

2024년

행정사무감사 업무보고

목 차

I. 일반현황

1. 조직 및 인력현황 -----	1
2. 시설현황 -----	2
3. 예산현황 -----	3
4. 2024년 운영현황 -----	4

II. 2024년 경영목표 ----- 6

III. 2024년 주요경영 성과

1. 「대 전환 시대 혁신공단 전환」 2024년 비전 및 경영목표 선포식 -----	7
2. 2024년 「국가재난관리 유공」 장관표창 -----	8
3. 서울시 농업기술센터 주체 식물활용 시범사업 대상 공모선정 -----	9
4. 「서울형 키즈카페」 신규 수탁운영 -----	11
5. 노사상생발전 업무매뉴얼 발간 -----	13
6. 「사회적 책임강화」 차별없는 세상, 인권 경영 실현 -----	14
7. 노후 시설물 개선을 통한 안전 환경조성 시설개선 -----	15
8. 탄소중립 실천을 위한 녹색공간도시정원 만들기 -----	16
9. 성북이 그린[Green] 착착착 캠페인 -----	17

IV. 2024년 하반기 주요업무 계획

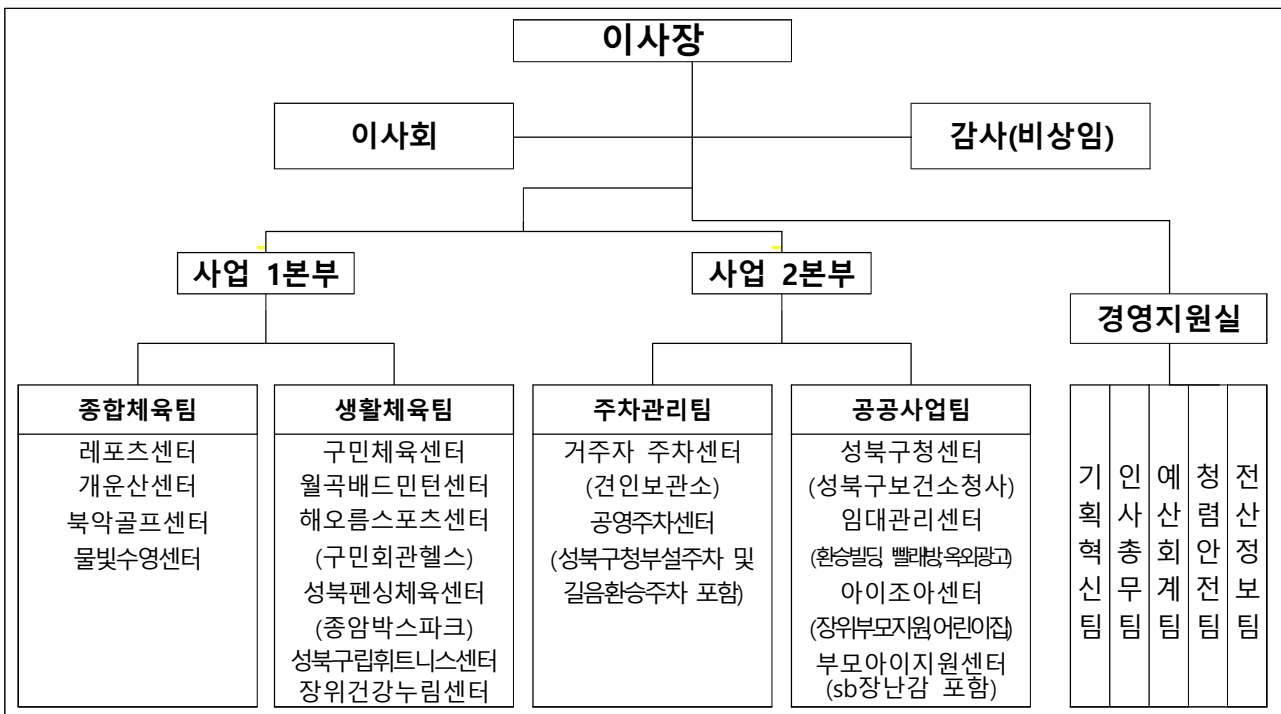
1. 성과지향 “디지털혁신경영” -----	18
2. 고객감동 “소통경영” -----	23
3. 현장중심 “안전경영” -----	26
4. 지속가능 “ESG경영” -----	30

I . 일반현황

일반현황

1 조직 및 인력 현황

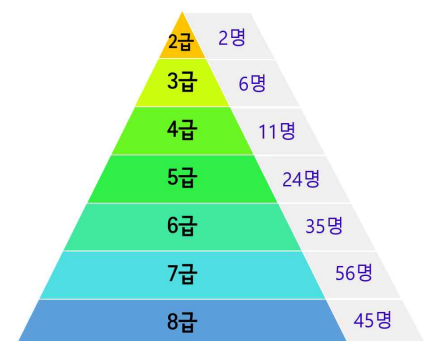
□ 조직현황 : 2본부 · 1실 9팀 16센터



□ 인력현황 : 현원 317명

(2024. 5. 20. 기준 / 단위 : 명)

구분	계	정규직				무기계약직 (국시비)		
		소계	이사장	이사	직원	소계	상근직	기간직
정원	201	201	1	2	198	-	-	-
현원	317	181	1	0	180	136 (39)	81 (10)	55 (29)



※ 이사장, 비상임이사(4명), 감사(1명)

※ 임금피크제 시행 대상자(1명) 별도 정원관리

※ 국시비(39명) 별도

【정규직 201명 중 20명 결원 유지】

2

시설현황

시 설 명		위 치	주 요 시 설	규 모	개관일
본부	경영지원실	화랑로18자길 13	이사장실, 기획혁신팀, 인사총무팀, 예산회계팀, 청렴안전팀, 전산정보팀	310.9m ²	2000.1.24.
체육사업	레포츠센터	성북구 한천로 58길307	수영장, 헬스장, 골프장, 스쿼시장, 스포츠문화, 취미교실, 음악교실, 유아체능단, 실외체육(풋살장·축구장)	8659.77m ²	2001.6.1.
	개운산센터	성북구 북악산로 949-60	맑은물수영장(5레인), 헬스장·스포츠문화교실·복합교실, 음악교실	3,273m ²	2000.7.1.
	북악골프센터	성북구 북악산로 537-14	골프연습 53타석, 퍼팅 & 벙커 연습장, 골프용품샵, 레스토랑	35,016m ²	2005.12.12.
	물빛수영센터	성북구 길음로7길 20	수영장, 탈의실, 샤워실, 강사실 등	1,206.37m ²	2021.5.3.
	구민체육센터	성북구 화랑로13길 144 (하월곡동 산 2-1)	헬스장, 실내체육관-제 1 & 2 월곡 인조잔디 축구장, 스포츠문화	2014.26m ²	2000.2.1. (공단위탁일)
	월곡배드민턴센터	성북구 화랑로13길 130	배드민턴 코트(9면), 용품샵, 휴게실, 샤워실	1,905m ²	2015.2.7.
	해오름스포츠센터	성북구 성북로4길 52	헬스장, 운동처방실, 휘트니스룸, 샤워실	643.21m ²	2009.6.20.
	(구민회관헬스)	성북구 성북로4길 177	헬스장, 남녀 락커, 사우나실	397m ²	2003.4.1.
	성북펜싱체육센터	성북구 종암동 104	헬스장, 펜싱체육관(4개 피스트), 샤워실	636.58m ²	2018.7.2.
	(종암박스파크)	성북구 종암동 3-1288 일대	다목적문화공간	692.5m ²	-
	성북구립 휘트니스센터	성북구 보문로 29길 49	헬스장, 남녀 락커, GX-ROOM	385m ²	2020.11.2.
	장위건강누림센터	성북구 장위로 21나길 18	헬스장, 남녀 락커	450.06m ²	2021.12.21.
주차사업	거주자주차센터	19개동 218개 지구, 주차면수 5,693면 장애인/ 유공자 80% 할인, 경차/ 다동이/ 저공해 50% 할인			2000.2.1.
	(견인보관소)	21면, 차량두대, 연중 24시간 순찰 및 신고단속			2010.1.1.
	공영주차센터	총 13개소/ 주차면수 : 933면			2000.7.1.
민생사업	성북구청센터	지하4층, 지상12층/ 성북구청사 관리		27,489m ²	2009.3.1. (공단위탁일)
	(성북구보건소청사)	지하2층, 지상9층/ 보건소청사 관리		7,426m ²	2009.2.1. (공단위탁일)
	임대관리센터 (길음환승빌딩)	동소문로260	임대시설 16개소	1,826.4m ² (임대규모)	2000.2.
	(아름다운빨래방)	동소문로260 (하월곡동104-112)	세탁기(30kg,10kg) 각 2대, 건조기(25kg) 2대, 가구수(982) 시설(3) 경로당(43)	80.85m ²	2005.5.1.
	(옥외현수막시설물)	현수막게시대 (상업용 : 22개소 131면, 공공용 : 57개소 65면) 시민게시대 (7개소 91면)			2008.4.1.
	(전자게시대)	정릉동 405-5 (정릉시장 공영주차장 앞)	LED 전자게시대 1대	면적 12m ² 높이 8m	2021.1.1.
	아이조아센터	오패산로10길 19	장난감/도서 대여실, 시간제보육실, 놀이체험장, 상담실, 강당, 야외놀이터	1,397.67m ²	2008.7.1.
	(장위부모지원)	장위로21다길 53	열린육아방, 부모어울림터, 시간제보육실, 수유실, 동아리방	260.8m ²	2019.6.2.
	(어린이집)	석관어린이집, 장위어린이집, 북악어린이집, 새날어린이집 위탁운영			2009.6.1.외
	부모아이지원센터	지봉로24길 26	장난감대여실, 부모어울림터, 시간제보육실, 상담실, 영아놀이터, 육아상담	879.13m ²	2015.6.2.
	(sb장난감도서관)	보문로 168 성북구청 1층	장난감 대여, 새책 놀이터, 세척실	117.65m ²	2013.4.29.

