

의안처리상황표

의안번호	591		
건명	서울특별시 성북구 읍부즈만 위촉 구의회 동의안		
발의자	성북구청장		
발의연월일	2026년 4월 3일		
심사위원회	행정기획위원회		
의결결과	2026년 4월 28일	제318회 성북구의회 임시회 제2차 본회의 원안가결	
이송연월일	2026년 4월 30일		
공포년월일 및법률번호	년	월	일 조례 제 호

<요지>

복잡하고 다양한 고충민원을 제3자의 입장에서 객관적이고 공정하게 처리하고, 불합리한 행정처분에 대한 시정·권고 등을 통해 민원처리에 대한 신뢰성과 구민 만족도를 제고하고자 성북구 읍부즈만을 구성·운영하고자

「서울특별시 성북구 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제3조 제3항 규정에 따라 구의회 추천 인원 1명과 성북구 읍부즈만 추천위원회에서 결정된 2명을 성북구 읍부즈만으로 위촉하기 위하여 성북구의회 동의 받하고자 함.

서울특별시 성북구 음부즈만 위촉 구의회 동의안



성 북 구
(감사담당관)

서울특별시 성북구 ombudsman 위촉 구의회 동의안

의안 번호	591
----------	-----

제출년월일 : 2026. 04.

제 출 자 : 성북구청장

1. 제안이유

가. 복잡하고 다양한 고충민원을 제3자의 입장에서 객관적이고 공정하게 처리하고, 불합리한 행정처분에 대한 시정·권고 등을 통해 민원처리에 대한 신뢰성과 구민 만족도를 제고하고자 성북구 ombudsman을 구성·운영하고자 함

나. 「서울특별시 성북구 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례」 제3조 제3항 규정에 따라 구의회 추천 인원 1명과 성북구 ombudsman 추천위원회에서 결정된 2명을 성북구 ombudsman으로 위촉하기 위하여 성북구의회 동의안을 받고자 함

2. ombudsman 위촉 동의 대상

□ 인 원 : 3명

연번	성명	출생년도 (나이)	신청자격	주요이력	비고
1	한○○	65.**.**. (만61세)	5급이상 공무원	- 前) 성북구 보건지소장 - 前) 성북구의회 전문위원	구의회 추천
2	이○○	65.**.**. (만60세)	5급이상 공무원	- 前) 국민고충처리위원회 민원조사과 조사관 - 前) 서울시 시민감사ombudsman위원회 인권과 과장	
3	이○○	67.**.**. (만58세)	5급이상 공무원	- 前) 경찰청 상황실장/경호계장 - 前) 서울해화,강북경찰서 청문감사인권관 과장	

※ 선정방법 : 2026. 3.24.(화) ombudsman 추천위원회 면접심사

3. ombudsman 운영 개요

가. 위촉인원 : 3명

나. 위촉기간 : '26. 5월 ~ '28. 5월 (임기 2년, 1회 연임가능)

다. 근무장소 : 성북구청 6층 직소민원실

라. 근무시간 : 주 3회 운영 (월, 수, 금) (주 1일 3시간 순환근무)

마. '26년도 예산 : 20,800천원

(수당 16,800천원 /사무관리비 등 3,000천원/업무추진비 등 1,000천원)

바. 근무수당 : 100,000원/1일

4. 옴부즈만 주요업무

가. 고충민원에 대한 조사·처리 및 이와 관련된 시정 권고

나. 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사 및 합의 조정 등 처리

다. 옴부즈만 스스로 인지한 사안의 채택조사 및 집단민원 중재·조정

라. 구정에 대한 감시 및 비위의 시정 등에 대한 조치 권고

마. 제도의 개선을 요구하기 위한 의견표명

바. 구청장이 필요하다고 판단하여 옴부즈만에게 의뢰한 사안의 조사·처리

사. 매년 운영상황 구청장과 구의회 보고 및 공표

5. 관계법령

□ 서울특별시 성북구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례

제3조(옴부즈만의 구성 등) ① 옴부즈만은 서울특별시 성북구청장(이하 “구청장”이라 한다) 소속 하에 두되, 직무수행과 관련하여 독립성을 보장한다.

② 옴부즈만은 3명 이내로 구성하고, 그 중 1명을 대표 옴부즈만으로 호선한다.

③ 옴부즈만은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 서울특별시 성북구의회(이하 “구의회”라 한다)의 동의를 얻어 구청장이 위촉한다. 다만, 3명 중 1명은 구의회에서 추천하는 사람으로 한다.

1. 대학이나 공인된 연구기관에서 전임강사 이상 또는 이에 상응하는 직에 있거나 있었던 사람

2. 판사·검사 또는 변호사의 직에 있거나 있었던 사람

3. 5급 이상 공무원의 직에 있었던 사람

4. 건축사·세무사·공인회계사·기술사·변리사의 자격을 소지하고 해당 직종에서 3년 이상 있거나 있었던 사람

5. 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 사람으로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람