

「2023 성북 시티투어버스 운영」 민간위탁 구의회 동의안

검 토 보 고

행정기획위원회(문화체육과)

의안번호	제107호
제 출 자	성북구청장(2023. 3. 13.)
의 안 명	「2023 성북 시티투어버스 운영」 민간위탁 구의회 동의안
검 토	전문위원 정 진 만

1. 제안이유

이용자의 다양한 요구와 양질의 서비스를 제공하기 위해 풍부한 경험과 전문성을 갖춘 기관을 선정하고자 「서울특별시 성북구 관광진흥에 관한 조례」 제5조 1항에 따라 2023년 성북 시티투어버스를 운영하기에 앞서 「서울특별시 성북구 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 (민간위탁 대상사무의 기준 등) 3항에 따라 민간위탁 사전 동의를 구하고자 함

2. 주요내용

가. 위탁기간 : 2023. 5. ~ 11. (위탁계약 체결일로부터)

나. 위탁내용 : 2023 성북 시티투어버스 운영 및 관리

- 2023 성북 시티투어버스 운영을 위한 홍보
- 성북 시티투어버스 사업계획(코스개발 등) 수립을 통한 운영 전반에 관한 업무
- 수행인력, 버스임차, 관광편의 등

- 기타 성북 시티투어버스 운영과 관련하여 필요한 사항
- 그 밖에 우리구가 요청하는 사항

다. 위탁비용 : 총117,000천원

라. 수탁 참가 자격

- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제13조
및 동법 시행규칙 제14조 규정에 의한 자격요건을 갖춘 사업자
- 관광진흥법 제4조에 의거 여행업에 등록한 자
- 공고일 현재 신청인의 주사무소가 경기도 및 서울시 소재인 자

마. 위탁체 선정 : 공개 모집 후 수탁기관 선정위원회에서 심의 선정

3. 참고사항

가. 관계법령

- 지방자치법 제117조(사무의 위임 등)
- 서울특별시 성북구 관광진흥에 관한 조례 제5조(관광진흥업무의 운영 등)
- 서울특별시 성북구 사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁대상사무의 기준 등)

4. 검토의견

- 본 동의안은 성북 시티투어버스 운영을 통하여 지역의 대표적인 관광자원에 대한 접근을 용이하게 하고 다양한 볼거리를 제공함으로써 관광객 유치 및 관광만족도를 증진 시키기 위해 풍부한 경험과 전문성을 갖춘 법인 및 단체를 위탁하고자 「서울특별시 성북구 관광 진흥에 관한 조례」 제5조제1항¹⁾에 따라 2023 성북 시티투어버스를 운영하기에 앞서 「서울특별시 성북구 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조제3항²⁾에 따라 성북구의회회의 동의를 받기위해 제출 된 것으로,
- 성북 시티투어버스는 성북의 주요 문화·예술·관광 거점을 잇는 테마형 버스로

1) 제5조(관광진흥업무의 운영 등) ① 구청장은 이 조례에 따른 관광진흥 업무의 일부 또는 전부를 직접 운영하거나 전문성을 갖춘 관련 법인 또는 단체 등에 위탁 또는 대행하게 할 수 있다.

② 구청장은 제1항에 따른 운영 경비를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

2) 제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등) ① 법령이나 조례에 정한 구청장의 소관 사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
4. 그 밖의 시설관리 등 단순행정 관리사무

② 구청장은 제1항 각 호에 해당되는 사무를 민간위탁 하고자 하는 경우에는 그 필요성, 타당성 및 시기 등을 종합적으로 판단하여야 한다.

③ 구청장은 국가 또는 서울특별시의 위임사무를 민간위탁하고자 할 때에는 관계 장관 또는 시장의 승인을 받아야 하고 자치사무는 서울특별시 성북구의회회의 동의를 얻어야 한다. 다만, 자치사무를 재위탁 또는 재계약 할 때에도 의회의 동의를 받아야 한다. (개정 2016.12.29.)

- 운영기간 : 2023. 5 ~ 11. 10:00~17:00, 매주 3~4회
- 운영횟수 : 총 64회 이상 운영
- 운영방식 : 민간위탁 운영
- 운행요금 : 5,000 ~ 10,000원(입장료, 체험료 포함, 식사 미포함)
- 운영코스 : 테마별 코스 운영(3가지 정규코스 및 이벤트 코스)

- 2022년 운영 코스

제1코스(청와대 코스) / 목 10:00 ~ 17:00	제2코스(성북역사문화코스) / 토 10:00 ~ 17:00
한성대역 → 청와대 관람 → 중식 (선잠박물관자유관람) 한성대역 → 우리옛돌박물관 → 성북구립미술관	한성대역 → 한양도성길 산책 → 심우장 → 성북역사문화센터 한성대역 → 우리옛돌박물관 → 길상사 → 중식 (선잠박물관자유관람)
제3코스(가족힐링코스) / 일 10:00 ~ 17:00	
석계역 (4번출구) → 의릉 및 돌레길 (구 중앙정보부 강당) → 중식 (선잠박물관선택관람) 석계역 (4번출구) → 한성대역 (5번출구) → 길상사 → 우리옛돌박물관 → 성북구립미술관	

- 2021, 2022년 추진 실적

구 분	2022	2021
운영일시	2022. 10. ~ 12.	2021. 8. ~ 11.
대 상	성북구민, 내·외국인 관광객(사전예약제)	
운영형태	성북 관광자원을 연결하는 테마형 투어버스	
	28인승 우등, 45인승 대형버스	25인승 버스
요 금	5,000원(입장료, 여행자보험 포함)	1,000원(체험비 포함, 입장료 별도)
운영코스	3코스 운영	5코스 운영
소요예산	56,287천원	200,000천원
운영결과	총 29회, 888명 참여	총 75회, 648명 참여
운영업체	(주)로망스투어	(주)아트버스킹

- 사업대상 : 성북구 관광객(내·외국인)
- 위탁비용 : 1억1,700만원

- 본 동의안은 시티투어버스를 통한 성북의 역사·문화·예술·관광 자원 연계 및 홍보를 통해 도심형 자율여행, 문화관광해설사와 함께 하는 테마여행 등 다양한 성북형 문화상품으로 모델화하여 지역경제 활성화 방안 모색하는 것으로,
- 기 실시된 2021년, 2022년도 만족도 조사 결과에 따르면
 - 2021년 : 참여 만족도 97.1%, 재참여 의사 85.5%
 - 2022년 : 참여 만족도 94.0%, 재참여 의사 82%로 대체로 만족도가 높았으며 홍보, 비용, 투어 내용, 이동의 편리성, 음식점 등에 대한 평이 좋았었음.
- 이에 구민과 관광객의 욕구에 부합하는 프로그램을 개발하고 지속 운영 할 수 있는 전문성을 기반한 문화 상품을 개발하고 전문적인 식견과 풍부한 경험을 갖춘 운영 주체가 구민들과 관광객들에게 보다 안정적이고 전문적인 양질의 서비스를 제공하고자 민간위탁을 통해 위탁 운영하는 것이 보다 효율적이라 사료되며, 구청장이 제출한 2023 성북 시티투어버스 운영 민간위탁 구의회 동의안은 타당하다고 사료됨.