3

예산현황

□ 2024년 예산 현황

- (세 입) 성북구청 대행사업에서 발생하는 사업장 수입금 **155억원**
- (세 출) **총액 312억원, 대행사업비 293억원**(인건비 153억원, 경비 140억원)
자본예산 19억원 (성북구청소유 자산취득, 시설개선 · 공사비)

(단위 : 천원)

구 분	2024 예산		2023 예산		전년대비 증감	
	(A)	구성비	(B)	구성비	(A-B)	증감율
예산수지	-13,770,113	-	-12,078,567	-	-1,691,546	-
세입예산	15,543,820	100%	15,516,926	100%	26,894	0.2%
세출예산	29,313,933	100%	27,595,493	100%	1,718,440	6.2%
인 건 비	15,275,636	52.1%	15,251,618	55.3%	24,018	0.2%
경 비	14,038,297	47.9%	12,343,875	44.7%	1,694,422	13.7%
※ 자본예산	1,967,758	-	1,925,211	-	42,547	2.2%

※ 예산수지 : 세입예산 - 세출예산(인건비 + 경비) / 자본예산 제외

□ 사업팀별 예산

(단위 : 천원)

구 분	세 입		세 출		비 고
	예산	비중	예산	비중	
계	15,543,820	100%	31,281,691	100%	
경영지원실	447,000	2.9%	15,562,754	49.8%	일반회계 공통경비포함
종합체육팀	9,237,217	59.4%	8,015,500	25.6%	-
생활체육팀	1,932,193	12.4%	1,987,494	6.3%	-
주차관리팀	3,213,470	20.7%	3,657,704	11.7%	특별회계 공통경비포함
공공사업팀	713,940	4.6%	2,058,239	6.6%	-

※ 자본예산 포함

4-1

2024년도 1월~4월 경영수지 현황

□ 도시관리공단 총괄 운영실적

(2024.4.30. 기준 단위:천원)

구 분	2024년 1월~4월	2023년 1월~4월	증 감	증감율
수 입(A)	4,677,883	4,475,719	202,164	4.52%
지 출(B)	7,104,446	6,327,890	776,556	12.27%
손 익 (A-B)	-2,426,563	-1,852,171	-574,392	29.72%

□ 도시관리공단 사업장별 수입·지출 현황

(2024.4.30. 기준 단위:천원)

사업장		2024년 1월~4월 손익현황			2023년 1월~4월 손익현황		
		세입	세출	손익	세입	세출	손익
합 계		4,677,883	7,104,445	-2,426,562	4,475,719	6,327,890	-1,852,171
종합체육팀	소 계	2,705,146	2,732,961	-27,815	2,597,772	2,486,360	111,412
	레포츠허스센터	806,714	1,072,737	-266,023	752,854	951,713	-198,859
	개운산센터	506,772	789,232	-282,460	442,749	691,162	-248,413
	북악골프센터	962,520	295,177	667,343	964,591	321,604	642,987
	물빛수영센터	429,140	575,815	-146,675	437,578	521,881	-84,303
생활체육팀	소 계	654,615	1,338,189	-683,574	598,134	1,234,726	-636,592
	국민체육센터	125,665	305,202	-179,537	118,629	300,064	-181,435
	월곡배드민턴센터	104,542	190,655	-86,113	103,677	176,920	-73,243
	해오름스포츠허스센터	110,440	180,090	-69,650	87,757	151,618	-63,861
	국민회관헬스장	44,047	102,746	-58,699	39,617	106,601	-66,984
	성북펜싱체육센터	79,955	209,523	-129,568	87,284	182,632	-95,348
	성북구립휘트니스센터	96,692	126,213	-29,521	90,987	131,210	-40,223
	장위건강누림센터	53,979	149,842	-95,863	49,362	114,381	-65,019
	종암박스파크	39,295	73,918	-34,623	20,821	71,300	-50,479
주차관리팀	소 계	1,046,272	741,045	305,227	993,711	599,875	393,836
	거주자우선주차센터	591,750	262,175	329,575	595,411	202,595	392,816
	건인보관소	58,108	148,318	-90,210	28,583	134,106	-105,523
	공영주차센터	256,994	223,816	33,178	226,247	166,524	59,723
	길음환승주차	69,574	106,736	-37,162	86,665	96,650	-9,985
	성북구청부설주차	69,846	0	69,846	56,805	0	56,805
공사업팀	소 계	169,309	1,405,220	-1,235,911	178,780	1,220,601	-1,041,821
	성북구청센터	0	432,006	-432,006	0	361,920	-361,920
	성북구보건소	7,402	157,351	-149,949	8,081	140,156	-132,075
	길음환승빌딩	77,279	97,160	-19,881	80,747	90,123	-9,376
	옥외광고시설물	30,397	1,098	29,299	29,299	528	28,771
	임대관리(정릉전자)	341	2,373	-2,032	165	2,173	-2,008
	아름다운빨래방	0	74,307	-74,307	0	78,828	-78,828
	아이조아센터	19,820	378,880	-359,060	24,891	311,412	-286,521
	장위부모지원센터	6,991	38,221	-31,230	6,072	37,046	-30,974
	부모아이지원센터	23,878	180,848	-156,970	23,394	156,989	-133,595
	s b 장난감도서관	3,201	42,976	-39,775	6,131	41,426	-35,295
본부	소 계	102,541	887,030	-784,489	107,322	786,328	-679,006
	경영지원실	26,699	650,892	-624,193	31,541	526,563	-495,022
	전산정보팀	75,842	236,138	-160,296	75,781	259,765	-183,984

4-2

2024년도 1월~4월 이용자 및 할인·감면현황

□ 이용자 및 할인 현황

- 2024년 총 이용고객 : 407,447명
- 2024년 총 할인고객 : 89,804명(22.0%) / 할인액 782,785천원
- 전년 대비 - 이용인원 4,960명 증가 / 할인인원 17,357명 증가
- 할인금액 150,221천원 증가

○ 세부운영현황

(2024.04.30. 기준 / 단위 : 천원, 명)

사업장		2024년도(1월~4월)			2023년도(1월~4월)			증 감		
		총 이용자	할인 인원	할인금액	총 이용자	할인 인원	할인금액	총 이용자	할인 인원	할인금액
합 계		407,447	89,804	782,785	402,487	72,447	632,564	4,960	17,357	150,221
종합체육팀	소 계	147,260	37,180	381,245	134,126	30,026	303,158	13,134	7,154	78,087
	레포츠펀터	39,532	12,887	131,812	41,198	10,663	104,838	-1,666	2,224	26,974
	개운산센터	33,261	10,035	96,680	16,627	8,076	79,459	16,634	1,959	17,221
	북악골프센터	58,571	4,773	72,972	60,987	3,452	60,616	-2,416	1,321	12,356
	물빛수영센터	15,896	9,485	79,781	15,314	7,835	58,245	582	1,650	21,536
생활체육팀	소 계	74,960	7,780	88,621	76,202	6,413	66,719	-1,242	1,367	21,902
	구민체육센터	51,465	943	14,980	52,576	765	15,234	-1,111	178	-254
	월곡배드민턴센터	11,873	2,435	8,062	11,958	2,690	8,727	-85	-255	-665
	해오름스포츠센터	2,231	1,124	14,357	1,841	721	7,683	390	403	6,674
	구민회관헬스장	1,097	636	8,742	912	486	6,948	185	150	1,794
	성북펜싱체육센터	1,404	632	10,804	1,214	390	5,764	190	242	5,040
	성북구립휘트니스센터	1,746	580	9,548	1,680	514	7,463	66	66	2,085
	장위건강누림센터	2,219	725	12,748	1,697	577	10,662	522	148	2,086
	종암박스파크	2,925	705	9,380	4,324	270	4,238	-1,399	435	5,142
주차관리팀	소 계	154,736	36,570	294,481	151,386	32,916	252,219	3,350	3,654	42,262
	거주자우선주차	20,859	1,568	119,793	21,256	1,541	113,530	-397	27	6,263
	건인보관소	1,811	-	-	1,291	-	-	520	0	0
	공영주차	46,893	18,466	108,358	45,565	16,392	80,286	1,328	2,074	28,072
	길음환승주차	15,817	5,662	25,122	17,801	5,849	23,172	-1,984	-187	1,950
	성북구청부설주차	69,356	10,874	41,208	65,473	9,134	35,231	3,883	1,740	5,977
공공사업팀	소 계	30,491	8,274	18,438	40,773	3,092	10,468	-10,282	5,182	7,970
	성북구청센터	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	성북구보건소센터	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	임대관리센터	13	-	-	16	-	-	-3	-	-
	옥외광고시설물	1,289	-	-	1,222	-	-	67	-	-
	전자게시대	39	-	-	45	-	-	-6	-	-
	아름다운빨래방	3,350	-	-	3,037	-	-	313	-	-
	아이조아센터	13,178	2,774	7,668	26,039	2,368	3,832	-12,861	406	3,836
	장위부모지원센터	1,566	-	-	1,663	-	-	-97	-	-
	부모아이지원센터	8,410	5,429	10,385	6,994	388	6,423	1,416	5,041	3,962
	sb장난감도서관	2,646	71	385	1,757	336	213	889	-265	172

