원봉사 DB관리

5 예산

○ 소요예산 : 68,982천원

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
인건비	68,982	공무직 보수(국비 50%, 구비 50%), 2명

6 세부 추진계획

○ 자원봉사자 교육 및 프로그램 운영, 홈페이지 관리 및 자원봉사 D/B구축·관리

7 추진일정

구분	로드맵	구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
	자원봉사자·단체 교육, DB관리		상시 운영			

과제명	4. 자원봉사활동 활성화			사업명	4-6 전국통합 자원봉사 보험 가입 서비스 지원		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	자원봉사팀장	박현석	담당	박지은
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 자원봉사자가 봉사활동 중 발생하는 사고 대비 경제적 담보 제공

2 전년 추진실적

- (정량성과) 가입자수 : 17,958명 / 수혜인원 : 1명(상해, 849천원 지원)
- (정성성과) 사고, 상해 및 제3자의 재산상 손실을 입힌 경우 보호받을 수 있도록 보험가입을 지원, 봉사활동에 따른 경제적 부담 경감

3 사업개요

- 사업대상 : 자원봉사포털 1365에 등록된 우리구 소속 봉사자
- 사업내용 : 자원봉사자 활동인원 기준 보험가입

4 예산

- 소요예산 : 12,866천원

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	12,866	자원봉사자 보험료(국비 50%, 구비 50%)

5 세부 추진계획

- 2026년 보험가입 개요
 - 대상 : 자원봉사포털 1365에 등록된 우리 구 소속 봉사자
 - 계약방법 : 한국중앙자원봉사센터가 통합계약 추진
 - 가입기간 : 2026.5.1.~2027.4.30./ 1년
- ※ 국비, 구비 50:50 매칭으로 국비보조금 내시액에 맞춰 인원 일괄 조정 및 계약

추진과제 5 : 1인가구지원사업

< 개 요 >

- (추진방향) 1인가구의 지속적 증가에 따른 생애주기별 맞춤형 지원체계 강화
- (추진내용) 1인가구지원센터 운영, 1인가구 맞춤 멤버십 서비스 구축

과제명	5. 1인가구지원사업			사업명	5-1. 1인가구지원센터 운영		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	센터장	최영훈	주임	김혜진 김민경
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

① 추진배경 및 필요성

- 성북구 1인가구의 지속적 증가에 따른 생애주기별 맞춤형 지원체계 강화
- ‘성북 곳간’의 운영 활성화, 소통·공유 문화 정착 및 정서적 안전망 구축

② 추진목표

- (정량목표) 1인가구 사업 참여주민: 1,300명, 동아리 구성: 15개 내외
- (정성목표) 사회적 관계망 확장을 통해 고립예방, 정서적 안정 지원

③ 전년 추진실적

- (정성성과)
 - 성북구 1인가구지원센터 별관 “성북 곳간” 개소('25.8.11.)
 - 업무협약(3건)

- * 서울시·1인가구지원센터 매력일자리 사업 협약('25.8.1)
- * 1인가구지원센터·성북시니어클럽 일자리 배정 사업 협약('25.8.1.)
- * 1인가구지원센터·성북사회적경제센터 1인가구지원을 위한 업무협약('25.9.25.)

- 서울시 1인가구지원사업 우수수기, 참여수기 공모전 선정(4건)

○ (정량성과)

구 분	총 계	상 담	교육여가 프로그램	사회적 관계망	야외체험 문화과학	혼밥탈출	기타 (물품대여, 공간대여)
사업 건수(건)	27	2	9	9	1	4	2
회기 수(회)	215	54	34	64	10	16	37
실인원(명)	473	57	230	92	21	42	31
참여연인원(명)	1,219	76	512	328	129	143	31
만족도(점)	4.6	-	4.7	-	4.6	4.6	-

4 사업개요

○ 사업대상 : 성북구 1인가구

※대상자: 청년, 중·장년, 65세 이상 고령자 1인가구

○ 사업기간 : 2026.1.~12.