II . 2024년 경영목표

2024년 경영목표

eb 성북구 도시관리공단

Mission

성북구민의 삶을 풍요롭고 가치있게

Vision

선도적 경영혁신으로 구민행복을 실현하는 최우수 공기업

▶ 핵심가치



성과



소통



안전



지속가능성

▶ CEO 경영방침

Recovery

더 빠른 회복

Renovation

더 앞선 혁신

Revenue

더 많은 수익

Reduce

더 아낀 절감

Reputation

더 좋은 평판

전략목표

성과지향
디지털혁신
경영

재무건전성 확보 대책
시행
현실적 이용요금 개선 및
수지율 5% 개선
성과관리체계 고도화
사업구조 체계화로
조직 및 인력효율화
선도적 디지털 플랫폼
추진

고객감동
소통경영

지역사회 이해관계자
협력 및 소통
일, 삶의 균형으로
삶의 질 향상
대내외 고객만족도
향상을 위한
조직 문화 개선 강화
인권·윤리 존중문화 정착

현장중심
안전경영

노후시설물 개선으로
안전성 및 경쟁력 강화
시설관리 및 운영의
전문성 강화
체험·실습형
안전교육강화
선도적 안전설비
적극도입

지속가능
ESG경영

적극행정·혁신성장
활동 강화
신규사업 지속발굴
ESG 경영을 통한
사회적 책임 강화
친환경 경영 실천

Ⅲ. 2024년 주요경영 성과

1 「대 전환 시대 혁신공단 전환」 2024년 비전 및 경영목표 선포식

신규

성과지향
디지털 혁신경영

추진부서

기획혁신팀

담당팀장

최인철

담당자

조성덕 ☎2241-0511

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

2024년 경영효율화, 재무건전성 제고 및 공공기관으로서의 사회적 책임 강화를 위한 새로운 공단의 비전 및 경영목표를 재정립하고 임직원 및 주민, 고객 등과 공유 전파의 시간을 통해 경영목표 달성의 결의를 다지고자 함

□ 추진방향

- 지방공공기관의 혁신, 효율화(업무 재조정 및 방만경영 개선), 재무건전성 제고, 공공기관으로서의 자율, 책임, 역량, 강화 측면에 있어 2024년 본격적인 성과창출 시기로 주안점을 두고 목표 실현
- 선택과 집중을 통한 ‘기획-예산-성과’ 연계 효율적인 재정 운영

□ 추진개요

- 일 시 : 2024. 1. 24.(월) 10:00~
- 장 소 : 종암박스파크
- 참석자 : 이사장, 노조위원장 및 노조위원, 직원, 주민협의체 등 총100여명
- 내 용 : 2024년 NEW 비전 및 경영목표 선포로 공단의 달성 목표와 방향을 명확하게 정의하고 공유
- NEW 비전 : 선도적 경영혁신으로 구민행복을 실현하는 최우수 공기업
- 행사사진



□ 추진효과

- 대내외 기관의 경영목표에 대한 의지 천명
- 성북구민이 보다 나은 삶을 위한 구민행복을 실현하는 세부계획 적극 수립 노력

2 2024년 「국가재난관리 유공」 장관표창

신규

성과지향
디지털 혁신경영

추진부서

기획혁신팀

담당팀장

최인철

담당자

양현명 ☎2241-0529

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

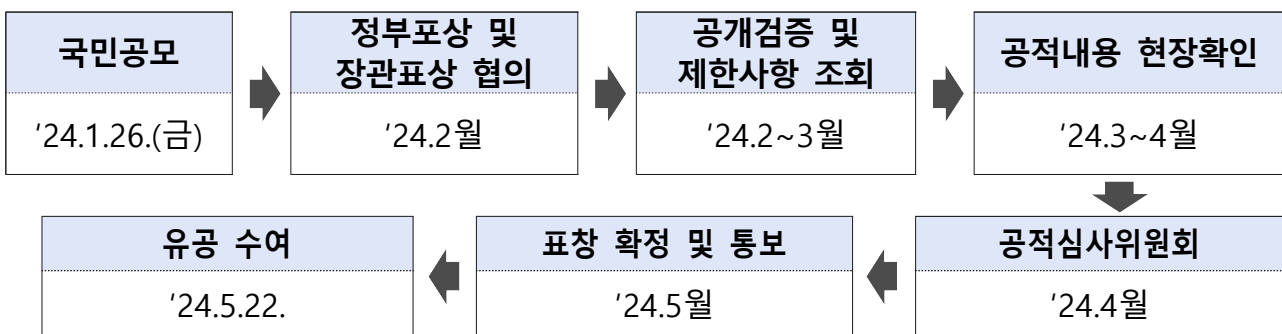
「방재의 날」을 맞아 재난안전에 대한 국민적 관심 제고 및 사기 진작을 위해 적극적인 재난 예방·대비·대응·복구 등 재난피해 극복에 공로가 큰 유공 기관 표창 수여로 공기업으로써의 위상을 넓히고자 함

□ 추진방향

- 적극적인 재난 예방·대비·대응·복구로 국가재난관리에 기여
- 정부포상의 영예성 제고 및 국민 공감대 형성

□ 추진개요

- 건 명 : [정부포상] 2024년 「국가재난관리 유공」 장관표창
- 주 최 : 행정안전부 자연재난실
- 추진시기 : 2024. 1. ~ 5.
- 추진내용 : 적극적인 재난 예방 등 인명·재산피해 저감 및 극복에 공로가 큰 단체에 표창
- 추진절차



□ 기대효과

- 정부기관 표창에 따른 구민을 위한 안전 보장 역할 이행
- 안전한 환경조성을 위한 국가재난관리 체계 강화로 현장중심 안전경영 실현
- 국가적인 재난·재해 적극대응으로 지방공기업의 선한 영향력 선사

3 서울시 농업기술센터 주체 식물활용 시범사업 대상 공모선정

신규

성과지향
디지털 혁신경영

추진부서

생활체육팀

담당팀장

이경범

담당자

최창용 ☎2241-0668

구청 소관과 : 성북구청 문화체육과

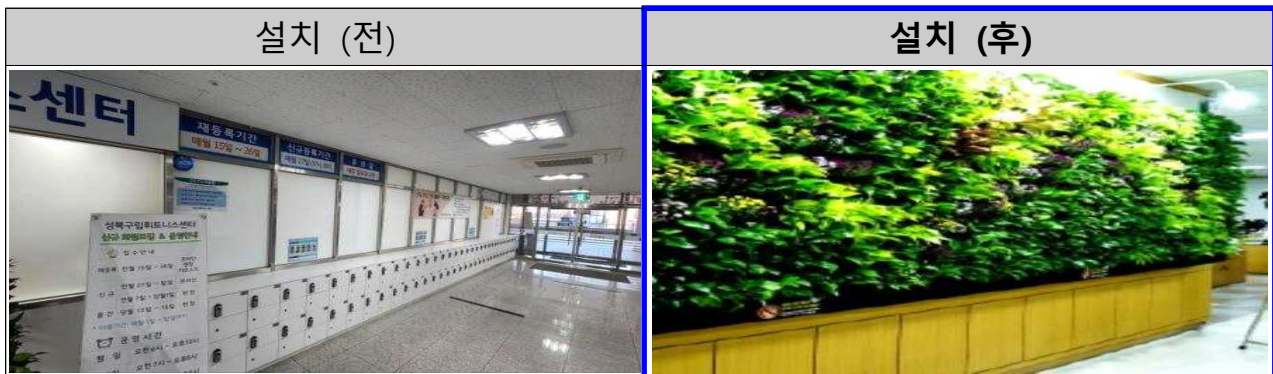
서울시 공모사업을 통하여 외부재원을 확보하고, 미세먼지 저감 및 실내 공기질 개선효과가 높은 식물을 활용한 실내 수직정원을 조성하여 쾌적하고 안락한 실내공간을 만들어 친환경 체육시설의 랜드마크로 발돋움하고자 함

□ 추진방향

- 대외기관 공모사업 적극참여 및 친환경 경영 실천
- 식물을 이용한 공간 맞춤형 그린인프라 조성 및 쾌적한 환경조성

□ 추진개요

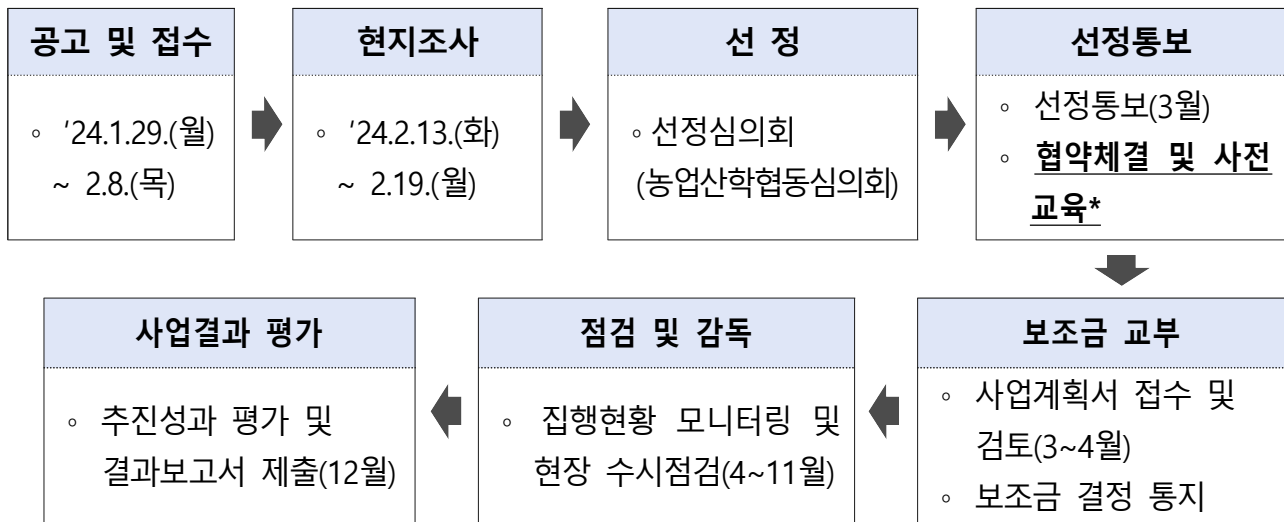
- 건 명 : [서울시 공모사업] 실내공기질 개선을 위한 공간조성 식물 활용 시범사업 선정
- 주 최 : 서울시 농업기술센터
- 추진시기 : 2024. 3. ~ 12.
- 추진대상 : 성북구립휘트니스센터
- 추진내용 : 성북구립휘트니스센터 복도 벽면의 바이오월 수직정원 수경식물 설치



- 사업비 : 총40,000천원 (국비50%, 시비50%)

항 목	세부항목	일정(월)	사업비(천원)
	계		40,000
사무관리비	설치비	4~6	36,000
교육비	교육비	3~12	4,000

○ 추진절차



□ 협약체결 및 사전교육

○ 협약체결

- 건 명 : 실내공기질 개선을 위한 공간조성 식물활용 시범사업
- 대 상 : 성북구도시관리공단 ↔ 서울시농업기술센터

○ 수직정원 조성사업 사전교육

- 일 시 : 2024. 3. 12.(화) 14:00~
- 장 소 : 성북구립휘트니스센터
- 참석인원 : 서울농업기술센터 치유농업팀 관계자 외 10명
- 주요내용 : 시범사업 추진 절차안내, 보조금 집행방법, 사업비 회계처리 등

□ 향후계획

- 조성시기 : 6월로 예정
- 설치 완료 시 관리 철저 및 지속적 점검

□ 기대효과

- 사업예산 소요없이 극대화된 환경개선 효과 기대
- 황사, 미세먼지로 발생 된 환기가 어려운 내부 복도 공간의 식물 도입으로 지역주민의 건강한 생활 영위

4 「서울형 키즈카페」 신규 수탁운영

신규

성과지향 디지털 혁신경영	추진부서	공공사업팀	담당팀장	김현태	담당자	박정희 ☎2241-0788
구청 소관과 : 성북구청 여성가족과						

성북구만의 특색 있는 놀이 프로그램을 거점별로 운영하여 계절·미세먼지 등 외부 환경에 구애 받지 않고 다양한 놀이 경험 기회 제공과 동시에 보호자의 양육 부담을 적극 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업명 : 서울형 키즈카페 성북구 특색 놀이 공간 운영 사업
- 운영시설

구 분		별집어린이공원점	정릉2동점	종암동점
위 치		서울시 성북구 월곡로7길 56-7	서울시 성북구 북악산로1길 64	서울시 성북구 종암동 62-13 외 1필지(62-89) (종암동 마을활력소 신축)
위수탁체결		2023. 12. 11.	2024. 3. 4.	2024. 3. 4.
면 적		지상 1층, 89.19m ²	지상 1층 188m ²	지상 2층 169.3m ²
	놀이공간	64.16	105.03	110.37
	지원공간	7.35	3.36	6.96
	기타(화장실 등)	17.68	79.61	51.97
개 관		2024. 2. 5.(준공일) 2024. 2. 29.(시범운영) 2024. 3. 8. (정식운영)	2024. 6.(예정)	2024. 7.(예정)
예 산		121,401천원 (시비117,401천원, 구비4,000천원)	91,527천원 (시비87,527천원, 구비4,000천원)	82,152천원 (시비78,152천원, 구비4,000천원)

- 이용대상 : 서울시 거주 0~7세 영유아·아동 및 부모 등 보호자
- 사업내용
 - 지점별 특색 자유놀이활동 프로그램 운영
 - 놀이 돌봄서비스 운영
 - 영유아, 아동·보호자 참여 놀이 프로그램 운영

○ **성북형 특색 중점 프로그램**

연번	시설명	이용대상	특색 놀이 프로그램
1	벌집 어린이 공원점	3세~7세 유아, 아동	◦ 미디어 콘텐츠 · 자유놀이 활동 프로그램 - 동작놀이, 생각놀이, 증강현실(VR)놀이, 블록놀이 등 ◦ 아동 체험 프로그램 - 인공지능AI 로봇 · 코딩 - 무료 만들기(유아 · 아동의 흥미, 계절에 따른 만들기 체험)
2	정릉2동점	2세~4세 영유아	◦ 퍼포먼스 미술 · 자유놀이 활동 프로그램 - 퍼포먼스 미술놀이(물, 물감, 거품놀이), 야외놀이(모래놀이) 등 ◦ 아동 체험 프로그램 - 테마 퍼포먼스 미술놀이(소방관 놀이, 화산폭발, 물풍선 놀이 등)
3	종암동점	0세~3세 영아	◦ 영아 신체/오감 · 자유놀이 프로그램 - 역할놀이, 신체놀이, 미디어놀이 ◦ 보호자 동반 프로그램 - 베이비마사지, 오감놀이, 책놀이 등 부모가 참여 할 수 있는 분위기를 조성하여 양육 + 놀이 가치 창출

○ 이용정원 : 시설별 놀이 공간 면적 기준 10㎡당 1명으로 설정

○ 운영 요일 및 시간

- 운영요일 : 주 6일(토,일 운영 원칙)

- 운영시간 : 09:00~18:00

○ 이용요금(1회, 2시간 기준)

구 분		이용료
영유아 · 아동	단체	1인당 2,000원
	개인	
보호자(성인)	단체	인솔자 무료
	개인	1인당 1,000원
놀이돌봄서비스	개인	1회 2,000원

□ **기대효과**

○ 안전한 영유아전용 놀이 공간 및 특화프로그램으로 영유아의 놀 권리 확대

○ 저렴한 비용의 실내 놀이시설 이용으로 부모의 양육비용 부담 경감

5] 노사상생발전 업무매뉴얼 발간

신규

고객감동
소통경영

추진부서

인사총무팀

담당팀장

임순주

담당자

이상선 ☎2241-0545

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

노사상생발전을 위하여 노사공동으로 업무매뉴얼을 발간하여 「노동법」 법리 해석은 물론 판례를 중심으로 이해와 존중의 노사업무에 만전을 기하고, 상이한 법리해석으로 오해의 소지를 최소화 하도록 함

□ 추진목적

- 상생하고 협력하는 노사관계 시스템 구축 필요
- 정부정책과 급변하는 노동시장의 따른 노무관계에 신속하게 대응하기 위한 매뉴얼의 부재
- 노무담당별 법리 해석이 상이하여 체계적이고 획일적인 업무처리 시스템이 필요하고 법리 해석 외 판례를 통한 간접적 사례 체험

□ 추진실적

- 건 명 : 「노동에 쏟은 정성이 경영의 가치가 된다」
노사상생발전 업무매뉴얼 발간
- 매뉴얼 주요내용
 - 노동조합 설립 및 운영
 - 단체교섭 및 단체협약
 - 쟁의행위와 노동쟁의 조정
 - 부당노동행위 구제제도

□ 기대효과

- 급변하는 노동시장의 신속하게 대응할 수 있는 노사관계 설명
- 노사 상호 존중하고 이해하는 상생협력의 노사관계 시스템 구축
- 노동정책 변화나 관련 법령 개정에 따른 실무 적응을 통해 노동인권 선도 기관 이미지 제고