○ 사업내용

연번	구 분	내 용
1	교육 및 여가문화 프로그램	생활 능력 향상 및 사회적 고립 예방 지원
2	사회적 관계망 형성 지원	사회적 관계형성을 위한 월 1회 이상의 모임활동 지원
3	1인가구 물품대여 사업	물품대여 서비스를 통해 경제적 부담을 경감
4	성북 곳간 운영	1인가구 공유 주방 및 커뮤니티 공간 운영

5 예산

○ 소요예산 : 139,354천원(보조금)

(단위: 천원)

구 분	금 액	세부내역
인 건 비	94,354	보수, 제수당, 퇴직급여, 연금부담금 등
운 영 비	7,000	사무관리비, 공공운영비
사 업 비	23,000	교육 및 여가문화 프로그램 운영
	10,000	사회적 관계망 형성지원(동아리 활동 지원)
	1,700	1인가구 물품대여 사업
	3,300	성북곳간 운영

6 세부 추진계획

- 교육 및 여가문화 프로그램 운영 : 9개 프로그램, 연인원 512명
 - 1인가구 맞춤형 생활교육 및 고립 예방을 위한 여가문화 프로그램 운영
- 사회적 관계망 형성지원 : 15개 동아리, 연인원 420명

구분	사업내용
자율구성 동아리	3인 이상 구성된 동아리 활동비 지원(인당 3만원 이내 실비, 최대 8회)
센터기획 동아리	모임원 구성이 어려운 개별참여자를 관심사 기반으로 모임 구성 및 활동비 지원

- 1인가구 물품대여 사업
 - 대여기간 : 최대 7일(최대 7일 연장 가능)
 - 보유물품 : 생활용품, 건강미용, 소형전자, 여행용품, 청소용품 등 44종 160개
- 성북 공간 운영
 - 위 치 : 성북구 정릉로38라길 32
 - 운 영 : 프로그램 및 동아리 활동 공간 사용, 외부 기관·단체 대관

7 추진일정

로드맵 구분	1월	2월	3월~11월	12월
진행률	10%	20%	60%	10%
추진내용	○사업계획 수립	○홍보 및 참여자 모집 ○동아리 모임 선정 및 오리엔테이션	○사업 운영	○결과보고

8 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
행사장 대관, 정책기획	복지정책과
언론보도, 사업 홍보 등	홍보전산과

과제명	5. 1인가구지원사업			사업명	5-2. 1인가구 맞춤형 멤버십 서비스 구축		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	센터장	최영훈	주임	김혜진 김민경
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

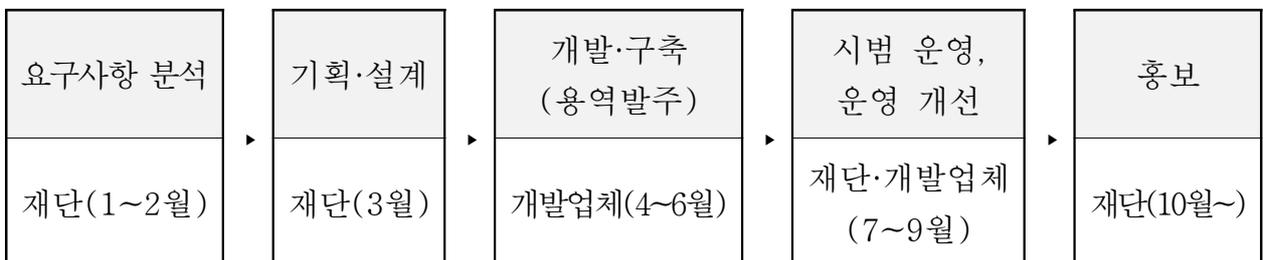
- 참여자 파악, 사후 관리 체계화 및 사업 접근성 강화
 - 데이터 분석을 통한 1인가구 맞춤형 프로그램 기획 가능
 - 2026년 정보화사업 예산타당성 검토(홍보전산과-17545,2025.9.15.)
- ※ (사업구분) 신규 구축, (검토결과) 적정, (사전협의) 완료

2 추진목표

- (정량목표) 1인가구 회원 가입: 2,000명
- (정성목표) 데이터 기반 맞춤형 프로그램 기획, 성과관리, 신규사업발굴 활용

3 사업개요

- 사업기간 : 2026.1~12.
- 사업내용
 - 온라인 통합 회원 시스템 개발
 - 프로그램 신청, 접수확인, 물품대여 신청까지 원스톱 이용체계 구축
 - 연령·생활여건·관심사 등을 반영한 맞춤형 정보 제공 시스템 구축
- 추진절차



4 예산

○ 소요예산 : 60,000천원(출연금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
연구개발비	55,000	온라인 통합 시스템 구축 용역
	5,000	부대비용(도메인 및 호스팅 등록, 부가서비스 설치 등)