6 「사회적 책임강화」 차별없는 세상, 인권 경영 실현

개선

고객감동 소통경영	추진부서	기획혁신팀 전부서	담당팀장	이학권	담당자	양미화 ☎2241-0523
구청 소관과 : 성북구청 기획예산과						

장애인 인식개선을 위한 다양한 참여 행사를 진행하고, 사회적 약자 인권 존중의식 강화와 공공기관으로써의 사회적책임을 위해 만전을 기하고자 함

□ 추진방향

- 인권경영에 사회적 책임과 인권문화 정착을 위한 긍정적 인식의 제고
- 문화 향유와 교육, 행사를 통하여 서로를 이해하는 소통의 장 마련

□ 추진실적

- 추진기간 : 2024. 4. 15.(수) ~ 4. 30.(화)
- 추진내용 : 장애인 인식개선 행사 및 교육 등 인권존중 의식 강화

행사명	일 자	대 상	내 용
“차별은없닷!(Dot.) 행복은 높닷!(Dot.)”	2024.4.17.(수)	관심있는 주민 누구나	◦ 점자책갈피 만들기 체험 진행(100개 한정) ◦ 장애인 인식개선 관련 슬로건 작성 후 게시판 포스트잇 부착(참여자 선물증정) ◦ 생활에서 알수 있는 잘못된 장애인 인식 바로잡기 캠페인 진행
장애인 인식개선 교육	2024.4.18.(목)	전직원	◦ 문화예술 토그콘서트 - 성수와 태영이의 “다름과 같음 사이” - 수어와 함께 노래부르기 ◦ 이러닝 교육을 통한 전직원 수료
장애인 무료자유수영	2024.4.20.(토)	장애인, 동반자	◦ 자유수영 무료이용 ◦ 총42명(231천원 무료이용 효과제공)
시각장애인 편의제공 “종합안내촉지도” 설치	2024.3.20.(수)	종암 박스파크	◦ 시각장애인이 손쉽게 확인하고 접근성을 높일 수 있도록 설치

□ 기대효과

- 인권 경영 실현을 위한 선제적 공공서비스 실천
- 장애인의 인권과 관련 긍정적 문화인식 개선 효과 기대

7 노후 시설물 개선을 통한 안전 환경조성 시설개선

계속

현장중심
안전경영

추진부서

청렴안전팀

담당팀장

이학권

담당자

임상범

☎2241-0522

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

시설 노후로 인한 안전사고 사전 예방 및 공단 시설 이용 고객 편의 증진을 위하여 시설물 개·보수 및 재난·안전사고를 철저히 예방하여 안전경영을 적극 추진코자 함

□ 추진방향

- 노후시설 설비 및 환경개선을 통한 안전하고 쾌적한 환경조성
- 이용 고객의 안전성 확보 및 불편사항 개선을 통한 만족도 제고

□ 주요시설물 보수 현황 (총 15건 / 총 364,270천원)

(기준: 2024.5.20./천원)

구분	센터명	공사명	소요예산
안전경영 기계·장비 보수 (8건/ 246,428천원)	레포트센터	출입구 캐노피 및 방풍실 개선공사 외 3건	205,549
	북악골프센터	외부수평 이송로 장치 교체	9,713
	성북펜싱체육센터	헬스장 창문 샷시 설치	7,400
	종암박스파크	외부 목재 오일스테인 도장공사	19,850
	거주자센터	정릉4동(마)공동주차장 소방시설 보수	3,916
주민편의 환경개선 (7건/ 117,842천원)	레포트센터	전기차 충전설비 전기공사 외 1건	27,950
	개운산센터	제설차량 구입	12,000
	북악골프센터	타석히터 교체	19,244
	구민체육센터	샤워장 개보수공사	34,066
	공영주차센터	동방고개 공영주차장 CCTV추가 설치	4,620
	아이조아센터	테라스(3층) 및 옥상정원 조성	19,962

□ 기대효과

- 노후시설 개선으로 이용자 편의 제고 및 안전사고 사전 예방 정비
- 사고우려 취약부문 사전 점검 및 개선으로 현장중심 안전경영 실천

8 탄소중립 실천을 위한 녹색공간도시정원 만들기

계속

지속가능
ESG경영

추진부서

기획혁신팀

담당팀장

최인철

담당자

조성덕 ☎2241-0511

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

공단의 사업장별 유휴·여유 부지를 친환경 녹색공간으로 전면 탈바꿈하여 배출되는 온실가스를 산림의 흡수 및 제거하여 탄소중립에 적극 기여하고자 함

□ 추진방향

- 공단 사업장 인근 주변 녹지 및 맹지를 녹색공간으로 조성
- 식목행사를 추진함으로써 미세먼지 저감 및 탄소중립을 통한 ESG경영 실천

□ 추진실적

- 추진기간 : 2024. 4. 4.(월) ~ 4. 5.(수) -식목일에 맞추어 추진
- 추진내용
 - 관리대상 녹지 발굴(사업장 내부 녹지 및 맹지)
 - 사업장 내부녹지(탄소 흡수량이 많은 수목 선정 후 식목행사 실시)
 - 녹지공간 조성으로 고객 쉼터 제공 및 나무심기, 화단 재조성 등

구 분	일 자	장 소	내 용
생활권 도시숲 조성 '공영주차장 화단가꾸기' 사업	2024.4.4.(목)	동방고개 공영주차장 입구화단	○ 공영주차장 입구 주변 쓰레기 불법 투기 방지를 위한 화단조성 ○ 사업장 녹지 공간 활성화로 미관 개선 및 민원 해소
'녹색공간 확대' 나무심기	2024.4.5.(금)	월곡배드 민턴센터 입구부지	○ 탄소 저감을 위한 식목일 나무심기 ○ 사업장 인근 녹지를 발굴하여 흡수량이 많은 수목 선정 후 식목행사 진행
'아이들과 함께 만드는 초록지구'	2024.4.5.(금)	부모아이 지원센터 화단	○ 아이들 본인 이름표(13명)를 부착한 나무를 직접 심으며 식목의 중요성을 일깨우는 행사 진행

□ 기대효과

- 구민이 이용하는 사업장 녹지공간 활성화로 미관 개선 및 서비스 향상
- 나무 심기를 통해 온실가스 감축 및 기후 위기 대응에 적극 동참

9 성북이 그린(Green) 착착착 캠페인

계속

지속가능
ESG경영

추진부서

기획혁신팀

담당팀장

최인철

담당자

조진희 ☎2241-0512

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

지구 환경오염 문제의 심각성에 인식을 공유하고 모두가 하나 되어 지구 환경의 보호를 위해 착(한소비), 착(한실천), 착(한생각)의 약속을 세워 친환경 경영 실천을 위한 캠페인 운동에 적극 동참하여 ESG경영을 선도하고자 함

□ 추진방향

- 다양한 환경 보호 및 자원 재활용의 중요성을 통한 ESG경영 실천
- 제로웨이스트 작은 실천 약속을 통한 친환경 캠페인 동참

□ 추진실적

- 추진기간 : 2024. 4. 1.(월) ~ 4. 30.(화)
- 참여부서 : 전부서 참여
- 추진내용 : “착(한소비), 착(한실천), 착(한생각)” 캠페인 실천
- 추진결과
 - 착(한소비):88가지, 착(한실천):95가지, 착(한생각):86가지 실천과제 실행
 - 전부서 총269가지 세부추진완료 및 80개 인증샷 착착착 캠페인 완료



착한소비

- 리필스테이션 이용 해보기
- 친환경 기업 서치해보기
- 환경마크 제품 사용하기
- 탄소발자국 인증 제품 사기 외 84가지



착한실천

- 분리배출 시 라벨 제거하기
- 3층 이하의 건물은 계단 이용하기
- 에코백과 장바구니, 텀블러 사용하기
- 불필요한 이메일 정리하기 외 91가지

착한생각

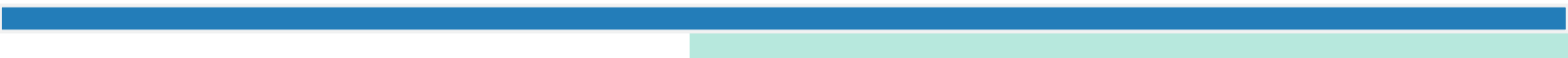
- 쓰지 않는 좋은물건 친구와 나누기
- 산책하면서 쓰레기 줍기(줍깅)
- 점심시간 소등 및 모니터 끄기
- 그린슈머가 되어보기 외 82가지

□ 기대효과

- 전부서 참여로 생활 속 제로웨이스트 탄소중립 실현 및 친환경 문화 정착
- ESG 경영 실천에 따른 친환경 공기업 역할 이행

IV . 2024년

하반기 주요업무 계획



2024년 하반기 주요업무 계획

성과지향 “디지털혁신경영”

..... 18p

- 1 2024년 「고강도 경영혁신 특단대책 2.0추진」
- 2 혁신경영 공신력 확보를 위한 ‘대외 공모·인증·수상’ 추진
- 3 수요자 중심 맞춤형 프로그램 확대운영

고객감동 “소통경영”

..... 23p

- 4 지역사회 연계 부설주차장 개방 확대
- 5 육아·보육사업의 다채로운 고객감동 행사 추진

현장중심 “안전경영”

..... 26p

- 6 「행복한하루, 그하루로 행복해지는 세상」 근로지원프로그램(EAP)
- 7 중대재해 예방을 위한 재난·안전 시설물 안전관리 강화

지속가능 “ESG경영”

..... 30p

- 8 주민과 함께하는 ESG친환경 행사 진행
- 9 지역사회 상호 협력을 통한 공공성 확대 제공

1 2024년 「고강도 경영혁신 특단대책 2.0추진」

계속

성과지향 디지털 혁신경영	추진부서	인사총무팀 예산회계팀	담당팀장	임순주 이승엽	담당자	김성희 ☎2241-0515 조윤선 ☎2241-0521
구청 소관과 : 성북구청 기획예산과						

조직구조 개선 및 자구노력의 성과로 일군 정원대비 결원 10% 유지 및 소모성경비 10%절감 목표를 설정하고 적극적으로 추진하여 「고강도 특단 대책 2.0」 적극 추진으로 재정건전성 제고 및 조직경쟁력을 강화코자 함

□ 추진목적

- 만성 적자운영에 대한 엄중한 위기의식을 갖고 증폭된 적자 위기 극복과 지속가능 경영 실현
- 경영수지 개선 및 경영 혁신 특단대책 2.0시행으로 어려움 극복을 위한 내핍과 고통분담의 자구 노력 강화

□ 추진내용

- 정규직 결원 10% 유지 : 결원 20명 유지(고통분담)
 - (정원) 201명 → (현원) 181명
 - 결원율 10% (-20명) 유지 [2024.5.20.기준]

- 소모성 경비 10% 절감 : 9억 2,612만원 절감 목표(내핍)

[단위:천원 / 2024.4.30.]

구분	예산액(A)	목표액(B)	집행누계액(C) (2024.04.30.)	달성율 (C/B*100)	잔액 (A-C)
총계	9,261,226	8,335,104	2,003,031	24.0	7,258,195

※ 현안간부 회의 시 월별 실적 보고회 실시

※ 물품 구매시 '소모성 경비 관리대장' 관리 및 실사점검

□ 기대효과

- 전직원 내핍 자구노력으로 공단의 위기 상황을 극복해 조직역량 결속
- 경영 정상화를 위한 자구책 마련, 다각적인 노력으로 공단 재정위기 극복

② 혁신경영 공신력 확보를 위한 ‘대외 공모·인증·수상’ 추진

개선

성과지향 디지털 혁신경영	추진부서	기획혁신팀	담당팀장	최인철	담당자	양현명 ☎2241-0529
구청 소관과 : 성북구청 기획예산과						

지속 가능한 성과지향 혁신경영을 대외적으로 인정받기 위한 대외 공모, 인증, 수상에 도전하여 공신력 있는 공기업으로 ESG 경영 및 고객 중심 경영을 선도하고자 함

□ 추진목적

- (공모) 다양한 아이디어를 통한 예산확보
- (인증) 업무성과 및 목표 달성을 위한 대외인증 획득
- (수상) 대외 활동 수상을 통한 공기업으로의 위상 제고

□ 2024년 대외공모 추진진행 현황

구분	생활체육시설 확충 지원사업 공모	실내공기질 개선을 위한 시범사업	2024년 수요자제안형 혁신수요과제(기관) 공모
공모사업	캐노피 및 방풍실 개보수 공사	바이오월 수직정원 수경식물 설치 및 시공	AI기반한 고객의 니즈를 분석 하기 위한 고객민원 시스템
진행상황	선정(진행중)	선정(진행중)	선정(진행중)
주최기관	서울시 체육정책과	서울시 농업기술센터	조달청
예 산	48,000천원	40,000천원	80,000천원 예상

□ 2024년 대외인증 추진계획(2024년 10개 인증 추진)

연번	인증명	추진일정	예산액(천원)	인증기간	비고
1	웹접근성 인증	2024. 2.	1,650	1년	완료
2	인권경영시스템	2024.6~11.	5,500	1년	재인증
3	지역사회공헌인증	2024.8.~12.	550	1년	재인증
4	부패방지경영시스템(ISO37001)	2024.8.~11.	5,000	1년	재인증
5	안전보건경영시스템(ISO45001)	2024.9.~11.	6,000	1년	재인증
6	비즈니스연속성경영(ISO22301)	2024.9.~11.	2,800	1년	재인증
7	개인정보보호우수사이트(e-privacy)	2024.10.~11.	1,000	1년	재인증
8	범죄예방우수주차장 인증	2024.3.~6.	-	2년	
9	소비자중심경영(CCM) 인증	2024.7.~12.	4,500	2년	
10	재해경감우수기업	2024.9.~11.	6,000	3년	

□ 2024년 대외수상 추진계획

구분	2024년도 정보통신 및 정보문화 유공 정부포상	2024년 국가재난관리 유공 정부포상	대한민국 나눔대상	2024년 생산성 향상 및 녹색 경영 유공 - 대한민국 녹색경영대상 -	CCM 우수 인증기업 포상
진행 상황	최종 후보 등록	행정안전부 장관표창 수상 (2024.5.22.)	서류제출	진행중	예정
주최 기관	과학기술정보 통신부 디지털 포용 정책팀	행정안전부 재난대응총괄과	보건복지부 사회복지공 동모금회	산업통상자원부 산업환경과, 환경부 환경교육팀	공정거래위원회, 한국소비자원
응모 기간	2023.12.20.	2024.1.26.	2024.4.30.	2024.5.31.	2024.7.19.
응모 부분	정보문화 분야	기관표창	인적나눔	지속가능발전	올해의 소비자중심경영 기업
훈격	과학기술정보 통신부 장관표창	행정안전부 장관표창	보건복지부 장관표창	대통령, 국무총리, 장관표창	대통령, 국무총리, 공정거래위원장

□ 기대효과

- 주민·고객에게 필요한 요소들을 적극 찾아내 공단의 지속 성장 기반을 마련하여 조직 경쟁력 및 재정건전성 제고
- ‘정보통신 및 정보문화 유공포상’, ‘대한민국 나눔 국민 대상’, ‘생산성 향상 및 녹색 경영 유공’, ‘CCM 우수인증기업 포상’ 수상으로 공기업의 사회적 책임 경영 공기업으로의 위상 제고
- 기업경쟁력 제고 및 소비자의 삶의 질 향상과 고객 권익 도모

3 수요자 중심 맞춤형 프로그램 확대운영

계속

성과지향 디지털 혁신경영	추진부서	종합체육팀 생활체육팀	담당팀장	양승열 이경범	담당자	김효진 최창용	☎2241-0666 ☎2241-0668
구청 소관과 : 성북구청 문화체육과							

수요자 중심 맞춤형 프로그램을 개발하여 제공함으로써 경쟁력을 확보하고 다양한 프로그램 확대 운영 및 맞춤형 운영 프로그램 모색을 통해 수입창출을 강화 하고자 함

□ 체육스포츠 사업 활성화 방안 (기준: 6월 ~ 12월)

○ 종합체육팀 : 24개 강좌 39개 반, 예상 수입 134,092천원 (단위:천원)

구 분	신규 프로그램	요일/시간	산출내역	예상수입
종합체육팀 총합계 : 총 24개 강좌, 39개반				134,092
레포츠 센터	소 계 : 10개 강좌 17개반			37,882
	수영어린이 소그룹	월,수/ 16:00~16:50	135,000원×4명×7개월×70%	2,646
		금/ 16:00~16:50	67,500원×4명×7개월×70%	756
	성인 소그룹	화,목/ 15:00~15:50	100,000원×6명×7개월×70%	2,940
		월,수/16:00~16:50	100,000원×6명×7개월×70%	2,940
	생존수영(신암유치원)	화/ 11:00~11:50	7,500원×28명×10회×90%	1,890
	생존수영 (석계초등)	화,목/11:00~12:50	7,500원×64명(3학년)×2시간×3회×90%	2,592
			7,500원×69명(4학년)×2시간×3회×90%	2,795
	바디핏&바디아트	월수/화목/08:00~08:50	50,000원×20명×5개월×1개반×40%	2,000
	줌바교실	월,수,금/ 11:00~11:50	50,000원×35명×7개월×1개반×50%	6,125
		화,목/ 11:00~11:50	44,000원×35명×6개월×1개반×40%	3,696
	요가	월,수,금/ 07:00~07:50	50,000원×30명×3개월×1개반×35%	1,575
	방송댄스	월~목/ 20:00~20:50	50,000원×35명×3개월×1개반×35%	1,837
개운산 센터	소계 : 13개 강좌, 18개반			90,190
	헬스 2:1 세미PT	8회	120,000원×2명×7개월×2개반	3,360
		12회	180,000원×2명×7개월×2개반	5,040
	라인댄스	토/ 10:00~10:50	100,000원×20명×7개월×60%	8,400
	자모요가	월,수,금/16:00~17:50	55,000원×25명×7개월×2개반×60%	11,550
	발레&스트레칭	월,수,금/21:00~21:50	77,000원×20명×7개월×70%	7,546
	줌바댄스	월,수/ 06:00~06:50	44,000원×20명×7개월×70%	4,312
	폼롤러&스트레칭	화,목/ 09:00~09:50	44,000원×25명×7개월×70%	5,390
		월,수,금/21:00~21:50	55,000원×25명×7개월×70%	6,738
	댄스핏	월~금/ 11:00~11:50	60,000원×20명×7개월×70%	5,880
	바디아트	월,수,금/12:00~12:50	65,000원×15명×7개월×80%	5,460
	바디토닝	화,목/ 12:00~12:50	50,000원×15명×7개월×50%	2,625
	요가&필라테스	월,수,금/20:00~20:50	50,000원×25명×7개월×70%	6,125
	라인댄스	화목/07:00~07:50	45,000원×25명×7개월×70%	5,513
	자모요가	월수금/14:00~14:50	55,000원×25명×7개월×70%	6,738
	줌바댄스	화목/20:00~20:50	45,000원×25명×7개월×70%	5,513
물빛 수영 센터	소계 : 1개 강좌, 4개반			6,020
	방학특강 (유아풀 공간활용)	월~금(10회)	230,000원×5명×2개반×2개월×70%	3,220
		월,수,금(10회)	200,000원×5명×2개반×2개월×70%	2,800