5 세부 추진계획

- 성북 1인가구 멤버십 운영
 - 온라인 통합 회원 시스템 개발
 - 가입절차 및 등급(거주지, 신규 여부 등에 따라 차등) 설정
 - 혜택 및 포인트제 도입
- 전산화를 통한 원스톱 이용 체계 구축
 - 프로그램 신청, 접수 확인, 물품대여 신청까지 원스톱 이용체계 구축
 - 전산을 통한 이용체계 구축을 통한 이용자 편의성 증진
- 데이터 관리를 통한 성북구 1인가구지원센터 내실화
 - 멤버 활동 데이터 기반 맞춤형 프로그램 개발
 - 이용자 만족도 조사, 성과 평가 등 활용

6 추진일정

로드맵 구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률	30%	40%	10%	20%
추진내용	○사업계획수립 ○용역계약	○홈페이지 구축	○홈페이지 시범 운영	○홈페이지 정식 오픈 및 홍보

7 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
사업기획 및 자문	복지정책과
전산개발 자문	홍보전산과

추진과제 6 : 행복한 세탁소

< 개 요 >

- (추진방향) 저소득 주민의 생활환경 개선 및 정기적인 방문을 통해 안부확인
- (추진내용) 행복한 세탁소 운영, 원스톱 무료 세탁서비스 제공

과제명	6. 행복한 세탁소			사업명	6-1. 행복한 세탁소		
작성부서	성북복지재단	사무국장	김상찬	지역복지팀장	최영훈	주임	공석
사업구분	<input type="checkbox"/> '26년 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> '25년 계속사업						

1 추진배경 및 필요성

- 사업장 확장 이전 및 사업이관(도시관리공단→성북복지재단)
 - ※ 명칭 변경 : 아름다운 빨래방 ▶ 행복한 세탁소(종암로88)
- 수선방 신규 설치*에 따른 세탁·수선 원스톱 서비스 활성화
 - ※ 수선방 운영법인: 성북시니어클럽
- 시설현황 : 연면적 161.83㎡ / 지상 2층(1층 세탁소, 2층 수선방)

2 추진목표

- (정량목표) 서비스 처리 가구: 1,500가구(등록회원 1,723가구)
 - ※ 연간서비스 건수 : 17,000건(일평균 75건 제공)
- (정성목표) [수거-세탁-건조-수선] 원스톱 서비스·수선방 연계 활성화
 - ※ (최근 사례) 2025년 지역아동센터 방한용품(목도리) 제작·나눔활동 협력

<서비스 운영 현황>

구분	시간	월	화	수	목	금
방문	오전	월곡동	성북동, 삼선동	정릉1,2동	돈암동, 동선동	
지역	오후	길음동	안암동, 보문동	정릉3,4동	종암동	석관동, 장위동

- 이용절차 : 신청 후 지정요일 방문 수거·세탁→익일 방문 배달+지정 요일 수거
 (예시) 월요일 2개동(월곡동, 길음동) 수거 후 당일 세탁
 → 화요일 2개동(월곡동, 길음동) 배달 + 4개동(성북,삼선,안암,보문) 수거 후 당일 세탁

3 사업개요

- 사업기간 : 2026.1~12.
- 이용대상 : 독거노인, 중증장애인, 저소득 취약계층(수급자, 차상위계층 등)
- 사업내용 : [수거-세탁-건조-수선] 원스톱 서비스 제공, 안부 확인 등 돌봄 활동

4 예산

- 소요예산 : 66,524천원(출연금)

(단위: 천원)

구분	금액	세부내역
일반운영비	38,864	○사무관리비(세탁용품 구입 등) ○공공운영비(유류비, 보험가입 등) ○복리후생비(피복비) ○일반재료비
수선유지교체비	3,500	수선유지비(세탁장비 등 수선)
동력비	15,000	전기요금 등
위탁관리비	2,160	청소용역 등 수수료
자산취득비	7,000	노후장비 교체

5 추진일정

로드맵 구분	1월~3월	4월~6월	7월~9월	10월~12월
진행률	30%	40%	10%	20%
추진내용	○시설 정비 ○운영 매뉴얼 제작 ○세탁서비스 운영	○운영인력 교육 ○세탁서비스 운영 (동절기 세탁물 집중)	○세탁서비스 운영	○세탁서비스 운영 (하절기 세탁물 집중)

6 타부서 협업 필요사항

협력 내용	협력 부서
무료세탁 서비스 대상자 추천	동주민센터