○ 생활체육팀 : 22개 강좌 39개 반, 예상 수입 155,559천원 (단위:천원)

구 분	신규프로그램	요일/시간	산출내역	예상수입
생활체육팀 총합계 : 총 22개 강좌, 39개반				155,559
구민 체육센터	소 계 : 7개 강좌 7개반			35,328
	세미PT 10회	매일	120,000원x4명x5개월x50%	1,200
	댄스로빅	월~금 10:00~10:50	60,000원x20명x6개월x60%	3,600
	SNPE척추운동	화,목 09:00~09:50	50,000원x20명x6개월x60%	5,400
	요가&필라테스	월,수,금 19:00~19:50	45,000원x20명x7개월x60%	4,860
	SVA 배구교실	화 19:00~21:50	80,000원x38명x7개월x60%	12,768
	청소년농구	수 18:00~18:50	40,000원x25명x7개월x60%	4,200
	이지댄스로빅	월,수,금 20:00~20:50	55,000원x20명x6개월x50%	3,300
해오름 스포츠 센터	소 계 : 9개 강좌 25개반			89,683
	트윙클영어발레	월/ 16:00~17:50	40,000원x18명x4개반x7개월x50%	10,080
		토/ 11:00~12:50		
	트니챔프	수,토/ 15:00~17:10	40,000원x18명x6개반x7개월x50%	15,120
	어린이 바른자세운동	화,금/ 15:00~15:50	45,000원x18명x1개반x7개월x50%	2,835
	어린이방송댄스	월~목/ 08:00~18:50	32,000원x18명x2개반x7개월x50%	4,032
	어린이소그룹PT	월~금/ 14:00~15:50	150,000원x4명x4개반x7개월x80%	20,160
			150,000원x4명x2개반x1개월x80%	
	키르기성장요가	월,수,금/ 15:00~15:50	40,000원x18명x2개반x1개월x80%	720
	3;1그룹트레이닝	화, 목	120,000원x3명x7개월x80%	2,016
	PT스튜디오(10회)	매일	500,000원x5명x7개월x80%	14,000
	PT스튜디오(5회)		250,000원x10명x7개월x80%	14,000
구민회관 헬스장	세미PT 10회	매일	200,000원x6명x7개월x80%	6,720
성북펜싱 체육센터	소 계 : 4개 강좌 5개반			17,108
	세미PT10회	매일	160,000원x3명x7개월x80%	2,688
	세미PT20회		300,000원x3명x7개월x60%	3,780
	라인댄스	월,수/13:30~15:20	44,000원x25명x2개반x7개월x50%	7,700
	레이저사격	토/13:00~13:50	70,000원x10팀x1개반x7개월x60%	2,940
성북구립 휘트니스 센터	소 계 : 1개 강좌 1개반			6,720
	세미PT 10회	매일	200,000원x6명x7개월x80%	6,720
장위건강 누림센터	소 계 : 1개 강좌 1개반			6,720
	세미PT 10회	매일	200,000원x6명x7개월x80%	6,720

□ 기대효과

- 다양한 프로그램 제공을 통한 이용인원 확대 및 수익성 강화
- 계절별 특화된 특강 프로그램 운영으로 고객 만족도 향상

4 지역사회 연계 부설주차장 개방 확대

계속

고객감동
소통경영

추진부서

주차관리팀

담당팀장

성상헌

담당자

김현주 ☎2241-0786

구청 소관과 : 성북구청 교통지도과

건축물 부설주차장과 거주자우선 주차의 업무 협약을 통해 민·관이 함께 공동의 이익을 창출하며 주택가 밀집지역의 고질적인 주차난을 해소하고자 함

☐ 추진개요

- 추진기간 : 2024. 6. ~ 2024. 12.
- 추진내용 : 관내 건축물 부설주차장 개방 확대

☐ 추진계획

- 세부추진내용
 - 대기자가 많은 지역을 중심으로 부설주차장 가용 공간 개방 확대 추진 (교통지도과 협의)
 - 관내 건축물(아파트, 교회 등) 부설주차장 위탁관리 운영 추진
 - 단속 및 순찰 시 신규 위탁가능 부설 주차장 물색
 - 운영활성화를 위한 TF-Team 운영하여 부설주차장 자체발굴 추진

☐ 2024년 상반기 추진 성과

- 동소문동 행복기숙사 부설주차장 10면

☐ 2024년 하반기 추진 목표

- 부설주차장 40면 추가 개방

세부추진내용	추진일정	계획률(% ,누적)
◦ 주차구획선 확보 노력	6월~12월	100
◦ 교통지도과 협의 및 협약완료	6월~12월	100

☐ 기대효과

- 주택가 고질적 주차난 해소 및 불법 주정차 감소
- 주차 구획선 신설로 인한 거주자 주차 편의제공 및 수입 증대 도모

5 육아·보육사업의 다채로운 고객감동 행사 추진

계속

고객감동
소통경영

추진부서

공공사업팀

담당팀장

김현태

담당자

박정희

☎2241-0788

구청 소관과 : 성북구청 여성가족과

육아·보육사업의 중요성을 인식하고 다채로운 고객 감동 행사를 개최하여 건강한 가족문화 형성과 영유아 및 부모의 삶의 질 향상을 위해 만전을 기하고자 함

□ 추진개요

- 추진기간 : 2024년 2. ~ 12.
- 추진대상 : 영유아를 양육하는 가족, 보육 관련 시설·단체·기관
- 추진내용 : 영유아 및 부모가 참여할 수 있는 행사 및 교육 운영

□ 추진실적(1월~5월)

구분	관내 어린이집과의 합동 어버이 날 행사	5월 가정의 달 행사	요리체험 활동
일시	2024.5.8.(수) 10:00~12:00	2024.5.10.(금) 15:00~16:00	2024.5.25.(토) 11:00 / 13:00
장소	부모아이지원센터 부모자람터	부모아이지원센터 부모자람터	아이조아센터
참여인원	총84명	총40명	총 16가족
추진내용	어버이날 맞이 음악회 등 가족 행사	가정의 달 맞이 케이크 만들기 행사	영영 교육 및 요리체험

□ 추진계획

연번	구분	추진일정	세부추진내용	대상
1	아이조아 센터	2024. 5.	◦ 어린이 인형극 "빨간모자"	관내 어린이집
2		2024. 6~9.	◦ 행복한 우리아이 사진 콘테스트	영유아, 부모
3		2024. 10.	◦ 영유아 공연	영유아, 부모
4		2024. 10.	◦ 가족 체험 행사	영유아, 부모

연번	구분	추진일정	세부추진내용	대상
1	부모아이 지원센터	2024. 6.	◦ “장난감으로 놀이하고 선물받자” SNS 참여행사	영유아 부모
2		2024. 9.	◦ 영유아 부모 대상 심폐소생술 등 안전교육	영유아 부모
3		2024. 10.	◦ 합동 페스티벌 [관내 공동육아 엄마 들과 함께하는 행사(미정) 개최]	영유아 및 부모
4		2024. 12.	◦ 크리스마스 기념 만들기 행사	영유아

☐ **소요예산 : 14,050천 원**

- 아이조아센터 : 10,000천 원(시비50% : 구비50%)
- 부모아이지원센터 : 4,050천원

☐ **기대효과**

- 다각적인 편의 제공으로 구민의 생활복지 향상
- 사회적약자 지원을 통해 사회공헌활동과 지역상생발전 도모

6 「행복한 하루 그 하루로 행복해지는 세상」 근로자지원프로그램(EAP)

신규

현장중심
안전경영

추진부서

청렴안전팀

담당팀장

이학권

담당자

김지민 ☎2241-0525

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

직원들의 다양한 스트레스 요인에 대해 정신 건강관리 및 예방적 조치를 통한 업무 효율성 증진을 도모하고, 감정노동근로자의 정서적 어려움 극복 및 직무 스트레스 해소로 신명나게 일하는 긍정적 조직문화를 형성 하고자 함

□ 추진개요

- 다양하고 검증된 전문적인 심리검사와 상담으로 맞춤형 제언
- 직무스트레스 및 갈등, 우울, 심리·정서 부문 등 영역별 전문적 지원

□ 추진개요

- 추진기간 : 2024. 6. ~ 11.
- 대 상 : 전직원
- 사 업 명 : 2024년 근로자 지원 프로그램(EAP)*

* EAT란?(Employee Assistance Program) 근로자의 직무만족이나 기업의 생산성에 영향을 미칠 수 있는 요인에 대하여 상담 및 지도를 통하여 근로자 스스로 근본적인 문제를 해결할 수 있도록 도와주는 프로그램

□ 추진계획

구분	사업명	주요내용	비 고						
1	온라인 진단 (조직진단)	◦ 스트레스자각척도, 우울검사, 감정노동 온라인 진단 URL접속 ⇔ 진단 진행 (14일간) ⇔ 개별 결과 확인 ⇔ 조직결과 분석보고서 제공 ⇔ 사후관리	전직원 필수						
2	개인 상담 (심리상담)	<table><tr><td>개인상담</td><td>◦ 정서 및 심리, 스트레스, 성격, 중독 등</td></tr><tr><td>조직상담</td><td>◦ 직장 내 대인관계, 업무과다, 퇴직 등</td></tr><tr><td>가족상담</td><td>◦ 부부관계, 가족갈등, 자녀양육 등</td></tr></table>	개인상담	◦ 정서 및 심리, 스트레스, 성격, 중독 등	조직상담	◦ 직장 내 대인관계, 업무과다, 퇴직 등	가족상담	◦ 부부관계, 가족갈등, 자녀양육 등	희망자 50분
개인상담	◦ 정서 및 심리, 스트레스, 성격, 중독 등								
조직상담	◦ 직장 내 대인관계, 업무과다, 퇴직 등								
가족상담	◦ 부부관계, 가족갈등, 자녀양육 등								
3	체험형 프로그램	◦ 나쁜 꿈을 걸러주는 드림캐처 - 공예활동을 통한 스트레스 관리 ◦ 반려식물 토피어리 - 원예 재료로 오감을 자극하고 여가 활동 탐색	2회차 진행						

□ 운영 및 관리

○ 사전 프로그램 설명회

- 시기 : 2024. 6. (근로자 지원 프로그램 사업 시작 전)
- 진행방법 : 비대면 진행을 통한 사업설명
- 교육대상 : 전직원

○ 이용자 상담 시스템

- 빅데이터 기반 상담 추천
 - 어떤 주제의 상담을 받아야 할지 고민하는 직원을 위한 추천
 - 현재 공감되는 내마음 해시태그를 통한 상담사 연계
- 위치기반 상담센터 안내
- 상담사 정보 확인
 - 디테일한 상담자 정보 확인으로 내담자의 상담사 선택의 확장
 - 전문성, 추천 등 상담사의 만족도 확인 후 상담 신청 가능

□ 소요예산 : 16,830천원(VAT포함)

□ 기대효과

- 정서·생활·인지 건강을 능동적으로 도와주어 직원들 심리 안정 치료제공
- 전문적이고 질높은 맞춤형 관리로 효과성 및 내부만족도 제고
- 각 사례의 상담위험도에 따라 차별적인 사후처리로 고위험군 즉시 관리

7 중대재해 예방을 위한 재난·안전 시설물 안전관리 강화

계속

현장중심
안전경영

추진부서

청렴안전팀

담당팀장

이학권

담당자

임상범 ☎2241-0522

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

중대재해 및 안전사고 예방을 위해 전문적·체계적인 시설물 관리 및 예방 활동 강화로 시설물 안전성을 향상 시켜 보다 안전하고 효율적인 경영으로 안전 사고 제로화를 지속적 유지 관리하고자 함

□ 추진개요

- 추진일정 : 2024. 1. ~ 12.
- 추진내용
 - 전문적 · 효율적 시설관리 및 예방활동 강화로 고객 불편 최소화 및 이용 편의 극대화
 - 선제적 시설 유지점검을 통한 더 건강하고 안전한 체육시설 운영

□ 세부 추진내용

① 계절별 안전점검 운영

- 추진내용 : 계절별 정기 점검 및 중대 재해 시 안전점검
- 추진일정 : 연 4회 실시

구분	1월	2월	6~8월	11월
4회	화재예방	해빙기	풍수해 (강우, 태풍)	동절기(강설)
	소방계획서 비치 소방시설 등 점검	건축 균열·침하 담장, 석축 등 점검	침수우려 배수구 정비 위험 낙하물 등 점검	동파예방 점검 제설장비 비축 등

② 안전점검의 날, 시설환경의 날 지속 운영

- 점검대상 : 전 사업장
- 점검주기 : 월 1회(안전점검의 날 : 매월 4일, 시설환경의 날 : 매월 20일)
- 점검내용 :
 - ┌ 시설환경의 날 : 환경관리, 미화관리, 폐기물 관리, 방역관리 등
 - └ 안전점검의 날 : 재난취약시설 일제점검, 안전의식 고취 등
안전관련 교육 진행(산업안전보건교육 포함)

- 점검세부내용

월별	점검내용	월별	점검내용
1월	·소화기, 소화전, 화재수신반	7월	·소화전, 화재수신반
2월	·설 연휴 대비 재설장비	8월	·유해화학물질 MSDS 자료비치 여부
3월	·봄맞이 시설 , 환경관리 및 청결	9월	·추석연휴 대비 시설물 관리
4월	·전기화재 및 감전사고 예방	10월	·안전수칙 부착 및 이행 여부
5월	·소화기, 비상조명, 완강기 관리	11월	·동절기 대비 시설물 관리
6월	·장마철 대비 시설물 관리	12월	·동파예방, 배관설비 관리

③ 주요 재난안전교육

- 화재, 지진 등 재난상황별 사업장 환경에 맞춘 실전 훈련 실시
- 내외부 고객이 함께하는 소방훈련(시설별 취약한 가산의 재난상황을 설정)
- 성북소방서 등 관련 기관과 합동으로 화재진압 및 대피 훈련

구분		주요내용	비고
안전 교육	재난안전관리교육 (사이버교육 등)	· 재난안전교육 사이버 교육 등 - 교육명 : 재난관리 일반, 생활 속 안전 길잡이 등 - 교육기관 : 지방행정연수원, 국민안전처 등	센터별 /담당
	소방안전관리	· 소방안전관리 기본소양 관리자 교육	센터장 /담당
훈련	소방교육 및 훈련	· 소방계획서(매뉴얼)에 의한 소방훈련 ※ 「화재예방·소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한법률」 기준	센터별

□ 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 예방 중심의 안전사고 관리로 ‘안전사고 제로’ 사업장 달성
- 재난 안전에 대한 전직원 현장대응 능력 향상 및 관심도 증대

8 주민과 함께하는 ESG친환경 행사 진행

계속

지속가능
ESG경영

추진부서

기획혁신팀

담당팀장

최인철

담당자

조진희

☎2241-0512

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

지구 환경보존을 위한 지속적 노력을 다짐하고, ESG탄소중립 경영을 위한 친환경 경영실천 강화 및 주민이 직접 참여 할 수 있는 행사를 추진함으로써 공기업의 사회적 책임 이행에 만전을 기하고자 함

□ 추진개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용 : 환경보전 의식을 기르고, 제로웨이스트 실천을 생활화 할 수 있는 주민 참여형 행사 진행

□ 추진계획

① 주민과 함께하는 “환경의 날” 행사

연번	추진내용	비 고
1	◦ - 약속 지키겠습니다 - ‘나는야 환경지킴이!’	참여자 친환경 상품 지급
2	◦ - 보여줄게 - ‘너와나 그린라이트!’	
3	◦ #해시태그 SNS업로드 ‘sb환경의날 홍보단!’	

② 녹색회복 실천 “줍깅(JUBGING) 캠페인”

- 저탄소 실천 및 환경정화 활동으로 깨끗하고 건강하게 clean up

③ 나눔문화 확산 및 자원순환 세상 만들기 “소(중)나(눔의)기(적)” 바자회 행사

- 지역주민(이용고객) 및 임·직원 물품 기증을 통한 바자회 개최

□ 기대효과

- 선제적 대응을 통한 ESG경영 실천
- ESG 활성화를 위한 다양한 노력 및 공익적 활동 강화
- 함께하는 친환경 캠페인 확산

9 지역사회 상호 협력을 통한 공공성 확대 제공

계속

지속가능
ESG경영

추진부서

기획혁신팀

담당팀장

최인철

담당자

조성덕 ☎2241-0511

구청 소관과 : 성북구청 기획예산과

주민, 관내 유관기관 등 상호 연대 강화를 통해 지속 가능한 참여형 사회공헌 활동을 적극 전개하고 사회적책임경영을 위한 공공성 확대 제공과 동시에 공기업으로서의 사회적 책무를 이행하고자 함

□ 추진개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용 : 지역사회 파트너쉽 구축을 통해 장기적으로 지속가능한 사회적 책임 공헌활동 실현

□ 추진계획

구 분	대 상	주요내용	담당부서
수상인명구조원 자격증반 개설	대상회원	◦ 지역사회 일자리 창출 기회 제공	종합체육팀
수영장 일일 무료 자유수영 운영	해당 대상자	◦ 사회적약자를 위한(장애인의 날, 가정의 달, 보 훈의 날, 노인의 날 등)일일 자유수영 무료 이용	종합체육팀
무더위 쉼터	누구나	◦ 지역주민의 온열사고 예방 및 심신 갈증 해소	사업1본부
김장 나눔 행사	유아체능단	◦ 소외된 이웃에게 김장 전달	종합체육팀
인조잔디구장 대관	누구나	◦ 유관기관 지역사회 연계를 통한 다양한 행사지원	사업1본부
무료체성분 검사	어르신	◦ 대사증후군 검사 검진표에 의한 검진	생활체육팀
이웃사랑 자원봉사	소외계층	◦ 사회적 지원 네트워크 기관 연계 단체 봉사	전부서
생명나눔 헌혈참여	불특정수요자	◦ 직원 참여 사랑의 헌혈 및 증서 기부	희망자
클린성북 골목길 대청소	골목길 취약지구	◦ 관내 센터별 지정된 구역 환경정화 실시	전부서
관내 중·고등학생 대상 교육기부	관내 중·고등학생	◦ 관내 중·고등학교와 연계 해당 학교 학생들 을 대상으로 진로체험 활동 진행	생활체육팀

□ 기대효과

- 지역사회와의 상생협력을 통해 사회적 가치 창출
- 자발적 사회공헌활동을 통한 자긍심 제고 및 공단 브랜드 가치 상승
- 지속가능한 ESG 경영 전환을 통한 공기업으로서의 선한 영향력 전파